

	Politica per la Qualità AIFA	AIFA
--	---	-------------

La Politica per la Qualità dell’Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA) è espressione della sua missione di operare per la tutela del diritto alla salute. In tal senso l’AIFA:

- Contribuisce alla tutela della salute attraverso i farmaci.
- Garantisce l’equilibrio economico di sistema attraverso il rispetto dei tetti di spesa farmaceutica programmati.
- Garantisce l’unitarietà sul territorio del sistema farmaceutico.
- Promuove la ricerca indipendente sui farmaci e gli investimenti in Ricerca e Sviluppo in Italia.
- Si propone di rafforzare l’autorevolezza in AIFA in ambito nazionale e internazionale.

L’AIFA considera la Politica per la Qualità una priorità. Pertanto, la Direzione Generale si impegna, secondo la logica del coinvolgimento, ad essere parte attiva per la sensibilizzazione dei collaboratori a tutti i livelli organizzativi affinché tale Politica venga diffusa, compresa e sostenuta. Il perseguimento del miglioramento continuo dell’efficacia del SGQ viene verificato tramite l’attività di audit, mediante la quale si constatano i risultati raggiunti e si pianificano adeguamenti e sviluppi progressivi della politica e degli Obiettivi per la Qualità.

L’AIFA intende basare la propria politica per la Qualità sui seguenti punti fondamentali:

- azione efficace e tempestiva a garanzia della salute pubblica;
- programmi di formazione e aggiornamento adeguati ai fini del raggiungimento della più elevata competenza professionale;
- impegno ad operare sulla base di elevati standard qualitativi orientati alle Best Practice europee;
- sistema di comunicazione sia interno che esterno chiaro e trasparente, mirato alle esigenze delle parti interessate;
- collaborazione attiva nell’ambito delle attività del network europeo delle agenzie del farmaco;
- efficacia nell’erogazione dei propri servizi, investendo in risorse qualificate;
- strategie di miglioramento continuo dell’efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, che consentano all’intera organizzazione di raggiungere i massimi livelli di competitività;

	Politica per la Qualità AIFA	AIFA
--	---	-------------

- controllo dei processi di erogazione del servizio e, di conseguenza, qualità del servizio e rispetto dei tempi concordati;
- ricerca di qualificati fornitori di prodotti/servizi ritenuti critici per la qualità, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- salvaguardia dell'immagine dell'Agenzia e miglioramento della stessa;
- standard etici elevati e rigoroso contrasto a potenziali conflitti di interesse dei suoi dipendenti.

E' precisa volontà dell'Agenzia comunicare all'organizzazione l'importanza di definire ed attuare strategie di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità, che consentano all'intera Organizzazione di raggiungere i massimi livelli di competitività operando secondo i requisiti del SGQ e delle norme su cui esso è basato.

La Direzione ritiene indispensabile che la Politica per la Qualità sia comunicata e compresa all'interno dell'Agenzia e a tale scopo si impegna a:

- promuovere la conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2008 e ad assicurare la piena attuazione di quanto descritto nel Manuale della Qualità;
- assicurare le conoscenze adeguate all'espletamento delle verifiche ispettive interne da parte del personale dell'Agenzia.