

RELAZIONE TECNICA PER RINNOVO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO STANDARD PER LE N. 50 LICENZE AD USO ILLIMITATO DELLA SOLUZIONE DI POSTA ELETTRONICA ZIMBRA NETWORK EDITION VERSIONE PROFESSIONAL DAL 29/09/2021 PER 24 MESI.

Si rappresenta, in premessa, che l'Agenzia, giusta determina AM n. 285/2021, ha acquistato (Contratto CIG ZE432C1851) il servizio di supporto standard, per la gestione di n. 50 caselle di posta elettronica "applicative" su un dominio diverso da aifa.gov.it, per la durata di 24 mesi fino al 28/09/2023.

La società Synacor produttore del software Zimbra ha determinato in tre livelli (Authorized, Silver e Gold) la tipologia di supporto che i suoi rivenditori dovranno offrire agli Enti e società che usufruiscono del servizio Zimbra. A tal proposito, lo scrivente Settore ICT, ha acquisito dalla società Synacor (si veda email allegata del 12 settembre 2023) la lista dei rivenditori per l'Italia, nella quale sono presenti molti partner Authorized ed un solo partner Gold (l'attuale fornitore del servizio Zimbra, Ilger.com S.r.l.). Presi in considerazione entrambi i livelli di supporto, il livello di tipo Gold risulta essere quello che garantisce un supporto Premium (livello massimo di supporto) e un'assistenza telefonica dedicata.

Al fine di garantire la continuità operativa del servizio in parola e di mantenere degli standard di assistenza elevati si rende necessario rinnovare, per ulteriori 24 mesi, il servizio di supporto per le licenze di posta elettronica con la società Ilger.com S.r.l.

L'acquisto del servizio di supporto standard delle n. 50 licenze ad uso illimitato dovrà essere effettuato mediante trattativa diretta sul Me.Pa. con la società Ilger.com S.r.l., in qualità di unico partner Gold per l'Italia della società Synacor, al costo complessivo di euro 644,00 oltre IVA.

Roma, 20 settembre 2023

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)