

RELAZIONE TECNICA

OGGETTO: ACQUISTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ORDINARIO E DI N.40 GIORNATE DI SERVIZI PROFESSIONALI PER LA PIATTAFORMA DOCUMENTALE E DI BUSINESS PROCESS MANAGEMENT “ALFRESCO DIGITAL BUSINESS PLATFORM”.

Giova rammentare in premessa, che nel corso degli anni 2021 e 2022, In linea con il Piano per l'informatica dell'AIFA, è stata implementata una piattaforma documentale e di *Business process management* basata sul software Alfresco digital business platform che consente di avere una visione integrata di tutte le informazioni e i documenti tra loro correlati, inerenti i diversi processi interni, dalla fase di pre-autorizzazione a quella di vigilanza post-marketing, raccordando e rendendo facilmente fruibili le informazioni ai sistemi ed agli utenti dell'Agenzia.

Al fine di garantire il corretto funzionamento della citata piattaforma, l'Agenzia, giusta determina AM n. 299/2021, ha acquisito n.20 giornate di servizi professionali di consulenza e assistenza tecnico-sistemistica per la licenza d'uso del software Alfresco Digital Business Platform Enterprise - dalla società T.A.I. Software Solution S.r.l. (Contratto CIG ZA4303869C), in qualità di unico Partner di livello Gold certificato dalla società Hyland proprietaria del software.

Ciò premesso, tenuto conto che negli anni 2023 e 2024 verranno rilasciati in produzione nuovi sistemi software, quali ad es. il workflow autorizzazione medicinali, il sistema di negoziazione prezzi e rimborsi dei farmaci, i workflow variazioni e workflow officine materie prime, che utilizzeranno in modo integrato la piattaforma documentale e di *Business process management* Alfresco, si rende necessario garantire il supporto ordinario e giornate di servizi professionali specializzati sulla piattaforma Alfresco per assicurare il corretto funzionamento della piattaforma e supportare, dal punto di vista tecnico-sistemistico, la corretta configurazione e integrazione della stessa con i citati nuovi sistemi.

Tenuto conto che le n.20 giornate di supporto specialistico autorizzate con la richiamata determina AM n. 299/2021 si esauriranno entro il mese di settembre 2023, si rende necessario procedere con la fornitura di ulteriori giornate, stimate nella misura di n.40, da utilizzare a consumo avvalendosi di figure specializzate con profilo “Systems/Software Administrator Senior” nonché di un servizio di assistenza ordinaria per la risoluzione di eventuali problematiche che si potranno verificare con l'esercizio dei nuovi sistemi.

A tale fine, tenuto conto che la fornitura in oggetto non ricade tra le convenzioni di cui all'art. 26 della legge 23 dicembre 1998 n. 488 stipulate da Consip SPA, lo scrivente Settore ICT ha acquisito dall'Operatore Economico T.A.I. Software Solution S.r.l, in qualità di unico Partner Gold in Italia con 4 certificati Alfresco (ACSCA-ACSCE) (vedi Allegato 1 - email di Alfresco del 26 luglio 2023), una offerta per la fornitura di n.40 giornate di servizi professionali di supporto della piattaforma documentale e di *Business process management* Alfresco nonché del servizio di supporto ordinario, per un importo complessivo pari ad euro 32.600,00, oltre IVA (vedi Allegato 2 - "2023329DA01_Supporto Alfresco 2023.pdf").

Considerato che l'offerta dell'OE T.A.I. Software Solution S.r.l. è congrua sia da un punto di vista tecnico sia dal punto di vista economico, si ritiene di dover procedere con l'affidamento diretto della fornitura in oggetto a tale Operatore economico.,

Roma, 27 luglio 2023

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)