



Settore ICT

Accessi ai Servizi Online dell'AIFA anno 2019

Premessa

L'**AIFA** eroga gran parte dei propri servizi online tramite un portale dedicato denominato **Servizi Online** <https://servizionline.aifa.gov.it> a cui gli utenti possono accedere, previa autenticazione CNS e/o SPID.











Nel presente documento sono riportati i dati relativi agli accessi effettuati nel corso dell'anno 2019 a tutti i servizi dell'Agenzia con particolare riferimento ai servizi maggiormente utilizzati, quali:

- Il Sito istituzionale <https://www.aifa.gov.it>
- La Banca Dati Farmaci <https://www.aifa.gov.it/trova-farmaco>
- L'Osservatorio nazionale sperimentazione clinica
- I Registri di monitoraggio

Accessi 2019 ai servizi dell'AIFA

Servizio	Descrizione	Visite	Pagine visualizzate
aifa.gov.it	Portale istituzionale	2.177.013	5.186.116
ServiziOnline	Portale d'accesso ai servizi online dell'Agenzia	2.170.301	6.728.307
Applicazione Registri	Piattaforma informatica che rende possibile l'accesso alle cure con modalità omogenee su tutto il territorio nazionale	1.608.869	39.341.984
agenziafarmaco.gov.it	Vecchio Portale istituzionale	1.501.344	3.232.648
Banca Dati Farmaci	Banca dati ufficiale che permette la consultazione dei Riassunti delle Caratteristiche del Prodotto (RCP) e dei Fogli Illustrativi (FI) aggiornati dei farmaci autorizzati in Italia	655.333	4.488.655
Osservatorio nazionale sperimentazioni cliniche	Piattaforma informatica prevista dalla normativa vigente per la gestione delle sperimentazioni cliniche (fase I-IV) che si svolgono in Italia	218.891	493.213
POL	Sistema dei pagamenti ONLINE	92.407	127.383
AreaRiservata	Intranet aziendale	63.670	282.504
Farmacovigilanza	Rete nazionale di farmacovigilanza	62.623	108.007
IMS	Informazione medico scientifica	51.377	81.062
PrezziRimborsi	Sistema di negoziazione dei prezzi e rimborsi dei farmaci	25.202	41.110
Farmaci e Gravidanza	Portale dedicato al tema «Farmaci e gravidanza»	21.946	36.790
PayBack	Piattaforma a supporto dei procedimenti di payback	5.751	13.963
Officine Materie Prime Workflow	Sistema informatico a supporto della valutazione degli stabilimenti di materie prime per la produzione di medicinali	5.333	86.058
Gestione Del Personale (SGP)	Sistema di gestione delle presenze/assenze del personale dell'Agenzia	4.070	14.160
Officine prodotto finito e direttori tecnici	Sistema informatico a supporto della valutazione degli stabilimenti di prodotto finito e direttori tecnici	3.200	8.753
ossc old	Vecchio Osservatorio nazionale sperimentazioni cliniche	2.178	6.070
Fakeshare	Piattaforma web per la collaborazione e lo scambio di informazioni a livello internazionale per il contrasto della vendita online di farmaci contraffatti o pericolosi	1.939	5.914
Carenza Medicinali	Sistema a supporto della gestione delle carenze di medicinali	1.469	2.918
Budget Spesa Territoriale e Ospedaliera	Piattaforma a supporto dei procedimenti di budget della spesa farmaceutica	1.224	2.269

Portale AIFA: Accessi per nazione (Top10)

Paese	
PAESE	▼ VISITE
 Italia	1.337.975
 Francia	29.578
 Stati Uniti	23.728
 Regno Unito	16.435
 Sconosciuto	14.660
 Germania	13.203
 Cina	9.608
 Svizzera	8.818
 Spagna	5.653
 India	5.089

Banca Dati Farmaci: Numero di visitatori nel mondo

Mappa Visitatori

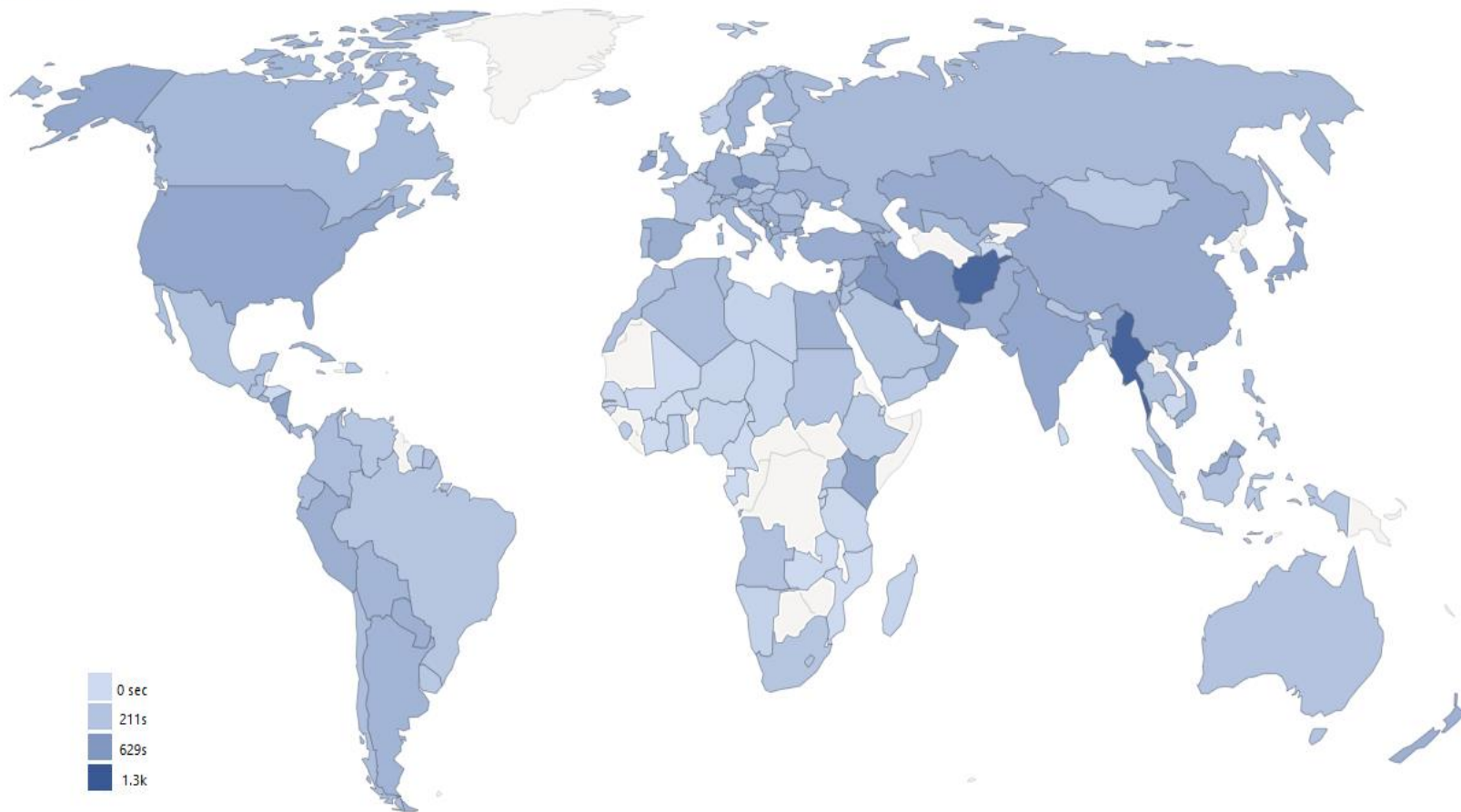
655.3k visite



Banca Dati Farmaci: Tempo medio visite nel mondo

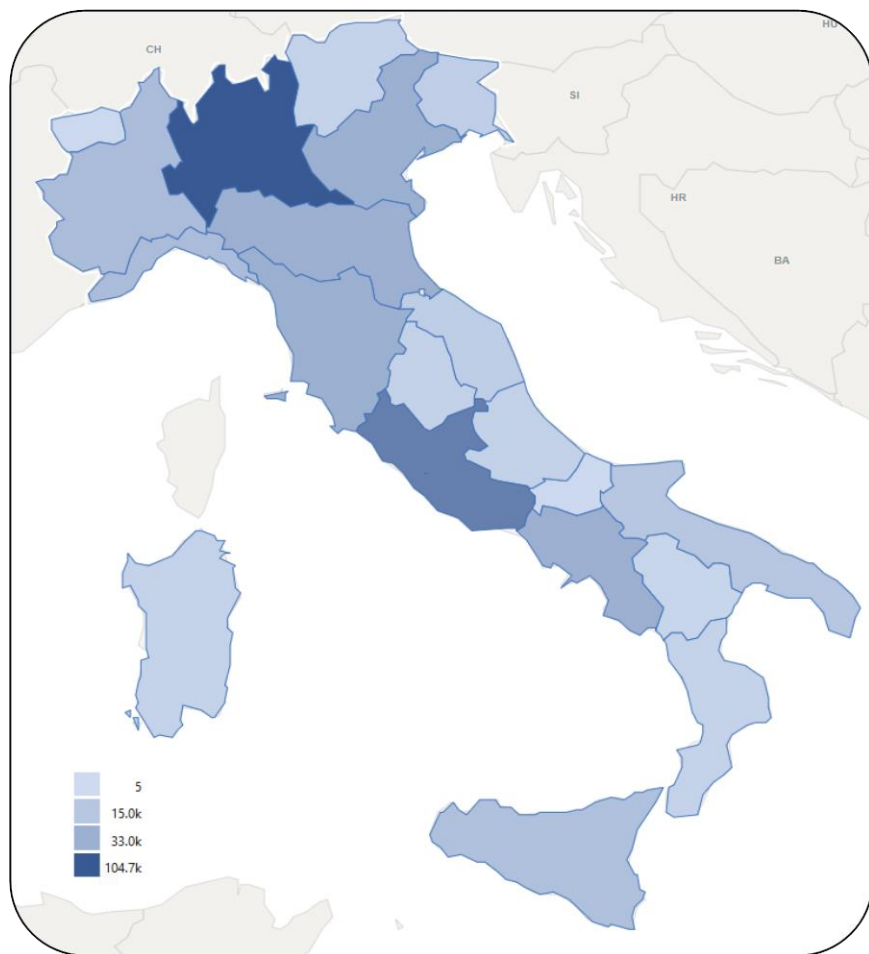
Mappa Visitatori

655.3k visite

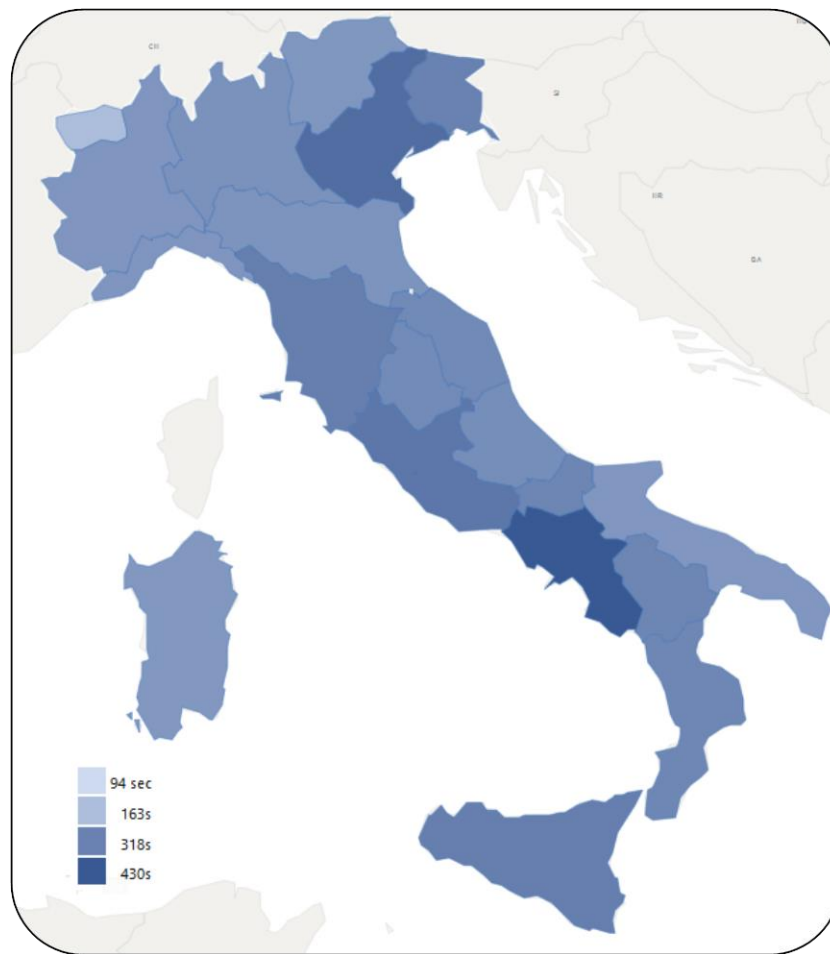


Banca Dati Farmaci in Italia

Numero di visite



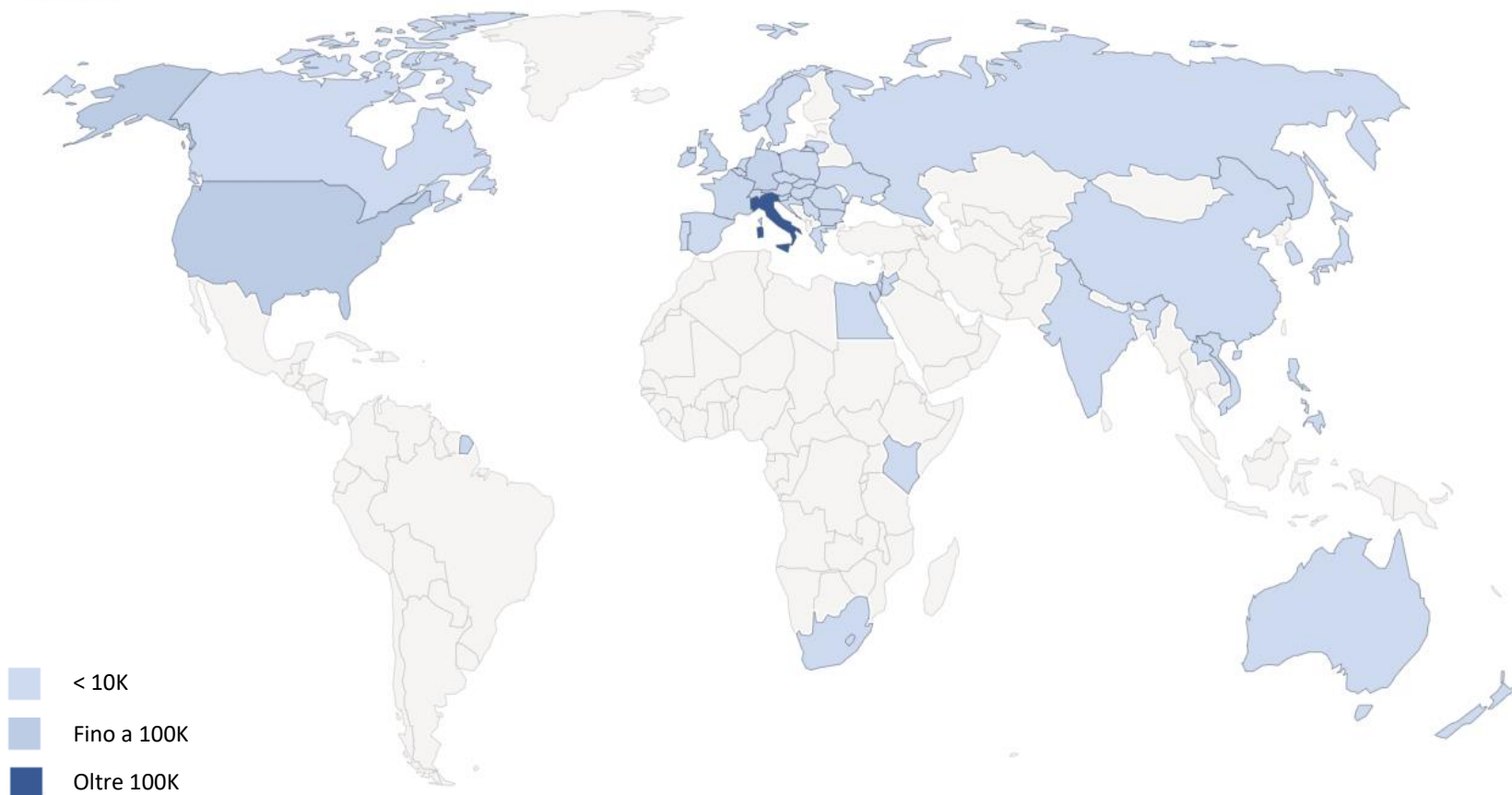
Tempo medio delle visite (in secondi)



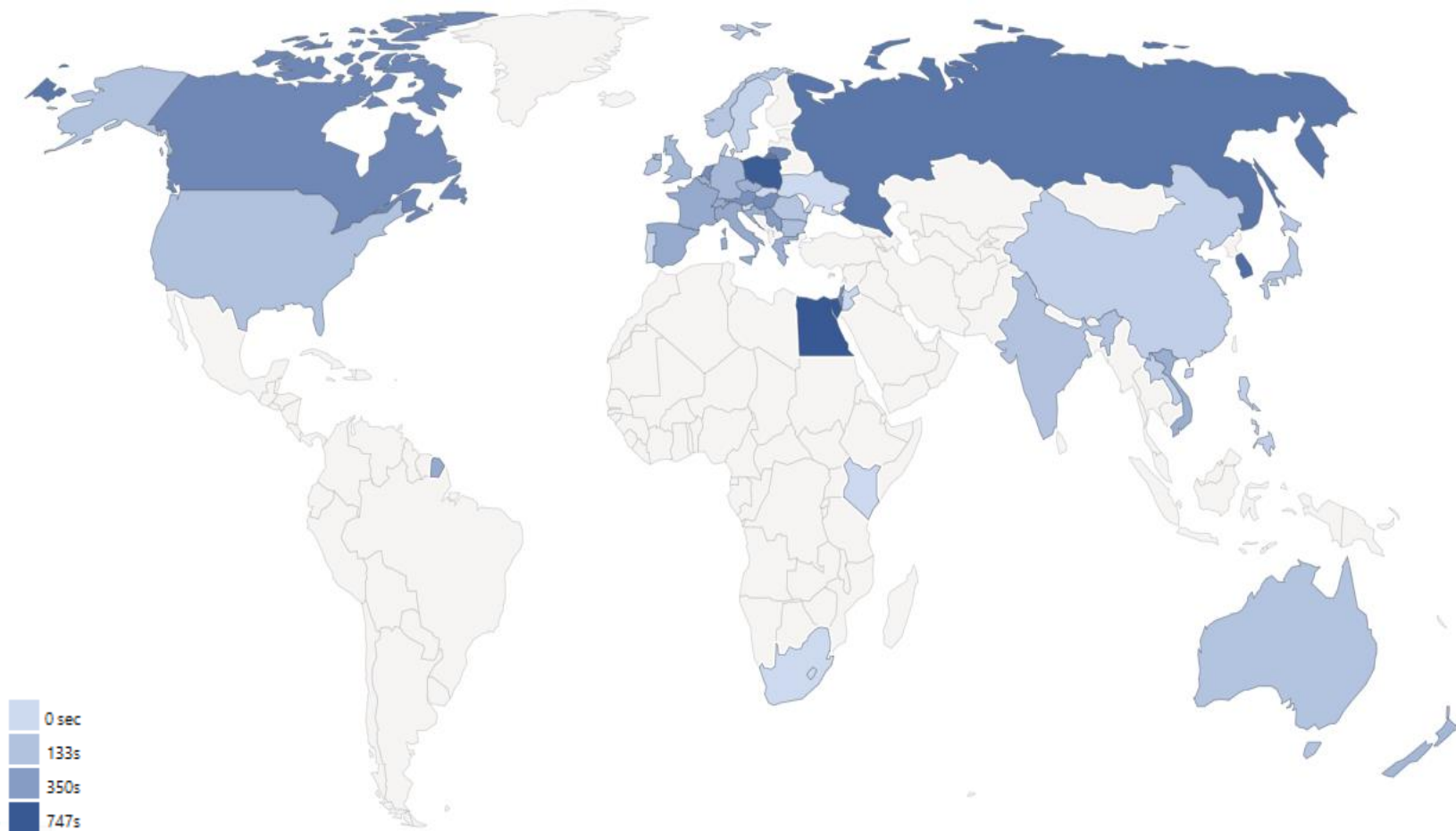
OSSC: Numero di visitatori nel mondo

Mappa Visitatori

218.9k visite

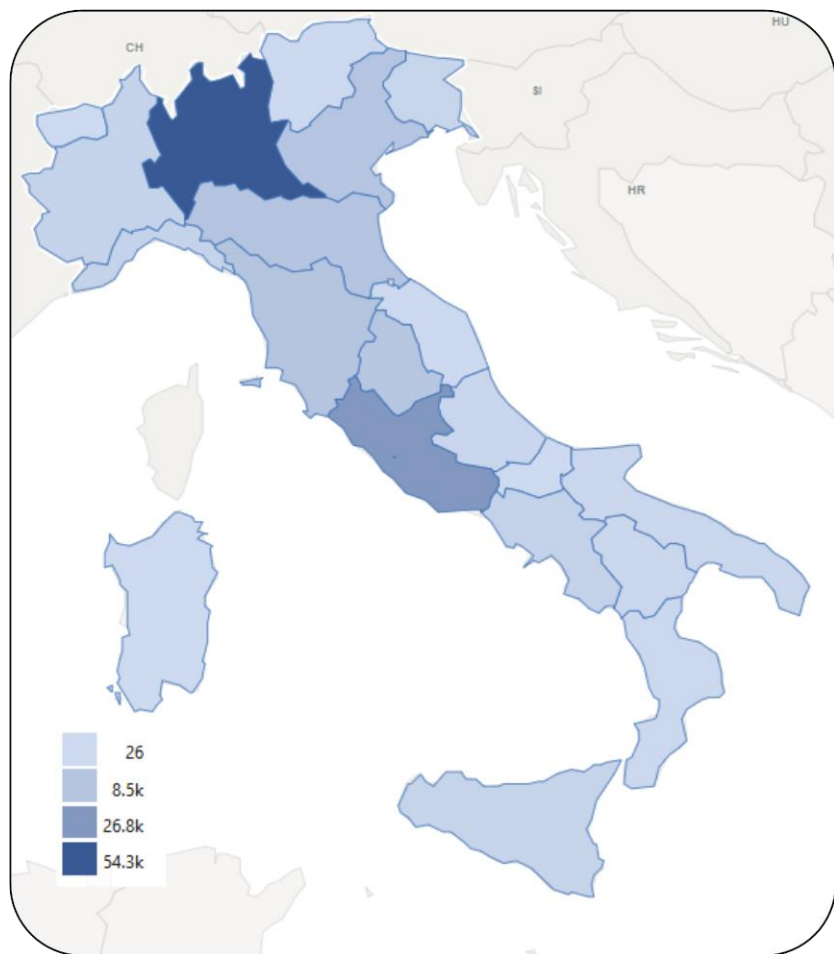


OSSC: Tempo medio visite nel mondo

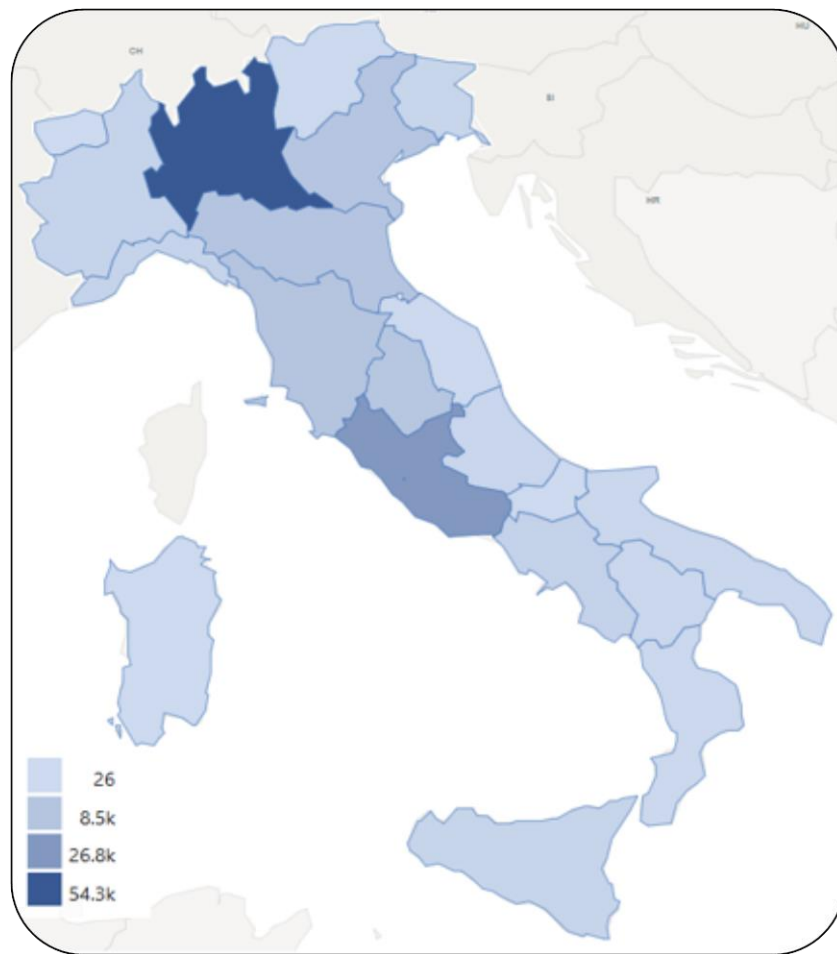


OSSC in Italia

Numero di visite

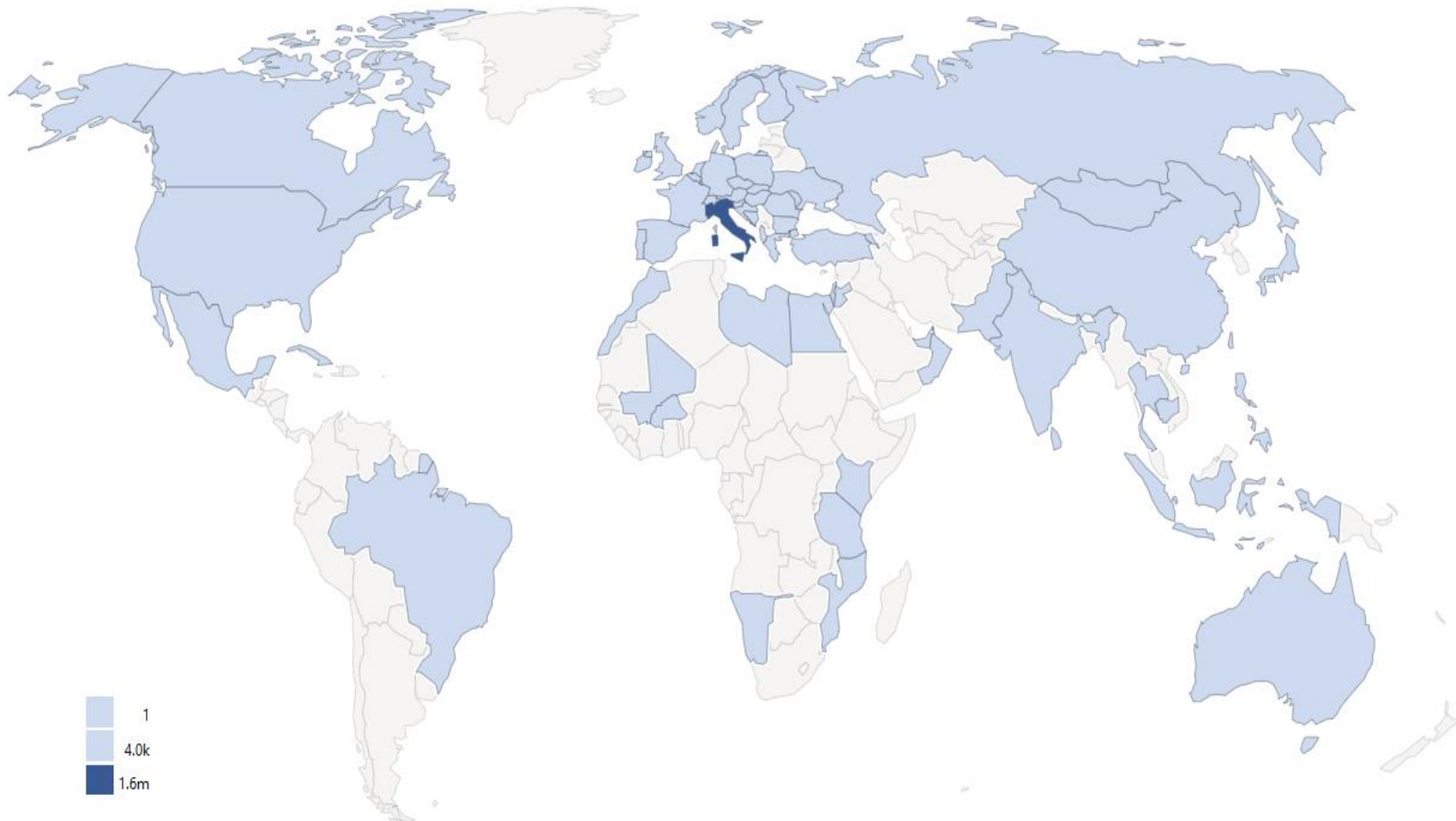


Tempo medio delle visite (in secondi)



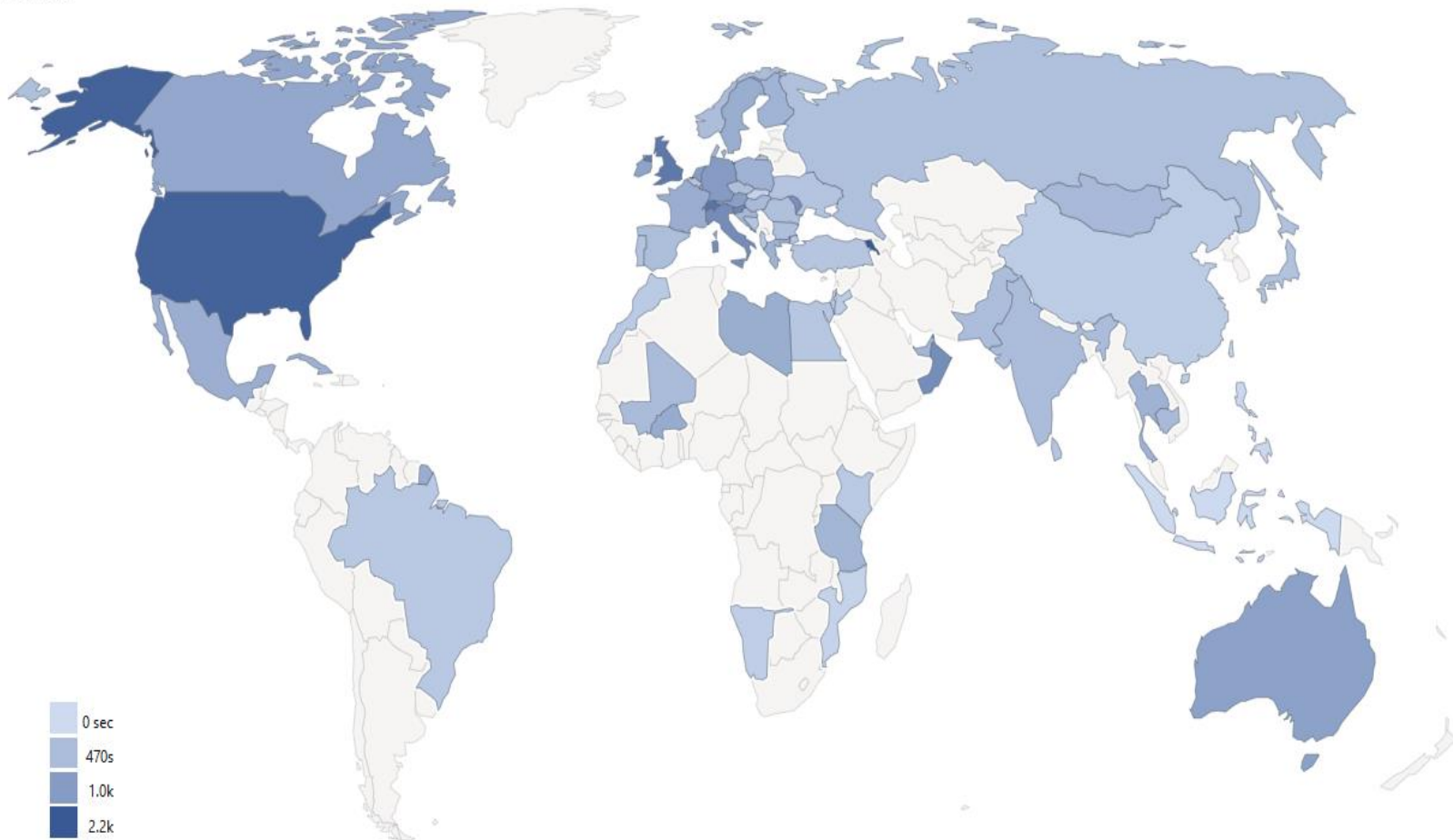
Registri: Numero di visitatori nel mondo

1.6m visite



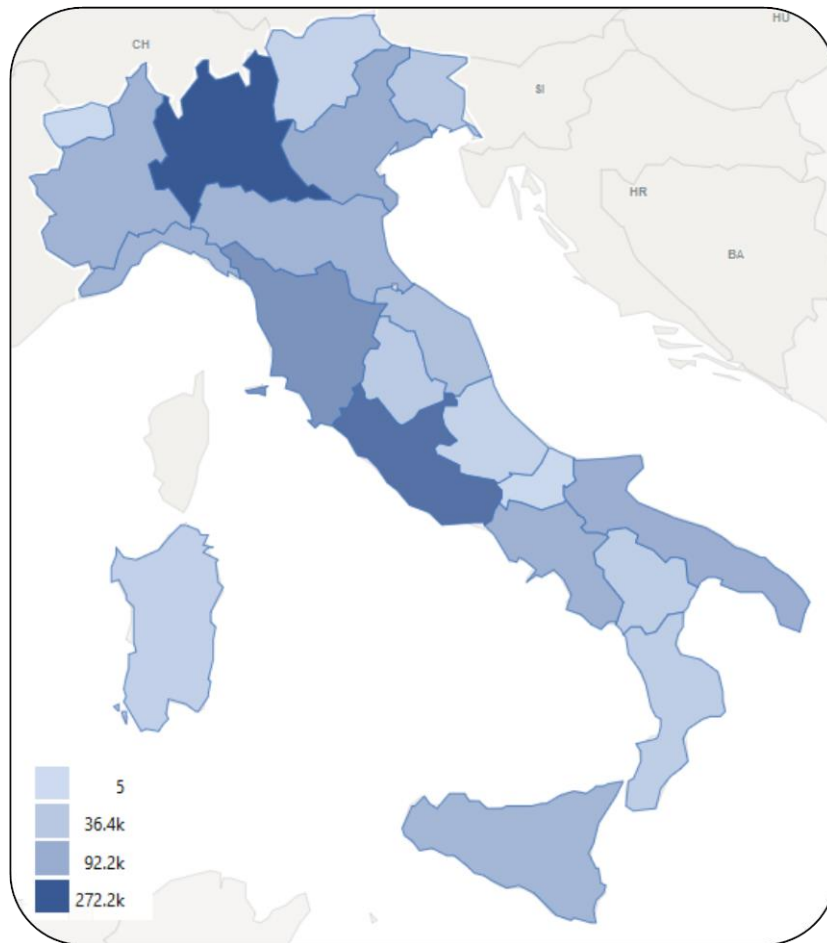
Registri: Tempo medio visite nel mondo

1.6m visite

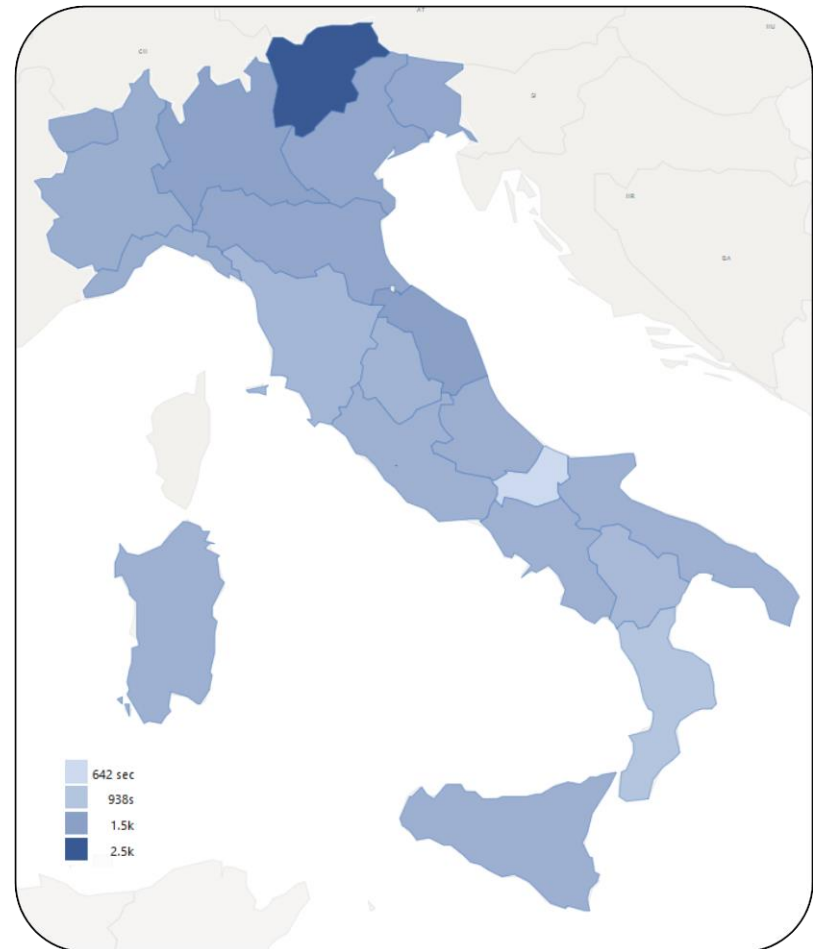


Registri Farmaci sottoposti a monitoraggio in Italia

Numero di visite



Tempo medio delle visite (in secondi)



Conclusioni

Dai dati riportati nel presente documento si evince come i servizi offerti da AIFA sono acceduti da un numero elevato di utenti sia italiani sia stranieri provenienti principalmente da Europa, America del Nord e Asia.

Al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti ai cittadini e alle imprese, l'Agenzia è impegnata in un ampio programma di digitalizzazione dei propri procedimenti/servizi.