



Servizio Supporto Tibco Spotfire

Riferimento n.KP23085_v2.1

Del 18 Luglio 2023

Proposta per la fornitura di servizi professionali.



Spett.le

AIFA
Via del Tritone 181
00187 Roma

OGGETTO: Fornitura di un servizio di supporto specialistico su Tibco Spotfire a bucket di giornate a consumo.

Con riferimento agli accordi intercorsi, siamo lieti di sottoporre alla Vs. attenzione la nostra migliore proposta economica per le attività a supporto delle Vs. esigenze di seguito dettagliate.

Per l'importanza che riveste AIFA per la nostra azienda, abbiamo applicato alla presente proposta condizioni economiche particolari.

Teniamo inoltre ad evidenziarVi che cureremo con particolare attenzione la scelta delle risorse interne al fine di garantirvi la migliore qualità operativa e di soddisfare in pieno le Vs. necessità tecniche e professionali.

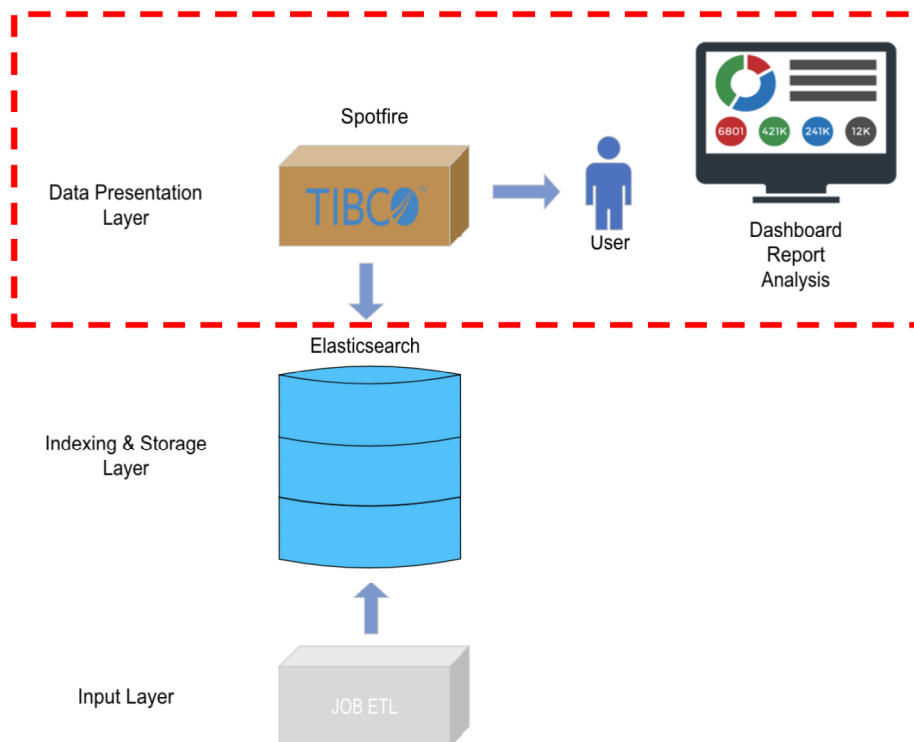
Nel ringraziarVi per la fiducia concessaci, porgiamo i nostri migliori saluti.

Key Partner



1- Descrizione della fornitura

Vista la precedente implementazione dello strato di Data Presentation, basata su tecnologia Tibco Spotfire nel contesto della "Farmacovigilanza", KP propone un Servizio di supporto specialistico a consumo, relativo all'ambito funzionale e di processo, messo in evidenza dal riquadro tratteggiato in rosso, presente nella seguente immagine.



La struttura organizzativa a supporto è composta da un team esperto dell'ambito tecnologico e di contesto, in grado di gestire le richieste inerenti la manutenzione del sistema.

Il servizio offerto è incentrato su due diversi aspetti:

- Manutenzione correttiva
- Manutenzione migliorativa/evolutiva

Nel primo caso si tratta di interventi finalizzati a mantenere efficiente il sistema, risolvendo criticità causate da errori del sistema stesso o dall'attività dell'utente.

Nella seconda casistica, definita "Manutenzione migliorativa/evolutiva", ricadono tutte le nuove implementazioni richieste dal Cliente.

In entrambi i casi il servizio prevede un bucket di giornate complessive dal quale verrà detratto l'effort per i singoli interventi.

Tutti gli interventi saranno svolti da remoto via VPN dal personale autorizzato di Key Partner.



2- Condizioni Economiche

Con riferimento a quanto descritto precedentemente nel dettaglio delle attività, l'offerta economica è organizzata nel seguente modo:

| Descrizione | Importo (IVA Esclusa) |
|--|-----------------------|
| Servizio Supporto Specialistico – Manutenzione Correttiva e Migliorativa a consumo (dal lunedì al venerdì, orario lavorativo 9:00 – 18:00) ad esclusione dei giorni festivi. Bucket di 95 gg/uu | € 39.900 |
| Totale | € 39.900 |

Modalità di fatturazione dei servizi:

€ I servizi verranno fatturati sulla base del maturato mensile

3- Vincoli

Per tutta la durata del presente contratto e per i 12 (dodici) mesi successivi alla sua conclusione, Key Partner e AIFA. si impegnano a non instaurare rapporti di collaborazione, in qualsiasi forma con risorse delle due società che abbiano, a qualsiasi titolo, partecipato alla realizzazione delle attività oggetto del presente contratto.

4- Condizioni generali di fornitura

I prezzi sono espressi in Euro ed al netto di IVA.

I corrispettivi dovranno essere pagati entro 30(trenta) giorni dalla data di fine mese di emissione della fattura, tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato in fattura.

La Ragione Sociale della società a cui va intestato il contratto e che provvederà alle fatturazioni nei Vostri confronti è:

Key Partner Srl
Via Cangiulo 24



00142 - Roma
P.IVA – 10762091006

5- Validità dell'offerta

La presente offerta avrà una validità di 30 giorni dalla data di emissione.

Cordiali saluti

Key Partner

