



**OGGETTO: procedura di acquisto tramite RdO sul MePA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. n. 50/2016, da aggiudicare sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, per l'affidamento in concessione del servizio di ristoro a mezzo distributori automatici di bevande e snack da installare presso le sedi dell'AIFA – CIG 8513965A2C - CUI F97345810580202000010.**

### **1. Oggetto**

Oggetto della presente procedura è l'affidamento in concessione del servizio di ristoro a mezzo distributori automatici di bevande e snack (in appresso per brevità anche solo "distributori") da installare presso le sedi di AIFA.

### **2. Durata**

L'affidamento del servizio in concessione avrà una durata di 12 (dodici) mesi. In particolare, il servizio decorrerà dalla data del verbale di inizio attività in cui verrà dato atto del pieno funzionamento di tutti i distributori una volta installati nelle sedi AIFA. La sottoscrizione del verbale dovrà avvenire ragionevolmente nel periodo compreso tra febbraio e agosto 2021, salva diversa determinazione di AIFA.

Al termine dei dodici mesi di durata contrattuale, AIFA si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, a proprio insindacabile giudizio, alle medesime condizioni contrattualmente previste per un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi.

Viene espressamente prevista la facoltà di AIFA di prorogare la durata del contratto, sussistendo i presupposti di cui all'art. 106, comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016.

### **3. Valore stimato della concessione**

L'ammontare complessivo della concessione, stimato ai sensi degli artt. 35 e 167 del Codice dei contratti pubblici per una durata di 12 mesi, è di € 33.000,00.

AIFA si riserva la facoltà di rinnovare, a proprio insindacabile giudizio, il contratto alla scadenza, per un ulteriore periodo di 12 mesi, per cui il valore complessivo della concessione, comprensivo del suddetto rinnovo, è stimato in € 66.000,00.

Si rappresenta che i costi della sicurezza per rischi da interferenze sono pari a € 220,00 (duecentoventi/00). Ai sensi dell'art. 26, comma 3 del D. Lgs. n. 81/2008, l'AIFA ha redatto il documento di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI) recante una valutazione ricognitiva dei rischi dovuti all'interferenza che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto e le relative misure di prevenzione e protezione.

Ai sensi dell'art. 167 del D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii., si precisa in merito quanto segue.

All'interno delle sedi dell'AIFA sono presenti circa 630 unità di personale.

L'effettiva presenza del personale presso le sedi è, comunque, subordinata al rispetto della normativa di volta in volta vigente in materia di contrasto all'emergenza sanitaria da Covid-19, nonché alle decisioni adottate dall'AIFA in materia di lavoro agile.

Il numero di prodotti venduti dal precedente affidatario nel periodo da gennaio a dicembre 2019 (12 mesi) è pari a: n. 93.545 bevande calde, n. 89.634 bevande fredde e snack, tenuto conto che la modalità di svolgimento del lavoro in AIFA era, nel 2019, sostanzialmente in presenza.

Il numero di prodotti venduti dal precedente affidatario da gennaio a settembre 2020 (9 mesi) è pari a: n. 31.949 bevande calde, n. 25.443 bevande fredde e snack, tenuto conto del periodo di "lockdown" e dell'incentivazione allo svolgimento del lavoro in modalità agile ("smartworking"), disposti a livello nazionale per fronteggiare l'emergenza sanitaria da Covid-19.

La percentuale di personale che - presumibilmente e salvo eventi legati all'evolversi dell'epidemia - svolgerà lavoro in "smartworking" nel 2021 è indicativamente pari al 60% del personale di AIFA. Alla luce di tali dati, gli incassi per l'anno 2021 sono stimabili, ai sensi degli articoli 35 e 167 del Codice dei contratti pubblici, in circa € 33.000,00.

**In nessun caso AIFA garantisce all'Aggiudicatario un importo minimo di incasso, essendo il rischio operativo a totale ed esclusivo carico di quest'ultimo.**

AIFA mette a disposizione dell'Aggiudicatario gli spazi per il posizionamento dei distributori all'interno delle proprie sedi e si assume l'obbligo di fornire l'energia elettrica e l'acqua necessarie per il funzionamento dei distributori automatici.

A fronte di ciò, l'Aggiudicatario dovrà corrispondere ad AIFA il rimborso dei costi a tal fine sostenuti.

In particolare, l'Aggiudicatario dovrà rimborsare ad AIFA i costi dell'elettricità, come quantificati previa lettura di apposito contatore da montare, a cura e spese dell'Aggiudicatario, sui distributori automatici. E' consentito montare un contatore rimovibile per il primo mese di contratto al fine di quantificare statisticamente i consumi in proporzione agli incassi.

In aggiunta l'Aggiudicatario verserà ad AIFA un importo forfettario annuo di almeno ulteriori € 400,00 non soggetti ad IVA, quale canone di concessione che tiene conto del costo stimato dell'acqua nonché dell'utilizzo degli spazi messi a disposizione da AIFA.

Quanto sopra dovrà essere corrisposto ad AIFA entro 30 giorni dalla data di scadenza annuale di riferimento.

L'Aggiudicatario non potrà rivendicare, in nessun caso, danni derivanti dal mancato funzionamento dei distributori dovuto a sospensioni dell'erogazione di energia elettrica e/o di acqua.

I prezzi offerti resteranno fissi ed invariati per tutta la durata del servizio, essendo espressamente esclusa la previsione di clausole di revisione dei prezzi ai sensi dell'art. 106 comma 1 lettera a) del Codice.

Eventuali estensioni, riduzioni, sospensioni o soppressioni di parte del servizio/fornitura, anche a seguito di riorganizzazione di funzioni istituzionali, disposti da norme di legge, regolamenti, provvedimenti amministrativi interni, avverranno senza oneri aggiuntivi per l'AIFA e saranno comunicate all'Aggiudicatario con preavviso minimo di giorni 20 (venti).

### **3. Modalità di svolgimento del servizio**

il servizio di ristoro a mezzo distributori nello specifico, include la distribuzione, la somministrazione e la vendita di snack, dolci e salati, e di bevande, fredde e calde, a mezzo distributori automatici.

AIFA potrà far effettuare controlli qualitativi e quantitativi per verificare la qualità dei prodotti distribuiti, con relativi oneri a carico dell'Aggiudicatario, senza che la stessa possa opporsi, pena la risoluzione del contratto.

AIFA si riserva inoltre la facoltà di chiedere la sostituzione o la non distribuzione di prodotti dei quali, per qualsiasi motivo, non ritenga opportuna l'erogazione.

Nel servizio rientra, altresì, **l'installazione, il rifornimento periodico, la pulizia, la manutenzione e la rimozione dei distributori** medesimi a cura e spese dell'Aggiudicatario. In particolare, l'Aggiudicatario dovrà garantire:

- la fornitura ed installazione di distributori automatici, comprese le derivazioni, gli eventuali allacci idrici ed elettrici, ove non esistenti in prossimità delle macchine;
- la costante fornitura dei prodotti erogati dai distributori automatici e il loro posizionamento nei medesimi;
- lo svolgimento di tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria per assicurare il perfetto funzionamento dei distributori;
- lo svolgimento di tutte le operazioni di pulizia e disinfezione per assicurare l'igiene dei distributori;
- la rimozione dei distributori al termine del contratto o in qualsiasi momento AIFA lo richieda, a suo insindacabile giudizio;
- per i distributori di bevande calde per i quali non è possibile provvedere all'allacciamento diretto alla rete idrica e per i quali occorre pertanto fare ricorso all'impiego di recipienti per l'acqua, l'adozione di tutte le misure igienico-sanitarie come igienizzazione del recipiente, ricambio completo dell'acqua (non rabbocco), dotazione di eventuali filtri, ecc;
- la protezione delle pavimentazioni e delle altre finiture durante le operazioni di scarico, montaggio ed installazione, adottando tutte le cautele che si rendessero necessarie per evitare danni;
- l'esecuzione di ogni altra attività funzionale al regolare svolgimento del servizio.

**Per quanto concerne l'installazione iniziale** dei distributori, si precisa che l'Aggiudicatario dovrà effettuare a propria cura e spese l'installazione e gli allacciamenti di tutti i distributori. Tale attività dovrà essere svolta in accordo con il referente AIFA e in modo tale da non creare disagio all'attività degli uffici. Il completamento delle installazioni si intende effettuato con l'allacciamento alla rete elettrica e alla rete idrica (laddove previsto allacciamento impianto idrico) per un perfetto ed immediato funzionamento di tutte le apparecchiature. Al termine delle operazioni di installazione dovrà essere rilasciato ad AIFA apposito verbale di installazione dei distributori automatici che sarà parte integrante del verbale inizio attività di cui al precedente par. 2 "Durata".

Sarà cura dell'Aggiudicatario al termine dell'installazione provvedere a tutti gli adempimenti necessari anche nei confronti di Enti terzi (ad. Es. ASL).

**Per quanto concerne il rifornimento dei distributori (prodotti e monete per il resto)**, lo stesso dovrà avvenire con cadenza adeguata ai consumi effettuati presso le singole sedi, in modo da scongiurare l'interruzione del servizio per mancanza di generi di ristoro.

L'Aggiudicatario dovrà infatti garantire il regolare rifornimento dei distributori. Tuttavia, nel caso eccezionale in cui si verificasse un esaurimento dei prodotti o delle monete per il resto - l'Aggiudicatario dovrà provvedere al ripristino entro e non oltre 1 (un) giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione, via telefono/e-mail, da parte di AIFA.

**Per quanto concerne il servizio di assistenza, la manutenzione e la pulizia dei distributori**, si premette che l'Aggiudicatario è tenuto a garantire, in caso di malfunzionamento dei distributori o di mancata erogazione dei prodotti richiesti, la restituzione dei soldi indebitamente trattiene. A tal fine l'Aggiudicatario dovrà fornire ad AIFA indicazioni circa

l'iter da seguire per la pronta restituzione agli utenti delle somme corrispondenti alla mancata o parziale erogazione dei prodotti e/o del resto, tale restituzione dovrà in ogni caso essere effettuata entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi successivi a quello della segnalazione, via telefono/e-mail, del disservizio.

In caso di guasto ovvero per ogni altra esigenza d'intervento segnalata da AIFA, l'Aggiudicatario dovrà provvedere al ripristino del funzionamento del distributore entro e non oltre 1 (un) giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione, via telefono/e-mail, del guasto stesso da parte di AIFA.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre provvedere, sempre a proprie spese, alla riparazione e/o sostituzione delle parti dei distributori danneggiati e/o fuori uso, ovvero alla completa sostituzione dei distributori stessi se necessaria.

Al fine di consentire l'immediata segnalazione di guasti, malfunzionamenti e ogni altra esigenza, ogni distributore dovrà riportare il numero della targhetta identificativa dell'apparecchiatura, il nominativo e la ragione sociale dell'Aggiudicatario, i recapiti telefonici/e-mail per reclami, segnalazioni di guasto, mancata erogazione, merce o resto esauriti.

Qualora l'entità del guasto non consenta la riparazione del distributore entro un giorno lavorativo come sopra indicato, l'Aggiudicatario, salva diversa indicazione di AIFA, ha l'obbligo di sostituire il distributore entro i successivi 2 (due) giorni lavorativi, a propria cura e spese, con altro distributore di eguali o superiori caratteristiche.

Spetta all'Aggiudicatario mantenere i distributori in costante conformità alle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia di igiene e sicurezza, garantendo l'effettuazione di almeno 1 (uno) intervento settimanale di pulizia ed igienizzazione, salvo diverse esigenze verificatesi nel corso dell'operatività e tempestivamente comunicate via e-mail o PEC da parte di AIFA. In quest'ultimo caso, l'Aggiudicatario dovrà intervenire entro 1 (un) giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione, via telefono/e-mail, da parte di AIFA.

Gli interventi di rifornimento, assistenza, pulizia e manutenzione dei distributori dovranno essere effettuati, nelle fasce orarie stabilite da AIFA, tenendo conto degli orari di apertura delle sedi dove sono installati i distributori.

**Per quanto concerne l'attività di rendicontazione e reportistica**, l'Aggiudicatario è tenuto a fornire almeno i seguenti report:

- report degli incassi suddiviso per CATEGORIE di prodotto come indicate al successivo par. 6. In particolare, nel prospetto, per ogni CATEGORIA di prodotto, dovranno essere riportate almeno le seguenti voci: a) tipologia del prodotto; b) prezzo unitario; c) numero pezzi venduti; d) introito complessivo;
- report delle segnalazioni (guasti, malfunzionamenti, esaurimento prodotti, ecc) e dei relativi interventi effettuati – con indicazione della data della segnalazione, del tipo di intervento effettuato e della relativa data;
- report degli interventi di pulizia straordinaria e di manutenzione – con indicazione del tipo di intervento effettuato e della relativa data;

I report dovranno essere inviati ad AIFA su supporto informatico e sottoforma di foglio di calcolo per il report degli incassi, con cadenza semestrale, entro 30 (trenta) giorni solari successivi alla fine del semestre

**Per quanto concerne il personale dell'Aggiudicatario** utilizzato per l'esecuzione degli interventi di manutenzione così come per il rifornimento dei distributori, lo stesso dovrà essere in possesso di adeguata esperienza documentabile in ambito di manutenzione/assistenza tecnica su distributori automatici e munito di tutte le necessarie abilitazioni e/o formazioni normativamente previste.

AIFA si riserva di richiedere in ogni momento durante l'esecuzione del contratto la documentazione attestante la professionalità del personale.

Il personale che effettua il rifornimento dei distributori o che venga a contatto con le sostanze alimentari poste in distribuzione, anche se in confezioni chiuse, dovrà attenersi alle prescrizioni di cui alla vigente normativa nazionale e comunitaria in materia di igiene dei prodotti alimentari.

L'Aggiudicatario dovrà rispettare, nell'interesse dei propri dipendenti e collaboratori impegnati nell'esecuzione delle prestazioni, tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelle in tema di igiene e sicurezza, nonché di disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi. In particolare, l'Aggiudicatario sarà tenuto a rispettare le disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i. e dovrà, inoltre, adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi, essendo AIFA espressamente esonerata da qualsiasi responsabilità che dovesse derivare da una qualunque violazione o errata applicazione della normativa sopra richiamata.

Il nominativo del personale impiegato dall'Aggiudicatario in tali mansioni dovrà essere comunicato ad AIFA prima dell'avvio del servizio, per la debita autorizzazione all'accesso da parte di AIFA.

Detto personale dovrà indossare la divisa, i DPI necessari ed il cartellino di riconoscimento riportante la denominazione dell'impresa affidataria, il proprio nominativo e la qualifica posseduta.

Lo stesso sarà tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza, nel rispetto del codice di comportamento di AIFA nonché ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso.

Ove venissero rilevate situazioni difformi dalle direttive impartite e/o comportamenti negligenti da parte di detto personale, AIFA potrà richiedere l'adozione di idonee misure correttive da parte dell'Aggiudicatario, nonché valutare l'applicazione delle relative penali.

#### **4. Distributori automatici**

**Per quanto concerne i distributori**, questi dovranno:

- riportare il numero della targhetta identificativa dell'apparecchiatura, il nominativo e la ragione sociale dell'Aggiudicatario, i recapiti telefonici o e-mail per l'effettuazione di reclami/ segnalazioni in caso di guasto, mancata erogazione merce o resto;
- consentire la misurazione del consumo di elettricità, ad es. mediante contatore, anche esterno (fermo restando quanto previsto al par. 3 "Valore stimato della concessione");
- consentire il pagamento in contanti ed essere predisposti con gettoniera elettronica interna al distributore che accetti tagli di moneta metallica fino almeno a 5 centesimi

- di euro (€ 0,05), sia in grado di erogare il resto e sia dotata di un sistema di segnalazione chiara relativamente all'assenza di moneta per il resto o all'indisponibilità del prodotto;
- consentire il pagamento tramite "chiavetta magnetica ricaricabile"; in quest'ultimo caso l'Aggiudicatario potrà prevedere una cauzione massima di € 5,00 a chiavetta che dovrà obbligatoriamente essere restituita contestualmente alla riconsegna della stessa;
  - potranno essere predisposti per il sistema di pagamento tramite lettori per strumenti elettronici "cash less" del tipo App;
  - esporre in modo visibile all'utenza tutti i prezzi di vendita dei prodotti offerti;
  - nel caso di distribuzione per bevande calde, riportare chiaramente l'indicazione degli ingredienti e di eventuali allergeni, consentire la regolazione dello zucchero ed assicurare un'erogazione delle bevande che assicuri la non contaminazione da glutine.

I distributori dovranno essere ubicati presso le seguenti sedi di AIFA:

- via del Tritone n. 181, composta da nove piani di cui due dovranno essere allestiti a cura e spese dell'Affidatario con i distributori;
- via del Tritone n. 169, interni 4, 6 e 8 di cui uno dovrà essere allestito a cura e spese dell'Affidatario con i distributori.

In particolare, sono richiesti complessivamente n. 8 distributori e precisamente:

- n. 3 distributori di bevande calde;
- n. 3 distributori di snack dolci e salati e bevande fredde;
- n. 2 distributori di bevande fredde.

I predetti 8 distributori dovranno essere ubicati come segue e nel rispetto degli spazi indicati:

- in via del Tritone n.181 dovranno essere presenti:
  - n. 2 distributori di bevande calde - dimensione vano disponibile circa 70x120x190 (LxPxH);
  - n. 2 distributori di snack dolci e salati e bevande fredde - dimensione vano circa 90x120x190 (LxPxH);
  - n. 2 distributori di bibite fredde- dimensione vano circa 90x120x190 (LxPxH);
- in via del Tritone n.169 ,int. 8, al 3° piano dovranno essere presenti:
  - n. 1 distributore di bevande calde ;
  - n. 1 distributore di snack dolci e salati e bevande freddein uno spazio complessivo a disposizione pari a circa 190x110x220 (LxPxH).

Nella sede di via del Tritone 181 sono presenti collegamenti alla rete idrica.

La tipologia e dimensione dei distributori dovrà essere valutata dall'Affidatario in base agli spazi e alle predisposizioni impiantistiche presenti, nel rispetto delle norme e delle disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro e prevenzione incendi.

Nell'eventualità di un mutamento di sede (sia in termini di trasferimento della sede attuale, sia in caso di acquisizione di sede/i aggiuntiva/e), AIFA a proprio insindacabile giudizio avrà la facoltà di:

- esercitare il diritto di recesso con preavviso di 60 giorni, ovvero



- ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a, del D.lgs. 50/2016 ss.mm.ii., chiedere all'Aggiudicatario di garantire, l'erogazione del servizio in argomento nel/i nuovo/i immobile/i. In quest'ultimo caso l'Aggiudicatario, oltre a garantire gli stessi prezzi e le medesime condizioni contrattuali offerti in sede della presente procedura, dovrà fornire il numero di distributori che AIFA reputerà adeguato alla/e diversa/e sede/i, eventualmente anche superiore o inferiore rispetto a quello come sopra richiesto. Si precisa che le spese di un eventuale trasferimento dei distributori in altra sede saranno a carico dell'Aggiudicatario.

E', infatti, prevista in favore di AIFA la facoltà di chiedere, per sopravvenute esigenze, lo spostamento di uno o più o tutti i distributori e/o di variare, in aumento o diminuzione, il numero di distributori installati, senza che l'Aggiudicatario possa vantare alcuna pretesa. Durante la durata contrattuale in caso di esercizio di tale facoltà da parte di AIFA, l'Aggiudicatario dovrà, pertanto, provvedere, a propria cura e spese, entro 15 (quindici) giorni lavorativi salva diversa indicazione di AIFA, all'aggiunta di distributori ulteriori, oppure alla rimozione temporanea, allo spostamento, al definitivo trasferimento ovvero alla rimozione.

Resta fermo che non è previsto il diritto di esclusiva in favore dell'Aggiudicatario, potendo l'AIFA, nell'arco della *durata contrattuale, rivolgersi anche ad altro operatore economico specializzato debitamente selezionato*.

Al termine del Contratto, l'Aggiudicatario dovrà disinstallare e rimuovere i distributori e provvedere ai necessari ripristini a propria cura e spese, entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla data di scadenza del Contratto, salva diversa indicazione di AIFA.

In ogni caso, l'installazione, la sostituzione, la riparazione, la disinstallazione e la rimozione dei distributori dovranno avvenire a cura e spese dell'Aggiudicatario e solo previa autorizzazione scritta di AIFA.

L'AIFA non risponde di eventuali manomissioni e/o rotture dei distributori e/o di furti che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto.

## 5. Prodotti

I prodotti da erogare a mezzo distributori devono essere inclusivi di snack dolci e salati e di bevande calde e fredde.

I prodotti da includere nella lista dovranno essere suddivisi nelle seguenti CATEGORIE:

- **Acqua naturale e gassata da 500 ml;**
- **Bevande calde a base di caffè di 1° scelta** – caffè espresso, caffè macchiato, cappuccino, prodotti similari;
- **Bevande calde a base di caffè di 2° scelta** - caffè espresso, caffè macchiato, cappuccino, prodotti similari;
- **Altre bevande calde** – orzo, ginseng, tè, cioccolato, latte, prodotti similari;
- **Bevande in lattina da 330 ml;**
- **Bevande in tetrapack da 200 ml;**
- **Bevande fredde da 500 ml** – thè al limone, thè alla pesca, thè verde, prodotti similari;
- **Succhi di frutta in PET 200-250 ml;**
- **Bibite con integratori salini e minerali da 500 ml;**



- **Snack fascia 1** – Taralli vari gusti minimo gr. 40, Croissant vari ripieni minimo gr. 50, Schiacciatelle vari gusti minimo gr. 35, Prodotti similari;
- **Snack fascia 2** – Patatine vari gusti minimo gr. 25, Biscotti ripieni vari gusti minimo gr. 30, Merendina pan di spagna farcita (marmellata, crema, cioccolato) minimo gr. 40, Crackers salati minimo gr.30, Crostatine vari gusti minimo gr. 40, Arachidi minimo gr. 30, Prodotti similari;
- **Snack fascia 3** – Tavolette al cioccolato minimo gr. 35, Snack ricoperti al cioccolato con farcitura (crema al latte, mou, cocco, caramello, cioccolato) minimo gr. 35, Biscotti farciti al cioccolato minimo gr. 35; Wafer minimo gr. 25, Prodotti similari;
- **Snack fascia 4** – Prodotti certificati senza glutine, Salamini classici o formaggio con crostini minimo gr. 60, Chewingum/caramelle astuccio, Prodotti similari.

**Tutti gli snack e le bevande fredde** dovranno essere preconfezionati rigorosamente monodose e l'incarto dovrà essere provvisto di tutte le indicazioni previste dalle normative vigenti (nome del prodotto, produttore, luogo di confezionamento, ingredienti, data di scadenza, etc.).

**Le bevande calde** dovranno includere almeno: caffè (varie tipologie incluso il decaffeinato), cappuccino (anche decaffeinato o d'orzo), orzo o ginseng, cioccolata (varie tipologie), latte, tè.

Le miscele utilizzate ai fini della preparazione delle bevande calde dovranno avere le seguenti caratteristiche minime:

- 1) bevande calde a base di caffè: almeno 1 miscela bar macinato all'istante con grammatura minima di gr. 7 di caffè di 1° qualità;
- 2) bevande a base di tè: gr. 14 di tè;
- 3) bevande al cioccolato: gr. 25 di polvere di cacao;
- 4) cappuccino: gr. 7 di latte in polvere.

Per tutte le bevande calde dovranno essere chiaramente indicati gli ingredienti e gli eventuali allergeni.

Tutti i prodotti dovranno essere di marca primaria a rilevanza nazionale e provenienza da aziende produttrici leader di settore.

I prodotti utilizzati, sia alimentari che non alimentari (bicchieri, palettine, ecc.), dovranno essere conformi alle vigenti normative in materia di igiene degli alimenti, di sanità, di etichettatura e tracciabilità.

Si richiede, inoltre, che i prodotti non alimentari siano quanto più possibile smaltibili in maniera ecosostenibile.

Tra i prodotti offerti, è richiesto che vengano obbligatoriamente inseriti anche prodotti certificati senza glutine e per le intolleranze.

## 6. Penali

AIFA si riserva la facoltà di effettuare controlli, anche a campione, per constatare il regolare svolgimento del servizio.

Per ogni accertamento in merito all'inosservanza e al mancato rispetto di quanto previsto nel Contratto, nel Capitolato e nell'offerta presentata in sede di gara, ovvero al verificarsi di abusi o mancanze nell'espletamento del servizio, AIFA si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali:

- a) per ogni giorno di ritardo nell'installazione delle macchine rispetto a quanto contrattualmente previsto, verrà applicata una penale di € 50,00 (cinquanta/00);
- b) per il mancato rispetto dei termini di intervento per assistenza, manutenzione e pulizia dei distributori, sarà applicata, per ciascun distributore interessato, una penale pari a € 25,00 (venticinque/00) per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto contrattualmente previsto;
- c) in caso di mancata variazione, in aumento o diminuzione, del numero di distributori installati o di mancato spostamento, rimozione o sostituzione dei distributori su richiesta di AIFA, sarà applicata, per ciascun distributore interessato, una penale pari a € 150,00 (centocinquanta/00) per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto contrattualmente previsto;
- d) in caso di mancata restituzione agli utenti delle somme indebitamente trattenute corrispondenti alla mancata o parziale erogazione dei prodotti e/o del resto a causa di malfunzionamento dei distributori o mancata erogazione dei prodotti richiesti, verrà applicata una penale di € 25,00 (venticinque/00) per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto contrattualmente previsto;
- e) in caso di mancata restituzione agli utenti delle somme dovute a titolo di cauzione in occasione della restituzione della chiavetta, verrà applicata una penale di € 25,00 (venticinque/00) per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto contrattualmente previsto;
- f) in caso di prodotti esauriti per il mancato rifornimento dei distributori per periodi superiori a quelli contrattualmente previsti, verrà applicata una penale di € 25,00 (venticinque/00) per ogni giorno di ritardo;
- g) per la fornitura di prodotti scaduti o di prezzo, qualità e caratteristiche difformi rispetto a quelli contrattualmente previsti, verrà applicata una penale di € 100,00 (cento/00) e una penale di € 20,00 (venti/00) per ogni giorno di ritardo nella relativa rimozione e sostituzione con prodotti conformi;
- h) per il ritardo nel pagamento del canone annuale di concessione e/o nel rimborso dei costi di elettricità, verrà applicata una penale pari ad € 25,00 (venticinque/00) per ogni giorno di ritardo rispetto a quanto contrattualmente previsto;
- i) per il ritardo nell'invio della reportistica, verrà applicata una penale pari ad € 50,00 (cinquanta/00) per ogni mese di ritardo rispetto a quanto contrattualmente previsto.

**Il Dirigente dell'Area Amministrativa**

*Antonino Laganà*