



## UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE PATRIMONIO

**OGGETTO:** Indagine di mercato preordinata all'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata - da indire tramite RdO sul MePA ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera e) del d. lgs. n. 36/2023 e da aggiudicare sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo - per l'affidamento dei servizi applicativi di gestione delle risorse umane dell'Agenzia Italiana del Farmaco erogati in modalità "SAAS - SOFTWARE AS A SERVICE" - CUI S97345810580202400009

### CHIARIMENTI AL GIORNO 11/04/2024

In ordine alla indagine in oggetto, sono pervenute alla scrivente Amministrazione le seguenti richieste di chiarimento alle quali si forniscono le risposte in appresso indicate:

#### Quesito 1

Par. 4 pag. 8 dell'Allegato B Capitolato Tecnico: in riferimento all'esecuzione attività di ripresa dati, si chiede se all'interno dell'ecosistema applicativo dell'Agenzia è già previsto uno strumento di ETL, da utilizzare per tutte le attività di Data Migration.

#### Risposta 1

Le attività di ripresa dati, compresi i dati storici, sono completamente a carico del fornitore, ivi inclusi gli strumenti ETL da utilizzare.

#### Quesito 2

Par. 6 pag. 9 dell'Allegato B Capitolato Tecnico: relativamente alle attività di personalizzazione del sistema software e prestazioni specialistiche richieste dall'AIFA, le attività di analisi, realizzazione, testing, formazione e rilascio in esercizio, si richiede se tali attività potranno essere svolte da remoto.

#### Risposta 2

Non si conferma in quanto è richiesto che il team di progetto esegua le attività di start-up presso le sedi di AIFA, collaborando strettamente con i referenti del Settore risorse umane e del Settore ICT dell'amministrazione.

#### Quesito 3

Par. 3.2.3 pag. 6 dell'Allegato B Capitolato Tecnico "Rilevazione Presenze e Gestione Assenze": in riferimento al terzo punto del paragrafo 3.2.3, si chiede se dovranno essere gestiti anche dipendenti distaccati da altre amministrazioni o viceversa dipendenti distaccati presso altre amministrazioni.

#### Risposta 3

Si conferma che dovranno essere gestite le presenze/assenze dei dipendenti distaccati da altre amministrazioni e dipendenti distaccati presso altre amministrazioni.

**Il RUP**  
*Maurizio Trapanese*