

UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE DEL PATRIMONIO

OGGETTO: procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "*Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682*" istituito da Consip S.p.A..

CHIARIMENTI AL 7 NOVEMBRE 2023

È pervenuto alla scrivente Amministrazione la seguente richiesta di chiarimento in ordine alla procedura in oggetto al quale si fornisce la risposta che segue:

QUESITO 1

L'art 17.1 del Capitolato d'onori allegato alla lettera di invito per la partecipazione all'appalto specifico indetto da Agenzia Italiana Del Farmaco - Aifa per l'affidamento dei servizi di help-desk di I livello prevede che La Dichiarazione sostitutiva verrà generata dal Sistema in formato .pdf e dovrà essere fatta pervenire alla stazione appaltante attraverso il Sistema dopo averla scaricata e salvata sul proprio pc.

Ad oggi il Sistema non consente di scaricare detto documento, pertanto vorremmo conoscere la tempistica e la modalità per ottenere detto documento.

RISPOSTA 1

Se l'OE ravvisa un problema deve aprire al ticket al Call Center di Consip dedicato e rappresentare la difficoltà affinché possa essere aiutato e risolto l'eventuale malfunzionamento.

IL RUP

Maurizio Trapanese