



Agenzia Italiana del Farmaco

AIFA

AREA COORDINAMENTO AFFARI AMMINISTRATIVI

UFFICIO AFFARI AMMINISTRATIVI CONTABILITA' E BILANCIO

Procedura di gara per l'affidamento della fornitura di software e servizi per l'informatizzazione del Controllo di Gestione dell'AIFA - CIG 0636760EF5

CHIARIMENTI

1. Q Si richiede un maggior dettaglio di informazioni sul dimensionamento del sistema. Nell'Allegato B – Capitolato tecnico – 2.2 Requisiti funzionali, sono indicati 6 sistemi da integrare. Quali volumi di dati in termini di numero di flussi e numero di campi sono stimabili ?

R.: I maggiori flussi di dati provengono dai sistemi operazionali di business. A titolo esemplificativo si riportano i numeri delle principali prestazioni dell'Ufficio Autorizzativo relative al 2009:

- Nuove AIC/Line Extension: 271 istanze
- Variazioni I: 7659
- Numeri significativi di prestazioni si hanno nella gestione dei Registri dei Farmaci

1.2 Quale è il volume previsto per i dati del database?

R.: Per una stima dei volumi del database, si tenga presente che esistono attualmente 32 entità organizzative ciascuna con in media circa 10 prestazioni sui quali si sviluppano almeno 2 o 3 indicatori. Ciascun indicatore è un dato puramente numerico.

1.3 Quanti utenti sono previsti e con che profili?

R.: Per ogni entità organizzativa di AIFA, devono essere previsti almeno 3 utenze alle quali va aggiunta la direzione generale. In ogni caso, il numero delle utenze dovrà essere concordato con gli Uffici in corso d'opera.

1.4 Quali sono le dimensioni della base dati?

R.: Si faccia riferimento alla Risposta formulata in riferimento al quesito 1.2.

2. Nell'Allegato B – Capitolato tecnico – 2.2 Requisiti funzionali, si parla di almeno 5 modalità di raccolta dati Web. Quali sono le modalità di raccolta dati previste?

R.: si tratta di fogli di raccolta dati in aggiunta ai dati catturati automaticamente dai sistemi da interfacciare

2.2 Quale è il volume di dati previsto (ad esempio, giornalmente)?

R.: La raccolta dati avviene su base mensile con un volume proporzionale ai numeri forniti nella Risposta fornita in riferimento al quesito 1.2

2.3 Se si prevede di raccogliere i dati solo via Web, questo potrebbe non essere compatibile con la richiesta di caricare i dati anche da prodotti di Office automation (Access, Excel ecc). Forse bisogna distinguere tra formati di dati ammessi e modalità di caricamento/interfacciamento dei dati. E' possibile avere maggiori dettagli?

R.: Non si prevede di raccogliere i dati solo via web in quanto la raccolta avviene anche attraverso i sistemi interfacciati. Si conferma la necessità di importare oggetti MS Office per casi specifici. Si faccia riferimento anche alla Risposta fornita in riferimento al quesito 2.1

3. Nell'Allegato B – Capitolato tecnico, punto 2.2.2, per la parte contabilità analitica si parla di acquisizione di dati e di ribaltamenti. Stiamo parlando di vero sistema di contabilità analitica, con possibilità di scrittura di movimenti, oppure di una sezione del *data warehouse* che acquisisce dati di analitica ed effettua i ribaltamenti? La contabilità Zucchetti è una contabilità generale economico patrimoniale? Ha una parte di contabilità analitica?

R.: Sì, si tratta di vero sistema di compatibilità analitica come specificato in dettaglio nel punto in questione. Si dovranno bilanciare le funzioni native del prodotto Zucchetti con quelle sviluppate.

4. Nella Lettera di invito al punto 2.2, è indicato che il sistema dovrà essere fornito con numero di licenze illimitato, mentre per il cruscotto direzionale sono previste 5 licenze a tempo illimitato. Perché per il cruscotto direzionale si possono prevedere 5 licenze? La richiesta risponde a logiche organizzative dell'Agenzia? E' previsto che questa parte del reporting abbia una interfaccia di tipo diverso rispetto al resto del reporting?

R.: il meccanismo delle licenze risponde a logiche organizzative dell'Agenzia. Il reporting si dovrà modulare in funzione delle classi di utenti.

5. Nella Lettera di invito, al punto 9. Criteri di aggiudicazione, è indicato che per il Progetto sono attribuiti fino a 40 punti. Mentre sommando le singole aree (qualità del software, pianificazione del progetto, qualità delle risorse umane, migliorie) si ottiene 45. L'indicazione corretta è 45?

R.: L'indicazione relativa ai 40 punti di cui al paragrafo n. 9 della Lettera di invito rappresenta mero errore di digitazione. L'indicazione corretta è ovviamente quella di **“45 punti”**.

1. Nella lettera di invito alla gara, alla pag. 4 si precisa che la fideiussione provvisoria può essere sia bancaria che assicurativa; nello schema di contratto invece, alla pag. 3 punto e) si parla di fideiussione Bancaria; resta valida la possibilità da parte del fornitore di scegliere una delle due forme, o per la fideiussione definitiva si richiede necessariamente quella bancaria?

R. La garanzia fideiussoria provvisoria richiesta può essere legittimamente prestata sia da parte di un istituto bancario che da una compagnia assicurativa. Indipendentemente dalla tipologia prescelta, tale documento dovrà riportare i seguenti dati minimi:

- a) i dati identificativi della società partecipante alla gara che richiede la garanzia;
- b) la durata/validità della garanzia, che dovrà essere almeno pari a 180 (centottanta) giorni dalla data di presentazione dell'offerta con impegno al rinnovo per ulteriori 180 (centottanta) giorni, su richiesta dell'AIFA, qualora alla scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione
- c) la denominazione dell'Ente beneficiario (AIFA);
- d) l'oggetto della gara ed il relativo importo posto a base di gara;
- e) la somma garantita (2% dell'importo a base di gara);
- f) le condizioni generali della garanzia e, se del caso, la loro integrazione con l'inserimento delle condizioni aggiuntive riportate nella lettera di invito, e segnatamente:
 - contenere, ai sensi dell'art. 75, comma 4, del D.Lgs. 163/2006, l'espressa rinuncia al beneficio della preventiva escussione di cui all'art. 1944 cod. civ., la rinuncia alle eccezioni di cui all'art. 1957, comma 2, cod. civ. ed essere operativa entro 15 giorni naturali e consecutivi dalla semplice richiesta scritta dell'AIFA;
 - essere corredata, ai sensi dell'art. 75, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto di cui all'art. 113 del citato Decreto, qualora l'impresa offerente risultasse aggiudicataria;
 - essere resa con firma legalizzata ai sensi degli artt. 1, lett. l) e 30 del D.P.R. n. 445/2000 che attesti il possesso dei necessari poteri di firma. In caso di rilascio da parte di un intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. 385/1993, alla cauzione dovrà essere allegata, a pena di esclusione, copia dell'autorizzazione rilasciata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, in favore dell'intermediario finanziario medesimo, secondo quanto previsto dall'art. 75, comma 3 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i..

Ad ogni modo, la modulistica predisposta dagli enti (banche o assicurazioni) abilitati al rilascio di garanzie fideiussorie è generalmente conforme alle specifiche richieste dall'AIFA.

2. Nell'Allegato B – capitolato tecnico, alla pag. 5 par. 2.2.1 Area Datawarehouse, si citano i seguenti sistemi con cui integrarsi [...]:

Si richiede, laddove possibile, di indicare la tipologia di dati che il sistema oggetto di gara dovrà prelevare da ciascuno dei suddetti sistemi, ai fini della reportistica da produrre e del Cruscotto Direzionale da alimentare.

R. Le tipologie dei dati che saranno oggetto di elaborazione variano in funzione della specifica funzione dei rispettivi sistemi:

- anagrafica del personale;
- dati contabili e fiscali;
- dati amministrativi e tecnici inerenti dossier registri, attività ispettive, la farmacovigilanza;
- dati ed informazioni medico-sanitari;
- rilevazioni statistiche;
- dati economici inerenti la spesa farmaceutica.

I maggiori flussi di dati provengono dai sistemi operazionali di business. A titolo esemplificativo si riportano i numeri delle principali prestazioni dell'Ufficio Autorizzativo relative al 2009:

- Nuove AIC/Line Extension: 271 istanze
- Variazioni I: 7659
- Numeri significativi di prestazioni si hanno nella gestione dei Registri dei Farmaci

Per una stima dei volumi del database, si tenga presente che esistono attualmente 32 entità organizzative ciascuna con in media circa 10 prestazioni sui quali si sviluppano almeno 2 o 3 indicatori. Ciascun indicatore è un dato puramente numerico.

- Q.** Con riferimento al punto 2.1 della Lettera di invito, che riporta: *“L’AIFA intende dotarsi di un applicativo gestionale integrato (e del relativo hardware di installazione)”* per quanto riguarda l’hardware è consentita la possibilità di installazione dello stesso presso terze parti? Se sì, anche i dati prodotti dal sistema (metadati) possono risiedere esternamente?
- R.** Il sistema hardware e software dovrà risiedere presso il Centro Elaborazione Dati dell’AIFA. Pertanto, né l’hardware né il software né i dati prodotti dal sistema potranno risiedere presso strutture esterne.
-

- Q.** Con riferimento al paragrafo 2.1.2 del Capitolato Tecnico, pag. 4, e della lettera di invito paragrafo 2.2 pag 2, nelle quali si richiede la fornitura di *“licenze d’uso illimitate per tutte le funzioni”*; e con riferimento al Capitolato tecnico paragrafo 2.1.6 pag 5 in cui si richiede che *“la soluzione proposta ed i relativi sorgenti applicativi specifici siano di proprietà dell’Agenzia”*, si richiede, confrontando le due richieste, se la soluzione proposta possa essere di tipo *“Open source”*, in cui le personalizzazioni saranno di proprietà di AIFA.
- R.** La proposta di una soluzione di tipo *“Open Source”* è legittima e può essere accolta.
-

Roma, 28 dicembre 2010

Il Responsabile del Procedimento

Dotto Stefano CAPPONI