

RELAZIONE TECNICA PER RINNOVO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO STANDARD PER LE N. 50 LICENZE AD USO ILLIMITATO DELLA SOLUZIONE DI POSTA ELETTRONICA ZIMBRA NETWORK EDITION VERSIONE PROFESSIONAL DAL 29/09/2021 PER 24 MESI

L'Agenzia nel corso del 2020 ha acquistato n.50 licenze software ad uso illimitato della soluzione di posta elettronica Zimbra Network Edition versione Professional, incluso il servizio di supporto per i primi 12 mesi fino al *28 settembre 2021*, per la gestione di n. 50 caselle email "applicative" che vengono utilizzate per lo scambio di messaggi con l'Agenzia del medicinali europea.

Considerato che il supporto Zimbra scadrà il 28 settembre 2021, al fine di procedere con il rinnovo dello stesso, lo scrivente Settore ICT, ha acquisito dalla società Synacor (si veda email allegata del 27 luglio 2021) la lista dei partner per l'Italia accreditati sul Me.Pa.

Al fine di garantire la continuità operativa del servizio in parola e di mantenere degli standard di assistenza elevati si rende necessario rinnovare, per ulteriori 24 mesi, il servizio di supporto per le licenze di posta elettronica con la società Ilger.com S.r.l. unico partner Alfresco di tipo Gold che garantisce un supporto Premium (livello massimo di supporto) e un'assistenza telefonica dedicata.

Ciò premesso, l'acquisto del servizio di supporto standard delle n. 50 licenze ad uso illimitato dovrà essere effettuato mediante trattativa diretta sul Me.Pa. con la società Ilger.com S.r.l. al costo complessivo di euro 644,00 oltre IVA.

Roma, 3 agosto 2021

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)
