

**Dettaglio comunicazione**

**DETTAGLIO MESSAGGIO INVIATO**

<b>Oggetto</b>	Chiarimenti al 25.10.2017 - 1741015 - Acquisto di n. 90 pc desktop completi di mouse e tastiera, n. 100 monitor, n. 20 notebook con mouse e materiale hardware vario
<b>Id iniziativa</b>	1741015
<b>Nome Iniziativa</b>	Acquisto di n. 90 pc desktop completi di mouse e tastiera, n. 100 monitor, n. 20 notebook con mouse e materiale hardware vario
<b>Mittente</b>	MARIO GIOVANNI MELAZZINI - AIFA - AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO
<b>Testo</b>	Alla scrivente Stazione Appaltante, sono pervenuti i seguenti QUESITI ai quali si risponde come di seguito indicato: D: sul capitolato viene richiesta una garanzia di 5 anni sulle parti di ricambio. Nel caso venisse fatta richiesta di sostituzione di un componente danneggiato o non più funzionante, sarà la stazione appaltante a farsi carico della procedura di sostituzione (smontaggio, spedizione del pezzo difettoso, ritiro del pezzo nuovo fornito in sostituzione e successivo rimontaggio con spese a suo carico)?RE: Lo smontaggio è a cura del personale AIFA, salvo miglioria da parte del fornitore e comunque previo accordo fra le parti al fine di non interrompere la garanzia; il confezionamento è a cura del personale AIFA, salvo miglioria da parte del fornitore e comunque previo accordo fra le parti al fine di non interrompere la garanzia; la spedizione del pezzo difettoso da AIFA verso il fornitore è a cura del personale AIFA, salvo miglioria da parte del fornitore e comunque il costo della spedizione è a carico del fornitore. L'invio del pezzo nuovo ad AIFA è a cura del fornitore e comunque il costo della spedizione è a carico del fornitore;Il montaggio del nuovo pezzo è a cura del personale AIFA, salvo miglioria da parte del fornitore e comunque previo accordo fra le parti al fine di non interrompere la garanzia generale e del pezzo nuovo.Il tempo massimo fra la spedizione del pezzo difettoso e l'invio del pezzo in sostituzione non può essere superiore al mese.IL RUP
<b>Allegati</b>	-

**INDIETRO**