

OGGETTO: Relazione tecnica per l'acquisto di Servizi di videoconferenza Zoom per n. 200 utenti enterprise per 24 mesi a partire dal 1° settembre 2023, n. 5 Attestazioni Zoom per i codec di videoconferenza già in dotazione dell'Agenzia dalla data di attivazione e relativi servizi di assistenza a partire dal 15 ottobre 2022.

Con nota del 21 settembre 2022 avente ad oggetto “contratto di fornitura dei servizi di videoconferenza “StarLeaf” - CIG Z633299A8F.”, acquisita al protocollo a protocollo dell'Agenzia con n. 0108401 del 23/09/2022, l'operatore economico CCG S.r.l., attuale fornitore dell'Agenzia dei servizi di videoconferenza Starleaf (contratto CIG Z633299A8F), ha comunicato che a partire dal 15/10/2022 Starleaf cesserà di erogare i propri servizi, ivi inclusi i servizi di videoconferenza in cloud di cui si avvale l'Agenzia.

Con la medesima nota, l'operatore economico CCG S.r.l. si è reso disponibile a fornire, senza soluzione di continuità e senza oneri aggiuntivi, i servizi di videoconferenza fino alla scadenza contrattuale prevista il 31/08/2023 mettendo a disposizione dell'Agenzia i servizi offerti dalla società Zoom Video Communications, Inc. purché l'Agenzia si impegni a mantenere detti servizi per ulteriori 24 mesi a fino al 31 agosto 2025 al costo biennale di euro 65.000,00 oltre IVA.

Con nota prot. n. n. 0108490 del 23/9/2022, lo scrivente Settore ICT ha chiesto all'OE CCG srl Società di voler attivare con cortese urgenza il servizio Zoom per l'Agenzia Italiana del farmaco al fine di consentire il passaggio degli utenti alla nuova piattaforma nel più breve tempo possibile e garantire la continuità del servizio, impegnandosi ad acquisire i servizi in parola fino al 31 agosto 2025.

Ciò premesso, al fine di garantire la continuità dei servizi di videoconferenza, diffusamente utilizzati per le riunioni degli Organi e delle Commissioni e da tutto il personale dell'Agenzia, si rende necessario acquisire:

- 1) n. 5 attestazioni Zoom per i dispositivi di videoconferenza (Codec) in dotazione alle sale riunioni dell'Agenzia per il periodo 15/10/2022 - 31/08/2025;
- 2) i servizi di assistenza tecnica relativa alla nuova piattaforma Zoom a partire dal 15/10/2022 fino al 31/08/2025;
- 3) i servizi di videoconferenza Zoom per n. 200 utenti *enterprise* per 24 mesi a partire dal 1° settembre 2023 (data di scadenza naturale dell'attuale servizio offerto dal fornitore CCG) fino al 31/08/2025.

A riguardo si richiede di avviare un'indagine di mercato con gli operatori economici Ecotel Italia s.r.l., Multicast Srl e ITI Innovazione Tecnologica Italiana Srl, abilitati sul MePa a fornire “Servizi di programmazione di software per videoconferenza” con CPV 72212515-2.

L'indagine di mercato dovrà prevedere un importo a base d'asta pari a € 75.500,00 IVA esclusa così

determinato:

- € 7.500,00 Iva esclusa, per n. 5 attestazioni codec per il periodo 15/10/2022 - 31/08/2025,
- € 3.000,00, Iva esclusa, per l'assistenza Zoom per il periodo 15/10/2022 - 31/08/2025,
- € 65.000,00, Iva esclusa, per n. 200 utenti Zoom di tipo *enterprise* per il periodo 01/09/2023 - 31/08/2025.

Roma, 29 settembre 2022

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)