

## UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE DEL PATRIMONIO

**OGGETTO:** procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del *"Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682"* istituito da Consip S.p.A..

### AVVISO DEL 10 NOVEMBRE 2023

È pervenuta in data 09/11/2023 alla scrivente Amministrazione la seguente richiesta di chiarimento in ordine alla procedura in oggetto *"Alla luce dei numerosi e sostanziali chiarimenti pervenuti nel pomeriggio inoltrato di oggi, al fine di avere modo di esaminare con attenzione per poter redigere un'offerta tanto tecnica quanto economica che soddisfi in modo esauriente e puntuale tutte le necessità del cliente in maniera non solo adeguata, ma qualitativamente elevata, si chiede alla Spett.le S.A. una proroga della data di presentazione delle offerte di almeno due settimane"*.

Ciò premesso, considerate altresì le ulteriori richieste di proroga già avanzate (rif. Quesiti n. 16 e n. 26 dei Chiarimenti al 07/11/2023), sentito il RUP e valutate le esigenze di urgenza della Stazione Appaltante, al fine di consentire un'ampia partecipazione alla procedura da parte degli OO.EE. interessati, si consente una proroga dei termini previsti dalla Lettera di invito come in appresso indicato:

- la data della di presentazione delle offerte alla procedura di gara *de qua* indicata nella Lettera di invito è prorogata dal giorno 15/11/2023 ore 10:00 al giorno **22/11/2023 ore 10:00**;
- la data della prima seduta di apertura della documentazione di natura amministrativa indicata nella Lettera di invito è prorogata dal giorno 15/11/2023 ore 11:00 al giorno **22/11/2023 ore 11:00**.

Rimangono fissi e invariati tutti gli altri termini e condizioni previsti negli atti di gara.

**Il Sostituto del Direttore Generale**  
*Anna Rosa Marra*