

Dettaglio comunicazione

DETTAGLIO MESSAGGIO INVIATO

Oggetto	Chiarimenti al 02.11.2017 - 1741015 - Acquisto di n. 90 pc desktop completi di mouse e tastiera, n. 100 monitor, n. 20 notebook con mouse e materiale hardware vario
Id iniziativa	1741015
Nome Iniziativa	Acquisto di n. 90 pc desktop completi di mouse e tastiera, n. 100 monitor, n. 20 notebook con mouse e materiale hardware vario
Mittente	MARIO GIOVANNI MELAZZINI - AIFA - AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO
Testo	<p>Alla scrivente Stazione Appaltante, sono pervenuti i seguenti QUESITI ai quali si risponde come di seguito indicato: D: 1. Nel Capitolato Tecnico al punto 4 - Garanzia viene specificato che la durata della garanzia deve essere minimo 24 mesi a partire dalla data di consegna della fornitura. Si richiede alla stazione appaltante di confermare che la durata è di minimo 24 mesi e di specificare la tipologia e SLA richiesto. R:1. Il venditore deve garantire che il bene venduto sia immune dai vizi che lo rendono inidoneo all'uso a cui è destinato o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore. Qualora si riscontrino dei difetti:- smontaggio: a cura del personale AIFA, salvo miglioria da parte del fornitore e comunque previo accordo fra le parti al fine di non interrompere la garanzia generale- confezionamento: a cura del personale AIFA, salvo miglioria da parte del fornitore e comunque previo accordo fra le parti al fine di non interrompere la garanzia generale- spedizione del pezzo difettoso da AIFA verso il fornitore: a cura del personale AIFA, salvo miglioria da parte del fornitore e comunque il costo della spedizione è a carico del fornitore- invio del pezzo nuovo ad AIFA: a cura del fornitore, e comunque il costo della spedizione è a carico del fornitore- montaggio del nuovo pezzo: a cura del personale AIFA, salvo miglioria da parte del fornitore e comunque previo accordo fra le parti al fine di non interrompere la garanzia generale e del pezzo nuovo. Il tempo massimo fra la spedizione del pezzo e l'invio del pezzo in sostituzione non può essere superiore al mese.D: 2. Nel Capitolato Tecnico al punto 2 - Requisiti di conformità della fornitura viene specificato che l'aggiudicatario dovrà fornire dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante con la quale si impegna a fornire una garanzia sulla disponibilità di parti di ricambio, a partire dalla data di consegna della fornitura per un periodo minimo di 5 anni. Si richiede se dopo il periodo di garanzia di 24 mesi è richiesta esclusivamente la reperibilità delle parti di ricambio e se le stesse devono anche essere fornite a titolo gratuito. R:2. E' richiesta esclusivamente la reperibilità delle parti di ricambio.D:3. E' possibile sapere per quale tipo di modello di notebook è destinata la DOCKING STATION?R:3. Si precisa che la docking station è necessaria per collegare HDD 2.5"/3.5" esterni via USB 3.0IL RUP</p>
Allegati	-

INDIETRO