



Protocollo 2020322DA00

Spett.le  
**AIFA – AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO**  
Via del Tritone, 181 - 00187 Roma

Firenze, 29 luglio 2020

**Oggetto: "PREVENTIVO per il rinnovo annuale della licenza software Alfresco Digital Business Platform - Enterprise**

Il sottoscritto Paolo Ricchiuto nato a Lecce il 03 settembre 1950 e residente in Firenze CAP 50129 in via dello Statuto 19 (C.F. RCCPLA50P03E506L), in qualità di Legale Rappresentante della Società a Responsabilità Limitata T.A.I. Software Solution Srl, **Alfresco Strategic Partner**, con Sede Legale in Santa Maria Goretti n.16, 00199 Roma, CF. e P.IVA 04611950488, inoltra con la presente nostra proposta relativa all'oggetto

Cogliamo l'occasione per ringraziarVi della fiducia concessaci e restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi eventuale necessità in merito.

Distinti saluti

dr Paolo Ricchiuto  
(firmato digitalmente)

## 1 BREVE PRESENTAZIONE TAI



Le competenze acquisite in 30 anni di presenza sul mercato hanno fatto di TAI un gruppo leader nella consulenza e nei servizi di Information Technology (IT) a valore aggiunto ed elevata specializzazione tecnologica. TAI è tra le realtà all'avanguardia nella proposizione di tecnologie, applicazioni e infrastrutture ICT che permettano alle aziende clienti di ridisegnare efficacemente i processi e le applicazioni, attraverso

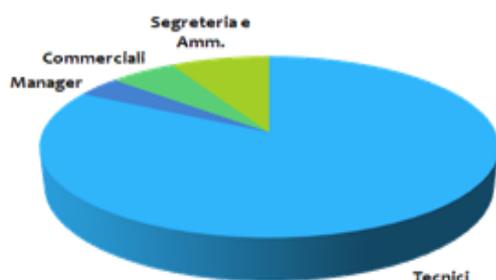
la progettazione e realizzazione di applicazioni basate su tecnologie J2EE, Open Source e orientate alla multicanalità.

Il vantaggio competitivo di TAI si può riassumere nella combinazione dei seguenti fattori:

- **conoscenza dei processi** di business di settore;
- **conoscenza** approfondita delle **tecnologie** hardware e software;
- **competenze tecnologiche** (HTML/Javascript, OpenSource, Alfresco, Liferay, Pentaho, JAVA, Microsoft -ASP e .Net-, XML/XSLT, servizi mobile-oriented, SQL Server, Oracle, architetture SOA, MDA, architetture Data Warehouse, etc.);
- **consolidata metodologia** utilizzata per l'erogazione dei servizi;
- **flessibilità** e disponibilità a modificare i servizi in funzione di specifiche esigenze;
- conoscenza delle procedure per la gestione di situazioni estemporanee o critiche;
- organizzazione aziendale strutturata per la gestione di progetti complessi;
- personale fortemente motivato e professionalmente skillato

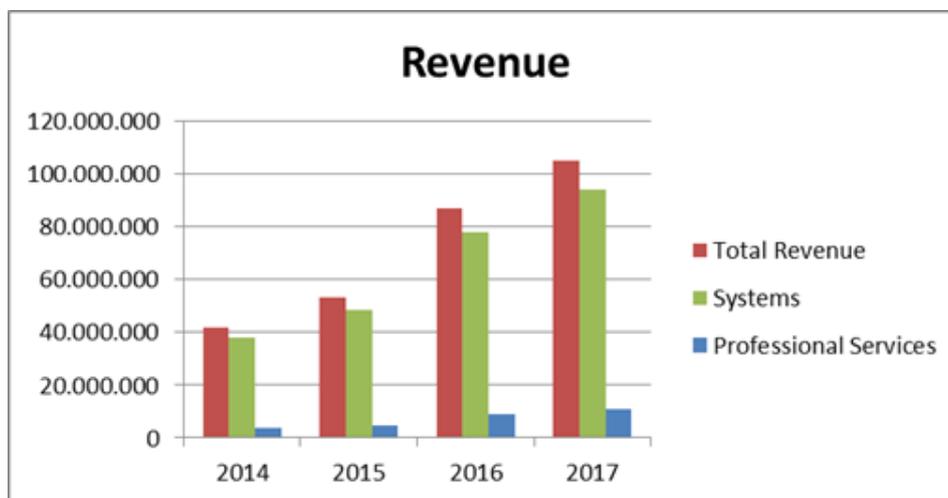
### 1.1.1 L'azienda

Nel corso degli ultimi anni, TAI è cresciuta - per competenze tecnologiche, solida esperienza aziendale e referenze acquisite - fino a diventare una società che oggi conta oltre 100 persone distribuite su 4 sedi sull'intero territorio nazionale (Firenze, Milano, Roma e Pisa) con la maggioranza delle risorse che continua ad appartenere al settore tecnico



Tipologia dei professionisti

Parallelamente ha registrato una decisa crescita in riferimento al valore del fatturato confermando solidità finanziaria, visione industriale e capacità imprenditoriale.



*Trend fatturato TAI con suddivisione per linea di business*

### 1.1.2 Clienti e Mercati

La presenza consolidata in ambiti di mercato variegati ed eterogenei costituisce inoltre uno dei fattori essenziali per il successo e lo sviluppo dell'offerta TAI.

Presente in tutte le principali aree di mercato, TAI annovera tra i suoi Clienti referenze prestigiose in tutti gli ambiti seguenti:

- **PAC/PAL:** Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero Grazia e Giustizia, Senato della Repubblica, Camera dei Deputati, AgID, Ministero Beni Culturali, Avvocatura Generale dello Stato, Consiglio di Stato, Regione Toscana, Comune di Firenze, Regione Marche, Regione Campania, Consiglio Regionale Toscana, Comune di Pisa.
- **Finance:** Consorzio MPS, Unicredit, Intesa Sanpaolo, Infogroup, Credem, BPER, Iccrea, CRIF, Anima SGR, CartaSì, Findomestic, AbaxBank, Cedacri
- **Industry:** Ferragamo, Loro Piana, Novartis, Menarini, Cofarma, Eli Lilly
- **Utilities:** Hera, Infocamere, Acantho, Publiacqua
- **Oil & Transportation:** Q8, Autostrade per l'Italia
- **Telco:** Telecom Italia, Vodafone, BT, Wind, Fastweb

### 1.1.3 L'offerta

La struttura di erogazione dei servizi di TAI è articolata su due business unit:

- BU **Ingegneria dei Sistemi**, che copre tutte le esigenze relative all'erogazione di servizi sistemistici in ambito **Data Center & Cloud**, con erogazione on-site e/o remota;
- BU **Sviluppo Software**, area in costante espansione operante lungo due direttrici: **Digital Transformation** e **Big Data, Analytics & IoT**.

Le due divisioni, che contano insieme circa 90 persone sono capaci di operare in stretta sinergia, tra di loro ed insieme ai vendor di riferimento, per offrire ai propri clienti tecnologia, applicazioni e infrastrutture ICT ai massimi livelli di servizio.

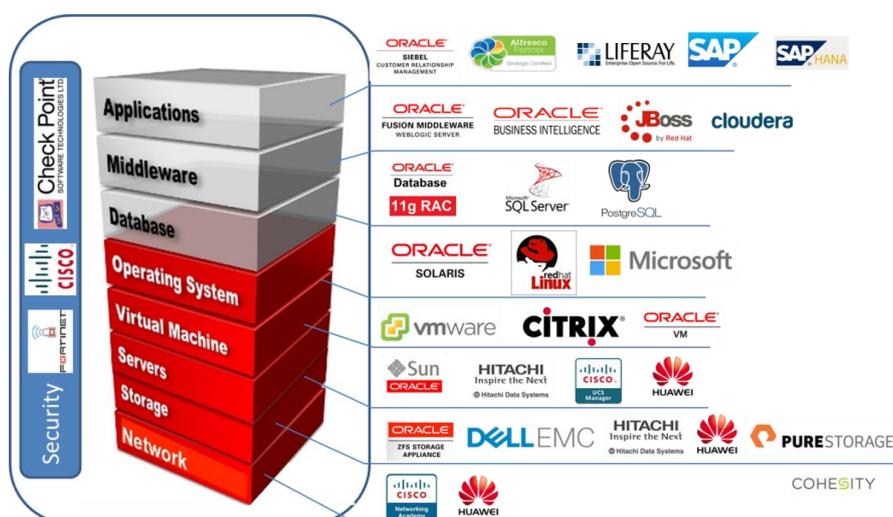
Le linee guida della missione dei servizi professionali di TAI possono essere così riassunte:



*Linee guida dei servizi di TAI*

### System Integration

TAI ha aggregato nella sua Divisione System Integration le capacità per la valutazione, l'analisi, il design, l'implementazione, il delivery e la gestione di infrastrutture hardware di qualunque livello di complessità. La Divisione fin dalla sua fondazione ha fornito ai suoi clienti servizi di assistenza sistemistica e gestione di infrastrutture IT, ottenendo sempre la loro soddisfazione ed il miglioramento dei livelli di servizio. Col crescere della complessità delle forniture di servizi e della dimensione delle infrastrutture da gestire, TAI si è impegnata a migliorare sempre più l'organizzazione e la preparazione delle risorse dedicate all'erogazione dei servizi qualificate in termini di esperienze specifiche, cultura e possesso delle certificazioni per tutte le principali tecnologie gestite



*Stack tecnologico supportato da TAI*

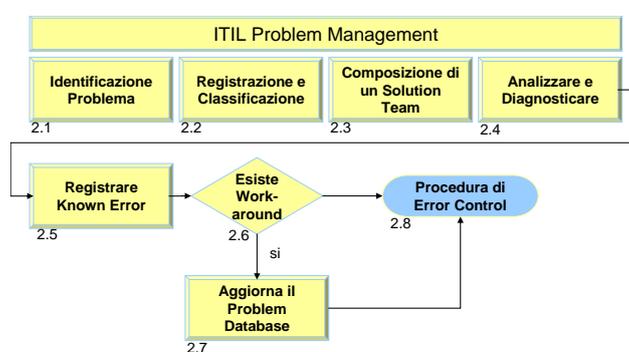
Le partnership con i principali fornitori di tecnologia rappresentano infatti in questo scenario un fattore moltiplicatore di dimensioni e competenze.

<b>ALFRESCO</b>	Strategic Partner	<b>CLOUDERA</b>	Silver Partner
<b>LIFERAY</b>	Silver Partner	<b>REDHAT</b>	Advanced Partner
<b>MONGO DB</b>	Silver Partner	<b>VMWARE</b>	Enterprise Solution Partner
<b>HITACHI</b>	Platinum Partner	<b>ORACLE</b>	Platinum Partner

I servizi sono erogati applicando una metodologia di gestione consistente e omogenea basata su best practices e standard di mercato. L'adozione delle migliori pratiche e l'utilizzo di un modello di riferimento con precisi SLA sono elementi abilitanti dei servizi, traducendosi in un fattore di efficacia del sistema e promuovendo l'ottimale adattamento dei servizi alle esigenze ed agli obiettivi perseguiti dal Cliente, tra i quali prevale la disponibilità di servizi a supporto della propria organizzazione interna, dei partner commerciali e dei cittadini.

Nella gestione dei servizi di Systems e Application Maintenance TAI adotta una metodologia basata sull'applicazione del framework ITIL v3, standard riconosciuto a livello mondiale che raccoglie le best practices di gestione dei servizi IT. La metodologia ITIL è integrata con metodologie e tools proprietarie, fornendo uno standard operativo applicato con successo in tutti i contesti nei quali si è finora operato.

TAI vanta infatti una consolidata esperienza nel controllo e gestione dell'Esercizio basato su un modello per processi declinato dalle prassi ITIL v3, un insieme di linee guida ispirate dalle Best Practice nella gestione dei servizi IT. L'applicazione del modello nel contesto della Conduzione di Sistemi e Applicazioni, porta a rafforzare la sinergia e la partnership tra chi è responsabile dei processi di business (in questo caso il Cliente) ed il fornitore dei servizi IT che opera in ambito delle Operations (in questo caso TAI).



*Esempio di Flusso ITIL*

### **Sviluppo Software**

Questa linea di business ha le sue radici in specifiche competenze tematiche sviluppate dal Gruppo nella sua storia quasi trentennale ed in particolare nella realizzazione di Sistemi Informativi e nelle relative tecnologie e standard. In particolare tali esperienze hanno consentito a TAI di accumulare esperienze e competenze nelle aree dell'analisi dei modelli organizzativi e delle soluzioni informatiche avanzate per l'organizzazione pubblica e privata, basate su principi di standardizzazione, apertura ed indipendenza dallo specifico fornitore.

TAI grazie a specifiche attività di ricerca e alla partnership con l'Università di Pisa ha sviluppato inoltre **competenze sulle tecnologie e architetture Open source e Big Data**. La volontà di TAI di specializzarsi nelle tecnologie legate al Software Open Source, nasce dalla convinzione che tale modello stia assumendo un ruolo sempre più significativo e predominante nelle architetture dei sistemi informativi di tutto il mondo.

Attraverso la propria competenza, TAI è quindi in grado di consentire una corretta valutazione delle possibilità di impiego nella Pubblica Amministrazione e nei settori di mercato privati. I principali vantaggi del software OS risiedono nella trasparenza, nella possibilità di ispezionare il codice, nell'interoperabilità mediante l'utilizzo di standard aperti e condivisi, nel contenimento dei prezzi di realizzazione (a favore dei soli team di sviluppo locale), nella non dipendenza da un unico fornitore e nell'elevata riusabilità. Nel corso degli ultimi anni TAI ha realizzato e rilasciato importanti progetti di sviluppo software nelle aree seguenti:

- Content Management Systems e Enterprise Portals;
- Data Warehouse, Datamart e cruscotti informativi e direzionali;
- Business Process Management, Sistemi per la Gestione automatizzata di flussi di business;
- Soluzioni di e-Government per la Pubblica Amministrazione;
- Soluzioni gestionali per il settore oil (es. completo sistema di back-office per la gestione dei servizi tramite carte magnetiche, back-office per gestione campagne promozionali etc.);
- Enterprise Social: adozione delle tecnologie social Web 2.0 per la realizzazione di ambienti collaborativi intra-impresa;
- Mobile applications: applicazioni per la fruizione di contenuti e servizi da terminale mobile;
- Gestione centralizzata di tutte le problematiche di autenticazione e autorizzazione all'accesso di risorse e applicazioni distribuite;

#### **1.1.4 TAI & ALFRESCO**

TAI è in possesso delle qualificazioni "Alfresco Partner" per le attività di sviluppo, manutenzione e supporto specialistico del software in ambiente "Alfresco Enterprise"; in particolare TAI è partner di Alfresco dall'anno 2010 con 10 persone certificate sul prodotto (6 ACE, 4 ACA) ed ha raggiunto nel 2018 la qualifica di **Alfresco Strategic Partner**

Il livello di partnership STRATEGIC è attribuito a quei partner che hanno una pratica di gestione dei contenuti dedicati e commercializzare e vendere soluzioni specifiche supportate da end-to-end di consulenza, integrazione e servizi di migrazione. Hanno la conoscenza, l'esperienza e l'impegno per aiutare i loro clienti ad avere successo.

TAI ha realizzato oltre 30 progetti basati sulla soluzione Alfresco, per importanti realtà italiane ed internazionali.



Le iniziative svolte abbracciano sia ambiti prettamente documentali (es. sistema documentale per Autostrade per l'Italia) che contesti in cui sono state sfruttate anche le features di Web Content Management (es. realizzazione sito web e intranet di Consiglio Regionale Toscano), workflow & business process management, Knowledge Management.

TAI si contraddistingue per la capacità di

- Disegno di soluzioni documentali complete e **complesse**
- **integrare** e far "dialogare" Alfresco con tecnologie eterogenee
- **Integrazione** con **SAP** e con ambienti di portali quali Liferay
- **Integrazione** con storage dedicati quali EMC CENTERA e HITACHI HCP
- Disegno e realizzazione workflow con Activiti e JBPM
- Mapper per importazione massiva documenti da fonti eterogenee



Grazie alle forti competenze java delle proprie risorse nel corso di queste iniziative TAI ha spesso realizzato integrazioni e customizzazioni del prodotto e grazie alla partnership con Connexas anche con ambienti SAP

## 2 CORRISPETTIVO ECONOMICO1

---

La presente proposta ha per oggetto il rinnovo delle subscription La tabella seguente riporta quindi il dettaglio dei costi rinnovo annuale delle subscription software

Descrizione	Costo
<b>Subscription Alfresco Digital Business Platform – Enterprise</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Up to 1,000 Named Users, up to 16 Cores</li><li>Periodo: 18/09/2020-17/09/2021</li></ul>	128.900,00

Per quanto non indicato nella presente descrizione si fa riferimento ai seguenti link

**Contratto di licenza:** Alfresco Agreements EULA

**Alfresco Support Handbook** <http://docs.alfresco.com/support/concepts/su-welcome.html>

**SLA:** <http://docs.alfresco.com/support/concepts/su-slo.html>

## 3 TERMINI E CONDIZIONI DI FORNITURA

---

### **Modalità di fatturazione**

Salvo diversi accordi, la fatturazione delle subscription software avverrà annualmente anticipata a partire dalla data di avvio contratto di rinnovo

### **Modalità di pagamento**

Tutte le fatture saranno pagate dalla Committente mediante bonifico bancario con valuta fissa per il beneficiario a 60 giorni dalla data della fattura fine mese. Le fatture saranno emesse da TAI in base ai criteri stabiliti al precedente punto. In caso di ritardato pagamento della fattura entro i 15 giorni previsti, decorreranno a favore di T.A.I Software Solution Srl, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi a norma del D. Lgs. 231/02. Si conviene che nel caso di mancato pagamento inoltre TAI possa procedere con l'interruzione del servizio e delle attività.

---

<sup>1</sup> Tutti i prodotti sono distribuiti in conformità con le politiche commerciali e SLA Alfresco consultabili dal sito del produttore e con le terms and conditions contenute nell'[Alfresco Agreements EULA](#) che con la sottoscrizione della subscription l'utente finale dichiara di aver letto e accettato