



Agenzia Italiana del Farmaco
AIFA

OGGETTO: Acquisto, ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, dei servizi di manutenzione delle licenze d'uso Oracle di proprietà dell'AIFA - CIG 7156606A17

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 e successive modificazioni e integrazioni, e in particolare gli articoli 8 e 9;

Visto l'art. 48 del decreto legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, nella legge 24 novembre 2003, n. 326 che ha istituito l'Agenzia Italiana del Farmaco;

Visto il decreto n. 245 del Ministro della salute, di concerto con i Ministri della funzione pubblica e dell'economia e delle finanze, del 20 settembre 2004, recante norme sull'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia italiana del farmaco - emanato a norma dell'art. 48, comma 13 sopra citato - come modificato dal Decreto del Ministro della salute, di concerto con il Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione e il Ministro dell'economia e delle finanze, in data 29 marzo 2012, n.53, di modifica al regolamento sull'organizzazione e il funzionamento dell'AIFA, in attuazione dell'articolo 17, comma 10, del decreto-legge 6 luglio 2011, n.98, convertito con modificazioni dalla legge 15 luglio 2011, n.111;

Visto il Regolamento di organizzazione, di amministrazione e dell'ordinamento del personale dell'Agenzia italiana del farmaco, adottato dal Consiglio di amministrazione dell'Agenzia con delibera 6 novembre 2014, n. 41, pubblicato sul sito istituzionale dell'AIFA e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, Serie Generale n. 22 del 28 gennaio 2015;

Visto il decreto del Ministro della Salute del 17 novembre 2016, vistato ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.lgs. n. 123/2011 dall'Ufficio centrale del bilancio presso il Ministero della Salute in data 18 novembre 2016, al n. 1347, con cui è stato nominato Direttore generale dell'Agenzia italiana del farmaco Mario Melazzini;

Visto il decreto del Ministro della Salute del 31 gennaio 2017, vistato ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.lgs. n. 123/2011 dall'Ufficio centrale del bilancio presso il Ministero della Salute in data 06 febbraio 2017, al n. 141, con cui il Prof. Mario Melazzini è stato confermato Direttore generale dell'Agenzia italiana del farmaco, ai sensi dell'art. 2, comma 160, del decreto-legge 3 ottobre 2006, n. 262, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2006, n. 286;

Vista la determinazione direttoriale n. 1514 in data 14 dicembre 2016 con cui - ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016, dell'art. 10, comma 2, lett. e) del D.M. n. 245/2004, dell'art. 21 del Regolamento di Contabilità AIFA e del paragrafo art. 7 delle Linee Guida ANAC n. 3 sopra citate - è stato conferito al dott. Giancarlo Galardi il ruolo di "Responsabile delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici di servizi e forniture" (RUP) sia per appalti che non rivestono particolare complessità di importo inferiore, pari o superiore alle soglie di cui all'art. 35 del Codice, sia per appalti in materia ICT - definiti dalle citate Linee Guida ANAC appalti che rivestono particolare complessità - di importo inferiore, pari o superiore alle soglie di cui all'art. 35 del Codice;

Visto il decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e ss. mm. ii. e in particolare l'art. 63, comma 2, lettera b punto 2 e comma 3 lettera b in virtù del quale le amministrazioni aggiudicatrici possono aggiudicare appalti pubblici mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico allorquando la concorrenza è assente per motivi tecnici e nel caso di appalti pubblici di forniture nel caso di consegne complementari effettuate dal fornitore originario e destinate al rinnovo parziale di forniture o di impianti o all'ampliamento di forniture o impianti esistenti, qualora il cambiamento di fornitore obblighi l'amministrazione aggiudicatrice ad acquistare forniture con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego o la cui manutenzione comporterebbero incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate; la durata di tali contratti e dei contratti rinnovabili non può comunque di regola superare i tre anni;

Viste le Linee Guida di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 emesse dall'ANAC ed in particolare: le Linee Guida n. 2 recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1005 del 21/9/2016, le Linee Guida n. 3 recanti "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1096 del 26/10/2016, le Linee Guida n. 4 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26/10/2016, le Linee guida n. 5 recanti "Criteri di scelta dei commissari di gara e di iscrizione degli esperti nell'Albo nazionale obbligatorio dei componenti delle commissioni giudicatrici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1190 del 16/11/2016;

Visto il D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 recante "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE" per la parte vigente;

Vista la legge 11 dicembre 2016, n. 232 riguardante il bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019 (legge di bilancio 2017);

Visto il budget per l'anno 2017 dell'Agenzia Italiana del Farmaco;

Vista la legge 28 dicembre 2015, n. 208 riguardante le Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016) ed in particolare l'art. 1 comma 510 e, in tema di acquisti di beni informatici, comma 512;

Vista la determinazione DG n. 1021 del 27 luglio 2015 con la quale, in adesione alla Convenzione Consip per la fornitura di licenze d'uso Oracle – lotto 1 (CIG 513130138A) veniva autorizzato in favore di Telecom Italia S.p.A. l'acquisto delle seguenti licenze n. 10 Oracle Database Enterprise Edition, n. 10 Real Application Clusters, n. 10 Advanced Security, n. 10 Database Vault per un importo complessivo di € 475.184,12 (quattrocentosettantacinquemilacentottantaquattro/12), comprensivo del canone di manutenzione per il primo anno su tutti i prodotti acquistati;

Vista la determinazione DG n. 1065 del 29 luglio 2016 con la quale sono stati affidati a Oracle Italia S.r.l. i servizi di manutenzione delle seguenti licenze d'uso Oracle di proprietà dell'AIFA: n. 10 licenze Oracle Database Enterprise Edition, n. 10 licenze Real Application Clusters, n. 10 licenze Advanced Security, n. 10 licenze Database Vault dal 3/08/2017 al 2/08/2018;

Vista la relazione di analisi comparativa, ai sensi dell'art. 68 D. Lgs. n. 82/2005 recante il codice dell'amministrazione digitale, redatta in data 13 luglio 2017 dal dirigente del Settore ICT, dott. Giancarlo Galardi, sulla necessità del rinnovo dei servizi di manutenzione dal 3 agosto 2017 al 2 agosto 2018 delle licenze d'uso Oracle come sopra acquistate "al fine di garantire la continuità dell'attuale Sistema Informativo dell'Agenzia" (Allegato 1);

Preso atto dell'offerta del 13 luglio 2017 presentata da Oracle Italia S.r.l. in merito per un totale complessivo di € 94.234,00 (novantaquattromiladuecentotrentaquattro /00) oltre IVA di legge (Allegato 2);

Vista la nota del 26/04/2017, con la quale Oracle Italia S.r.l., con sede in Cinisello Balsamo, Viale Fulvio Testi 136, "in qualità di società appartenente al Gruppo Oracle e fonte unica dei servizi di supporto tecnico Oracle sul territorio italiano è l'unico soggetto autorizzato a rinnovare tali servizi, su base annuale, conformemente alle politiche commerciali di Oracle" (Allegato 3);

Visto il modulo di richiesta di acquisto prot. n. ICT/GG/75985/p del 13 luglio 2017 assunto in pari data dall'Ufficio Contabilità e Bilancio al protocollo n. 76017/A con il quale il Settore ICT richiede l'acquisto da Oracle Italia Srl dei seguenti prodotti di manutenzione delle licenze d'uso Oracle acquistate dall'AIFA, per la durata di 12 (dodici) mesi dal 3 agosto 2017 al 2 agosto 2018 ed in particolare:

- per n. 10 Oracle Database Enterprise Edition pari a un importo di € 47.872,89 (quarantasettemilaottocentottantadue/89) oltre IVA di legge,
- per n. 10 licenze Real Application Clusters pari a un importo di € 23.180,55 (ventitremilacentottanta/55) oltre IVA di legge,
- per n. 10 Advanced Security pari a un importo di € 11.590,28 (undicimilacinquecentonovanta/28) oltre IVA di legge,
- per n. 10 licenze Database Vault pari a un importo di € 11.590,28 (undicimilacinquecentonovanta/28) oltre IVA di legge,

per un totale complessivo di € 94.234,00 (novantaquattromiladuecentotrentaquattro /00) oltre IVA di legge;

Preso atto, altresì, del visto della sezione "Programmazione e Controllo economico-gestionale" in data 14/07/2017 n. 78/2017 attestante la copertura finanziaria;

Preso atto che i suddetti servizi di manutenzione e che la Oracle Italia Srl non sono presenti sul MePA;

Preso atto che Oracle Italia S.r.l. è l'unico soggetto autorizzato a rinnovare i servizi di supporto tecnico per i suddetti prodotti Oracle ai soggetti appartenenti al settore pubblico in Italia;

Vista l'autocertificazione dell'assenza di conflitti di interesse del dott. Giancarlo Galardi in qualità di dirigente del Settore ICT;

Visto il comma 512 dell'art. 1 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 in virtù del quale "Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti. Le regioni sono autorizzate ad assumere personale strettamente necessario ad assicurare la piena funzionalità dei soggetti aggregatori di cui all'articolo 9 del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, in deroga ai vincoli assunzionali previsti dalla normativa vigente, nei limiti del finanziamento derivante dal Fondo di cui al comma 9 del medesimo articolo 9 del decreto-legge n. 66 del 2014";

Visto il comma 516 dell'art. 1 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 in virtù del quale " *Le amministrazioni e le società di cui al comma 512 possono procedere ad approvvigionamenti al di fuori delle modalità di cui ai commi 512 e 514 esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo, qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione ovvero in casi di necessità ed urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa. Gli approvvigionamenti effettuati ai sensi del presente comma sono comunicati all'Autorità nazionale anticorruzione e all'Agid.*";

DETERMINA

Art. 1 (autorizzazione all'acquisto)

1. Per le motivazioni di cui in premessa è autorizzato l'acquisto, al di fuori del MePA, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b) punto 2 e comma 3 lettera b) del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e la conseguente stipula del contratto con la Oracle Italia S.r.l., con sede in Cinisello Balsamo (MI), Viale Fulvio Testi 136, per la durata di n. 12 (mesi) decorrenti dal 3/08/2017 al 2/08/2018, per i servizi di manutenzione delle seguenti licenze d'uso Oracle di proprietà dell'AIFA: n. 10 licenze Oracle Database Enterprise Edition, n. 10 licenze Real Application Clusters, n. 10 licenze Advanced Security, n. 10 licenze Database Vault.
2. Si dà atto che l'efficacia del presente affidamento è comunque subordinato alla positiva verifica del possesso in capo all'operatore economico dei requisiti previsti dalla vigente normativa.

Art. 2 (autorizzazione alla spesa)

1. È autorizzata la spesa complessiva di € 94.234,00 (novantaquattromiladuecentotrentaquattro/00) oltre IVA di legge.
2. La spesa graverà rispettivamente sul budget degli anni 2017 e 2018.
3. Il pagamento sarà effettuato mediante bonifico bancario sul numero di conto corrente dedicato indicato da Oracle Italia S.r.l.

Art. 3
(trasparenza)

Le pubblicazioni di cui all'art. 29, commi 1 e 2, del D. Lgs. n. 50/2016 avverranno sul sito del MIT al seguente link www.serviziocontrattipubblici.it nonché con le modalità che ANAC andrà ad indicare. Nelle more delle determinazioni ANAC, la presente determina sarà pubblicata sul profilo informatico dell'Agenzia, nella sezione Amministrazione trasparente>Bandi di Gara e Contratti>Bandi di Gara e contratti (file disponibile in formato PDF).

Art. 4
(comunicazioni)

Ai sensi dell'art. 1 comma 516 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 riguardante le Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016), della presente Determina di autorizzazione verrà data comunicazione all'ANAC e all'AGID.

Roma, 27/07/2017

Il Direttore Generale
Mario Giovanni Melazzini



Allegato:

- 1) Relazione Tecnica del Settore ICT in data 13 luglio 2017;
- 2) Offerta del 13 luglio 2017 presentata da Oracle Italia S.r.l.;
- 3) Nota Oracle Italia S.r.l. del 26/04/2017.

Publicato sul profilo del committente in data 27/07/2017



Agenzia Italiana del Farmaco

AIFA

Settore ICT

Acc. 1

Roma, 13 luglio 2017

OGGETTO: Relazione tecnica per il rinnovo dei servizi di supporto Oracle

Al fine di garantire la continuità dell'attuale Sistema Informativo dell'Agenzia, è necessario rinnovare i servizi di supporto Oracle le cui licenze d'uso, compreso il servizio di manutenzione per il primo anno, sono state acquisite in data 28/07/2015 con **ordine MePA numero 2270660** mediante "Convenzione per la fornitura di Licenze d'uso Oracle", stipulata in data 14/05/2014 ai sensi dell'art. 26 della L. n. 488 del 23/12/1999 s.m.i., da Consip S.p.A. e Telecom Italia S.p.A.

Dall'anno successivo al primo il servizio di supporto è commercializzato direttamente da Oracle Italia s.r.l. quale fornitore esclusivo, come si evince dalla lettera di esclusiva allegata.

Data **13/07/2017**

Il Dirigente del Settore ICT
(Giancarlo Galardi)

13-lug-17

Giancarlo Galardi
Agenzia Italiana del Farmaco
Via del Tritone, 181
Roma
00187
Italy

Gentile Giancarlo Galardi

Il periodo di validità dei servizi di supporto tecnico forniti con il contratto numero 6849579 scadrà o è scaduto il 2-ago-17. Pertanto, in allegato alla presente inviamo la nostra offerta per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico. Nel nuovo "Periodo di supporto" la data di decorrenza costituirà anche la data di efficacia indicata nel documento d'ordine allegato, il quale verrà erogato fino alla data di scadenza specificata nel medesimo.

I servizi di supporto tecnico di cui alla sezione Dettagli del servizio del documento d'ordine allegato sono idonei per il rinnovo automatico. L'opzione di rinnovo automatico (di seguito "Auto Renew") è il processo attraverso il quale il periodo di supporto tecnico viene esteso automaticamente per un periodo di supporto ulteriore salvo che non venga altrimenti risolto in conformità con le condizioni del documento d'ordine allegato. Per ulteriori informazioni sull'opzione Auto Renew si prega di prendere visione del documento d'ordine allegato.

Onde evitare sospensioni nell'erogazione dei servizi di supporto tecnico acquistati in base al numero di contratto 6849579, Vi preghiamo di accettare il presente ordine di rinnovo degli stessi, indicati nel documento d'ordine allegato entro e non oltre il 20-lug-17. È possibile accettare l'ordine tramite (i) il documento d'ordine allegato oppure (ii) l'Oracle Store.

Istruzioni Oracle Store

- **Per visualizzare il rinnovo dei servizi di supporto in base al numero di contratto sopra indicato e completare l'ordine:** faccia clic su [Acquisto rapido](#).
- **Per gestire l'account e visualizzare tutti i rinnovi dei servizi di supporto in base ai rispettivi numeri di contratto:** faccia clic su [Gestisci rinnovi dei servizi di supporto](#).
- **Nome utente e password**
Oracle Store richiederà l'inserimento di un nome utente e una password. Inserisca il nome utente per Oracle.com indicato di seguito. Se possiede già un account Oracle.com, inserisca la password esistente per il nome utente fornito. Se non possiede un account Oracle.com o ha dimenticato la password, utilizzi il link per il ripristino della password reperibile [qui](#) per creare una nuova password.

Nome utente: G.GALARDI@AIFA.GOV.IT

Per ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattarci alla e-mail od il recapito telefonico di seguito riportati.

Distinti Saluti,

Cristina Schiena
Oracle Support Services
E-mail: cristina.schienna@oracle.com
Tel.: +390224959449
Fax: +390224959342



INFORMAZIONI GENERALI

SCADENZA OFFERTA	ORACLE: Oracle Italia S.r.l.
N. rinnovo Contratto: 6849579 Scadenza offerta: 2-ago-17	N. rinnovo Contratto: Cristina Schiena Telefono: +390224959449 Fax: +390224959342 E-mail: cristina.schiena@oracle.com
CLIENTE:	
PER OFFERTE	PER FATTURE
Riferimento: Giancarlo Galardi Nome: Agenzia Italiana del Farmaco Indirizzo: Via del Tritone, 181 Roma 00187 Italy Telefono: Fax: E-mail: g.galardi@aifa.gov.it	Riferimento: Fabio Macchiagodena Nome: Agenzia Italiana del Farmaco Indirizzo: Via del Tritone, 181 Roma 00187 Italy Telefono: -06597841 Fax: E-mail: f.macchiagodena@aifa.gov.it

I termini "Voi" e "Vostro" si riferiscono al Cliente di cui sopra.

Oracle avrà la facoltà di inviare informazioni e comunicazioni relative al servizio di supporto tecnico per posta elettronica. Unitamente all'ordine viene pertanto richiesto di fornire informazioni aggiornate relative agli indirizzi presso cui si desidera ricevere le offerte e le fatture da parte di Oracle. Per qualsiasi aggiornamento e/o modifica delle informazioni già fornite, Vi preghiamo di inviare una comunicazione e-mail o un fax, fornendo contestualmente anche il riferimento del contratto 6849579, al Vostro referente Oracle per il rinnovo del servizio di supporto Oracle indicato nella tabella di cui sopra.

DETTAGLI SERVIZIO

Servizi di supporto tecnico per i programmi

Livello di Servizio: Software Update License & Support

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	20147408	10		FULL USE	3-ago-17	2-ago-18	11.590,28
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20147408	10		FULL USE	3-ago-17	2-ago-18	47.872,89
Oracle Database Vault - Processor Perpetual	20147408	10		FULL USE	3-ago-17	2-ago-18	11.590,28
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20147408	10		FULL USE	3-ago-17	2-ago-18	23.180,55

IMPORTO: EUR 94.234,00

TOTALE IMPORTO: EUR 94.234,00

IVA esclusa

Nota:

- Nel caso in cui fosse necessario apportare modifiche ai dettagli sopra evidenziati, Vi preghiamo di contattare il referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- Prima di accettare il presente documento d'ordine, Vi preghiamo di prendere visione delle "Technical Support Policies" di Oracle (disponibili all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>), incluso il documento "Lifetime Support Policy". Ai sensi della "Lifetime Support Policy" di Oracle, il livello di supporto per un prodotto Oracle, laddove disponibile, potrebbe subire delle modifiche durante il periodo di validità dei servizi acquistati in base al presente documento d'ordine. In caso di offerta di estensione del supporto, verrà addebitato un ulteriore corrispettivo per tale supporto, a richiesta. Qualora foste interessati all'acquisto del livello di servizio "Extended Support", Vi preghiamo di contattare il Vostro referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- In caso di accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, la data di decorrenza stabilita nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra costituirà anche la data di efficacia dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente documento, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella per i relativi programmi ("Periodo di supporto").
- Nel caso in cui uno o più campi della sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra non fosse stato riempito, tale campo non è da ritenersi applicabile ai programmi e/o dispositivi hardware per i quali vengono acquistati i servizi di supporto tecnico.

CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui il nome del Cliente di nominativo a cui viene indirizzato il presente documento non coincidano (rispettivamente indicati nella tabella "Informazioni generali" di cui sopra come "Cliente" e "Nome cliente per Offerte"), il Agenzia Italiana del Farmaco riconosce che il Cliente ha autorizzato Agenzia Italiana del Farmaco a perfezionare il presente documento, per conto dello stesso ed a vincolarlo alle condizioni riportate di seguito. Agenzia Italiana del Farmaco accetta che i servizi ordinati saranno utilizzati a esclusivo beneficio del Cliente e unicamente dal Cliente stesso. Agenzia Italiana del Farmaco accetta di informare il Cliente delle condizioni del presente documento, così come sulle informazioni e le notifiche riguardanti il supporto tecnico che Oracle potrà fornire a Agenzia Italiana del Farmaco durante il periodo di validità del servizio.

Nel caso in cui il nome del Cliente ed il nominativo per la fatturazione non coincidano, il Cliente accetta che: a) la responsabilità massima relativa ai pagamenti, ai sensi del presente documento d'ordine spetta al Cliente e b) qualsiasi ritardo nel pagamento da parte di Agenzia Italiana del Farmaco, ai sensi del presente documento d'ordine, sarà considerato violazione dello stesso da parte del Cliente e, infine, c) in aggiunta ai rimedi disponibili per il mancato pagamento dei corrispettivi, Oracle potrebbe scegliere di terminare il servizio di supporto tecnico al Cliente, ordinato in forza del presente documento.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo, pertanto, a prendere visione delle "Technical Support Policies" prima di accettare il presente documento d'ordine. La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico di cui al paragrafo Dettagli del servizio di cui sopra sono idonei per il rinnovo automatico. L'opzione di rinnovo automatico (di seguito "Auto Renew") è il processo attraverso il quale il periodo di supporto tecnico viene esteso automaticamente per un periodo di supporto ulteriore salvo che non venga altrimenti risolto in conformità con le condizioni del documento d'ordine allegato. Sempre che non abbiate rinunciato ad Auto Renew, alla scadenza del periodo di supporto di cui al precedente paragrafo Dettagli del servizio, i servizi di supporto tecnico saranno rinnovati automaticamente per un ulteriore periodo di supporto alle tariffe riportate nel documento d'ordine, che comprenderanno, salvo ove diversamente concordato, l'incremento percentuale rispetto ai canoni dell'anno precedente applicato da Oracle ed in vigore in quel momento, a meno che (i) il cliente invii a Oracle una notifica scritta con almeno trenta (30) giorni di preavviso rispetto alla scadenza del periodo di supporto applicabile, segnalando l'intenzione di non rinnovare i servizi di supporto tecnico applicabili, o (ii) Oracle segnali al cliente, mediante notifica scritta con almeno novanta (90) giorni di preavviso rispetto alla scadenza del periodo di supporto tecnico applicabile, la propria intenzione di non rinnovare i servizi di supporto tecnico applicabili.

I servizi di supporto tecnico ordinati in base al presente documento sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("contratto"):

- Il contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altro materiale fornito o reso disponibile da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico dipenderà dal tipo di licenza concessa e dalle limitazioni d'uso applicabili ai programmi e/o ai dispositivi hardware oggetto del servizio di supporto;
- In assenza di contratto stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico, Vi invitiamo ad accettare che i termini e le condizioni del Oracle Master Agreement V101614, disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html>, regolino la fornitura dei

servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento d'ordine, nonché i Vostri diritti a utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, pertanto, di prendere visione del Oracle Master Agreement V101614, prima di accettare il presente documento d'ordine.

Il presente documento d'ordine è soggetto alle condizioni del contratto. In caso di discordanze tra i termini contenuti nel presente documento d'ordine e quelli contenuti nel contratto, avranno prevalenza quelli di cui al presente documento.

INFORMAZIONI SULL'ELABORAZIONE DEGLI ORDINI

Il vostro ordine sarà soggetto all'approvazione di Oracle. Il vostro ordine sarà reso esecutivo nel momento in cui fornirete ad Oracle i dettagli di pagamento (ad esempio, i dettagli relativi all'ordine di acquisto o la conferma tramite carta di credito per l'ordine, come indicato di seguito) o un contratto Oracle Financing esecutivo. Una volta effettuato, il vostro ordine non potrà più essere annullato e le somme corrisposte non saranno più rimborsabili, se non diversamente specificato nel contratto.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente documento d'ordine sia pari o inferiore \$ 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati (i) devono essere pagati con carta di credito; o (ii) dovete rinnovare il Vostro supporto tramite l'Oracle Store. Vi invitiamo a contattare il Vostro rappresentante di vendita del supporto Oracle per i dettagli relativi al rinnovo del supporto tramite l'Oracle Store.

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT_30 DF. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

Ordine di acquisto

Nel caso i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite ordine di acquisto, esso dovrà essere redatto in un formato non-modificabile (ad esempio, PDF) ed includere le seguenti informazioni:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 6849579
- Prezzo totale: EUR 94.234,00 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Resta inteso tuttavia che anche in caso di emissione di un ordine di acquisto, Agenzia Italiana del Farmaco accetta che le condizioni del presente documento e il contratto prevarranno su quelle dell'ordine d'acquisto o di qualsiasi altro documento che non sia stato emesso da Oracle e in ogni caso nessuna delle condizioni incluse in qualsiasi ordine d'acquisto o documento che non sia stato emesso da Oracle troverà applicazione rispetto ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente.

Vi preghiamo di inviarmi l'ordine di acquisto firmato a mezzo posta elettronica o via fax ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

Carta di credito

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite carta di credito, Vi preghiamo di compilare la sezione seguente e di inviare il documento ad Oracle come indicato nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito. La Vostra carta di credito dovrà essere valida per l'intera durata dei servizi forniti con il presente. Vi segnaliamo che Oracle non è in grado di elaborare una transazione di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a USD \$100.000 o transazioni che non sono in EUR.

Numero della carta di credito

Tipo di Carta di Credito (Visa, MasterCard, AMEX)

Data di scadenza

Firma Legale rappresentante o Procuratore

Nome e cognome (come riportati sulla carta di credito)

Nell'emettere la conferma tramite carta di credito, Agenzia Italiana del Farmaco accetta che i servizi di supporto tecnico ordinati saranno soggetti esclusivamente alle condizioni dell'Accordo del presente documento d'ordine. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma mediante carta di credito troverà applicazione.

Dettagli di invio

Gli ordini di acquisto o i dettagli della carta di credito per i servizi ordinati ai sensi del presente documento devono essere inviati a:

Attn: Cristina Schiena
Oracle Support Services
Fax: +390224959342
E-mail: cristina.schiena@oracle.com

Acc. 3

Spett.le
Agenzia Italiana del Farmaco
via del Tritone 181
00187 Roma

OGGETTO: Dichiarazioni relative alla fornitura dei servizi di supporto tecnico Oracle

Spett.le Agenzia Italiana del Farmaco,

Oracle Corporation (che congiuntamente alle sue controllate dirette ed indirette viene definita "Gruppo Oracle") possiede capacità esclusive per la fornitura dei servizi di supporto tecnico sui prodotti Oracle ed e' la società' produttrice degli aggiornamenti dei programmi software di sua proprietà, che possono essere forniti quale parte dei servizi di supporto tecnico di Oracle. Oracle Italia S.r.l., con sede in Cinisello Balsamo Viale Fulvio Testi 136, in qualità di società appartenente al Gruppo Oracle e fonte unica dei servizi di supporto tecnico Oracle sul territorio italiano, e' l'unico soggetto autorizzato a rinnovare tali servizi, su base annuale, conformemente con le politiche commerciali di Oracle.

Stando alle risultanze delle verifiche della scrivente, alla data di emissione della presente dichiarazione, nessun partner e' stato autorizzato a rinnovare i servizi di supporto tecnico per i prodotti Oracle indicati nella Vostra richiesta ed elencati nella tabella di seguito ai soggetti appartenenti al settore pubblico in Italia.

I partner commerciali di Oracle sono, infatti, autorizzati alla distribuzione dei servizi di supporto tecnico limitatamente ai primi dodici mesi, quale parte di una transazione commerciale avente ad oggetto programmi software o prodotti hardware Oracle.

Contratto n. 6849579				
Decorrenza	Scadenza	Nome Prodotto	CSI	Tipologia Licenza
03/08/2017	02/08/2018	Database	20147408	FULL USE

La presente dichiarazione viene resa da Oracle Italia in buona fede e sostituisce a tutti gli effetti tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni, scritte o verbali, relative alla materia in oggetto.

Roma, 26 Aprile 2017

Oracle Italia S.r.l.
Antonella Bortoliero
Antonella Bortoliero
Responsabile Ufficio Gare e Contratti

