

	Obiettivi per la Qualità AIFA	AIFA
--	--	-------------

Gli Obiettivi per la Qualità devono essere coerenti con la politica per la Qualità e misurabili in modo da poter valutare i risultati e dare un'evidenza oggettiva degli stessi.

Di seguito vengono enunciati gli Obiettivi per la Qualità che l'AIFA si impegna a perseguire:

- Mantenere l'equivalenza del sistema ispettivo con Paesi con i quali esiste un accordo di mutuo riconoscimento;
- Rafforzare i rapporti con le Agenzie regolatorie di altri Paesi europei e con l'EMA;
- Garantire risorse adeguate per le attività individuate, formulare job descriptions e svolgere formazione nell'ambito del processo di inserimento ed integrazione di nuove risorse;
- Sviluppare la formazione, la competenza, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale dell'organizzazione per il miglioramento continuo;
- Prevedere l'applicazione di Procedure Operative Standard (POS), Documenti sulla Qualità (DSQ) ed Istruzioni Operative (IS.OP.), nonché il loro periodico aggiornamento in un'ottica di costante miglioramento;
- Implementare, aggiornare ed adeguare le Procedure Operative Standard (POS) dell'Agenzia, garantendo la trasparenza della documentazione;
- Mantenere la conformità con tutte le leggi, i regolamenti vigenti e gli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- Riesaminare periodicamente e sistematicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e decidere obiettivi e piani di miglioramento continuo per assicurare l'efficienza, l'efficacia e il buon andamento del servizio erogato;
- Pianificare e attuare le sessioni di verifiche ispettive di sistema interne, con particolare attenzione alle aree che hanno evidenziato le maggiori carenze o hanno subito impatti normativi e/o organizzativi rilevanti;
- Pianificare e attuare idonee azioni correttive/preventive in modo da eliminare cause sistematiche e di non conformità sui processi e sui prodotti;
- Attuare dei riesami del sistema in collaborazione con la Direzione ed implementare e monitorare i piani di miglioramento;
- Analizzare i dati acquisiti con i controlli eseguiti e presentare i risultati;

MQAIFA_Allegato 3 – Obiettivi per la Qualità AIFA	Rev. 3	Data: 6/11/2015	Pag. 1 di 2
---	--------	-----------------	-------------

	Obiettivi per la Qualità AIFA	AIFA
--	--	-------------

- Garantire un tipo di approvvigionamento che tenga conto delle effettive esigenze dell’Agenzia in termini del budget definito dalla Direzione;
- Effettuare la manutenzione ed il potenziamento delle attrezzature tecnologiche.

L’Agenzia ha scelto di perseguire gli obiettivi su esposti con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 ed orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo.

Un’accurata gestione delle risorse umane è la leva fondamentale per accrescere la competenza del personale e la cultura della Qualità, oltre che per operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutti i Responsabili di Funzione.

Il raggiungimento di tali obiettivi avrà come effetto una migliore organizzazione interna e una maggiore soddisfazione del Cliente.