



UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE PATRIMONIO

OGGETTO: Gara svolta con modalità telematica a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di pulizia nonché dei servizi di sanificazione "on request" da prestarsi presso gli uffici dell'Agenzia Italiana del Farmaco nei settori ordinari sopra soglia comunitaria con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo - CIG 8844548FE3 - CUI S97345810580202100016

CHIARIMENTI AL GIORNO 27/10/2021

In ordine alla procedura in oggetto, sono pervenute alla scrivente Amministrazione le seguenti richieste di chiarimenti alle quali si forniscono le risposte in appresso indicate:

Quesito 1

Si richiede cortese conferma di poter presentare in luogo della dichiarazione Allegato A-ter, l'iscrizione alla whitelist.

Risposta 1

Si conferma, fermo restando quanto indicato alla risposta al quesito n. 9 dei chiarimenti al 21 ottobre 2021.

Quesito 2

Si chiede di confermare che i costi afferenti alla manodopera ed alla sicurezza aziendale, siano da esplicitarsi esclusivamente nella pagina del portale Sintel relativa all'offerta economica e non anche nel modello 3 da allegare all'Offerta economica. La domanda è posta in quanto nel citato modello non sono presenti i relativi campi per l'inserimento delle due voci di costo. Il tutto fermo restando il fatto che l'importo offerto, indicato nel modello 3, deve comunque includere quota parte relativa alla sicurezza ed alla manodopera.

Risposta 2

Si conferma.

Quesito 3

In riferimento al Paragrafo 16.2 del Disciplinare di Gara "Elenco completo dei prodotti/macchinari che il concorrente si impegna a utilizzare nel rispetto del D.M. 29 gennaio 2021 e allegati", si chiede di chiarire le modalità con le quali è necessario allegare gli elenchi dei prodotti. Da una attenta lettura del D.M. 29 gennaio 2021 ci risulta che la differenziazione necessaria da attuare è tra prodotti per pulizie quali:

- Detergenti multiuso, detergenti per servizi sanitari, detergenti per la pulizia di finestre utilizzati per le pulizie ordinarie - D.a)1.;
- Detergenti concentrati per le pulizie ordinarie - D.a)2.;
- Prodotti per impieghi specifici (cere, deceranti, decappanti, smacchiatori ecc.) per le pulizie periodiche e straordinarie - E.a).

Tali capitoli menzionati risultano essere esplicativi di quanto introdotto nel capitolo C del D.M. 29 gennaio 2021, ai punti b)1. e b)2. A nostro avviso, pertanto, gli elenchi da allegare risultano essere 3 sui prodotti (come da elenco puntato di cui sopra) e 1 relativo ai macchinari. Se tale interpretazione è corretta, si chiede di chiarire in quale dei 6 campi presenti a sistema nella sezione "Busta Tecnica" è necessario allegare gli elenchi di cui sopra.

Risposta 3

In un'ottica di semplificazione gli elenchi e i relativi allegati richiesti al paragrafo 16.2 del Disciplinare dovranno essere prodotti, sulla piattaforma Sintel, come segue:

nel Campo 1 "*Rif. paragrafo 16.2.1 lettera a)* - *Elenco completo dei prodotti/macchine che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 29 gennaio 2021 e allegati*" andranno prodotti l'elenco e gli eventuali allegati relativi ai detergenti, anche concentrati, utilizzati nelle pulizie ordinarie (detergenti multiuso, per finestre e per servizi sanitari) **di edifici ed altri ambienti ad uso civile** di cui ai **paragrafi C. lettera b) punto 1 e D. lettera a) punti 1 e 2**, in particolare:

presentare la lista completa dei detergenti che saranno utilizzati nelle pulizie ordinarie che riporti: la denominazione o la ragione sociale del fabbricante, del responsabile all'immissione al commercio se diverso, la denominazione commerciale di ciascun prodotto, il possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) oppure dell'etichetta ambientale Der Blaue Engel, Nordic Ecolabel o Österreichisches Umweltzeichen o equivalenti etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 (nel caso in cui il prodotto non sia in possesso delle etichette ambientali sopra citate allegare una descrizione dettagliata delle caratteristiche, anche tecniche, dell'etichetta equivalente posseduta riportando il link del disciplinare tecnico), l'indicazione infine se si tratta di **prodotti concentrati** (nel caso di utilizzo di prodotti concentrati privi di etichette ambientali allegare i rapporti di prova rilasciati da laboratori accreditati UNI EN ISO 17025 che attestino la conformità ai CAM in riferimento alle prove analitiche e documentali effettuate).

Nel Campo 2 "*Rif. paragrafo 16.2.1 lett. b)* - *Elenco completo dei prodotti/macchine che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 29 gennaio 2021 e allegati*" andranno prodotti l'elenco e gli eventuali allegati relativi ai detergenti per impieghi specifici per pulizie periodiche e straordinarie di edifici ed altri ambienti ad uso civile di cui ai **paragrafi C. lettera b) punto 2 e E. lettera a) punti da 1 a 9**, in particolare:

presentare la lista completa dei prodotti per le pulizie periodiche e straordinarie che verranno utilizzati che riporti: la denominazione o la ragione sociale del fabbricante o, se diverso, del responsabile all'immissione al commercio; il nome commerciale di ciascun prodotto; la funzione d'uso; le etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 eventualmente possedute (in assenza di etichette, allegare i rapporti di prova rilasciati da laboratori accreditati UNI EN ISO 17025 a norma del regolamento (CE) n. 765/2008, che attestino la conformità ai CAM in conformità a quanto previsto nella sezione "verifiche" dei CAM dei detergenti per le pulizie periodiche e straordinarie di superfici sub paragrafo E, lett. a) punto 9 dell'Allegato 1 al D.M. 29 gennaio 2021 in termini di 1. Biodegradabilità dei tensioattivi; 2. Sostanze e miscele non ammesse o limitate; 3. Sostanze biocide nei detergenti per usi specifici: conservanti; 4. Fragranze e coloranti; 5. Enzimi; 6. Sistemi di dosaggio; 7. Requisiti dell'imballaggio; 8. Idoneità all'uso; 9. Criteri ambientali minimi dei detergenti per usi specifici; in caso di prodotti privi di rapporti di prova, allegare le Schede di Dati di Sicurezza-SDS degli ingredienti usati nella formulazione del prodotto e del prodotto stesso e le attestazioni di conformità da parte del fabbricante del detergente).

Nel Campo 3 "*Rif. paragrafo 16.2.1 lett. c)* - *Elenco completo dei prodotti/macchine che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 29 gennaio 2021 e allegati*" andranno prodotti l'elenco e gli allegati relativi ai macchinari di cui al **paragrafo C. lettera b) punto 3**, in particolare:

presentare la lista completa con il numero ed il tipo di macchine che si intendono impiegare, la denominazione sociale del produttore, il relativo modello ed allegare le schede tecniche o altra documentazione tecnica da cui si possa evincere la conformità al criterio ambientale.

Andrà prodotta invece unicamente la copia del presente documento **“Chiarimenti al 26 ottobre 2021”** sia nel Campo 4 *“Rif. paragrafo 16.2.1 lett. d) - Elenco completo dei prodotti/macchine che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 29 gennaio 2021 e allegati”*, sia nel Campo 5 *“Rif. paragrafo 16.2.1 lett. e) - Elenco completo dei prodotti/macchine che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 29 gennaio 2021 e allegati”*, sia nel Campo 6 *“Rif. paragrafo 16.2.1. lett. f) - Elenco completo dei prodotti/macchine che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 29 gennaio 2021 e allegati”*.

Quesito 4

Si chiede conferma che la dichiarazione *“ALL. A ter - Dichiarazione sostitutiva familiari conviventi (informazioni antimafia)”*, presente tra la documentazione di gara, sia da presentare in caso di eventuale aggiudicazione e non in questa fase di gara.

Risposta 4

Si conferma. A tal proposto si rimanda alla risposta al quesito n. 9 dei chiarimenti al 21 ottobre 2021.

Quesito 5

In relazione al Modello 3 – Dettaglio economico, si chiede di confermare che laddove nella tabella riepilogativa dei prezzi offerti, compare l'importo di 180.000 € quale plafond massimo per la attività di sanificazione *“on request”*, tale valore sia da considerarsi pari invece a 60.000 € come da Vostre successive modifiche.

Risposta 5

Si conferma posto che, come precisato alla risposta al quesito n. 9.1 dei chiarimenti al 19 ottobre 2021, *“ogni riferimento agli importi di € 600.000,00 per l'attività principale ed € 180.000,00 per l'attività secondaria, presente negli atti di gara e nel provvedimento autorizzativo, deve intendersi pertanto rispettivamente fatto ad € 720.000,00 ed € 60.000,00”*.

Quesito 6

Si chiede un chiarimento rispetto alla compilazione dell'allegato "G". Le ore inserite nella colonna "G", non comprendono le attività non ordinarie. Pertanto, nella cella "G32" la somma delle ore giornaliere è relativa soltanto alle attività ordinarie. Diversamente da quanto comunicato nella risposta del quesito N. 2 dell'allegato chiarimenti.

Risposta 6

Come indicato al paragrafo 2 del Capitolato Tecnico e già precisato nella risposta al quesito n. 2 dei chiarimenti al 19 ottobre 2021, le 42 ore minime al giorno, di cui alla cella G32, sono comprensive sia delle attività ordinarie che delle attività non ordinarie qualora non interferenti con la presenza di personale AIFA.

Quesito 7

In caso di partecipazione in RTI, si richiede conferma se i documenti di gara possono essere caricati a sistema anche dalla società MANDANTE.

Risposta 7

Il caricamento dei documenti sulla piattaforma Sintel non può avvenire a cura della Mandante, così come precisato al paragrafo 13.3 del Disciplinare in virtù del quale *“in caso di partecipazione alla procedura in forma associata, R.T.I. costituito o costituendo e Consorzio, sarà l'impresa mandataria o designata tale ad utilizzare ed operare in Piattaforma come unico soggetto abilitato ad operare attraverso la medesima e, quindi, a presentare l'offerta. In merito alle modalità di registrazione a SINTEL e alle modalità di presentazione dell'offerta su SINTEL in caso di partecipazione in forma associata, si rimanda a quanto indicato all'allegato - Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma SINTEL”*.

Quesito 8

La presente per richiedere se è corretto inserire e quindi ripetere negli appositi 3 spazi dedicati alla garanzia provvisoria, alla dichiarazione di impegno e alla dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante lo stesso documento, in quanto la nostra compagnia assicurativa emette un unico file sottoscritto digitalmente contenente sia la garanzia provvisoria, sia la dichiarazione di impegno e l'atto notorio.

Risposta 8

Si conferma.

Quesito 9

All'art. 16.2 vengono elencate le tipologie di prodotti da proporre di cui fornire le indicazioni secondo i rispettivi articoli del D.M. 29-01-2021; i vari punti elencati alle pagine 34 e 35 del Disciplinare sono direttamente "collegati" ai rispettivi campi presenti sul portale Sintel relativamente alla Busta Tecnica. Considerando che tali campi fanno riferimento a diverse tipologie di prodotti e/o macchine, senza però mai citare la tipologia "Prodotti disinfettanti", di cui all'art.C. c) 4 del DM 29-01-2021, si chiede in quale campo inserire l'elenco dei prodotti disinfettanti con le relative schede tecniche da cui si evinca la conformità ai CAM 2021.

Risposta 9

Fermo restando quanto indicato alla risposta al quesito n. 3 che precede, si precisa che ai sensi di quanto previsto dal DM 29/01/2021 al paragrafo C lettera c) punto 4, la verifica del rispetto dei CAM per quanto attiene i prodotti disinfettanti ed il loro corretto utilizzo, avviene in fase di esecuzione del contratto a cura del DEC. In fase di gara non è pertanto richiesta la produzione di un elenco di tali prodotti che sarà, invece, parte integrante del Protocollo di cui al paragrafo 6 del Capitolato da redigersi a cura delle Parti entro tre mesi dalla decorrenza del Contratto.

Quesito 10

Si richiede:

10.1 La planimetria dell'impianto di derattizzazione pre-esistente;

10.2 Per quanto riguarda l'attività di disinfestazione, si chiede per quale tipo di animali infestanti?

10.3 Essendo l'attività di disinfestazione e derattizzazione semestrale, eventuali interventi extra rientreranno nelle 300 ore di servizi straordinarie non retribuiti, oppure verranno quantificate con ulteriori oneri?

Risposta 10

10.1 Le postazioni derattizzanti sono attualmente 25, dislocate nell'intercapedine dell'edificio, nei locali dell'archivio cartaceo al piano interrato, nei locali CED e nei locali ascensori e impianti ubicati al 6 e 8 piano dell'edificio AIFA di via del Tritone 181.

10.2 Insetti in genere, in particolare si tratta di formiche, scarafaggi e zanzare.

10.3 Eventuali interventi di disinfestazione e derattizzazione ulteriori rispetto a quelli previsti nel Capitolato con cadenza semestrale, potranno essere eseguiti facendo ricorso al monte di 300 ore, previsto al paragrafo 3 del Capitolato per far fronte ad esigenze straordinarie di AIFA.

Quesito 11

Fra i documenti di gara è stato pubblicato l'Allegato "Allegato A-ter Dichiarazione sostitutiva familiari conviventi informazioni antimafia". Si chiede se lo stesso debba essere comunque prodotto nonostante non sia menzionato, nel disciplinare di gara, fra i documenti da produrre. In caso affermativo si chiede se possibile sostituire tale allegato con la White List.

Risposta 11

Si veda quanto indicato alla risposta al quesito n. 1 che precede e la risposta al quesito n. 9 dei chiarimenti al 21 ottobre 2021.

Quesito 12

Si richiedono i seguenti chiarimenti:

12.1 Si chiede conferma che le 300 ore triennali indicate all'art. 3 del Capitolato, siano comprese nel canone offerto alla cella L25 del Modello 3 Offerta Economica.

12.2 Si chiede conferma che il servizio di presidio indicato a pag. 9 del Capitolato, sia previsto a livello globale per tutti i 4 siti oggetto di appalto (ossia 8,5 ore di presidio al giorno presso il sito principale di via del Tritone 181, nell'ambito del quale saranno garantite anche le prestazioni di ripasso presso i siti minori ubicati agli interni 4, 6 e 8 di via del Tritone 169).

2.3 Alla luce della rettifica dell'importo a base di gara del servizio a canone, si chiede conferma, onde garantire la par condicio tra i concorrenti, che gli operatori economici dovranno utilizzare i costi orari derivanti dal rinnovo contrattuale del CCNL Multiservizi entrato in vigore dal 1° di Luglio.

Risposta 12

12.1 Si conferma.

12.2 Si conferma.

12.3 Si precisa che sulla questione costante giurisprudenza (da ultimo Cons. Stato, sez. V, 15.03.2021, n. 2198) ha avuto modo di affermare che:

"non rientra nella discrezionalità dell'amministrazione appaltante imporre o esigere dai partecipanti alla gara un determinato Contratto collettivo nazionale di lavoro, tanto più qualora una o più tipologie di Contratti possano anche solo astrattamente adattarsi alle prestazioni oggetto del servizio da affidare (Cons. Stato, sez. V, 23 luglio 2018, n. 4443; id. 5 ottobre 2016, n. 4109); ne consegue che la mancata applicazione di un C.c.n.l. diverso da quello indicato dalla lex specialis di gara non può essere a priori sanzionata dalla stazione appaltante con l'esclusione per inammissibilità dell'offerta (Cons. Stato, sez. III, 2 marzo 2017, n. 975; 9 dicembre 2015, n. 5597); tale assunto vale anche in relazione alla valutazione di anomalia dell'offerta, legata al costo della manodopera in relazione al C.c.n.l. di riferimento (Cons. Stato, sez. V, 1 marzo 2017, n. 932; id. 12 maggio 2016, n. 1901)."

Il RUP

Raffaella Cugini