



Agenzia Italiana del Farmaco

AIFA

Procedura di acquisizione in economia mediante cottimo fiduciario, ai sensi dell'art 125, comma 11, D. Lgs. n.163/2006, per l'affidamento del servizio di gestione della corrispondenza in entrata ed in uscita (c.d. servizi di sala posta) dell'Agenzia Italiana del Farmaco - CIG 565830984B.

CHIARIMENTI AL 25 MARZO 2014

Domanda n. 1

Il Capitolato Tecnico, all'art. 8 "Personale di servizio" prevede che "l'Aggiudicatario dovrà garantire l'assunzione del personale titolare già operante presso l'AIFA e attualmente impiegato nello svolgimento del servizio". Vengono altresì indicati il Ruolo, il CCNL ed il Livello dei componenti del team impiegato. Si chiede il costo totale annuo per ognuno dei componenti del team impiegato, o, in alternativa, la Retribuzione Annuale Lorda, ed il tipo di contratto (tempo determinato o indeterminato o altra forma).

Risposta n. 1

Il costo totale annuo dei componenti del team impiegato dall'attuale Fornitore del servizio è quello previsto dai CCNL di appartenenza, la cui tipologia e i relativi livelli sono indicati nella tabella di cui a pag. 5 del Capitolato tecnico.

Per quanto riguarda la tipologia del contratto (tempo determinato o indeterminato o altra forma) si riporta la seguente tabella:

| RUOLO | CCNL | LIVELLO | TIPOLOGIA |
|---------------------------|----------------------------|----------------|------------------|
| Responsabile del Servizio | Metalmeccanici e Industria | V | indeterminato |
| Operatore Specializzato | Metalmeccanici e Industria | VI | indeterminato |
| Operatore Specializzato | Metalmeccanici e Industria | VI | indeterminato |
| Operatore Specializzato | Commercio | VII | determinato |
| Operatore Specializzato | Commercio | VI | determinato |

Domanda n. 2

In riferimento alla gestione della corrispondenza in uscita destinata a tutto il territorio nazionale/internazionale (capitolato tecnico al punto 2.2 e successivamente al punto 6.2) si chiede se la consegna della stessa deve essere effettuata per mezzo della ditta aggiudicataria avvalendosi del proprio circuito e dei propri mezzi o è contemplato solo il trasporto ad un centro di smistamento e di conseguenza l'affidamento all'operatore Poste Italiane?

Risposta n. 2

La consegna della corrispondenza in uscita dovrà essere effettuata a cura dell'aggiudicatario presso il proprio centro di smistamento, ove ne possieda uno, o, in alternativa, presso il centro di smistamento di altro operatore del settore, a seconda dell'organizzazione interna del concorrente.

Domanda n. 3

In relazione alla procedura in oggetto Vi richiediamo i seguenti chiarimenti e informazioni:

- a) Monte ore settimanale individuale degli attuali addetti al servizio;
- b) Costo del lavoro mensile individuale degli attuali addetti al servizio;
- c) Articolazione oraria giornaliera degli attuali addetti al servizio;
- d) Il Responsabile del servizio sarà impegnato in maniera continuativa presso la sede dell'Aifa?
- e) L'indicazione in sede di offerta tecnica dell'esperienza del team di lavoro dedicato sarà considerata solo nel caso di indisponibilità degli attuali addetti all'accettazione della c.d. clausola sociale?

Risposta n. 3

In ordine ai quesiti di cui ai punti a) e c) si precisa che, fermo restando che l'aggiudicatario dovrà garantire la copertura delle fasce orarie lavorative **h 8.00/13.30- h. 14.00/20.00**, come indicate a pag. 3 del Capitolato tecnico, l'articolazione oraria giornaliera degli addetti al servizio è affidata alla capacità organizzativa dell'aggiudicatario in ragione delle esigenze e dei carichi di lavoro dell'Agenzia.

Per quel che attiene al quesito di cui al punto b) si rimanda integralmente alla risposta n. 1.

Con riferimento al quesito di cui al punto c) si conferma che il Responsabile del servizio sarà impegnato in maniera continuativa presso la sede dell'Aifa.

Da ultimo in ordine al quesito di cui al punto e), si precisa che in sede di valutazione dell'offerta tecnica sarà presa in considerazione l'esperienza del team di lavoro dedicato, a prescindere dalla disponibilità degli attuali addetti al servizio all'accettazione della c.d. clausola sociale.

Domanda n. 4

Nel corso dell'operazione di pagamento del contributo all'AVCP per la gara in oggetto sono stati riscontrati problemi tecnici che hanno impedito detto pagamento. Restiamo in attesa di indicazioni su come procedere.

Risposta n. 4

Si è provveduto a sanare il problema segnalato e pertanto si suggerisce di esperire un ulteriore tentativo sul sito dell'AVCP.

Roma, 25 marzo 2014

per il RUP
(Stefano Capponi)
