



**Oggetto: selezione del prodotto Teleforum FOR® Enterprise di EUforLEGAL S.r.l. per l'Ufficio Affari Contenziosi (UAC) di AIFA – Relazione tecnica**

Il Prodotto Teleforum FOR® Enterprise di EUforLEGAL S.r.l. consente la gestione e il monitoraggio delle attività svolte dagli uffici di Affari Legali di organizzazioni pubbliche e private, con particolare attenzione ai processi di Gestione del Contenzioso.

Il prodotto ottimizza la gestione delle pratiche semplificando e snellendo le procedure di inserimento e gestione dei dati, oltre che di monitoraggio degli stessi, e centralizzando le informazioni con accessi controllati.

Inoltre, favorisce una gestione avanzata di Fondo Oneri e Fondo rischi per ciascun grado di giudizio consentendo una rendicontazione completa dei dati economici, dalla registrazione del valore economico fino a quella di parcelle, pagamenti e incassi.

Di seguito le principali macro-funzionalità e caratteristiche del prodotto:

- Gestione del contenzioso
- Pannello amministrativo
- Workflow configurabile
- Agenda legale
- Scadenario Automatico
- Motore di ricerca
- Report & Analytics
- Gestione documentale
- Spese legali e performance degli avvocati

Il Prodotto Teleforum FOR® Enterprise è stato individuato sul Market Place di Agid con ID Scheda: SA-736

<https://catalogocloud.agid.gov.it/service/736>

Oggetto di *software selection* con il prodotto di Wolters Kluwer, competitor per la gestione del contenzioso, ha mostrato complessivamente uno score superiore, come si evince dalla seguente tabella comparativa:

	EUforLEGAL		Wolters Kluwer	
	Score (0-5)	Dettagli	Score (0-5)	Dettagli
Caratteristiche funzionali e rispondenza ai requisiti dell'ufficio	2	Vedere tabella successiva	5	Vedere tabella successiva
Usabilità e grafica	2	Layout classico e lineare	5	User centered, ottimo layout grafico, funzioni in blocchi. Prodotto moderno.
Feature DPA Privato	5	Sì, previsto	3	No, ma previsto in un prossimo rilascio
Tecnologia e aderenza con l'architettura IT AIFA	4	La logica di business è realizzata su stack Java Enterprise/Spring e il Front-end in Angular. Il motore di ricerca è basato su Elastic Search, Database Mysql, Document Management Systems Alfresco.	4	PAAS. Microsoft/SQLServer/Sharepoint/Azure
Prodotto in uso presso altre P.A.	5	Sì, ad esempio INAIL	4	Diverse P.A. ma non indicate
Possibilità di customizzare il prodotto	5	Ampiamente personalizzabile e configurabile sulla base delle esigenze dell'organizzazione	5	Sì
Intrgrazione con Alfresco	5	Integrazione nativa con Alfresco	4	Sì, ma WK chiede di verificare lo scenario AIFA per valutare tempi/costi
Integrazione con DocsPA	4	Integrabile nativamente con ogni sistema documentale che espone il protocollo CMIS. Integrabile tramite attività di sviluppo con sistemi che espongono API o Web Services	4	Sì, ma WK chiede di verificare lo scenario AIFA per valutare tempi/costi
Disponibilità on-premise (con storage dei dati sui server AIFA)	5	Sì	4	Prodotto basato su Microsoft Azure. E' possibile installare in house la soluzione ma andrebbe aperto un tavolo progettuale per valutare costi/benefici
Acquistabile su MEPA	5	Sì	5	Sì
Costi	5	2000 euro/utente per 36 mesi	3	1800 euro/utente per 12 mesi
Ipotesi costo soluzione per 15 utenti per 36 mesi	5	30.000 €	3	81.000 euro
Modulo reportistica avanzata per 36 mesi	5	incluso (da valutare comparabilità funzioni)	3	18.000 euro (6.000 euro/anno)
Migrazione dati	3	4.000 € (ipotesi 10 giornate da valutare a progetto)	3	da valutare a progetto
Installazione, configurazione, integrazione e parametrizzazione	4	4.000 € (proposte 10 giornate a "consumo")	3	1.500 € (proposte 2 giornate)
Formazione	5	900 € (3 gg. full + training on the job)	3	2.250 € (3 giornate suddivise con sessioni da 2 ore ciascuna)
Assistenza ed aggiornamento per 36 mesi	2	18.000 € (9.000 anno/ l anno incluso nel canone licenze)	5	inclusa

Total score

71

66

Il punteggio relativo alla voce “Caratteristiche funzionali e rispondenza ai requisiti dell'ufficio” è stato assegnato in base al confronto eseguito dall’Ufficio Affari Contenziosi di AIFA:

	<b>EUforLEGAL</b>	<b>WOLTERS KLUWER</b>
<b>PRO</b>	Buon sistema di alert; consente un monitoraggio più efficace dell'attività svolta; migliore possibilità di gestire gli accantonamenti; compatibile con zimbra; buona gestione di bozze di documenti in condivisione; consente di monitorare l'attività complessivamente svolta dal funzionario	Intuitivo; facilmente implementabile; buona possibilità di inserire gli accantonamenti; possibilità di inserire punti di accesso; permette di salvare direttamente le mail sul fascicolo; portabilità dispositivi mobili; altamente personalizzabile
<b>CONTRO</b>	Discretamente intuitivo; diverse funzionalità non sarebbero sfruttabili; sembra replicare i fascicoli digitali stile DocsPA; richiede particolare attenzione nel caricare l'anagrafica delle ricorrenti onde poter effettuare corrette operazioni di ricerca	Implementato su outlook

Si tenga comunque presente che nelle successive riunioni di approfondimento UAC/ICT AIFA - EUforLEGAL, la valutazione dell’Ufficio Affari Contenziosi di AIFA relativamente alle caratteristiche funzionali del prodotto e alla sua rispondenza ai requisiti dell’Ufficio è accresciuta per EUforLEGAL dallo score 2 allo score 5, in considerazione delle seguenti personalizzazioni del prodotto richieste dallo stesso Ufficio:

- Modifica sezioni pratica ‘Amministrativa’ e ‘Lavoro’
  - Ricerca precedenti e Ricerca per correlazione pratiche
  - Dati generali pratica
  - Classificazione
- Modifica procedura guidata di inserimento fascicolo
- Modifica sezione Dati generali fascicolo ‘Ricorso’
- Modifica sezioni Controparti e Soggetti terzi
- Modifica sezione Legali
- Modifica Sezione economica
- Modifica sezione Atti
- Nuova sezione Agenda legale
- Nuova funzione multi-assegnatario
- Modifica autorizzazioni visualizzazione adempimenti
- Nuova funzione notifiche via mail

L'importo delle su indicate personalizzazioni<sup>1</sup>, pari ad euro 25.000, mantiene in ogni caso il rapporto costi/benefici in favore del prodotto di EUforLEGAL, a discapito di Wolters Kluwer.

In considerazione di ciò, l'Ufficio Affari Contenziosi, supportato dal Settore ICT, ha confermato in via definitiva l'avvio del processo di acquisizione di licenze d'uso del prodotto Teleforum FOR® Enterprise di EUforLEGAL S.r.l.

In particolare, dette licenze d'uso, in numero pari a 15, saranno on premise su specifica richiesta dell'Ufficio che non ha dunque inteso avvalersi della soluzione in cloud per questioni legate alla riservatezza e alla sensibilità dei dati trattati nei contenziosi.

Il Settore ICT di AIFA avvierà dunque tutte le procedure tecniche necessarie per l'installazione del prodotto nella propria farm.

**Allegato. Tabella delle caratteristiche del prodotto Teleforum FOR® Enterprise**

<b>Configurabilità del prodotto</b>	Il prodotto è configurabile sui diversi ambienti (sviluppo, collaudo, certificazione, esercizio)	OK
<b>Caratteristica del prodotto</b>	L'applicativo è Web Based	
<b>Profilazione</b>	Disponibilità di funzionalità utente per la definizione e la manutenzione dei profili autorizzativi	OK
<b>Architettura</b>	L'architettura applicativa del sistema è a tre livelli e i tre livelli sono separati (presentation, application, data layer)	OK
<b>Architettura</b>	Sistemi operativi supportati	RedHat Linux, CentOS
<b>Architettura</b>	DataBase certificati	Mysql e Oracle
<b>Architettura</b>	Application server certificati	RedHat Wildfly, RedHat EAP
<b>Architettura</b>	Licenze software di componenti/moduli aggiuntivi o esterni oltre al DataBase e al SW di base.	Alfresco Community, Elastic Search, Activiti BPM, WSO2 Identity Server
<b>Architettura</b>	Sistemi operativi client supportati	Windows 10, e sistemi operativi Client basati su Linux (CentOS, Debian, Ubuntu)
<b>Architettura</b>	Meccanismi di virtualizzazione	VMWARE
<b>Architettura</b>	Modalità di scalabilità	Scalabilità verticale garantita dalla separazione delle responsabilità di ogni elemento dell'architettura. Scalabilità orizzontale permessa su ogni componente dell'architettura

Redattore della Relazione Tecnica: ing. MELCHIONDA RAFFAELLO

---

<sup>1</sup> L'Ufficio ha comunicato che non sarà necessario caricare a sistema le pratiche di contenzioso pregresse, che dunque sono espunte dalle attività in carico ad EUforLEGAL