

CONTATTI

Indirizzo:

Agenzia Italiana del Farmaco - AIFA
Via del Tritone, 181 - 00187 Roma

Centralino:

Tel. (+39) 06 5978 401

PEC:

protocollo@pec.aifa.gov.it

Sito istituzionale:

www.aifa.gov.it



AIFA

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

REAZIONI AVVERSE

Segnala online una reazione avversa
a un farmaco o a un vaccino:

<https://servizionline.aifa.gov.it/schedasegnalazioni/#/>



AIFA

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

PROVVEDIMENTI AIFA

Trova i provvedimenti AIFA:

<https://www.aifa.gov.it/provvedimenti>



Trova determine e atti dell'Agenzia pubblicati
in Gazzetta Ufficiale:

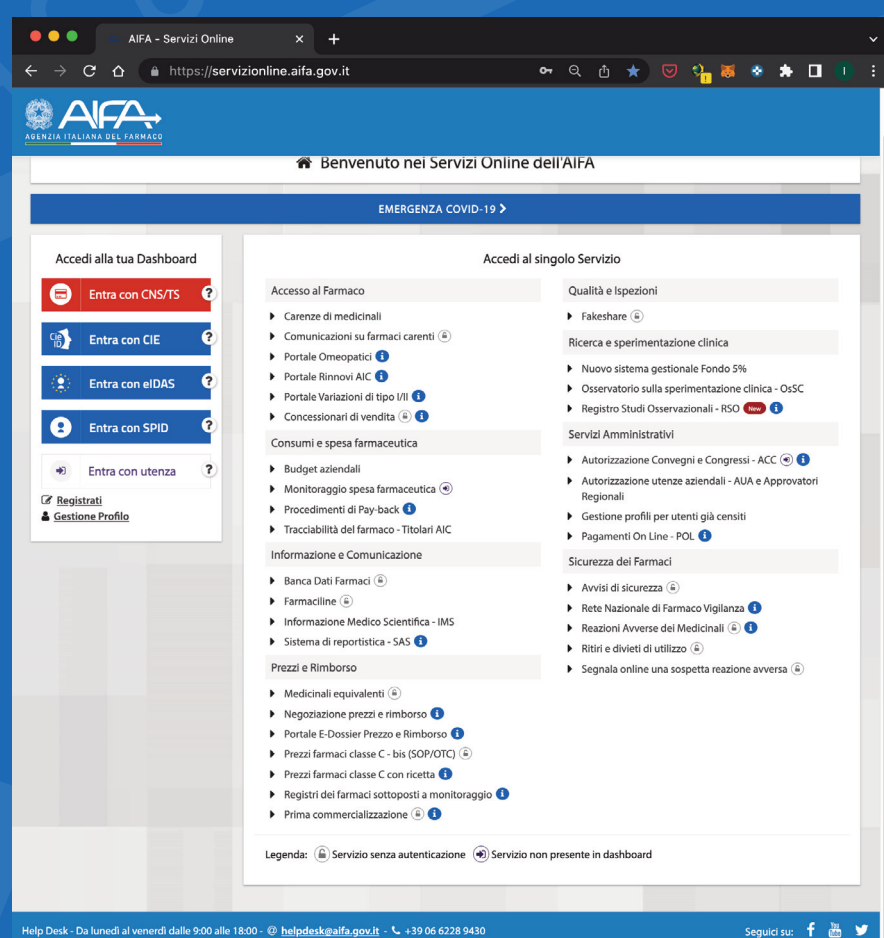
<https://trovanorme.aifa.gov.it/#/>



AIFA

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

PROBLEMI TECNICI SUI SERVIZI ONLINE



Segnala ad Help Desk
PROBLEMI TECNICI o DISSERVIZI
relativi ai Servizi online dell'Agenzia
tramite il nostro
Customer Portal Rexpondo

lun/ven - 9:00/18:00 - Tel. (+39) 06 6228 9430

Consulta le problematiche tecniche note e verifica se è disponibile una soluzione:

<https://helpdesk.aifa.gov.it/rexpondo/public.pl>



AIFA

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

INFORMAZIONI SUI FARMACI

<https://helpdesk.aifa.gov.it/rexpondo/customer.pl>

Numero verde: 800-571661 (lun/ven - 9:00/14:00)

Contatta Farmaci-line per informazioni su:

- ✓ Malattie o gruppi di malattie contro cui un farmaco è efficace
- ✓ Farmacocinetica, formulazione, composizione e dosaggi di un farmaco
- ✓ Avvertenze, reazioni avverse, interazioni con altri farmaci, uso in gravidanza
- ✓ Disponibilità in commercio, rimborsabilità e prezzo, farmaci equivalenti
- ✓ Modalità prescrittive, applicazione delle Note AIFA

Farmaci-line non è un numero d'emergenza sanitaria e non si occupa di quesiti su:

- ✗ Casi clinici, scelte terapeutiche, indicazioni di centri specialistici
- ✗ Procedure per l'immissione in commercio di medicinali
- ✗ Provvedimenti di sanità regionali (es: ticket)
- ✗ Tracciabilità del farmaco
- ✗ Sperimentazioni cliniche e accesso al farmaco tramite la Legge n. 648/96
- ✗ Segnalazione di reazioni avverse
- ✗ Normativa sul servizio farmaceutico e attività delle farmacie



AIFA

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

CONVEGNI E CONGRESSI

Per informazioni sull'autorizzazione di convegni e congressi:
<https://www.aifa.gov.it/faq-autorizzazione-convegni-e-congressi>



Per ulteriori chiarimenti scrivi a  integraconvcong@aifa.gov.it
specificando nell'oggetto l'argomento



AIFA

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

ACCESSO AI DOCUMENTI

Accesso civico semplice

(nel caso in cui l'Amministrazione ometta di pubblicare dati o documenti obbligatori)

Invia la richiesta al Responsabile della prevenzione, della corruzione e della trasparenza (RPCT):

✉ rpct@pec.aifa.gov.it

Accesso civico generalizzato

(richiesta di dati o documenti ulteriori a quelli per cui vige obbligo di pubblicazione)

Invia la richiesta diretta all'Ufficio che detiene il documento o all'Ufficio Affari contenziosi:

✉ protocollo@pec.aifa.gov.it

In caso di mancata risposta o diniego:

✉ rpct@pec.aifa.gov.it

Accesso documenti amministrativi

(documenti in cui sia presente un interesse diretto e attuale del richiedente)

Scrivi all'Ufficio che detiene il documento o all'Ufficio Affari Contenziosi:

✉ contenzioso@pec.aifa.gov.it

In caso di mancata risposta presenta una richiesta al Direttore Generale (titolare del potere sostitutivo):

✉ direzionegenerale@aifa.gov.it

Per modulistica, regolamento, registro degli accessi e ulteriori informazioni:

<https://www.aifa.gov.it/accesso-civico>

👉 <https://www.aifa.gov.it/moduli-richieste-accesso-documenti>

UFFICIO STAMPA

Per accrediti stampa, richieste di informazioni
e interviste giornalistiche:

✉ ufficiostampaaifa@aifa.gov.it

Tel. (+39) 06 5978 4419



AIFA

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

PORTALE ISTITUZIONALE

Per questioni riguardanti i contenuti pubblicati
sul portale istituzionale scrivi a:

✉ portaleaifa@aifa.gov.it



AIFA

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

FARMACOVIGILANZA

Regolamentazione incontri tra l'Area Vigilanza Post Marketing e le aziende farmaceutiche:

https://www.aifa.gov.it/documents/20142/963001/Regolamentazione_incontri_AVPM_aziende_IT.pdf



Per quesiti su aspetti regolatori di procedure di farmacovigilanza:

✉ farmacovigilanza@aifa.gov.it

Note Informative Importanti e comunicati di sicurezza sui medicinali:

<https://www.aifa.gov.it/comunicazioni-di-sicurezza>



Per ulteriori informazioni:

<https://www.aifa.gov.it/farmacovigilanza1>



SPERIMENTAZIONI CLINICHE

Quesiti su applicazione **REGOLAMENTO EUROPEO 536/2014** o notifiche relative a sperimentazioni cliniche in procinto di essere sottomesse:

✉ reg.eu.sperimentazioni@aifa.gov.it

Problematiche relative alle sperimentazioni cliniche sottomesse in **CTIS** (ad uso esclusivo dei Promotori di sperimentazioni cliniche sottomesse in CTIS):

✉ ctr@aifa.gov.it

Quesiti o notifiche relative a sperimentazioni cliniche ancora in corso sotto la **DIRETTIVA 2001/20/CE**:

✉ sperimentazione.clinica@aifa.gov.it

Questioni relative a **STUDI OSSERVAZIONALI**:

✉ info_rso@aifa.gov.it

Per ulteriori informazioni  <https://www.aifa.gov.it/sperimentazione-clinica-dei-farmaci>