



**Verona, 9 Febbraio 2022**  
**Protocollo Offerta: OF-2022-0007**

E-Time s.r.l. con sede in San Martino B.A. - VR - 37036 - Viale del Lavoro 45, nel seguito denominata più brevemente "E-TIME", presenta a **Agenzia Italiana del Farmaco** con sede in Via del Tritone, 181 - 00187 Roma, più brevemente denominata nel seguito come "CLIENTE", la seguente:

## **OFFERTA**

DI:

### **MIGRAZIONE DA OTRS 5 V.5 A PIATTAFORMA REXPONDO CLOUD E ATTIVITÀ' DI CONSULENZA/SUPPORTO**

#### **1. OGGETTO DELL'ATTIVITÀ**

Agenzia Italiana del Farmaco ha manifestato l'interesse ad adottare la Piattaforma **Rexpondo nella formula Cloud**.

L'attività prevede:

- Attivazione piattaforma Rexpondo nella formula in Cloud
- Attivazione Canone Annuale Cloud (ricordiamo che la soluzione in Cloud è comprensiva della gestione dell'infrastruttura e delle relative patch di aggiornamento)
- Migrazione a Rexpondo Cloud da OTRS v.5 (da versione standard OTRS)
- Pacchetto 10 giornate di Consulenza. Il pacchetto di giornate di supporto/consulenza verrà utilizzato per le seguenti attività:
  - analisi dei requisiti condivisi con il Cliente e l'identificazione della soluzione da implementare,
  - assessment dell'installazione attuale del Cliente per la migrazione a Rexpondo
  - attività di Consulenza per identificare le esigenze funzionali condivise del cliente.

Le giornate di consulenza saranno erogate a consumo, con attività condivise, al fine di supportare il Cliente. Eventuali giornate residue potranno essere utilizzate per attività future concordate.



Nell'eventualità le giornate non fossero sufficienti per completare il progetto di attivazione, il Cliente avrà la possibilità di acquistare ulteriori pacchetti di giornate di consulenza se necessario.

- Pacchetto di 30/40 giornate di Supporto Evolutivo (scelta del pacchetto a discrezione del Cliente) secondo le caratteristiche indicate nell'allegato alla presente offerta "Rexpondo Contratto di Supporto Evolutivo". Il pacchetto di supporto evolutivo, sarà anch'esso a consumo e verrà utilizzato per tutte le attività di natura evolutiva emerse durante la fase di analisi dei requisiti.

## **2. DURATA DELL'ATTIVITÀ**

L'attività si svolgerà a partire dal ricevimento dell'ordine e verrà pianificata con il CLIENTE.

Il servizio Rexpondo-Cloud avrà validità dall'attivazione del server per il periodo annuale.

## **3. SEDI DI LAVORO**

L'attività verrà svolta dalla sede di E-Time.

## **4. RISORSE E PRESTAZIONI A CARICO DEL CLIENTE**

Il CLIENTE renderà disponibili gli strumenti di lavoro e competenze necessari ad uno svolgimento ottimale dell'attività.

## **5. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

### **5.1 QUOTAZIONE**

#### **REX-CO-02 Pacchetto 10 giornate di consulenza Rexpondo**

**€ ~~10.000,00~~ + IVA**

**€ 5.000,00 + IVA**

**REX-AT-01 Attivazione Piattaforma Rexpondo in Cloud.** Ricordiamo che la soluzione in Cloud è comprensiva della gestione dell'infrastruttura e delle relative patch di aggiornamento.

**€ 1.000,00 + IVA**

#### **REX-CL-04 Canone annuale Rexpondo Cloud**

Fascia 4 - fino a 100 Operatori contemporanei - 100Gb Disco **€ 11.760,00 + IVA**



**(Prezzo mensile: 980,00 + IVA)**

**REX-MIG-06 Migrazione a Rexpondo Cloud da OTRS v.5 € 2.500,00 + IVA**  
(da versione standard di OTRS)

**REX-SE-03 Pacchetto 30 giornate di Supporto Evolutivo € ~~19.500,00~~ + IVA**  
**€ 15.000,00 + IVA**

**oppure**

**REX-SE-04 Pacchetto 40 giornate di Supporto Evolutivo € ~~24.000,00~~ + IVA**  
**€ 20.000,00 + IVA**

## 5.2 TRASFERTE

Non sono previste spese di trasferta.

## 5.3 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

- **REX-AT-01 Attivazione Rexpondo Cloud** all'attivazione
- **Canon annuale in CLOUD** Il canone viene fatturato all'attivazione dell'installazione di staging per l'importo annuale.  
all'attivazione
- **REX-CO-02 Pacchetto 10 giornate consulenza**  
consuntivo mensile
- **REX-MIG-06 Migrazione a Rexpondo Cloud da OTRS v.5**  
(da versione standard di OTRS) consuntivo attività
- **REX-SE-03 Pacchetto 30 giornate di Supporto Evolutivo**  
consuntivo mensile
- **REX-SE-04 Pacchetto 40 giornate di Supporto Evolutivo**  
consuntivo mensile



#### 5.4 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento avverrà tramite bonifico bancario a 30 d.f.

#### 5.5 IVA

Vigente a carico del CLIENTE.

### 6. RESPONSABILITA'

E-TIME non sarà responsabile di ritardi nell'esecuzione dell'attività qui descritta dovuti a forza maggiore, ivi compresi scioperi ed altre cause imputabili a terzi. Nei casi in cui l'attività comporta lo sviluppo di parti di software, quest'ultimo verrà verificato e validato da parte di personale del CLIENTE prima del suo uso, sgravando E-TIME da qualunque responsabilità in merito al corretto funzionamento dello stesso. Ciò salvo, E-TIME è responsabile dell'attività.

### 7. PROPRIETÀ DEI RISULTATI

I risultati dell'ATTIVITA' resteranno di proprietà del CLIENTE. La proprietà intellettuale della Piattaforma REXPONDO sono di E-Time.

### 8. REFERENZA, RISERVATEZZA E TUTELA DATI PERSONALI – REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

E-TIME garantisce la riservatezza relativamente alle informazioni, ai dati, alle procedure delle quali verrà a conoscenza.

Il CLIENTE potrà esercitare i diritti a lui noti secondo il General Data Protection Regulation ("GDPR", regolamento europeo 2016/679)

### 9. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il CLIENTE non potrà sostituire a sé un terzo nei rapporti derivanti dal presente contratto, se non con il consenso scritto da parte di E-TIME.

Per E-TIME s.r.l.  
Cristiano Chesini  
**E-TIME s.r.l.**  
Viale del Lavoro/45  
37036 S. Martino Buon Albergo (VR)  
Partita Iva 03256040233