



SPETT.LE
AIFA - AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO
SETTORE ICT
VIA DEL TRITONE 142
00187 ROMA

ALLA C.A. DOTT. FABRIZIO BRESCINI

Ns. Rif.to Ticket#2023031510000066

Roma, 28 marzo 2023

Oggetto: offerta servizio Domain Name Portfolio Management

Gentili Signori,

in riferimento al Ticket#2023031510000066 del 15.03.23 formuliamo, con la presente, la nostra migliore offerta relativa ai servizi in oggetto.

PREMESSA E PRESENTAZIONE AZIENDALE

La nostra società opera - da oltre 20 anni - nella protezione dei *brand digitali* ed offre una ampia gamma di servizi tra i quali la gestione di portafogli di **nomi a dominio corporate** in tutto il mondo e servizi avanzati di **DNS management** per esigenze di fascia *enterprise*, servizi di **sorveglianza** dei *brand* su Internet, il **recupero** di nomi di dominio mediante procedure negoziali ed arbitrali. dotNice gestisce i *brand digitali* dei maggiori Gruppi italiani ed internazionali attraverso la propria presenza diretta sul mercato italiano, con uffici a Roma, e quello internazionale tramite gli uffici di Dublino.

Attraverso partnership professionali di elevato livello e consolidate negli anni, la nostra società è in grado di assicurare servizi a livello globale, con specifica e significativa esperienza anche nei mercati di paesi emergenti, ed è in grado di offrire servizi di domiciliazione locale, amministrativa e/o tecnica, in tutti quei casi in cui i regolamenti locali dei Paesi interessati richiedessero esplicitamente la presenza locale dell'azienda Cliente.

La nostra società è accreditata presso i registri Internet mondiali e possiede specifiche competenze tecnico-legali in materia di tutela della proprietà intellettuale online ed è in grado di offrire tariffe estremamente competitive e trasparenti ed elevati standard di servizio, attraverso un sistema di gestione della qualità certificato **UNI EN ISO 9001:2015** specifico per servizi di *digital brand protection* sin dall'anno 2005 - prima azienda in Italia ad ottenere la certificazione di qualità in quest'ambito.



A) SERVIZIO DOMAIN NAME PORTFOLIO MANAGEMENT

Affidando alla gestione di dotNice portafogli di nomi a dominio corporate in tutto il mondo viene garantito la **conformità alle normative** di registro; l'**adozione di rigorose misure di sicurezza aziendali** al fine di garantire la protezione degli asset digitali da frodi online; l'**efficienza nell'evasione delle richieste** attraverso l'utilizzo di tecnologie proprietarie avanzate costantemente migliorate nel corso del tempo; la **garanzia** di poter registrare nomi a dominio in tutto il mondo - anche nei mercati di paesi emergenti -offrendo **servizi di domiciliazione locale, amministrativa e/o tecnica**.

Il nostro team di esperti fornisce servizi di prima classe nella gestione degli account utilizzando le più avanzate tecnologie del settore.

Il servizio di *Domain Name Portfoglio Management* comprende:

- la **quota annuale di mantenimento** richiesta dai registri nazionali ed internazionali, incluse le quote degli eventuali nomi a dominio classificati *premium* dai registri e soggetti a tariffazione specifica;
- le eventuali quote aggiuntive per **servizi di 'titolarità fiduciaria' e 'domiciliazione locale'** (amministrativa e/o tecnica) necessari per il soddisfacimento dei requisiti minimi di registrazione presso i registri locali;
- la **consulenza e l'assistenza completa**, erogata a mezzo e-mail e telefono, in tutte le attività di mantenimento dei nomi a dominio, nonché le attività relative alla verifica dei requisiti e lo sviluppo del portfolio domini mediante assegnazione di un account manager dedicato;
- la **fornitura di report periodici** contenenti l'elenco dei nomi a dominio mantenuti per Vostro conto e le informazioni amministrative ad essi associate (stato della registrazione, data di scadenza);
- l'attivazione ed il mantenimento delle registrazioni su **cinque server DNS autoritativi standard** di proprietà dotNice ridonati geograficamente; resta ferma la possibilità per la Cliente di richiedere la delega dei nomi a dominio su propri name servers o di attivare il servizio *Enterprise Managed DNS*;
- il **servizio di reindirizzamento** del dominio verso altra URL/sito web oppure la pubblicazione di una landing-page;
- la garanzia di **disponibilità** dei nostri server DNS autoritativi *standard* **con uptime del 99,995% (SLA)** costantemente monitorato e misurato.

Nell'ambito del servizio di *Domain Name Portfolio Management* l'Agenzia Italiana del Farmaco intende migrare alla dotNice un totale di **4 registrazioni** di nomi a dominio 'gov.it' attualmente in gestione presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (CTRUPA-REG) ed un totale di altre **7 registrazioni** in estensioni comuni, tutte elencate nel prospetto **Allegato A**.

Totale complessivo per la fornitura di quanto indicato al paragrafo A) per 2 (due) anni euro 700,00 (settecento/00).



Attività escluse dal servizio di *Domain Name Portfolio Management* e soggette a tariffa specifica:

1. variazioni amministrative e/o tecniche, quali ad esempio modifiche whois e variazioni di titolarità, euro 50,00 (cinquanta/00) una-tantum, ovvero a singola operazione per singolo dominio oltre ad eventuali tariffe specifiche di registro;
2. attività amministrative conseguenti ad attività di cancellazione e/o trasferimento in uscita, euro 50,00 (cinquanta/00) una-tantum, ovvero a singola operazione per singolo dominio, oltre ad eventuali tariffe specifiche di registro;
3. servizio infrastrutturale di *Enterprise Managed DNS*;
4. servizio di monitoraggio di nomi a dominio per la protezione proattiva dei *brand digitali* contro utilizzi illeciti e *cybersquatting*;
5. attività di recupero di nomi a dominio mediante acquisto dal titolare corrente, asta, procedure arbitrali di riassegnazione).

TOTALE COMPLESSIVO DELL'OFFERTA

Per i servizi descritti ai punti A) *Servizio Domain Name Portfolio Management* il totale complessivo biennale è pari ad **euro 700,00 (settecento/00)**.

CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA

Tutti i servizi di *digital brand protection* vengono erogati in conformità con le nostre procedure di qualità certificate **UNI EN ISO 9001:2015**.

Le tariffe indicate in offerta si intendono **IVA esclusa**.

Il periodo di gestione dei servizi indicati nell'offerta è prolungabile fino a 120 mesi (10 anni).

La presente offerta è ferma ed irrevocabile per un periodo di 90 (novanta) giorni con decorrenza dal ricevimento della presente.

La fatturazione dei servizi descritti nella presente offerta avverrà in unica soluzione alla avvenuta attivazione dei servizi.

La modalità di pagamento delle fatture dovrà avvenire a mezzo bonifico bancario entro e non oltre 30 giorni data fattura.

In caso di ritardi nella liquidazione delle fatture verranno applicate le condizioni previste dal Dlgs. 231 del 9.10.2001, in attuazione della Direttiva 2000/35/CE.





REFERENTE AZIENDALE E CANALI DI CONTATTO

Responsabile Tecnico Fornitore:

- Francesca Cardillo, mobile +39.3287686933, e-mail francesca.cardillo@dotnice.com

Responsabile Tecnico Fornitore:

- Alessandro Bucci, mobile +39.3756828282, e-mail alessandro.bucci@dotnice.com

Canali di contatto e-mail per invio di richieste :

- *corporate.support@dotnice.com* (canale di supporto *corporate* ordinario) ;
- *escalations@dotnice.com* (urgenze ed emergenze su servizi *business-critical*).

Nel restare a Vostra completa disposizione per qualsivoglia ulteriore necessità, l'occasione ci è gradita per inviare i nostri migliori saluti

Francesca Cardillo
dotNice Italia srl



Allegato A

| Dominio | Riferimento |
|---------------------------|-------------------------|
| farmaciebambini.gov.it | Ticket#2023031510000066 |
| farmaciegravidanza.gov.it | Ticket#2023031510000066 |
| agenziafarmaco.gov.it | Ticket#2023031510000066 |
| aifa.gov.it | Ticket#2023031510000066 |
| agenziafarmaco.com | Ticket#2023031510000066 |
| agenziafarmaco.info | Ticket#2023031510000066 |
| agenziafarmaco.it | Ticket#2023031510000066 |
| agenziafarmaco.net | Ticket#2023031510000066 |
| agenziafarmaco.org | Ticket#2023031510000066 |
| fakeshare.eu | Ticket#2023031510000066 |
| farmaci-line.it | Ticket#2023031510000066 |