



Accessi ai servizi online dell'AIFA anno 2021

PREMESSA

- L'**AIFA** eroga gran parte dei propri servizi online tramite un portale dedicato denominato **Servizi Online** <https://servizionline.aifa.gov.it> a cui gli utenti possono accedere, previa autenticazione CNS e/o SPID, Carta d'identità elettronica e, per i cittadini europei, il login eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature) – (Regolamento UE n° 910/2014 sull'identità digitale).
- Nel presente documento sono riportati anche i dati relativi agli accessi effettuati nel corso dell'anno 2021 al Sito istituzionale <https://www.aifa.gov.it> e alla Banca Dati Farmaci <https://www.aifa.gov.it/trova-farmaco>

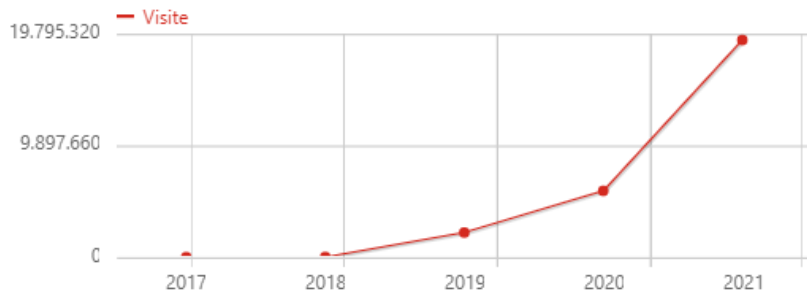
Visite ai servizi online AIFA anno 2021

SITO/SERVIZIO	Q1		Q2		Q3		Q4		Tot. Anno 2021	
	VISITE	VISUALIZZAZIONI PAGINA	VISITE	VISUALIZZAZIONI PAGINA	VISITE	VISUALIZZAZIONI PAGINA	VISITE	VISUALIZZAZIONI PAGINA	VISITE	VISUALIZZAZIONI PAGINA
aifa.gov.it	6.407.845	11.903.548	5.442.939	10.167.579	4.293.927	7.891.999	3.074.043	6.149.716	19.218.754	36.112.842
agenziafarmaco.gov.it	564.606	892.724	530.223	1.229.623	478.175	1.133.644	541.607	1.360.063	2.114.611	4.616.054
Servizi Online	561.731	1.344.094	413.398	9.826.536	373.661	9.084.690	405.032	10.349.436	1.753.822	30.604.756
Registri di monitoraggio	427.779	10.379.277	322.318	1.324.651	224.260	1.088.283	262.237	1.118.389	1.236.594	13.910.600
Banca Dati Stampati (Fogli illustrativi/RCP)	331.346	1.418.071	81.350	116.025	60.174	97.245	68.406	111.494	541.276	1.742.835
Osservatorio nazionale sperimentazioni cliniche	67.572	108.630	71.997	114.773	24.739	47.449	24.161	44.867	188.469	315.719
Rete nazionale di Farmacovigilanza	32.836	67.122	30.480	56.007	23.604	33.598	20.141	28.371	107.061	185.098
Sistema dei pagamenti online	21.643	28.797	20.173	26.459	13.535	24.605	15.839	63.658	71.190	143.519
Informazione medico scientifica	20.591	39.891	15.269	28.044	11.267	43.389	14.955	27.829	62.082	139.153
Intranet	16.585	60.315	13.982	48.960	9.604	11.302	10.064	11.948	50.235	132.525
Negoziante Prezzi e Rimborsi dei farmaci	8.497	13.194	7.910	11.970	6.303	9.423	6.965	10.474	29.675	45.061
Officine Materie Prime	1.464	24.981	1.207	17.698	1.119	19.878	1.293	21.218	5.083	83.775
Officine prodotto finito e direttori tecnici	1.388	2.184	1.176	1.889	1.244	2.069	1.503	2.494	5.311	8.636
Sistema Carenze Medicinali	1.199	2.137	811	1.463	2.062	3.644	2.592	4.826	6.664	12.070
Sistema di Gestione del Personale (SGP)	1.199	4.001	1.284	2.628	1.214	2.967	1.389	3.303	5.086	12.899
PayBack spesa farmaceutica	620	1.248	2.434	6.621	477	916	1.824	4.097	5.355	12.882
Fakeshare	337	965	193	415	386	817	381	793	1.297	2.990
Budget Spesa Territoriale e Ospedaliera	220	320	131	188	187	256	100	140	638	904
Banca Dati Farmaci	0	0	0	0	1.514	2.521	6.380	10.158	7.894	12.679

Dettaglio visite ai servizi online ad accesso libero

- **Sito istituzionale ww.aifa.gov.it**
- **Banca Dati Stampati (fogli illustrative, RCP)**











Accessi al sito AIFA www.aifa.gov.it



Tipo di dispositivo

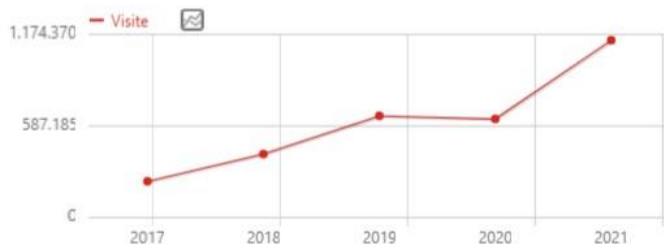
TIPO	PERCENTUALE	VISITE
Smartphone	61,9%	11.893.644
Desktop	30,3%	5.824.422
Phablet	4,7%	908.456
Tablet	2,6%	496.424
Sconosciuto	0,5%	94.433
Apparecchio TV	0%	1.250
Media player portatile	0%	105
Console	0%	20

Paese

PAESE	PERCENTUALE	VISITE
 Italia	89,6%	17.221.192
 Francia	4,9%	944.240
 Stati Uniti	1,7%	322.385
 Regno Unito	0,8%	154.435
 Germania	0,4%	74.399
 Svizzera	0,4%	69.931
 Polonia	0,2%	44.986
 India	0,2%	38.840
 Spagna	0,2%	33.536
 Irlanda	0,1%	25.312

Accessi alla Banca Dati Stampati (fogli illustrativi/RCP)

Visite nel Periodo



TIPO

TIPO	VISITE
Desktop	636.518
Smartphone	459.527
Phablet	21.658
Tablet	20.861
Sconosciuto	1.538
Apparecchio TV	50

PAESE

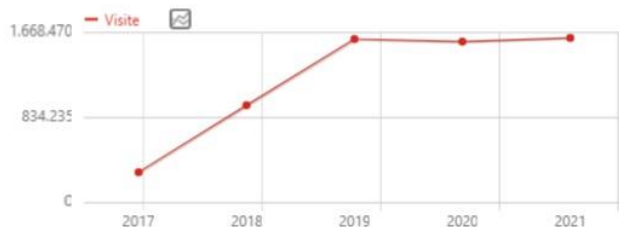
PAESE	VISITE
Italia	935.732
Francia	33.556
Cina	28.978
Stati Uniti	24.056
Regno Unito	14.402
India	12.001
Germania	8.636
Svizzera	7.289
Egitto	6.295
Spagna	4.438

Dettaglio visite ai servizi online con autenticazione (SPID, CNS, CIE, Login eIDAS, credenziali)

- **Registri di monitoraggio**
- **Osservatorio nazionale sperimentazioni cliniche**
- **Rete Nazionale di Farmacovigilanza**
- **Sistema Pagamenti online**

Accessi ai registri di monitoraggio

Visite nel Periodo



Tipo di dispositivo

TIPO	VISITE
Desktop	1.529.993
Smartphone	71.610
Tablet	13.561
Phablet	4.468
Sconosciuto	238

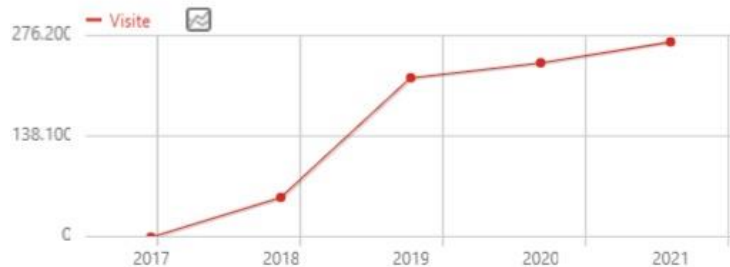
PAESE

VISITE

 Italia	1.591.546
 Francia	7.884
 Stati Uniti	5.602
 Danimarca	5.016
 Germania	2.185
 Regno Unito	1.982
 Sconosciuto	1.571
 Svizzera	1.296
 India	789
 Polonia	742

Accessi all'Osservatorio Nazionale Sperimentazioni Cliniche

Visite nel Periodo



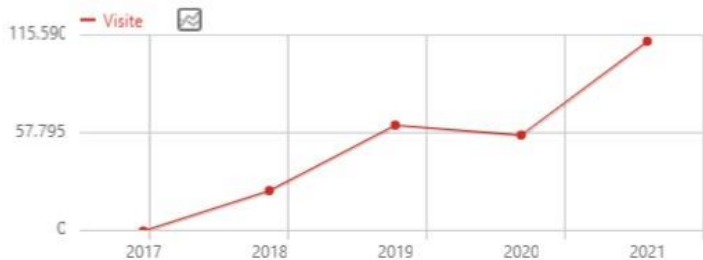
Tipo di dispositivo

TIPO	VISITE
Desktop	267.048
Smartphone	1.015
Tablet	71
Phablet	15

PAESE	VISITE
Italia	163.351
Stati Uniti	51.477
Irlanda	22.277
Germania	9.799
Regno Unito	5.838
Svizzera	4.781
Sconosciuto	3.455
Francia	1.419
Paesi Bassi	1.063
Romania	684

Accessi alla Rete Nazionale di Farmacovigilanza

Visite nel Periodo



Tipo di dispositivo

TIPO	VISITE
Desktop	108.515
Tablet	2.639
Smartphone	1.003
Phablet	49
Sconosciuto	10

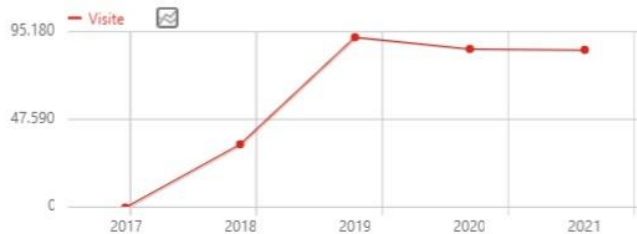
PAESE

VISITE

 Italia	103.969
 Stati Uniti	4.015
 Sconosciuto	2.253
 Francia	1.022
 Svizzera	188
 Regno Unito	124
 Danimarca	112
 Romania	68
 India	62
 Israele	54

Accessi al Sistema dei pagamenti online

Visite nel Periodo



Tipo di dispositivo

TIPO	VISITE
Desktop	83.288
Tablet	2.216
Smartphone	52
Phablet	5

PAESE

PAESE	VISITE
Italia	61.917
Stati Uniti	9.941
Sconosciuto	2.195
Regno Unito	2.146
Germania	2.098
Svizzera	1.083
Spagna	924
Francia	801
Irlanda	700
Israele	437

Conclusioni

Nel corso del 2021 gli accessi (25.411.097) ai servizi online dell'AIFA hanno visto un incremento del 207% rispetto al dato registrato nel 2020 (12.270.984); l'incremento maggiore di accessi è stato registrato per il sito istituzionale www.aifa.gov.it che, durante il 2021 con l'emergenza Covid-19, ha registrato 19.218.754 visite contro le 5.867.698 del 2020 (+328%).

In linea generale, i servizi online offerti da AIFA sono acceduti da un numero elevato di utenti sia italiani sia stranieri provenienti principalmente da Europa, America del Nord e Asia. Si precisa che gli utenti dei servizi online di AIFA, che prevedono autenticazione, sono operatori SSN (medici, farmacisti) e aziende farmaceutiche.