

OGGETTO: Rinnovo annuale delle licenze d'uso del software Owncloud per n.1000 utenti, acquisto delle licenze d'uso software *Collabora online* e dei relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico in scadenza il 20 giugno p.v. (contratto ZD436D9CCE).

RELAZIONE TECNICA

Come è noto, l'Agenzia utilizza la piattaforma documentale Owncloud per la sincronizzazione dei dati, la condivisione e l'archiviazione remota di file. La piattaforma Owncloud è stata, inoltre, integrata con l'editor online *OnlyOffice* per consentire agli utenti di creare e modificare i documenti di testo, i fogli di calcolo e le presentazioni.

Tale soluzione, erogata in modalità Cloud sull'infrastruttura dell'Agenzia, accessibile da tutti gli utenti tramite il portale dei servizi online, garantisce l'accesso sicuro ai file da parte degli utenti sia che si connettano dalle sedi fisiche dell'Agenzia sia da postazioni remote.

Considerato che nei primi mesi del 2023 l'AIFA ha esteso a tutto il proprio personale la suite Office 365, incluse le APP di editing online Word, Excel e Power Point, la suite *OnlyOffice* può essere dismessa e sostituita dalla componente *Microsoft Online Server* ricompresa nelle sottoscrizioni Microsoft Office 365 in uso presso l'Agenzia.

Occorre, altresì, segnalare che, al fine di implementare le politiche di sicurezza delle informazioni adottate dall'Agenzia nel corso del mese di novembre 2022 (cfr DSQ 038, 039 e 040), lo scrivente Settore ICT ha individuato il software *Collabora online* che, integrato con *Owncloud*, mette a disposizione sia funzionalità di sicurezza, mediante la componente *SecureView*, sia funzionalità di editing, tramite la libreria *LibreOffice*, quest'ultime necessarie per consentire agli utenti esterni di accedere online ai file messi a disposizione da AIFA sulla piattaforma *Owncloud*.

Ciò premesso, tenuto conto che le attuali licenze d'uso Owncloud, rinnovate con Contratto di fornitura CIG ZD436D9CCE stipulato con la società TD Group Italia srl, scadranno il 20 giugno 2023, al fine di garantire, senza soluzione di continuità, il corretto funzionamento della piattaforma *Owncloud* integrata con *Microsoft Online Server*, si rende necessario procedere al rinnovo delle stesse e dei relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico per 12 mesi nonché all'acquisto delle licenze software di *Collabora online*.

In particolare, si dovrà procedere con la seguente fornitura:

- il rinnovo annuale delle licenze software a tempo determinato della piattaforma *OwnCloud* per n. 1000 utenti;
- l'acquisto delle licenze d'uso a tempo determinato (1 anno) del software *Collabora online* per n. 200 utenti.

- I servizi di manutenzione standard e n.12 giornate di supporto specialistico per le integrazioni di *Owncloud* con *Microsoft Online Server* e *Collabora online*.

A tale riguardo, lo scrivente Settore ICT ha acquisito una specifica offerta (Allegato 1) da parte della società TD Group Italia srl, in qualità di unico System Integrator Gold Partner di OwnCloud – Italia, con un "Competence Center" certificato per la ricerca di soluzioni e la delivery di servizi "customizzati" per la Pubblica Amministrazione (Allegato 2).

La citata offerta prevede un costo complessivo per la fornitura in parola pari a **€ 34.704,00, IVA esclusa**, così ripartita:

Voce	Q.Tà	Codice MEPA	Descrizione dei Servizi	Prezzo	Totale € iva esclusa
1			Rinnovo delle Licenze (periodo luglio 2023 – giugno 2024)		
1a	1.000	OWN-10.XEE-CL1000	n. 1.000 users ownCloud (1anno)	11,52 €	11.520,00
1b	200	OWN-COLLABORA-CL200	n. 200 users Collabora Online (1 anno)	4,92 €	984,00
			Totale parziale		12.504,00
2			ASSISTENZA		
2a	12	OWN-SRVMANSTD	Manutenzione standard (1 anno)	1.400,00 €	16.800,00
2b	12	OWN-SYS	Servizi di supporto specialistico	450,00 €	5.400,00
			Totale		34.704,00

Si precisa, infine, che la spesa è a valere pro-quota sugli anni 2023-2024, sul conto di Budget ICT 31999 – Altri servizi informatici, relativi al fornitore TD GROUP ITALIA.

Roma, 29 maggio 2023

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)