



Autorizzazione Convegni e Congressi (ACC)

Manuale Utente
Ruolo Provider /
Segreteria

Sommario

CAPITOLO 1– INTRODUZIONE.....	5
1.1 Premessa.....	5
1.2 Definizioni e acronimi	5
CAPITOLO 2- DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITÀ	6
CAPITOLO 3- RUOLO PROVIDER/SEGRETERIA ORGANIZZATIVA (PROFIT/NO PROFIT)	7
3.1 GRE – Gestione Pratiche	7
3.1.1 Nuova Pratica	8
3.1.1.1 Azioni per pratica in bozza	9
3.1.1.2 Sottoponi Pratica	10
3.1.1.3 Dettaglio.....	10
3.1.1.4 Modifica Pratica prima della Valutazione AIFA	10
3.1.1.5 Modifica Pratica dopo la Valutazione AIFA	11
3.1.2 Pratica in Regime di Emergenza.....	12
3.1.3 Pratica di tipo FAD.....	12
3.2 SRE – Gestione Richieste	13
3.3 Integrazione Pratica	14
CAPITOLO 4- GESTIONE ANAGRAFICA.....	15
4.1 Elenco Provider/Segreteria organizzativa (profit/no profit)	15
4.2 Nuovo provider/Segreteria organizzativa (profit/no profit)	16
4.3 Cambio referente provider/Segreteria organizzativa (profit/no profit)	18
CAPITOLO 5- FIRMA	19
5.1 Firma Elettronica.....	19
5.2 Metodi di firma	19
5.3 Tipologie di firma	19
5.4 Requisiti	19
5.5 Fasi della firma	19
5.5.1 Struttura dell'interfaccia	19
5.5.2 Caricamento automatico del file.....	20
5.5.3 Selezione della modalità di firma	20
5.5.4 Firma dei documenti	20
5.5.4.1 Firma Locale	21
5.5.4.2 Firma Remota.....	22
5.5.5 Download dei documenti firmati	23

CAPITOLO 6- NOTIFICHE25

Indice delle tabelle

Tabella 1: Termini e Acronimi	5
Tabella 2: Notifiche inviate da ACC.....	25

Capitolo 1 – Introduzione

1.1 Premessa

Il Manuale Utente costituisce lo strumento di supporto all'utente finale per l'utilizzo delle applicazioni a sua disposizione.

Definizioni e flussi di lavoro descritti fanno riferimento alle specifiche in vigore al momento della stesura del suddetto manuale. Essi possono subire delle modifiche nel tempo in relazione alla dinamicità delle specifiche stesse.

Nel prosieguo del presente documento sono descritte le modalità di utilizzo delle funzioni.

1.2 Definizioni e acronimi

TERMINE/ACRONIMO	DESCRIZIONE
ACC	Autorizzazioni per Convegni e Congressi
AIFA	Agenzia Italiana del Farmaco - Ente pubblico non economico che opera sulla base degli indirizzi del Ministero della Salute e della vigilanza del Ministero della Salute e del MEF, in autonomia, trasparenza ed economicità, in raccordo con le Regioni, l'Istituto Superiore di Sanità, gli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, le Associazioni dei pazienti, i Medici e le Società Scientifiche, il mondo produttivo e distributivo.
Attore	L' Attore è un qualunque utente che si collega al sistema ed esegue delle operazioni autorizzate in modo dipendente dal ruolo assegnato.
AUA	Amministratore Utente Aziendali – Utente delegato a gestire le autorizzazioni dei referenti delle Aziende (Azienda farmaceutica, Segreteria Organizzativa, ecc.) sui servizi online messi a disposizione da AIFA.
Ente	Un qualunque attore/soggetto che opera sul sistema: Segreteria Organizzativa profit o no-profit, Provider, Azienda Farmaceutica.
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
FCRE	Final Cost Request Elements: Elementi di Consuntivo della Richiesta
GRE	General Request Elements: Elementi generali della richiesta
POL	Pagamenti On Line – Sistema per la gestione automatizzata dei pagamenti.
Referente	Utente che opera sul sistema per nome e per conto dell'Azienda
Richiedente	Segreteria Organizzativa profit o no-profit o Provider
Scadenario	Lista delle richieste validate e non ancora prese in carico dall'ufficio ACC.
SRE	Specific Request Elements: Elementi specifici della richiesta

Tabella 1 – Termini e Acronimi

Capitolo 2 - Descrizione delle funzionalità

L'AIFA, secondo il Decreto Legislativo 219/06, si occupa dell'autorizzazione di congressi, convegni o riunioni in modo tale che si attengano a criteri di stretta natura tecnica su temi riguardanti l'impiego di medicinali, organizzati o con contributo alla realizzazione da parte di aziende farmaceutiche titolari di autorizzazione all'immissione in commercio di medicinali mediante finanziamenti anche indiretti in Italia o all'estero.

Il sistema informativo, a supporto dell'attività sopra citata, ha l'obiettivo di supportare il processo di valutazione della richiesta di autorizzazione, ottimizzando i processi di controllo, riducendo i tempi di scambio delle informazioni e aumentando l'efficienza, la sicurezza e la trasparenza delle informazioni.

All'interno di questo manuale utente viene fornita una descrizione del **Processo di autorizzazione di un convegno, congresso o riunione sull'impiego di medicinali**. Tale processo presenta, dipendentemente dagli attori che le eseguono, differenti fasi, in particolare:

- inserimento **GRE (General Request Element)** da parte delle *segreterie organizzative e/o provider* (per gli eventi pluri-sponsor);
- validazione **SRE (Specific Request Elements)** da parte delle *Aziende Farmaceutiche*;
- inserimento **GRE** e **SRE** e loro validazione da parte delle *Aziende Farmaceutiche* (evento mono-sponsor);
- processo di **registrazione dell'avvenuto pagamento** da parte delle *Aziende Farmaceutiche* (sia nei casi di Comma 5 che di Comma 6);
- processo di **valutazione/autorizzazione** da parte di *AIFA* con eventuali richieste di modifiche/integrazioni verso le *Aziende Farmaceutiche*;
- processo di **valutazione/autorizzazione** da parte delle *Regioni*;
- processo di **consuntivazione** e di **registrazione del pagamento** dell'eventuale differenza tra quanto dovuto a preventivo e di quanto dovuto a consuntivo.

Nel prosieguo del documento verranno descritte tutte le funzioni applicative con le relative differenze, se presenti, in base al ruolo dell'utente.

I possibili ruoli utente sono:

1. **Provider/Segreteria Organizzativa (profit/no-profit)**: crea la GRE nel caso di eventi plurisponsor e la sottopone alla validazione delle Aziende Farmaceutiche partecipanti all'evento;
2. **Azienda Farmaceutica**: crea la GRE nel caso di eventi *mono-sponsor*, sottopone ad AIFA e lavora la relativa SRE secondo un flusso prestabilito. Nel caso di evento *plurisponsor*, ciascuna Azienda Farmaceutica ha la competenza della gestione delle singole SRE relative alla GRE sottoposta dalla *Segreteria Organizzativa/Provider* che l'ha generata;
3. **AIFA User**: valuta la richiesta di autorizzazione proveniente dall'Azienda Farmaceutica e invia, se necessario, una richiesta di modifica;
4. **AIFA Manager**: autorizza la richiesta valutata dall'AIFA User;
5. **AIFA Super User**: ha la possibilità di revocare l'autorizzazione fornita dall'AIFA Manager;
6. **Regione**: valuta, come l'AIFA User, la richiesta di autorizzazione.

Capitolo 3 - Ruolo Provider/Segreteria organizzativa (profit/no profit)

Per poter accedere all'applicazione Autorizzazioni Convegni e Congressi (ACC) è necessario essere titolari di un'utenza di accesso ai Servizi Online dell'Agenzia che sia stata preventivamente autorizzata ed abilitata all'utilizzo dell'applicazione stessa. Per le modalità di registrazione, di abilitazione ed accesso ai Servizi Online si rimanda ai manuali utente specifici.

Se si dispone di un'utenza già abilitata ad accedere all'applicativo ACC e si effettua l'accesso, in alto a sinistra è presente la voce **Menù** che può essere mostrata o nascosta cliccando sul nome o sull'icona, come indicato in figura.

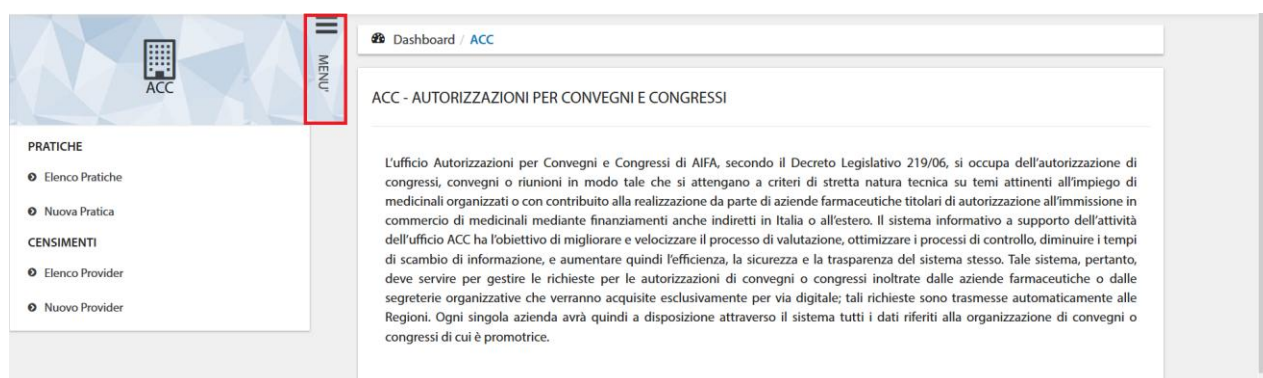


Figura 1 – Menù ruolo Provider/Segreteria organizzativa

3.1 GRE – Gestione Pratiche

Selezionando la voce **Elenco Pratiche** dal menu, il sistema mostra la pagina di ricerca che presenta la lista delle pratiche in gestione.

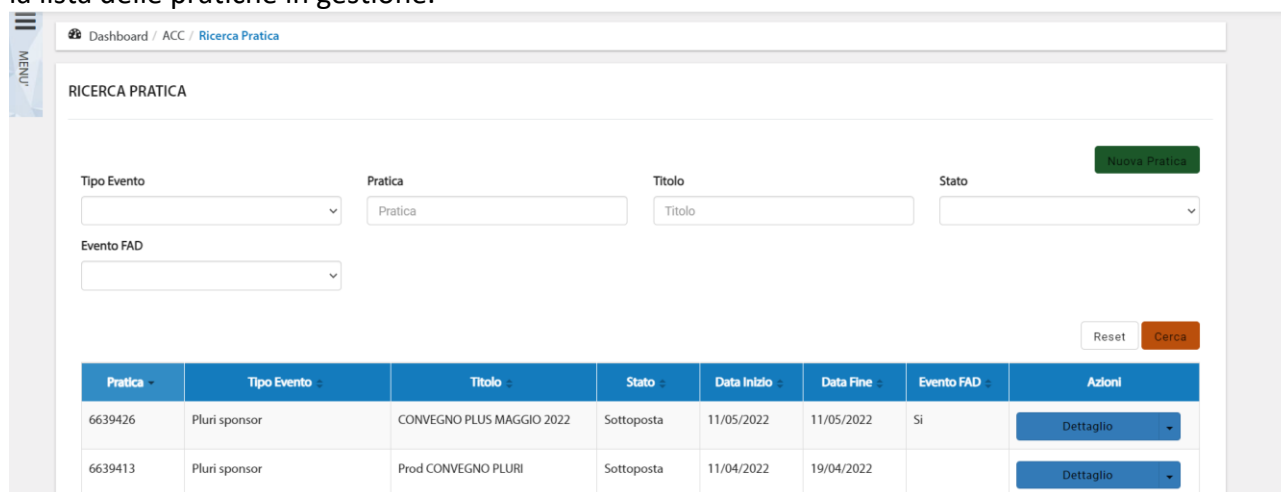


Figura 2 - Elenco pratiche

La pagina **Ricerca Pratica**, per mezzo di una serie di **filtri**, dà la possibilità all'utente di trovare le pratiche sottomesse in base a un determinato criterio, scelto sulla base di:

- Tipo Evento
- Pratica (numero della pratica assegnato automaticamente dal sistema)
- Titolo

- Stato
- Evento FAD

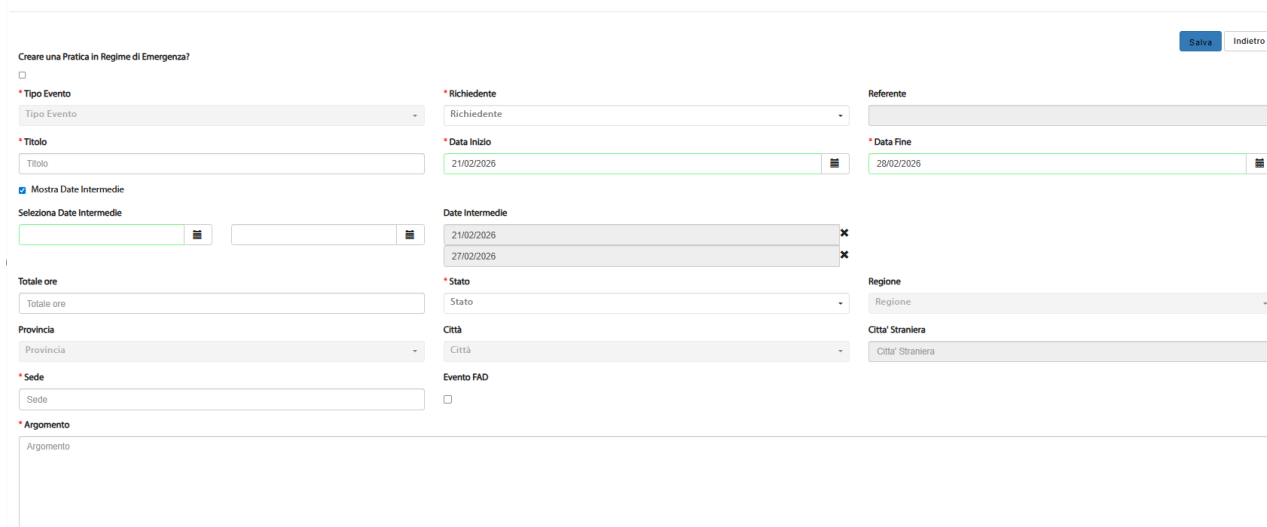
Se viene impostato un filtro di ricerca, o più filtri, tramite il tasto **Reset** si azzerano i criteri di ricerca inseriti; invece, il tasto **Cerca** dà inizio alla ricerca delle pratiche.

Se tutti i filtri sono vuoti la lista riporta tutte le pratiche ordinate di default per ID Pratica (la prima colonna della tabella).

3.1.1 Nuova Pratica

La voce di Menu **Nuova Pratica** permette all'utente di inserire una nuova pratica. In questo caso il sistema consente unicamente l'inserimento di pratiche di tipo *Pluri Sponsor*.

INSERIMENTO PRATICA - SEZIONE GENERALE



The screenshot displays the 'INSERIMENTO PRATICA - SEZIONE GENERALE' form. It includes a checkbox for 'Creare una Pratica in Regime di Emergenza?'. The form is divided into several sections: 'Tipo Evento' (dropdown), 'Richiedente' (dropdown), 'Referente' (text field), 'Titolo' (text field), 'Data Inizio' (calendar), 'Data Fine' (calendar), 'Mostra Date Intermedie' (checkbox), 'Selezione Date Intermedie' (list of dates with delete icons), 'Totale ore' (text field), 'Provincia' (dropdown), 'Sede' (text field), 'Argomento' (text area), 'Stato' (dropdown), 'Città' (dropdown), 'Evento FAD' (checkbox), 'Regione' (dropdown), and 'Città Straniera' (text field).

Figura 3 – Form di Creazione Nuova Pratica

Si specifica che, qualora l'evento in fase di creazione si svolga in date non consecutive all'interno del periodo compreso tra Data Inizio e Data Fine, l'utente può specificare le singole giornate di svolgimento selezionando la checkbox "Mostra date intermedie".

L'attivazione di tale opzione consente l'inserimento dinamico del numero necessario di campi data.

Le date intermedie inserite devono rientrare obbligatoriamente nell'intervallo definito da Data Inizio e Data Fine dell'evento. Tali date sono modificabili dall'utente richiedente fino a 2 giorni prima della data a cui si riferiscono; oltre tale termine non sarà più possibile apportare modifiche.

Le date precedentemente inserite possono essere rimosse selezionando l'apposita icona di eliminazione presente accanto a ciascun campo data.

A seguito della compilazione del form, selezionando il tasto **Salva** il sistema verifica la validità dei valori inseriti.

Se non sono stati compilati tutti i campi obbligatori il salvataggio non viene completato e il sistema evidenzia i campi mancanti.

NB: il campo Richiedente propone tutti gli enti per la quale l'utente è abilitato. Se il campo risulta non selezionabile, l'utente non ha completato il censimento e/o l'approvazione dell'ente Segreteria o Provider interessato, pertanto si rimanda al capitolo 4.2.

INSERIMENTO PRATICA - SEZIONE GENERALE

Creare una Pratica in Regime di Emergenza? ☐

*** Tipo Evento**
Tipo Evento

*** Richiedente**
Richiedente

Referente
Federica Pomponi

*** Titolo**
Titolo

*** Data Inizio**
21/02/2026

*** Data Fine**
28/02/2026

☒ Mostra Date Intermedie

Selezione Date Intermedie
22/02/2026 22/02/2026

Data Intermedie
21/02/2026 27/02/2026

Totale ore
Totale ore

*** Stato**
Stato

Regione
Regione

Provincia
Provincia

Città
Città

Città Straniera
Città Straniera

*** Sede**
TEST

Evento FAD
☐

*** Argomento**
Argomento

*** Destinatari Iniziativa**
Destinatari Iniziativa

*** Aziende Partecipanti** (massimo 3 caratteri per la ricerca)

*** Accreditamento ECM**
☐ Si ☐ No

Figura 4 - Campi obbligatori non compilati

Se la pratica è, invece, compilata correttamente l'azione di salvataggio viene effettuata e il sistema riporta automaticamente alla pagina di ricerca/lista delle pratiche e la nuova pratica creata viene di default mostrata in testa alla lista in **stato = BOZZA**.

Si specifica che, il sistema esegue periodicamente un salvataggio automatico dei dati inseriti. Questa operazione avviene con cadenza temporale ed in modo completamente trasparente per l'utente, a condizione che il campo **"Richiedente"** sia stato compilato.

3.1.1.1 Azioni per pratica in bozza

Per una pratica in bozza è possibile compiere le seguenti azioni:

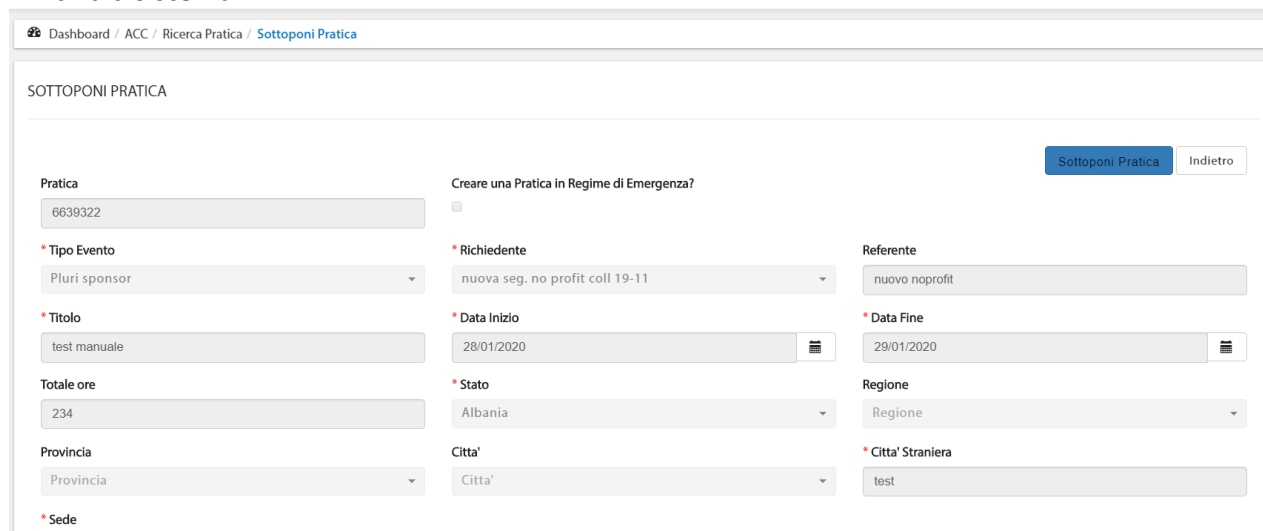
- Sottoponi Pratica (prima scelta di default)
- Dettaglio
- Modifica (visibile solo per l'organizzatore dell'evento)

Pratica	Tipo Evento	Titolo	Stato	Data Inizio	Data Fine	Evento FAD	Azioni
6639439	Pluri sponsor	CONVEGNO FAD GIUGNO	Bozza	10/06/2022	10/06/2022	Si	Sottoponi Pratica Dettaglio Modifica

Figura 5 – Azioni per pratica in bozza

3.1.1.2 Sottoponi Pratica

L'opzione **Sottoponi Pratica** permette di visualizzare tutti i valori inseriti per la pratica prima di inviarla a sistema.



Dashboard / ACC / Ricerca Pratica / Sottoponi Pratica

SOTTOPONI PRATICA

Pratica: 6639322

Creare una Pratica in Regime di Emergenza? ☐

* Tipo Evento: Pluri sponsor

* Richiedente: nuova seg. no profit coll 19-11

Referente: nuovo nonprofit

* Titolo: test manuale

* Data Inizio: 28/01/2020

* Data Fine: 29/01/2020

Totale ore: 234

* Stato: Albania

Regione: Regione

Provincia: Provincia

Citta': Citta'

* Citta' Straniera: test

* Sede:

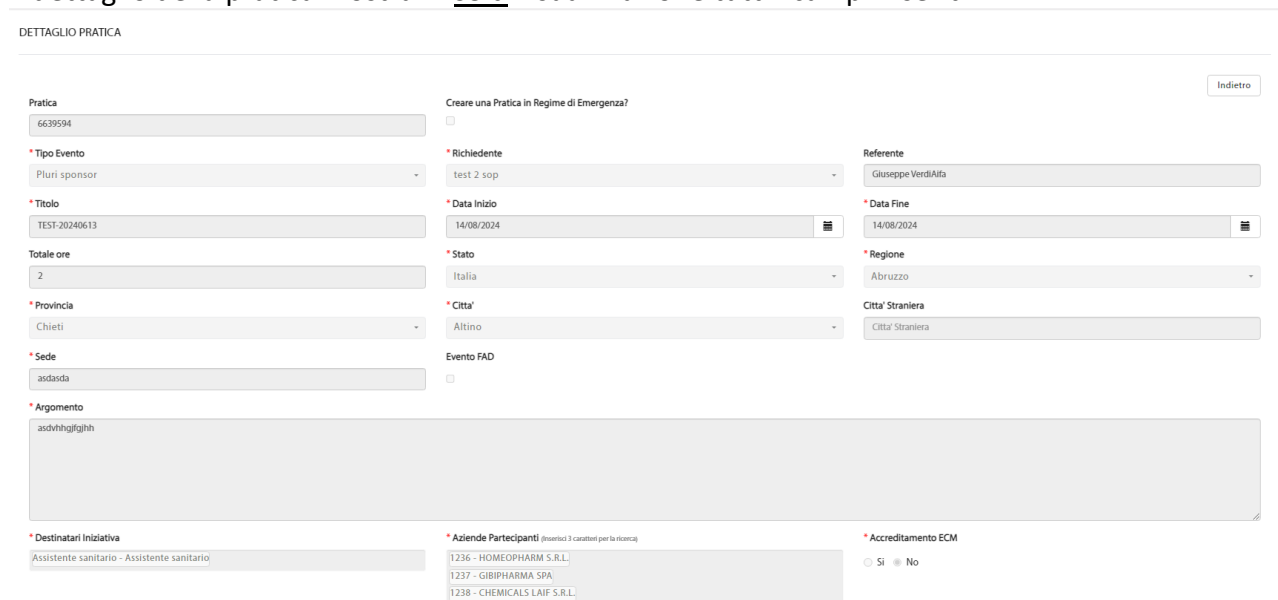
Figura 6 - Sottoponi pratica

In questa pagina è possibile inviare la pratica a sistema (**Sottoponi Pratica**) oppure tornare alla lista pratiche tramite l'azione **Indietro**.

Quando la pratica viene inviata a sistema lo stato diventa **Sottoposta** ed è sempre possibile consultare il dettaglio della pratica.

3.1.1.3 Dettaglio

Il dettaglio della pratica mostra in **sola** visualizzazione tutti i campi inseriti.



DETTAGLIO PRATICA

Pratica: 6639594

Creare una Pratica in Regime di Emergenza? ☐

* Tipo Evento: Pluri sponsor

* Richiedente: test 2 sop

Referente: Giuseppe VerdiAita

* Titolo: TEST-20240613

* Data Inizio: 14/08/2024

* Data Fine: 14/08/2024

Totale ore: 2

* Stato: Italia

* Regione: Abruzzo

Provincia: Chieti

* Citta': Altino

Citta' Straniera: Citta' Straniera

* Sede: asdsda

Evento FAD: ☐

* Argomento: asdvhhgfgfgh

* Destinatarì Iniziativa: Assistente sanitario - Assistente sanitario

* Aziende Partecipanti (massimo 3 caratteri per la ricerca):
1236 - HOMEOPHARM S.R.L.
1237 - GIBIPHARMA SPA
1238 - CHEMICALS LAIF S.R.L.

* Accreditamento ECM: ☐ Si ☒ No

Figura 7 – Dettaglio Pratica

3.1.1.4 Modifica Pratica prima della Valutazione AIFA

L'azione **Modifica** permette di apportare eventuali aggiornamenti alla pratica.

Nel caso si cancelli un campo obbligatorio al salvataggio della pratica compare un messaggio di errore (*Il campo è obbligatorio*) e l'azione di salvataggio non viene eseguita.

MODIFICA PRATICA

Pratica

24450

* Tipo Evento

Mono sponsor

* Titolo

TEST

☒ Mostra Date Intermedie

Selezione Date Intermedie

Totale ore

Totale ore

Provincia

Provincia

* Sede

asd

* Argomento

asd

Creare una Pratica in Regime di Emergenza?

☐

* Richiedente

EFFIK ITALIA S.P.A.

* Data Inizio

08/02/2026

* Stato

Afghanistan

Città

Città

Evento FAD

☐

Referente

Luigi Principe

* Data Fine

15/02/2026

Regione

Regione

* Città Straniera

asd

09/02/2026

×

10/02/2026

×

11/02/2026

×

12/02/2026

×

13/02/2026

×

Figura 8 – Modifica pratica

I campi modificabili sono i seguenti:

- Titolo
- Totale ore
- Provincia
- Città
- Sede
- Argomento
- Destinatari (è disponibile l'opzione "SELEZIONA TUTTO", che consente di selezionare contemporaneamente tutti i destinatari presenti nel menu a tendina. Allo stesso modo, l'opzione "RIMUOVI SELEZIONATI" permette di deselectionare tutti i destinatari precedentemente selezionati)
- Accredimento ECM
- Coinvolgere altre Aziende Farmaceutiche (entro i 60gg dall'evento)
- Data evento (è possibile solo posticipare la data dell'evento)
- Date intermedie (modificabili al massimo fino a 2 giorni prima della data stessa)
- File unico
- Relatori (con possibilità di aggiungere nuovi relatori, modificare e/o eliminare quelli presenti)

3.1.1.5 Modifica Pratica dopo la Valutazione AIFA

Quando una richiesta di una pratica è in valutazione è possibile modificare solo alcuni campi ed è necessario indicarne la motivazione

Motivazione Modifica

Inserire la motivazione per ogni campo modificato

I campi modificabili sono i seguenti:

- Relatori (modifica possibile fino al giorno stesso dell'evento);
- Provincia (modifica possibile fino ad 1 giorno prima dell'evento);

- Città (modifica possibile fino a 1 giorno prima dell'evento);
- Sede (modifica possibile fino a 1 giorno prima dell'evento);
- Data evento (modifica possibile fino a 2 giorni prima dell'evento).

3.1.2 Pratica in Regime di Emergenza

Alla creazione di una nuova pratica è possibile selezionare l'opzione **“Creare una pratica in Regime di Emergenza?”**. Questa modalità è utilizzata per ottenere una deroga sui tempi di validazione delle richieste. In particolare, le aziende autorizzate hanno la possibilità di inserire le pratiche a 10 giorni dallo svolgimento, diversamente dai 60 giorni canonici.

Il calendario, nel caso di pratica in Regime di Emergenza, propone come prima **“Data Inizio”** utile una data a 10 giorni dalla data di inserimento della pratica.

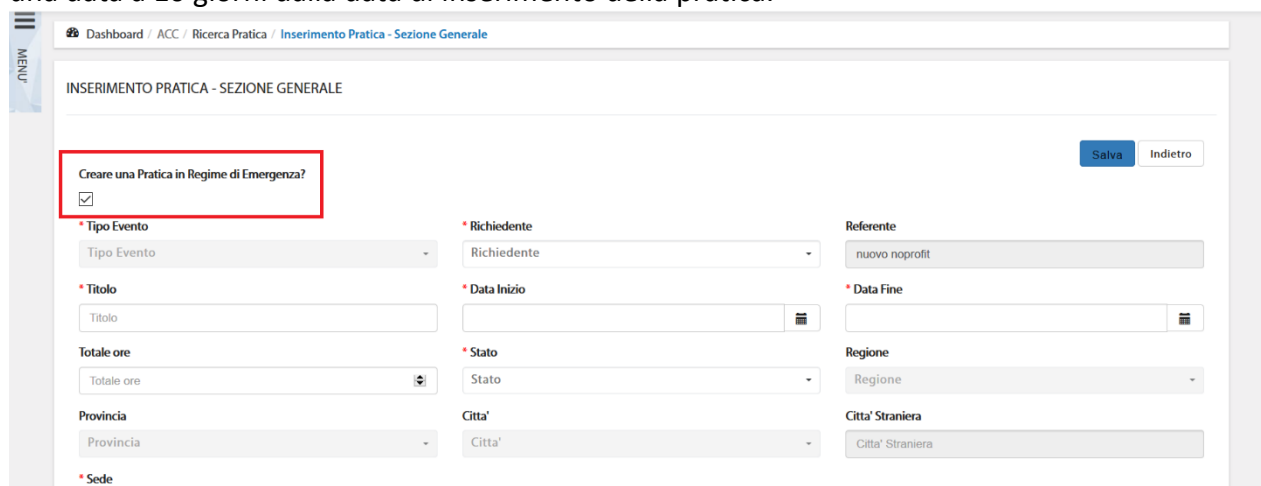
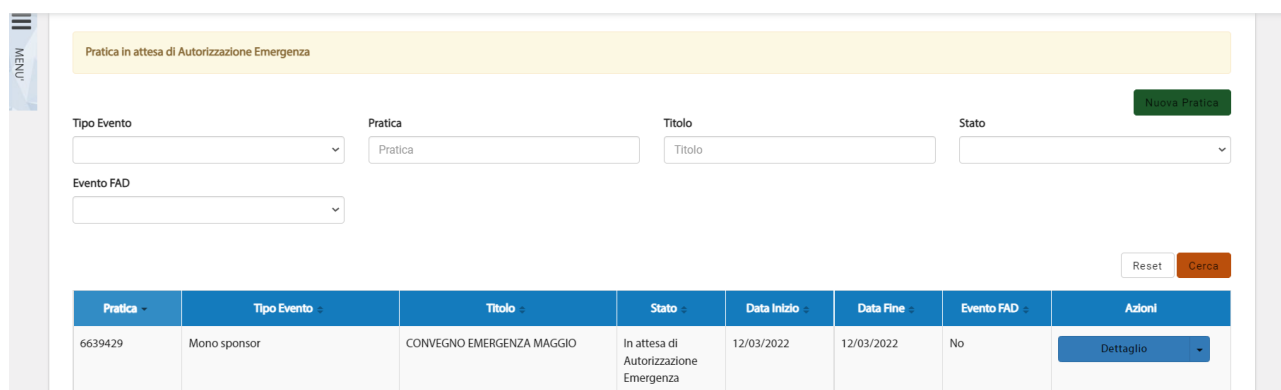


Figura 9 - Pratica in Regime di Emergenza

Alla sottomissione della pratica, questa risulta in stato **In attesa di autorizzazione emergenza**.



Pratica	Tipo Evento	Titolo	Stato	Data Inizio	Data Fine	Evento FAD	Azioni
6639429	Mono sponsor	CONVEGNO EMERGENZA MAGGIO	In attesa di Autorizzazione Emergenza	12/03/2022	12/03/2022	No	Dettaglio

Figura 10 - Pratica in attesa di autorizzazione emergenza

Se AIFA autorizza la pratica in emergenza, lo stato si aggiorna in **Sottoposta** e viene creata la richiesta. In caso di rifiuto, la pratica torna in bozza e può essere nuovamente modificata e/o sottoposta.

3.1.3 Pratica di tipo FAD

Al fine di creare una nuova pratica per inserire un evento di solo tipo 'Virtuale' è necessario selezionare l'opzione **“Evento FAD”** (Formazione a distanza).

Alla selezione del flag '**Evento FAD**' i campi '*Regione*', '*Provincia*' e '*Città*' vengono disabilitati, come da immagine sottostante.

INSERIMENTO PRATICA - SEZIONE GENERALE

Creare una Pratica in Regime di Emergenza?
☐

*** Tipo Evento**
Tipo Evento

*** Titolo**
Titolo

Totale ore
Totale ore

*** Sede**
Sede

*** Richiedente**
Richiedente

*** Data Inizio**
Data Inizio

*** Stato**
Stato

*** Evento FAD**
☒

Referente
accdd.azienda accdd.azienda

*** Data Fine**
Data Fine

Regione
Regione

Città Straniera
Città Straniera

In caso di pratica FAD, a seguito della sottomissione della stessa, le richieste create per le Aziende Farmaceutiche, saranno di 'Comma 6'.

Come per le altre richieste di 'Comma 6' con stato estero, la valutazione della Regione non è prevista, pertanto, Aifa può provvedere alla valutazione e successivamente all'autorizzazione delle stesse.

3.2 SRE – Gestione Richieste

Alla selezione della voce di menu **Elenco Richieste** viene mostrata la lista delle richieste associate alle pratiche sottomesse.

RICERCA RICHIESTA

Pratica
Pratica

Data Inizio (Da)
Data Inizio (Da)

Evento FAD
Evento FAD

Richiesta
Richiesta

Data Inizio (A)
Data Inizio (A)

Titolo
Titolo

Data Fine (Da)
Data Fine (Da)

Stato
Stato

Data Fine (A)
Data Fine (A)

Reset Cerca

Tipo Evento	Pratica	Richiesta	Azienda Farmaceutica	Stato	Titolo	Data Inizio	Data Fine	Evento FAD
Pluri sponsor	24447	122063	BAXTER HEALTHCARE CORPORATION	Scaduti termini integrazione	TEST_MEV 02	25/01/2026	01/02/2026	No
Pluri sponsor	24447	122062	PRODUZIONE FARMACEUTICHE S.R.L.	Pagato	TEST_MEV 02	25/01/2026	01/02/2026	No
Pluri sponsor	24447	122061	SEPI CHIMICA S.R.L.	Pagato	TEST_MEV 02	25/01/2026	01/02/2026	No
Pluri sponsor	24447	122060	ALPHA GENICS DIACO BIOTECHNOLOGIES S.P.A.	Scaduti termini invio	TEST_MEV 02	25/01/2026	01/02/2026	No
Pluri sponsor	24441	122057	NAMED S.P.A.	Scaduti termini validazione	test	01/11/2025	02/11/2025	No
Pluri sponsor	24441	122056	LINEAMEDICA S.P.A.	Scaduti termini invio	test	01/11/2025	02/11/2025	No
Pluri sponsor	24441	122055	FRAMEN S.R.L.	Scaduti termini invio	test	01/11/2025	02/11/2025	No
Pluri sponsor	24434	122052	BAXTER HEALTHCARE CORPORATION	Scaduti termini autorizzazione AIFA	Titolo Evento	12/10/2025	12/10/2025	No
Pluri sponsor	24434	122051	PRODUZIONE FARMACEUTICHE S.R.L.	Scaduti termini autorizzazione AIFA	Titolo Evento	12/10/2025	12/10/2025	No

Figura 11 - Elenco richieste

La pagina *Ricerca Richieste*, per mezzo di una serie di **filtri**, dà la possibilità all'utente di trovare le richieste presenti in base a un determinato criterio, scelto sulla base di:

- Pratica (numero della pratica assegnato dal sistema)
- Richiesta (numero della richiesta assegnato dal sistema)
- Titolo

- Stato
- Data inizio (Da)
- Data inizio (a)
- Data fine (Da)
- Data fine (a)
- Evento FAD

Tramite il tasto **Reset** si azzerano i criteri di ricerca, mentre con il tasto **Cerca** si inizia la ricerca delle richieste in base ai criteri impostati. Se tutti i filtri sono vuoti la lista mostra tutte le richieste ordinate di default per ID richiesta.

3.3 Integrazione Pratica

Dopo la validazione delle richieste collegate alla nuova pratica inserita, è possibile che AIFA immetta delle richieste di integrazione non solo a livello richiesta, ma anche su campi riguardanti la pratica.

Quando ciò avviene le Aziende Farmaceutiche coinvolte nell'evento demandano tali modifiche al provider/Segreteria organizzativa che ha inserito la pratica.

In questo caso per la pratica viene visualizzata la nuova azione **Integrazione pratica**.

Selezionando tale opzione viene mostrato il dettaglio della pratica e risulta evidenziato il campo per il quale AIFA ha richiesto delle modifiche e il testo di quanto richiesto.

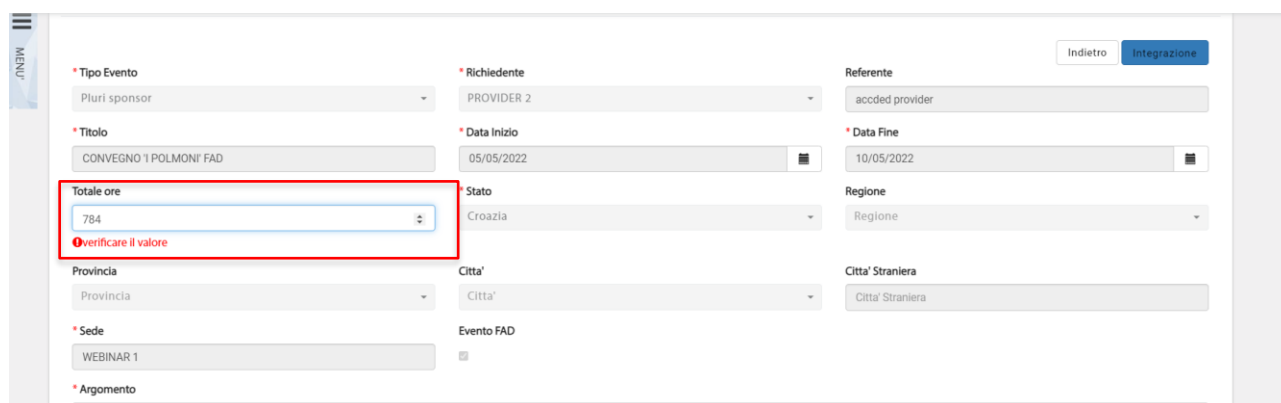


Figura 12 - Richiesta di integrazione pratica

Una volta modificati i campi è necessario selezionare l'azione **Integrazione** per inviare nuovamente la pratica aggiornata a sistema.

Capitolo 4 - Gestione anagrafica

Tutti gli utenti possono visualizzare gli enti per i quali sono abilitati e solo gli utenti registrati come referente Provider/Segreteria Organizzativa possono procedere con il censimento di nuove anagrafiche.

4.1 Elenco Provider/Segreteria organizzativa (profit/no profit)

Selezionando la voce **Elenco Provider/Segreteria organizzativa (profit/no profit)** dal menù a scomparsa laterale, è possibile visualizzare l'elenco degli enti per i quali si è abilitati.

RICERCA PROVIDER

Codice	Denominazione	Codice Fiscale / Partita Iva	Stato	Azioni
PRO000000005	nuovo PRV x cambio		Firmata/Approvata	Dettaglio
PRO000000006	eeeeeeeeeeeeeeee		Firmata/Approvata	Dettaglio
PRO000000007	provider collaudo 19-11		Firmata/Approvata	Dettaglio
PRO000000008	testest		Firmata/Approvata	Dettaglio
PRO000000009	wertyu		Bozza	Dettaglio

5 10 25 50

Figura 13 - Elenco provider/segreteria organizzativa

Dall'elenco è possibile accedere al **DETTAGLIO** dell'anagrafica per visualizzare i dati inseriti oppure apportare eventuali modifiche.

Tramite l'azione **STORICO** è possibile visualizzare e/o scaricare i moduli firmati digitalmente.

Codice	Denominazione	Codice Fiscale / Partita Iva	Stato	Azioni
PRO000000005	nuovo PRV x cambio		Firmata/Approvata	Dettaglio
PRO000000006	eeeeeeeeeeeeeeee		Firmata/Approvata	Storico Dettaglio

Figura 14 - Storico provider/segreteria organizzativa

Storico		
Utente	Data Creazione	File
accdded provider	18/11/2019 17:17	 PROVIDER_3413_signed.pdf n. caricamenti : 1  
accdded provider	18/11/2019 17:15	 PROVIDER_3413_signed.pdf n. caricamenti : 1  

5 10 25 50

Figura 15 - Moduli firmati digitalmente

4.2 Nuovo provider/Segreteria organizzativa (profit/no profit)

Selezionando la voce **Nuovo Provider/Segreteria organizzativa (profit/no profit)** dal menù a scomparsa laterale è possibile registrare un nuovo Provider/Segreteria organizzativa (profit/no profit).

Viene, infatti, mostrata la scheda per il censimento dei dati relativi al provider.

Dashboard / ACC / Anagrafica Provider / Nuovo Provider

NUOVO PROVIDER

Salva Indietro

DATI RELATIVI AL PROVIDER DATI REFERENTE ALLEGATI

Codice

* Denominazione completa

Denominazione completa

* Partita Iva/Codice Fiscale

Partita Iva

* Nazione

Italia

Città estera

* Regione (se nazione Italia)

* Provincia (se nazione Italia)

* Città (se nazione Italia)

* Indirizzo

* N° civico

* CAP

Salva Indietro

Figura 16 - Nuovo Provider/segreteria organizzativa

La sezione **Dati Referente** viene precompilata con i dati dell'utente che ha effettuato il censimento.

Nella sezione **Allegati** va obbligatoriamente caricata la visura camerale (altrimenti non è possibile proseguire con l'attività di registrazione). Nel caso in cui, inoltre, la registrazione venga effettuata da un soggetto diverso dal rappresentante legale, è necessario caricare anche l'atto di delega.

NB: si possono caricare solo file di tipo PDF:

Il pulsante **Salva** si abilita solo dopo aver compilato tutti i campi obbligatori di tutte e tre le sezioni. A seguito del salvataggio l'anagrafica viene salvata nello stato *Bozza*. Accedendo al dettaglio è possibile modificare quanto inserito (azione **Modifica**) o inviare la scheda a sistema (azione **Sottomissione**).

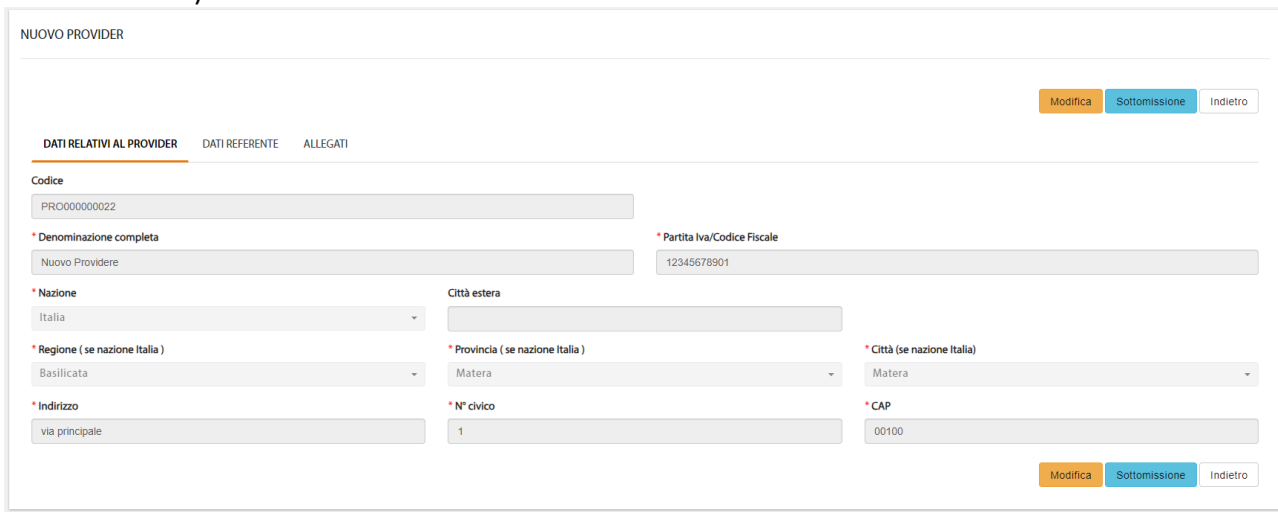


Figura 17 - Modifica/Sottomissione

Una volta effettuata la sottomissione l'anagrafica passa in stato *Sottoposta* e accedendo al dettaglio è possibile visualizzare l'anteprima di stampa del modulo di censimento (azione **Anteprima**) oppure procedere con la firma digitale del modulo (azione **Firma**).

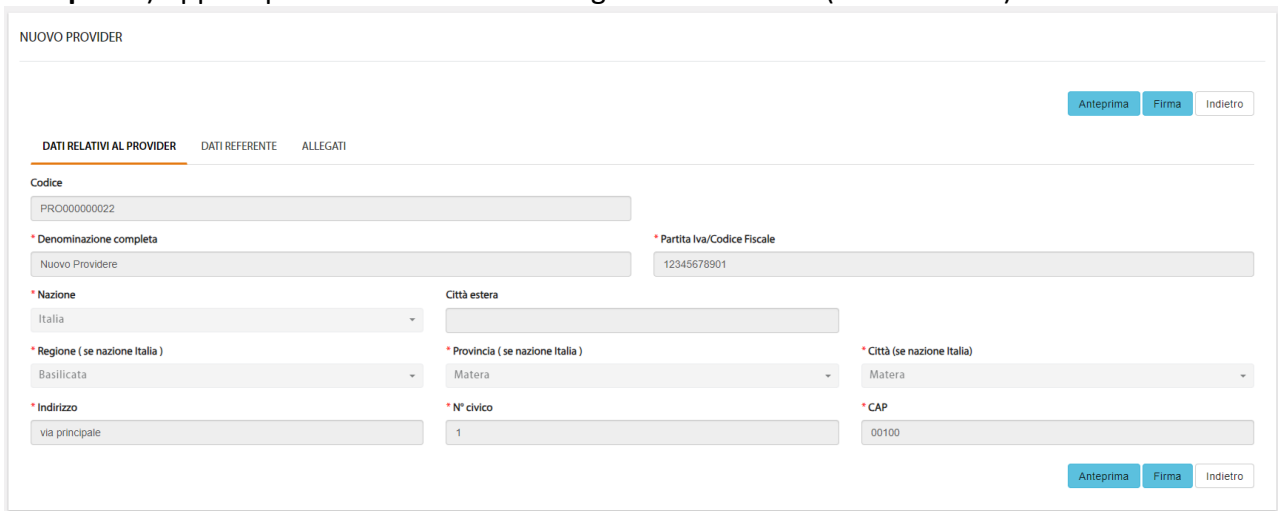


Figura 18 - Anteprima/Firma

Con l'azione di **Firma** il sistema si integra in automatico con il modulo di firma elettronica trasversale (vedi Capitolo 5 - Firma) e, al completamento dell'attività, l'anagrafica viene automaticamente approvata.

4.3 Cambio referente provider/Segreteria organizzativa (profit/no profit)

Per le anagrafiche in stato bozza e/o firmata/approvata è possibile apportare eventuali modifiche al modulo di censimento accedendo al dettaglio e poi selezionando l'azione modifica.

Nella sezione Dati referente è, inoltre, possibile modificare il referente dell'ente selezionato.

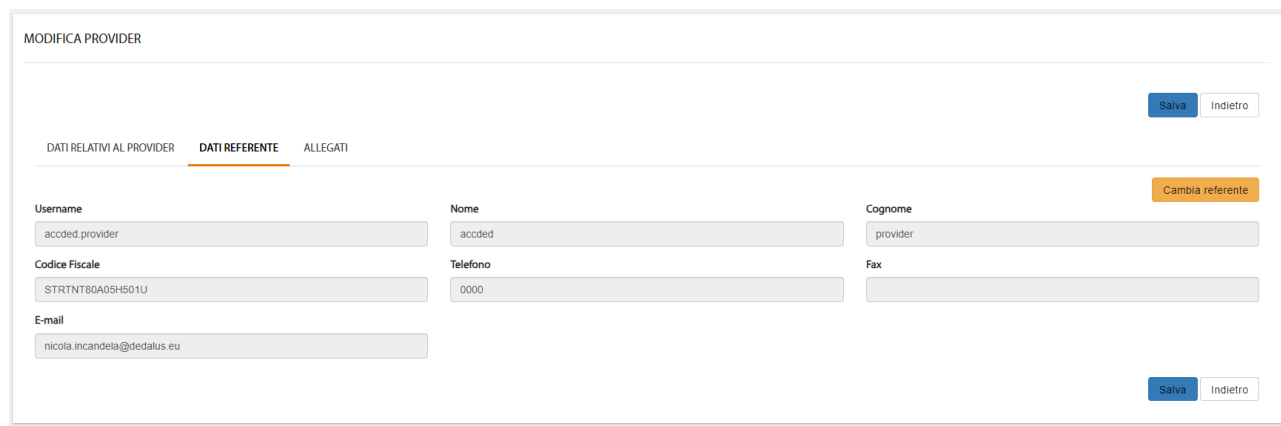


Figura 19 - Cambio referente

N.B. Si ricorda prima di procedere, che il nuovo referente (che si andrà ad indicare) deve aver necessariamente effettuato una richiesta di abilitazione, come referente, per il tipo di organizzazione di interesse (Provider, Segreteria no Profit e Segreteria Profit) tramite l'applicativo **'Gestione Profili utenti già censiti'**.

Il cambio effettivo del referente viene effettuato nella pagina dedicata in cui è necessario indicare la username del nuovo referente.

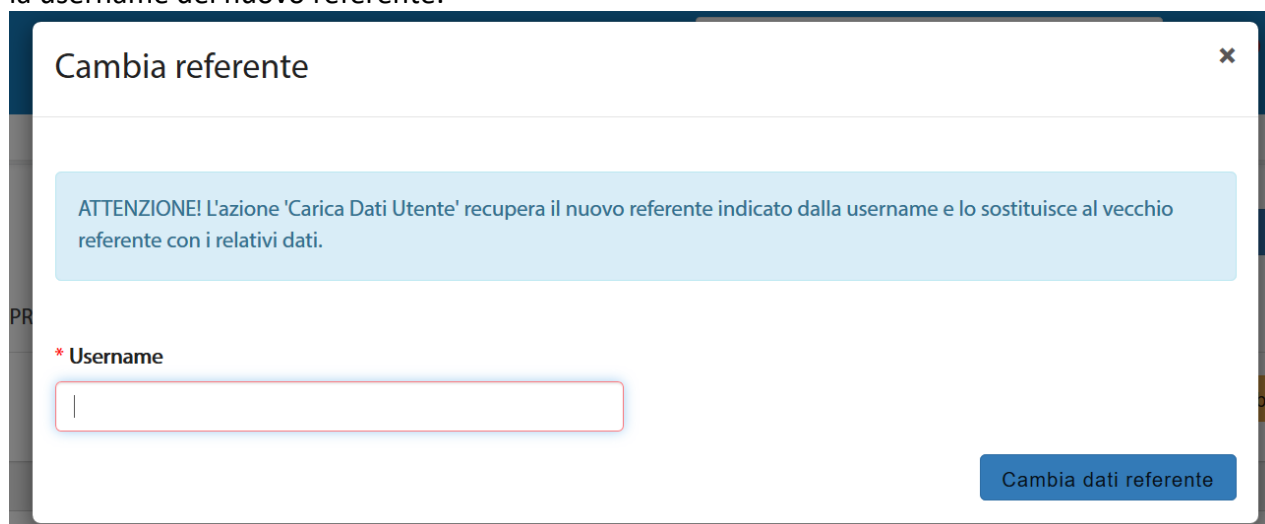


Figura 20 - Username nuovo referente

Per completare la procedura di sostituzione è necessario che il referente uscente proceda con la firma digitale del nuovo modulo (vedi Capitolo 5 - Firma).

Terminata tale operazione il nuovo referente viene automaticamente abilitato ad accedere al sistema in qualità di referente, mentre il precedente utente non visualizza più in elenco l'organizzazione per il quale ha effettuato il cambio referente.

Capitolo 5 - Firma

5.1 Firma Elettronica

La firma elettronica è lo strumento con il quale si fornisce valore legale e autorevolezza ad un documento elettronico.

Il modulo di *Firma Elettronica Trasversale* consente:

1. la firma di documenti elettronici in autonomia tramite il caricamento sul sistema dei file, dei parametri e delle credenziali atte a completare il processo di firma;
2. l'integrazione del sistema di firma in sistemi terzi che necessitano delle funzionalità di firma senza la necessità di implementare le meccaniche necessarie.

5.2 Metodi di firma

Il modulo di *Firma Elettronica Trasversale* supporta le seguenti modalità di firma:

1. **Firma locale:** viene effettuata per mezzo di una smartcard o di token USB.
2. **Firma remota:** utilizza un servizio remoto al quale l'utente è accreditato. L'utente convalida l'operazione di firma inserendo le proprie credenziali di firma e un PIN ottenuto tramite un token OTP in suo possesso (fisico o APP o SMS).

5.3 Tipologie di firma

Il modulo di *Firma Elettronica Trasversale* integrato con ACC prevede la tipologia di firma:

- **PADES:** è una firma specifica dei documenti PDF. Essa viene apposta all'interno del documento, modificando quindi l'originale.

Per poter visualizzare il file firmato non sono necessari strumenti o applicazioni particolari.

5.4 Requisiti

Per accedere all'interfaccia di firma e durante tutto il processo di firma è richiesta una connessione ad Internet attiva.

Per l'utilizzo della firma remota è necessario che essa sia fornita esclusivamente da Aruba.

Per l'utilizzo della firma locale, invece, è necessario attivare il dispositivo di firma (token USB o lettore con smartcard inserita) prima che inizi la procedura.

5.5 Fasi della firma

5.5.1 Struttura dell'interfaccia

L'interfaccia di firma si presenta come una procedura guidata composta di quattro fasi:

1. caricamento automatico del file da firmare;
2. selezione del metodo e del tipo di firma;
3. inserimento credenziali firma;
4. reindirizzamento al portale ACC.

Alla fine del processo, accedendo allo storico dell'anagrafica, è possibile visualizzare e/o scaricare il file firmato.

5.5.2 Caricamento automatico del file

Quando su ACC è presente un modulo di anagrafica da firmare, alla selezione dell'azione **Firma**, il sistema si integra in automatico con il modulo di firma elettronica trasversale. Ha inizio, quindi, la prima fase del processo di firma e viene mostrato il file caricato automaticamente dal sistema.

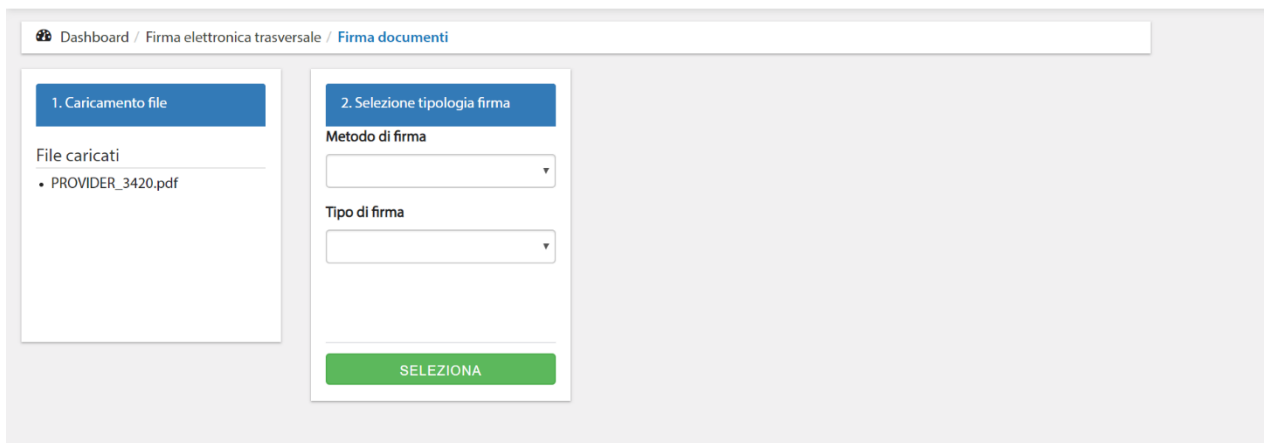


Figura 21 – Caricamento automatico del file

5.5.3 Selezione della modalità di firma

Nella seconda fase del processo è possibile scegliere metodo e tipo di firma.

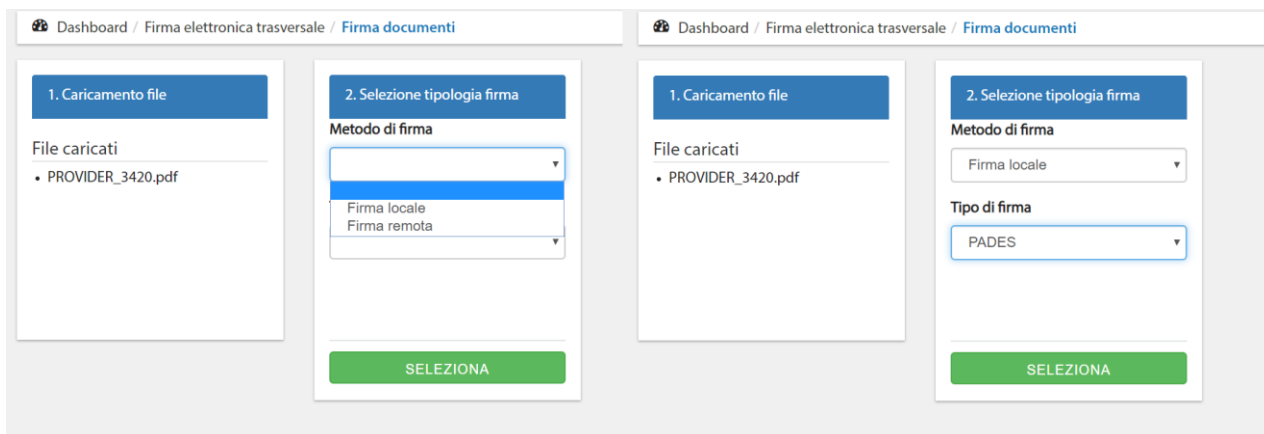


Figura 22 – Interfaccia di selezione di metodo e tipo di firma

Metodo di firma:

- Firma Locale
- Firma Remota

Tipo di firma:

- PADES

Per passare alla terza fase del processo è necessario cliccare su **Seleziona**.

5.5.4 Firma dei documenti

Nella terza fase del processo si effettua fisicamente il processo di firma.

In base alla metodologia di firma selezionata nel passaggio precedente (firma remota o locale), il terzo blocco del processo richiede differenti informazioni per firmare i documenti.

Nei seguenti paragrafi saranno esposte le diverse casistiche.

5.5.4.1 Firma Locale

Nel caso di firma locale il sistema necessita di accedere al lettore di smart card o al certificato presente nel token USB inseriti preventivamente in una delle porte USB del computer. La comunicazione con il dispositivo di firma avviene tramite un software aggiuntivo che deve essere avviato dall'utente.

Infatti, dopo aver cliccato **Seleziona** allo step precedente, il sistema propone il download della componente **jnl**, un'applicazione Java eseguita per mettere in comunicazione il dispositivo di firma e l'applicativo. Se il browser lo richiede, è necessario autorizzarlo.

In base al browser utilizzato il download viene mostrato come segue:

- Google Chrome

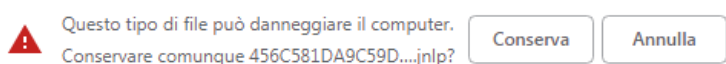


Figura 23 – Download componente jnl Chrome

- Mozilla Firefox

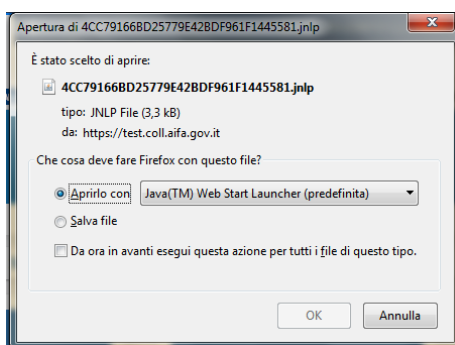


Figura 24 – Download componente jnl Firefox

Dopo il download il sistema richiede di eseguire il programma di comunicazione con il dispositivo di firma.

Viene visualizzato un messaggio di richiesta di avvio. L'utente deve selezionare il pulsante di conferma, generalmente denominato "Apri Java(TM) Web Launcher"¹.

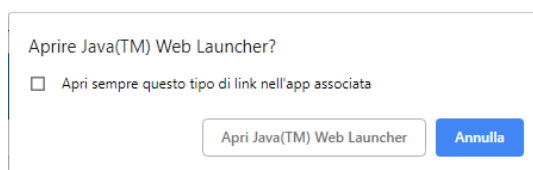
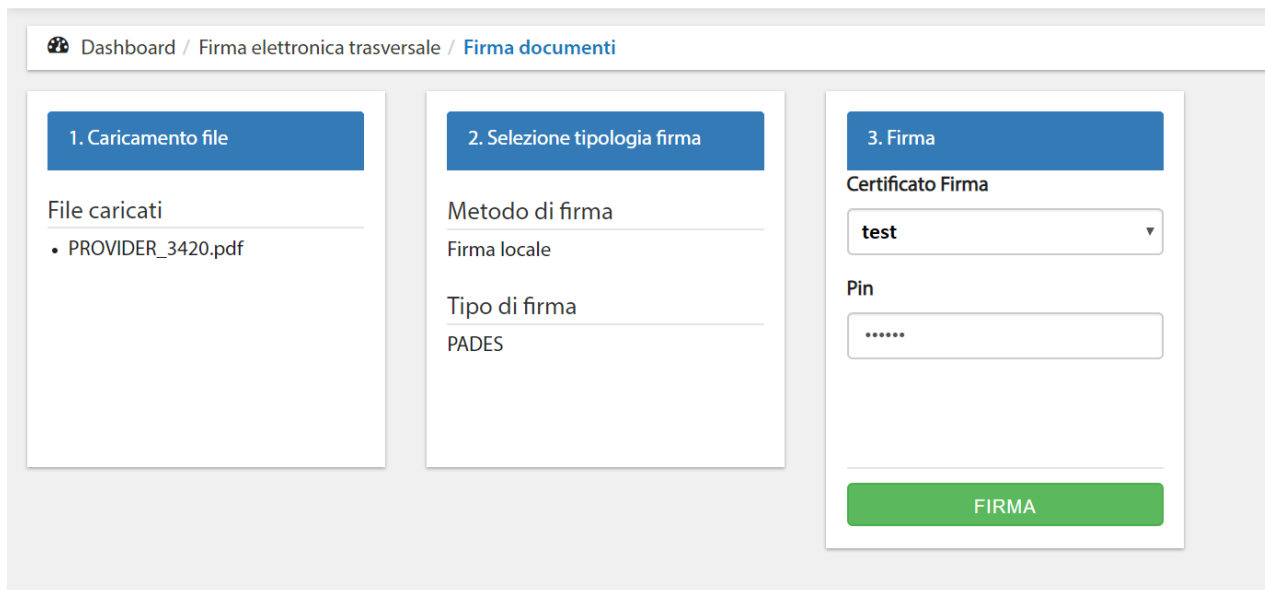


Figura 25 – Richiesta di avvio del componente di comunicazione con la smart card o il token USB

Quando l'operazione è completata, viene visualizzata la maschera di inserimento credenziali.

In particolare, si richiede di selezionare il certificato di firma presente nel dispositivo di firma (nella maggior parte dei casi ne è presente uno solo) ed il PIN.

¹ Per poter eseguire l'operazione sulla postazione l'utente deve avere installato almeno Windows 7, una Java Virtual Machine come minimo alla versione 1.8, i driver del lettore di smart card e i certificati di firma



Dashboard / Firma elettronica trasversale / Firma documenti

1. Caricamento file
File caricati
• PROVIDER_3420.pdf

2. Selezione tipologia firma
Metodo di firma
Firma locale
Tipo di firma
PADES

3. Firma
Certificato Firma
test
Pin
.....
FIRMA

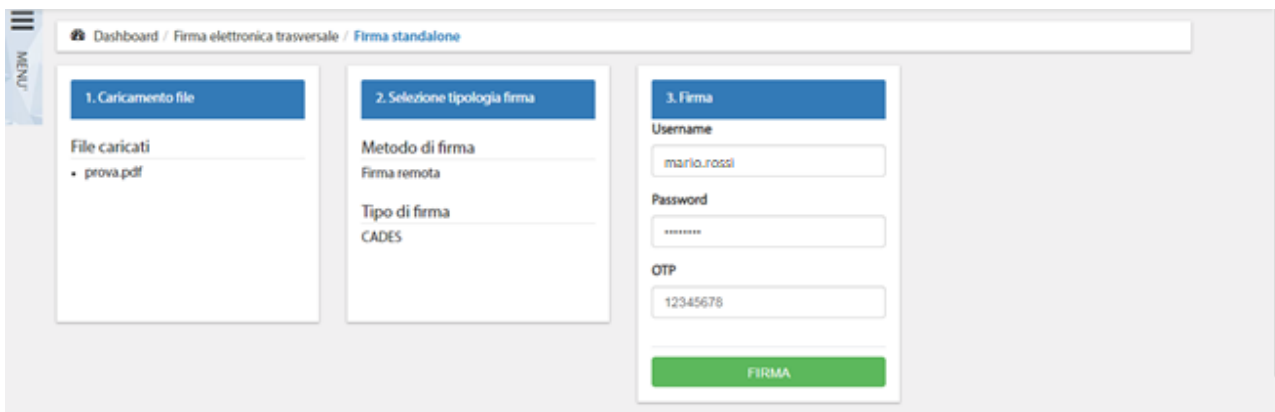
Figura 26 – Selezione del certificato di firma ed inserimento del PIN nella firma locale

Inseriti i dati richiesti, premendo il tasto **Firma** si procede con la firma dei file.

5.5.4.2 Firma Remota

Nel caso di firma remota non è necessario effettuare il download e l'esecuzione di nessuna componente aggiuntiva. Infatti, dopo aver cliccato **Seleziona** allo step precedente, il sistema passa in automatico alla terza fase e richiede le seguenti informazioni:

- **Username:** nome utente con il quale si è registrati al servizio di firma remota;
- **Password:** password con il quale l'utente accede al servizio di firma remota;
- **OTP:** password temporanea generata dal token in possesso dell'utente.



Dashboard / Firma elettronica trasversale / Firma standalone

1. Caricamento file
File caricati
• prova.pdf

2. Selezione tipologia firma
Metodo di firma
Firma remota
Tipo di firma
CADES

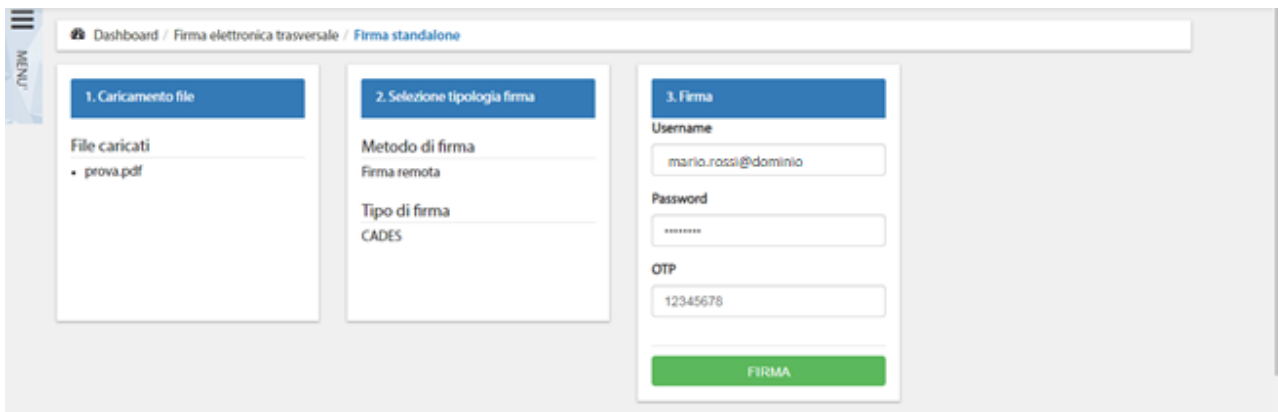
3. Firma
Username
mario.rossi
Password
.....
OTP
12345678
FIRMA

Figura 27 – Richiesta dati per firma remota

Per quanto riguarda la username questa può essere di due tipi.

1. Username standard, ad es. mario.rossi;
2. Username con dominio, ad es. [mario.rossi@dominio](#).

In entrambi i casi l'informazione è reperibile nella lettera di trasmissione del certificato di firma. Nel caso in cui il certificato preveda una username con dominio, quest'ultima dovrà essere riportata per intero (dominio compreso) nel campo predisposto allo step 3 del processo di firma.



The screenshot shows the 'Firma standalone' interface. It has a breadcrumb trail: Dashboard / Firma elettronica trasversale / Firma standalone. There are three main panels:

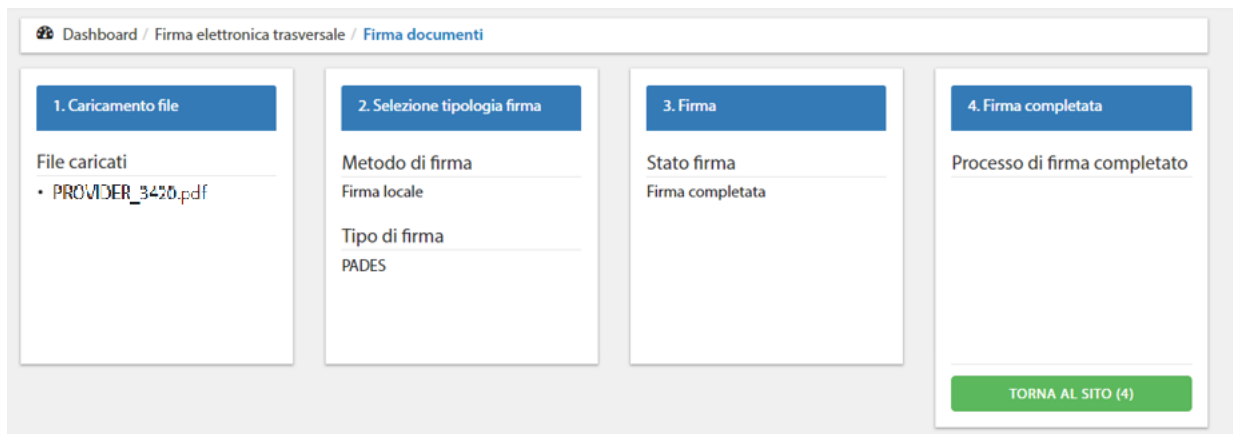
- 1. Caricamento file:** Under 'File caricati', there is a list item 'prova.pdf'.
- 2. Selezione tipologia firma:** Under 'Metodo di firma', it says 'Firma remota'. Under 'Tipo di firma', it says 'CADES'.
- 3. Firma:** It contains three input fields: 'Username' with the value 'mario.rossi@dominio', 'Password' with masked characters, and 'OTP' with the value '12345678'. At the bottom is a green button labeled 'FIRMA'.

Figura 28 - Richiesta dati per firma remota con utente avente il dominio nella username

Dopo aver inserito tutti i dati richiesti, cliccando sul pulsante **Firma** si procede con la firma dei file. Durante il processo di firma, viene visualizzato un messaggio di caricamento in corso ed è necessario attendere fino al suo completamento per poi passare alla fase successiva.

5.5.5 Download dei documenti firmati

Nella quarta e ultima fase del processo il sistema dà la conferma della fine del processo di firma.



The screenshot shows the 'Firma documenti' interface. It has a breadcrumb trail: Dashboard / Firma elettronica trasversale / Firma documenti. There are four main panels:

- 1. Caricamento file:** Under 'File caricati', there is a list item 'PROVIDER_3420.pdf'.
- 2. Selezione tipologia firma:** Under 'Metodo di firma', it says 'Firma locale'. Under 'Tipo di firma', it says 'PADES'.
- 3. Firma:** Under 'Stato firma', it says 'Firma completata'.
- 4. Firma completata:** Under 'Processo di firma completato', there is a green button at the bottom labeled 'TORNA AL SITO (4)'.

Figura 29 – Completamento processo di firma e reindirizzamento

Il modulo firmato è consultabile e scaricabile dalla sezione Storico. Per visualizzare nel documento .pdf la firma apposta è necessario selezionare **Pannello firma**.



24

Capitolo 6 - Notifiche

La tabella di seguito mostra la lista delle Notifiche che l'applicativo Autorizzazione Convegni e Congressi invia in base agli scenari ad essi corrispondenti:

Notifiche	Descrizione
Nuova azione disponibile per la Richiesta	Notifiche inviate per ogni cambiamento di Stato della Richiesta
Pagamento Mancante	Notifica inviata all'Azienda Farmaceutica per Mancato pagamento. La notifica viene inviata superata la scadenza prevista e fintanto che non viene effettuato il pagamento.
Scadenza Termini Valutazione	Notifica inviata ad AIFA per scadenza termini di Valutazione della Richiesta
Preavviso Diniego	Se l'azienda non dà risposte esaurienti entro i 15 gg il sistema invia una notifica di preavviso di diniego all'azienda farmaceutica concedendo altri 10gg per formalizzare la risposta
Diniego Definitivo	Nel caso invece di mancata risposta (esauriti i 15gg) il sistema formalizza il diniego definitivo, motivandolo e comunicandolo all'azienda
Sollecito Pagamento	Se la posizione debitoria non viene in qualche modo compensata o pagata nei termini corretti, il sistema invia periodicamente un sollecito all'utente. In pratica una volta effettuata la consuntivazione, e fino al momento in cui non viene effettuato il pagamento finale, il sistema invia i solleciti di pagamento.
Consuntivazione Mancante	Il sistema, passato un certo lasso di tempo dalla fine dell'evento e nel caso in cui non sia stata ancora effettuata la consuntivazione inizia a inviare notifiche di mancata consuntivazione. Tale data di scadenza della consuntivazione è impostata di default a 6 mesi (180 giorni)
Modifica Pratica	Viene inviata una "Notifica nuova azione CS Richiesta Integrazione GRE disponibile per la Richiesta"

Tabella 2: Notifiche inviate da ACC