

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>**

Emesso da:

<CR.EM.PS.PAC>

Codice
documento:
<189734581
0580003PJF
V5>

Versione
<1.0>





Data di emissione
<20210615>

PROGETTO dei FABBISOGNI


**per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”
SPC CLOUD LOTTO1**

<Agenzia Italiana del Farmaco>



| | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|-------------------|---------------------------------|
|   DXC.technology | |   | | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni | | |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco> | | | | | | | |
| Emesso da: | | <CR.EM.PS.PAC> | | Codice documento: <189734581 0580003PJF V5> | | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |

| | | |
|---------------------------------|--------------|--------------------|
| REDATTO da: (Autore) | CR.EM.PS.PAC | Daniele Bernassola |
| | | |
| APPROVATO da: (Proprietario) | CR.EM.PS.PAC | Paolo Nardi |
| | | |
| LISTA DI DISTRIBUZIONE: | | |

| | | | | | |
|--|----------------|---|--|-------------------|--|
|   DXC.technology | |   | | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco> | | | | | |
| Emesso da: | <CR.EM.PS.PAC> | | Codice documento: <189734581 0580003PJF V5> | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |

SOMMARIO

| | | |
|-------------|--|-----------|
| 1 | SOMMARIO | 6 |
| 2 | AMBITO | 6 |
| 3 | DEFINIZIONE ED ACRONIMI | 7 |
| 4 | RIFERIMENTI | 9 |
| 4.1 | Documenti contrattuali | 9 |
| 4.2 | Documenti di riferimento | 9 |
| 4.2.1 | Documentazione disponibile sul sito Consip | 9 |
| 5 | PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO | 10 |
| 5.1 | Descrizione IAAS | 10 |
| 5.2 | Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) | 10 |
| 5.3 | Configurazioni da realizzare | 10 |
| 5.4 | Data prevista attivazione | 10 |
| 5.5 | Impegni servizi professionali | 10 |
| 5.6 | Descrizione BAAS | 11 |
| 5.7 | Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) | 11 |
| 5.8 | Configurazioni da realizzare | 11 |
| 5.9 | Data prevista attivazione | 11 |
| 5.10 | Descrizione PAAS | 11 |
| 5.11 | Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) | 11 |
| 5.12 | Configurazioni da realizzare | 12 |
| 5.13 | Data prevista attivazione | 12 |
| 5.14 | Descrizione SAAS – Conservazione Digitale | 12 |
| 5.15 | Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) | 12 |
| 5.16 | Configurazioni da realizzare | 13 |
| 5.17 | Data prevista attivazione | 13 |
| 6 | DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI | 13 |



DXC.technology

Posteitaliane

Postel





Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>**

Emesso da:

<CR.EM.PS.PAC>

Codice
documento:
<189734581
0580003PJF
V5>Versione
<1.0>Data di emissione
<20210615>

| | | |
|------------|---|-----------|
| 7 | MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI | 15 |
| 8 | PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO | 15 |
| 8.1 | Piano di Lavoro | 15 |
| 8.2 | Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione | 15 |
| 9 | TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI | 15 |

| | | | | |
|--|----------------|--|-------------------|---------------------------------|
|   DXC.technology   | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni | | |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco> | | | | |
| Emesso da: | <CR.EM.PS.PAC> | Codice documento: <1897345810580003PJF V5> | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

| DESCRIZIONE MODIFICA | REVISIONE | DATA |
|----------------------|-----------|--------|
| | x.y | <data> |
| | | |
| | | |

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>**

Emesso da:

<CR.EM.PS.PAC>

Codice
documento:
<189734581
0580003PJF
V5>Versione
<1.0>Data di emissione
<20210615>

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) e dei nuovi servizi (Managed, DRaaS, DDoS, CaaS/ECaaS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS
- Servizi Managed
- Servizio DRAAS
- Servizio DDoS
- Servizi Container: CAAS e ECAAS

secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico, nell'Offerta Tecnica e nella documentazione relativa all'implementazione di nuovi servizi, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi. La proroga di ulteriori 24 mesi è stata approvata da CONSIP.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>**

| | | | | |
|------------|----------------|--|-------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | <CR.EM.PS.PAC> | Codice documento: <189734581 0580003PJF V5> | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |
|------------|----------------|--|-------------------|---------------------------------|

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

<NOTA. LA TABELLA DEVE ESSERE CONTESTUALIZZATA PER LO SPECIFICO PROGETTO>.

| Acronimi | Descrizione |
|--------------------------|--|
| AgID | Agenzia per Italia Digitale |
| API | Application Programming Interface |
| BI | Business Intelligence |
| CAD | Codice dell'Amministrazione Digitale |
| CaaS | Container as a Service |
| CONSIP | Consip S.p.A. |
| DDoS as a Service | Distributed Denied of Service as a Service |
| DRaaS | Disaster Recovery as a Service |
| ECaaS | Enterprise Container as a Service |
| F/OSS | Free and Open Source Software |
| IaaS | Infrastructure as a Service |
| ICT | Information and Communication Technology |
| IE | Internet Explorer |
| IT | Information Technology |
| KPI | Key Performance Indicator |
| PA | Pubblica Amministrazione |
| PAC | Pubblica Amministrazione Centrale |
| PAL | Pubblica Amministrazione Locale |
| PaaS | Platform as a Service |
| SaaS | SaaS: Software as a Service |
| SPCCoop | Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione |
| HTTP | Hyper Text Transport Protocol |
| HTTPS | Hyper Text Transport Protocol Secure |
| SAL | Stato Avanzamento Lavori |
| SAN | Storage Area Network |
| SGSI | Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni |
| SPC | Sistema Pubblico di Connettività |
| VDC | Virtual Data Center |
| VLB | Virtual Load Balancer |
| VM | Virtual Machine |
| VN | Virtual Network |
| VF | Virtual Firewall |
| VTS | Virtual Traffic Shaper |
| VPN | Virtual Private Network |





| | | | | |
|--|----------------|--|-------------------|---------------------------------|
|   DXC.technology   | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni | | |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco> | | | | |
| Emesso da: | <CR.EM.PS.PAC> | Codice documento: <1897345810580003PJF V5> | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |

Tabella – Glossario

| | | | | | |
|--|----------------|---|--|-------------------|--|
|   DXC.technology | |   | | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco> | | | | | |
| Emesso da: | <CR.EM.PS.PAC> | | Codice documento: <189734581 0580003PJF V5> | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

| Rif. | Documento |
|------|-------------------------------|
| #1 | PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO |

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

| Rif. | Documento |
|------|--|
| #1 | BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A. |
| #2 | LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)" |
| #3 | CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)" |
| #4 | Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003 |
| #5 | Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed) |
| #6 | Piano di Qualità CONSIP |

Tabella dei documenti di riferimento

4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Consip

Riportare i nomi dei documenti ai quali si è fatto riferimento per i singoli servizi contrattualizzati dall'Amministrazione.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>**

| | | | | |
|------------|----------------|---|-------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | <CR.EM.PS.PAC> | Codice documento: <1897345810580003PJF V5> | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |
|------------|----------------|---|-------------------|---------------------------------|

5 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

AIFA con il seguente progetto intende dare seguito alla migrazione del proprio CED avviata con il contratto SPC Cloud stipulato in data 11 luglio 2018, cfr. contratto esecutivo 1897345810580003COE continuando ad erogare i propri servizi sfruttando le risorse (IaaS, PaaS, SaaS) messe a disposizione da TIM.

A tal fine si rende necessario rivedere la composizione delle risorse (RAM, CPU, HD. ...) rese disponibili dal fornitore per poter completare la configurazione delle VM necessarie all'erogazione dei servizi presso il Cloud TIM ed al suo ampliamento.

5.1 Descrizione IAAS

I servizi di calcolo e memorizzazione (Infrastructure as a Service - IaaS) per la fruizione di risorse remote virtuali; le risorse remote virtuali sono rese disponibili per il tramite di risorse fisiche predisposte dal RTI ad uso esclusivo dell'Amministrazione (Community Cloud). Tali servizi sono corredati da strumenti di gestione e configurazione e includono funzionalità di networking tra cui virtual load balancer, virtual firewall, virtual lan.

Di seguito i dettagli del servizio richiesto da AIFA..

5.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

| VDCCAN_A | Identificativo per Variazione | | |
|-----------------------------------|---|---|-------|
| Virtual Data Center - Canone - | Pool risorse virtuali base - Canone Capacitivo | 5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati) | 12 |
| | Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm) | 5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati) | 220 |
| | Risorse aggiuntive CPU - Canone | 1 GHz | 1.670 |
| | Risorse aggiuntive RAM - Canone | 1 GB | 1.834 |
| | Sistema operativo - Canone Commerciale | Windows Server 2016 64bit | 39 |
| | Sistema operativo - Canone Open Source versione Enterprise con Supporto | Red Hat Ent Linux Server 64bit | 68 |
| | VStorage - XLarge - Canone | 5 TB | 35 |
| | Storage prestazionale - Canone | Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm | |
| | Profilo Managed 1 - Entry H24 | Sistemi Operativi Windows | 39 |
| | Profilo Managed 1 - Premium H24 | Sistemi Operativi Linux | 234 |

5.3 Configurazioni da realizzare

Non sono richieste configurazioni da realizzare, l'ambiente è in esercizio.

5.4 Data prevista attivazione

Servizio già attivo.

5.5 Impegni servizi professionali

Al fine di poter supportare l'Amministrazione nel miglioramento, ampliamento e ottimizzazione dell'architettura di esercizio saranno rese disponibili le seguenti giornate professionali da aggiungersi al residuo di giornate già contrattualizzate e non usufruite:

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>**

| | | | | |
|------------|----------------|--|-------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | <CR.EM.PS.PAC> | Codice documento: <189734581 0580003PJF V5> | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |
|------------|----------------|--|-------------------|---------------------------------|

Capo progetto: gg/p 123

IT Architect: gg/p 314

Specialista di Tecnologia/Prodotto gg/p 279

| | | | |
|-----------------------|----------------------|--------|------------|
| Servizi professionali | Capo Progetto | gg/pp | 346 |
| Partner | TIM | 344443 | |

| | | | |
|-----------------------|----------------------------|--------|------------|
| Servizi professionali | IT Architect senior | gg/pp | 449 |
| Partner | TIM | 344443 | |

| | | | |
|-----------------------|----------------------|--------|------------|
| Servizi professionali | Capo Progetto | gg/pp | 534 |
| Partner | TIM | 344443 | |

5.6 Descrizione BAAS

Il servizio "IaaS – Backup as a Service" permette all'Amministrazione di acquistare e gestire, in completa autonomia, un servizio base di backup, per effettuare il salvataggio di dati presenti su server fisici di proprietà delle singole Amministrazioni.

5.7 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

| | | | | |
|---------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------|-----------|
| Backup as a Service | XXlarge - Consumo | oltre 5 TB di spazio di archiviazione | 200.000 | 12 |
|---------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------|-----------|

5.8 Configurazioni da realizzare

Non sono richieste configurazioni da realizzare, il servizio è già nella disponibilità dell'Amministrazione.

5.9 Data prevista attivazione

Servizio già attivo.

5.10 Descrizione PAAS

I servizi di tipo Platform as a Service (PaaS) prevedono l'erogazione all'Amministrazione di servizi middleware per lo sviluppo, collaudo, manutenzione ed esercizio di applicazioni. Ciascun PaaS poggia su infrastruttura hardware sottostante di tipo IaaS, del tutto trasparente all'Amministrazione.

Tali servizi PaaS sono resi disponibili dal RTI attraverso piattaforme e/o ambienti remoti utilizzati per ospitare ed erogare servizi applicativi sviluppati direttamente dalle Amministrazioni.

L'Amministrazione ha richiesto l'attivazione dei servizi PaaS per i propri database Oracle come di seguito riportato.

5.11 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco>**

| | | | | |
|------------|----------------|--|-------------------|---------------------------------|
| Emesso da: | <CR.EM.PS.PAC> | Codice documento: <189734581 0580003PJF V5> | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |
|------------|----------------|--|-------------------|---------------------------------|

| | | | | |
|--------------------|---|--|-----|----|
| PAASCAN_A | Identificativo per Variazione | | | |
| Servizio PaaS | DBMS -Oracle dbms Enterprise Ed. - high performance | 4 vCPU - 12 GB RAM 20 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati) | 1 | 12 |
| Elementi Opzionali | Incremento per vCPU aggiuntive | 2 vCPU aggiuntive fino ad un massimo di 16 | 6 | |
| | Risorse aggiuntive RAM - Canone | 1 GB | 52 | |
| | Risorse aggiuntive Storage - Canone | 10 GB | 400 | |
| | Storage prestazionale - Canone | Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm | 1 | |
| | Virtual Network -Canone | vNetwork base - IP | 2 | |
| | Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Enterprise H24 | Oracle DBMS Enterprise Edition | 1 | |

| | | | | |
|--------------------|---|--|-----|----|
| PAASCAN_A | Identificativo per Variazione | | | |
| Servizio PaaS | DBMS -Oracle dbms Enterprise Ed. - high performance | 4 vCPU - 12 GB RAM 20 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati) | 1 | 12 |
| Elementi Opzionali | Incremento per vCPU aggiuntive | 2 vCPU aggiuntive fino ad un massimo di 16 | 6 | |
| | Risorse aggiuntive RAM - Canone | 1 GB | 52 | |
| | Risorse aggiuntive Storage - Canone | 10 GB | 200 | |
| | Storage prestazionale - Canone | Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm | 1 | |
| | Virtual Network -Canone | vNetwork base - IP | 2 | |
| | Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Enterprise H24 | Oracle DBMS Enterprise Edition | 1 | |

| | | | | |
|--------------------|---|--|-----|----|
| PAASCAN_A | Identificativo per Variazione | | | |
| Servizio PaaS | DBMS -Oracle dbms Enterprise Ed. - high performance | 4 vCPU - 12 GB RAM 20 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati) | 1 | 12 |
| Elementi Opzionali | Incremento per vCPU aggiuntive | 2 vCPU aggiuntive fino ad un massimo di 16 | 2 | |
| | Risorse aggiuntive RAM - Canone | 1 GB | 20 | |
| | Risorse aggiuntive Storage - Canone | 10 GB | 200 | |
| | Storage prestazionale - Canone | Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm | 1 | |
| | Virtual Network -Canone | vNetwork base - IP | 1 | |
| | Profilo Managed 2 - PaaS DBMS Enterprise H24 | Oracle DBMS Enterprise Edition | 1 | |

5.12 Configurazioni da realizzare

Non sono richieste configurazioni da realizzare, il servizio è già nella disponibilità dell'Amministrazione.

5.13 Data prevista attivazione

Servizio già attivo.


5.14 Descrizione SAAS – Conservazione Digitale

L'Amministrazione ha chiesto l'attivazione del servizio di conservazione digitale dei documenti quale elemento centrale per dare piena attuazione alla dematerializzazione dei supporti e dei processi, volte a supportare l'efficientamento dell'operato, la sicurezza nell'interazione e la garanzia della validità dei documenti nel tempo che i procedimenti necessitano.

Di seguito vengono riportati i dettagli del servizio richiesto dall'Amministrazione.

5.15 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

| | | | | |
|-----------------------------|--------|--------------------------------|-----|----|
| SaaS_Conservazione_Digitale | Medium | Risorse storage da 11 a 100 GB | 100 | 12 |
| Supporto al Phase-in | NO | | | |

| | | | | | |
|--|----------------|---|--|-------------------|--|
|   DXC.technology | |   | | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministrazione Agenzia Italiana del Farmaco> | | | | | |
| Emesso da: | <CR.EM.PS.PAC> | | Codice documento: <189734581 0580003PJF V5> | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |

5.16 Configurazioni da realizzare

Non sono richieste configurazioni da realizzare, il servizio è già nella disponibilità dell'Amministrazione.

5.17 Data prevista attivazione

Servizio già attivo.

6 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per gli ambienti attivi su piattaforma Helion OPenStack (HOS) per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)



A partire da luglio 2019 è stata messa in esercizio sia da TIM che da DXC la nuova piattaforma Canonical OpenStack che sostituisce l'attuale piattaforma HOS, pertanto gli ambienti attualmente attivi su HOS saranno migrati sulla nuova piattaforma mentre a partire da luglio 2019 i nuovi ambienti saranno attivati sulla nuova piattaforma Canonical.

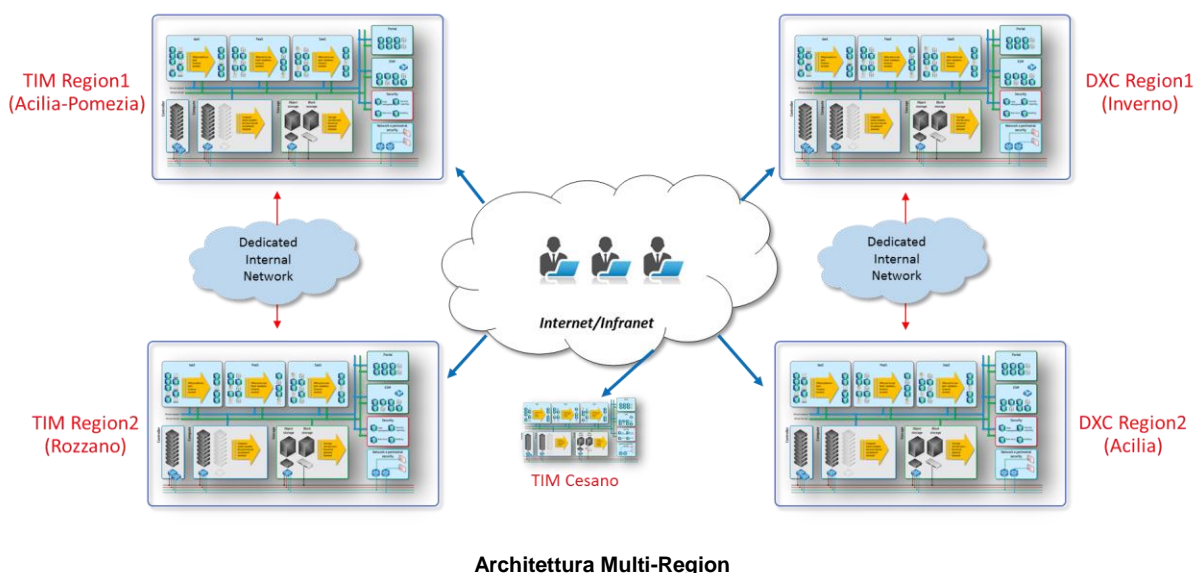
La nuova piattaforma consente di aumentare l'affidabilità dei servizi e la continuità operativa mediante i seguenti elementi fondanti:

- abilitazione all'erogazione dei servizi SPC Cloud in modalità multi-Region che supportano servizi “Cloud nativi” con la predisposizione di Region **contemporaneamente attive**.
- reingegnerizzazione ed evoluzione del Disaster Recovery che per gli ambienti legacy non sarà più basato sull'intera piattaforma ma circoscritto ad ogni singolo progetto/tenant per scongiurare anche fault parziali; mentre per gli ambienti cloud nativi i clienti potranno avvalersi della continuità operativa dei propri servizi implementando autonomamente il bilanciamento geografico dei propri IP pubblici (Internet e Infranet) sulle due region.

Per sfruttare appieno le funzionalità delle Region i servizi applicativi devono essere concepiti in modalità cloud nativa ove, per applicazione “cloud nativa” si intende una qualsiasi applicazione che è stata sviluppata secondo le logiche dei servizi in cloud (API-first, microservizi) o in logiche più tradizionali, che possa utilizzare le proprie componenti middleware in modalità disaccoppiata e distribuita. Anche il classico modello multi-tier “web - application - database” con meccanismi di replica asincrona dei layer dati può avvalersi delle due region attive. Tuttavia si sconsiglia l'adozione di questo modello qualora almeno una delle componenti middleware non sia distribuibile geograficamente.

Sono state realizzate, sia da TIM sia da DXC, due Region distribuite su due diverse aree geografiche: nord e centro. La figura seguente riporta lo schema della nuova architettura che prevede: 2 Region per TIM posizionate rispettivamente a Acila-Pomezia (Region 1) e Rozzano (Region2); 2 Region per DXC posizionate rispettivamente a Inverno (Pavia) (Region 1) e Acilia (Region 2).

| | | | | |
|---|----------------|--|-------------------|---------------------------------|
|   DXC.technology Posteitaliane Postel | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni | | |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministr <i>azione Agenzia Italiana del Farmaco></i> | | | | |
| Emesso da: | <CR.EM.PS.PAC> | Codice documento: <189734581 0580003PJF V5> | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |



Le Region TIM e DXC sono tra loro indipendenti.



Le due Region di un medesimo Provider (TIM o DXC) sono tra loro paritetiche ovvero, non c'è una Region primaria ed una secondaria e pertanto un intero ambiente legacy/tradizionale cliente potrà essere attivato su una Region mentre l'ambiente legacy di un altro cliente potrebbe essere attivato sull'altra Region. In fase di delivery sarà in generale il Provider (TIM o DXC) a stabilire su quale Region attivare l'ambiente legacy cliente. In questo modo viene garantito un più efficiente utilizzo delle risorse.

In quest'ottica, per gli ambienti legacy/tradizionali il concetto di Disaster Recovery viene applicato, anziché all'intera piattaforma, al contesto di ogni tenant/progetto Cloud degli utenti mentre per gli ambienti cloud nativi il DR di piattaforma evolve mediate le funzionalità offerte dalle Region.

L'introduzione delle Region consente una nuova modalità di implementazione del DR che garantisce, in caso di disastro in uno dei Centro Servizi che ospita una delle Region, che tutti i tenant in esso attivi e che ospitano servizi applicativi legacy (non Cloud nativi) possano essere ripristinati sull'altra Region già attiva. Questa nuova modalità consente inoltre, sempre per gli ambienti legacy, la gestione di problematiche infrastrutturali che impattano anche un singolo tenant mediante il ripristino dell'ambiente sull'altra Region, limitando in tal modo il disservizio.

Da un punto di vista dei requisiti del capitolato di gara la soluzione prospettata è, per gli ambienti legacy/tradizionali, funzionalmente equivalente in quanto garantirà lo stesso livello delle soglie di RPO = 1 ora e RTO = 4 ore.

Per gli ambienti cloud nativi il servizio di DR di piattaforma viene realizzato mediante l'implementazione delle Region. In tale contesto l'ambiente applicativo del Cliente sarà operativo su entrambe le Region, garantendo l'erogazione dei servizi, eventualmente con prestazioni ridotte, anche in caso di indisponibilità di una Region. Per un'efficace utilizzo delle applicazioni cloud native è necessario che il cliente dimensiona e configuri in modo opportuno le risorse dei propri ambienti su entrambe le Region in modo che la user-experience del cliente finale venga impattata al minimo in caso di fault di una Region.

| | | | | |
|--|----------------|--|-------------------|---------------------------------|
|   DXC.technology   | | Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni | | |
| Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : <Amministr <i>azione Agenzia Italiana del Farmaco></i> | | | | |
| Emesso da: | <CR.EM.PS.PAC> | Codice documento: <189734581 0580003PJF V5> | Versione <1.0> | Data di emissione <20210615> |

7 MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

8 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

8.1 Piano di Lavoro

Trattandosi di progetto Managed il delivery delle risorse avverrà a valle di riunione di start up con il service manager di TIM che prenderà in carico l'attività e che si occuperà di raccogliere i requisiti di configurazione delle VM da rendere disponibili all'Amministrazione

8.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l'Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

9 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

In questo paragrafo è presente una tabella riassuntiva finale con il totale dell'importo del contratto e degli importi per famiglia di servizi

| Famiglia di Servizi | Durata | Canone Annuo | Canone Totale |
|---------------------|---------|-----------------|-----------------|
| IaaS | 12 mesi | 1.267.854,7752€ | 1.267.854,7752€ |
| BaaS | 12 mesi | 191.898,69€ | 191.898,69€ |
| PaaS | 12 mesi | 543.375,1080€ | 543.375,1080€ |
| SaaS | 12 mesi | 3.220€ | 3.220€ |
| Cloud Enabling | x | | 516.061,70€ |
| TOTALE | | | 2.522.410,2732€ |