

Roma, 18/05/2017

**OGGETTO: Relazione tecnica per rinnovo licenze IBM - FileNet**

La tecnologia IBM FileNet è alla base del motore di workflow del sistema "Gestione Stampati", che supporta il processo di revisione degli stampati dei farmaci dell'Agenzia.

Essendo il software individuato di tipo COTS (Commercial Off The Shelf), le seguenti opzioni risultano come non applicabili:

- software sviluppato per conto della pubblica amministrazione;
- riutilizzo di software o parti di esso sviluppati per conto della pubblica amministrazione;
- software libero o a codice sorgente aperto;
- software fruibile in modalità *cloud computing*;
- software combinazione delle precedenti soluzioni.

Si precisa che l'ipotesi di sostituzione con un software open source diverso da quello attualmente adottato comporterebbe nuovi sviluppi, tempi lunghi ed un nuovo percorso di formazione degli utenti al momento non conveniente per l'Agenzia soprattutto dal punto di vista economico ed in considerazione dell'attuale situazione di passaggio dal RTI fornitore uscente al RTI fornitore entrante.

Alla luce di quanto evidenziato, AIFA al fine di consentire il corretto funzionamento del sistema per la gestione degli stampati dei medicinali intende rinnovare la manutenzione ed il supporto sulle 88 licenze del prodotto suindicato per ognuno dei seguenti prodotti SW, in grado di supportare almeno 90 utenti:

Codice Prodotto	Descrizione Prodotti	Q.tà	Copertura fino al
E04Y8LL	IBM Case Foundation Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	88	31.12.2017
E06VFLL	IBM Content Classification Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	88	31.12.2017
E05NZLL	IBM Content Collector for File Systems Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	88	31.12.2017

Per le suindicate considerazioni, è necessario sottoscrivere il canone per il servizio di supporto per la risoluzione dei problemi e per usufruire degli aggiornamenti che il fornitore RTI AIFA dovrà applicare e per questi motivi è necessario l'acquisto della "Annual SW subscription & Support Renewal" per le licenze già acquisite da AIFA.

Le caratteristiche tecniche del software in questione, garantiscono l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici di AIFA ed in generale della pubblica

amministrazione. In aggiunta, il software in questione opportunamente configurato offre garanzie in materia di livelli di sicurezza e conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

In considerazione di quanto sopra esposto, avendo effettuato la comparazione degli stessi prodotti sia su MePA che su Consip ed avendo riscontrato la non presenza dello stesso, nel primo, o a costo meno vantaggioso, circa €70.000, per il secondo, si ritiene opportuno e necessario procedere con l'offerta ricevuta dal fornitore IBM.

Il dirigente ICT  
Dott. Giancarlo Galardi



**Allegati:**

1. Caratteristiche tecniche generali del ECM IBM FileNet;
2. Offerta da parte del fornitore IBM N. 183605 /SC120417.

### Caratteristiche tecniche generali del ECM IBM FileNet

Gli aspetti salienti delle funzionalità che la piattaforma oggetto di selezione deve avere (e come esse siano fornite dalla piattaforma ECM di IBM) possono essere riassunte nei seguenti punti:

- *Strumenti per lo sviluppo e per l'integrazione con applicativi esistenti*

La piattaforma IBM FileNet P8 include una "collezione completa" di strumenti per lo sviluppo che coprono le funzionalità di gestione dei contenuti:

- strumenti grafici per definire e disegnare componenti applicative (es. definizione metadati, ricerche, template);
- API Java per sviluppo componenti applicative;
- API .NET per sviluppo componenti applicative;
- API Web Service per sviluppo applicazioni web-based (consumer) che possono essere eseguite su qualsiasi piattaforma e possono usare una varietà di linguaggi/toolkit;
- integrabilità con portali come IBM Websphere Portal o BEA Weblogic Portal per costruzione applicazioni web-based;
- riutilizzo degli elementi dell'interfaccia utente in custom applications;
- strumenti per il *porting* degli oggetti fra ambienti diversi che facilitano il passaggio in produzione.

La piattaforma IBM FileNet mette a disposizione un'ampia gamma di strumenti, in aggiunta alle API pubbliche (java e COM), per rendere più agevole ogni attività di integrazione e scambio dati con altre applicazioni dipartimentali o Enterprise. Tra questi strumenti si evidenziano:

- supporto XML Web Services;
- supporto XML per caricamento dati;
- component integrator (interazione con componenti o code java);
- connettori applicativi opzionali per Sistemi Enterprise (es. SAP/R3).

- *Progettazione dei flussi secondo standard BPMN e XPD*

IBM FileNet P8 Business Process Manager fornisce uno strumento per il disegno dei processi (Process Designer) che supporta la BPMN producendo e importando definizioni XPD semplificando la fase di creazione della definizione del flusso da parte delle LOB.

- *Automazione dei Processi secondo standard BPEL*

IBM FileNet P8 Business Process Manager esegue i workflow definiti tramite Process Designer supportando lo standard BPEL e permettendo una più semplice interoperabilità con piattaforme di terze parti.

- *Gestione integrata di contenuti e processi*

La suite IBM FileNet P8 si basa sul concetto di "active content". Tale caratteristica della piattaforma deve permettere di recepire gli eventi documentali quali inserimento nel repository, modifica di una proprietà, cancellazione, accesso, "versionamento" e di associare ad essi l'attivazione di un processo. Analogamente un processo in esecuzione è in grado di modificare un contenuto o una sua proprietà in una data fase. Questa sinergia bilaterale è assolutamente elemento distintivo della piattaforma stessa rispetto alle altre valutate.

- *Integrazione trasparente*

Grazie alla possibilità di invocare Web Services o di essere consumati come Web Services i processi realizzati attraverso IBM FileNet P8 Business Process Manager massimizzano la trasparenza nell'integrazione applicativa.

- *Tracciamento dei Processi*

Nella componente IBM FileNet P8 Business Process Manager è fornito il Process Tracker (applet java) che permette di tracciare i flussi in esecuzione per monitorarne lo stato di avanzamento. Uno dei requisiti chiave sulla piattaforma IBM FileNet P8 è la modularità delle componenti delle quali è composta: questa caratteristica consente di aggiungere opzionalmente, se e quando ritenuto necessario, numerose funzionalità al prodotto IBM FileNet P8 Content Manager.

- *Collezione dei contenuti da file system*

Attraverso IBM Content Collector for file-system deve essere possibile acquisire per successiva ricerca e fruizione, risolvendo al tempo stesso il problema dell'archiviazione con relativa storicizzazione su di supporti di memorizzazione idonei, i contenuti presenti su cartelle di rete condivise.

- *Gestione delle modalità di conservazione dei contenuti*

IBM Content Collector deve permettere di definire regole per la retention che offrano una migliore gestione degli archivi, assicurando il rispetto delle normative di conformità, rilevando il supporto di memorizzazione migliore per ogni classe di e-mail.