

24/02/2021

0027572-08/03/2021-AIFA-AIFA-A

Alla c.a. del dott. Angelo Balestrieri
AIFA
Roma

A mezzo pec

Oggetto: Acquisizione del servizio comprendente la predisposizione di banche dati di quiz per prove preselettive e l'organizzazione e gestione di prove preselettive e di prove scritte di procedure concorsuali. CIG 7192630A09. Richiesta preventivo.- Preventivo

In riferimento alla Vs. gradita richiesta si trasmette la ns. offerta

PROVE PRESELETTIVE: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE MEDIANTE PIATTAFORMA DIGITALE E SERVIZIO

DI PROCTORING

Sarà garantita assistenza al personale incaricato dall'AIFA di curare tutti gli aspetti generali connessi all'organizzazione ed allo svolgimento delle prove mediante piattaforma digitale e servizio di proctoring.

Tale assistenza sarà garantita dalla data di affidamento del servizio fino al termine dell'espletamento delle prove.

Predisposizione di banche dati di quiz

1. In funzione del numero di istanze pervenute n. 938, la prova preselettiva potrà essere eventualmente suddivisa in più sessioni e in più giornate, per un massimo di tre sessioni giornaliere, così suddivise:
 - prima sessione: ore 08:00;
 - seconda sessione: ore 12:30;
 - terza sessione: ore 16:30.
2. Per quanto riguarda la banca dati dei quiz necessari per l'espletamento della prova preselettiva dei dirigenti biologi, saranno realizzati e resi disponibili un totale massimo di n. 3.000 quiz a risposta multipla, che riguarderanno i seguenti gruppi di materie così suddivise:
 - legislazione che disciplina i medicinali ad uso umano: **totale quesiti n. 250**
 - sperimentazione clinica dei medicinali: **totale quesiti n. 150**
 - farmacovigilanza: **totale quesiti n. 250**
 - medicinali biologici, *Good Clinical Practices* (GCP): **totale quesiti n. 100**
 - *Good Manufacturing Practices* (GMP) nella produzione di medicinali biologici e biotecnologici: **totale quesiti n. 100**
 - disciplina del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche: **totale quesiti n. 350**
 - lingue straniere: **totale quesiti n. 800**
 - cultura generale: **totale quesiti n. 1.000**

3. Ogni quiz prevede n. 4 (quattro) opzioni di risposta, di cui una sola inequivocabilmente esatta, mentre le restanti n. 3 (tre) saranno inequivocabilmente errate e con differente grado di approssimazione alla risposta esatta.
4. La banca dati oggetto sarà compiutamente realizzata e utilizzabile entro **30 giorni** dalla richiesta della Commissione esaminatrice e/o dell'Agenzia.

Predisposizione e somministrazione dei questionari ai candidati mediante piattaforma digitale e servizio di proctoring.

Sarà garantito un servizio di progettazione, realizzazione e gestione, mediante piattaforma digitale e servizio di proctoring, della prova preselettiva del concorso in questione. Il servizio di progettazione, attiene la predisposizione di apposita piattaforma digitale e tutto quanto necessario per consentire lo svolgimento delle prove preselettive del concorso.

In particolare il servizio consiste nella fornitura di:

- 1) idonei strumenti per l'effettuazione del concorso da remoto.
- 2) allestimento sale proctoring e per la Commissione Esaminatrice per collegamento da remoto.
- 3) proctoring per l'identificazione e la sorveglianza da remoto.
- 4) progettazione dei questionari
- 5) servizi di supporto
- 6) servizio di assistenza tecnica

Il servizio oggetto della presente offerta comprende:

- 1) Fornitura del servizio di effettuazione del concorso mediante apposita piattaforma digitale, che consenta la somministrazione e la compilazione da remoto della prova preselettiva. La piattaforma dovrà consentire le opportune personalizzazioni richieste dall'Agenzia Italiana del farmaco. Dovrà essere fornito ai candidati, prima dell'effettuazione delle prove, un tutoring/test per corretto utilizzo della piattaforma, per la verifica delle caratteristiche tecniche richieste e per l'allestimento della stanza in cui il candidato effettuerà la prova.
- 2) Allestimento sale:
 - a) allestimento sala proctoring
 - b) allestimento sala Commissione Esaminatrice per collegamento da remoto. Sarà previsto un apposito allestimento per la Sala Commissione Esaminatrice, in presenza, nei locali dell'Amministrazione per garantire il collegamento efficace da remoto, in collaborazione con il Settore Information Communication Technology dell'AIFA.
- 3) Servizio di proctoring per l'identificazione e la sorveglianza da remoto nella misura di n. 1 proctor ogni 15 candidati. Sarà garantito il controllo del candidato (sia frontale che dalle spalle) e della stanza in cui lo stesso è collocato.
- 4) Progettazione dei questionari per la prova preselettiva con batteria di 60 domande per questionario, come già descritto, con gestione del tempo prova per candidato.
Sarà prevista la gestione delle prove per i candidati con disabilità sensoriali e per coloro che necessitano di tempi aggiuntivi. Tutti i questionari saranno bilanciati in modo da garantire a tutti i candidati il medesimo livello di difficoltà.
- 5) Servizi di supporto consistenti in acquisizione anagrafiche, abbinamento anonimo del candidato alla prova, correzione della prova, predisposizione della graduatoria anonima, sistema di accesso agli atti con griglia di correzione.

- 6) Servizio di assistenza tecnica per garantire il corretto funzionamento e utilizzo della piattaforma da parte della Commissione esaminatrice e supporto tecnico ai candidati con problemi tecnici (mediante telefonate o mailing).
- 7) In tempo utile per lo svolgimento delle prove, saranno fornite tutte le comunicazioni ed informazioni utili da inviare ai candidati per l'effettuazione della prova da remoto.
- 8) Utilizzo di sistemi informativi per l'identificazione anagrafica dei partecipanti ed eventuale acquisizione del documento di riconoscimento.
- 9) Sarà fornito all'Ufficio Reclutamento e formazione dell'AIFA una registrazione delle sedute effettuate.
- 10) Personale:
 - a) sarà messo a disposizione dell'Amministrazione un Supervisore di equipe di progetto. Il Supervisore sarà collegato e reperibile in qualsiasi momento durante lo svolgimento delle prove;
 - b) saranno, inoltre, essere messi a disposizione, da remoto, proctor per il controllo del corretto svolgimento delle prove.

È, inoltre, oggetto della fornitura la predisposizione di un sistema informatico online che consenta ad ogni candidato di visionare, successivamente all'espletamento delle prove, i propri documenti concorsuali. Tale sistema, tramite un *link* dedicato sul sito *internet* dell'Agenzia, consentirà al candidato la visione della propria scheda anagrafica, del questionario somministrato, della propria scheda risposte e della griglia delle risposte esatte.

Nel rispetto della normativa in materia di *privacy*, l'accesso dovrà avvenire mediante l'inserimento, da parte del candidato, di un codice identificativo individuale e di una chiave personale di accesso univoca, che verranno consegnati il giorno dell'espletamento della prova.

Totale: € 36.800,00 oltre IVA

Costo per la predisposizione di prove scritte mediante piattaforma digitale esercizio di proctoring per max 150 candidati in due giornate diverse.

Fornitura di tutti i servizi indicati per la prova preselettiva che restano invariati ad esclusione della predisposizione della banca dati di test:

Costo fisso per ciascuna prova: Euro 6.000,00 oltre IVA

Costo unitario a candidato convocato: Euro 9,90 oltre IVA

Costo per la predisposizione di prove scritte mediante piattaforma digitale esercizio di proctoring per max 150 candidati in un'unica giornata.

Fornitura di tutti i servizi indicati per la prova preselettiva che restano invariati ad esclusione della predisposizione della banca dati di test:

Costo fisso per ciascuna prova: Euro 4.500,00 oltre IVA

Costo unitario a candidato convocato: Euro 9,90 oltre IVA

Distinti saluti

L'amministratore


SeleTEK s.r.l.
Sede legale: Corso Cassini n. 60
00157 Roma (RM) - Tel. 06/3650342
info@seletek.it - seletek@pec.it
P.Iva-C.F.: 07551620724