



Accessi al sito istituzionale e ai servizi online dell'AIFA anno 2023



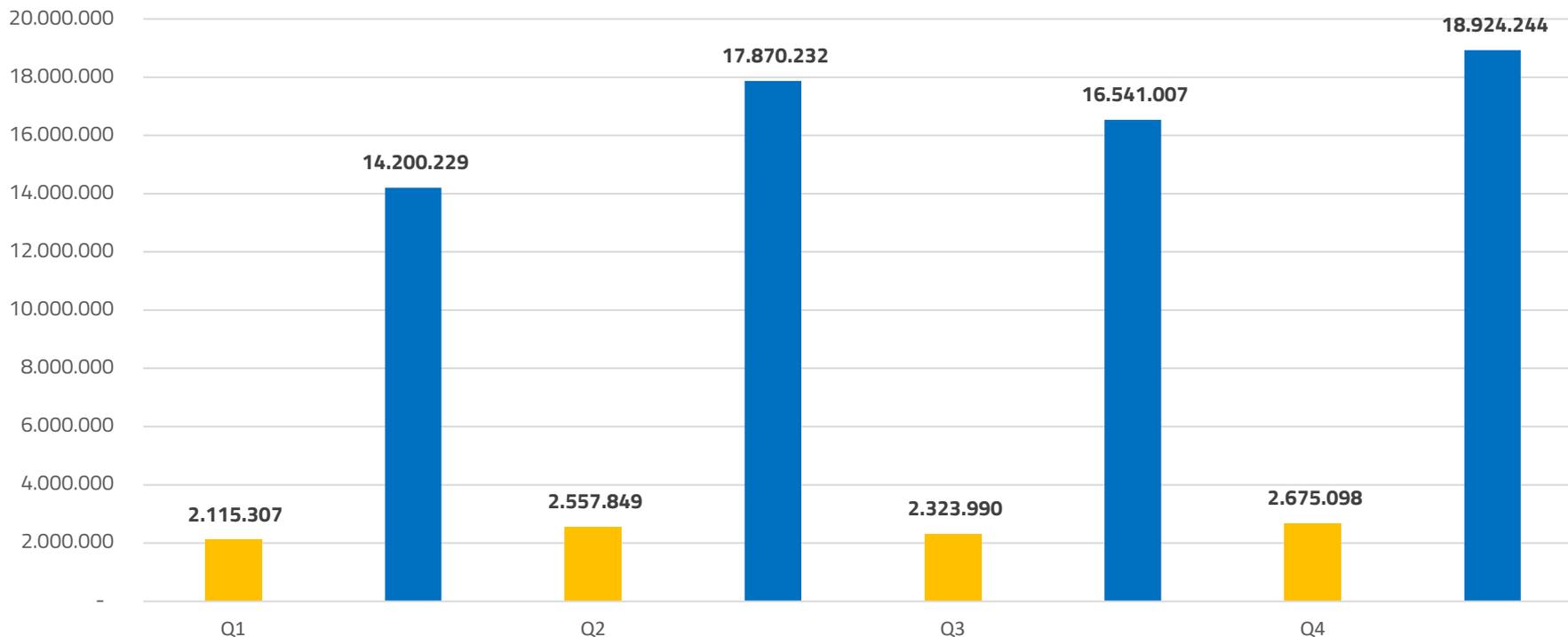
Servizi online

- L'**AIFA** eroga i propri servizi tramite un portale dedicato denominato **Servizi Online AIFA** <https://servizionline.aifa.gov.it> a cui gli utenti possono accedere previa autenticazione CNS e/o SPID, Carta d'identità elettronica e, per i cittadini europei, il login eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature) – (Regolamento UE n° 910/2014 sull'identità digitale).
- Nel presente documento sono riportati i dati relativi agli accessi effettuati nel corso dell'anno 2023 ai servizi online, al sito istituzionale <https://www.aifa.gov.it> e alla Banca Dati Farmaci <https://www.aifa.gov.it/trova-farmaco>

VISITE AI SERVIZI ONLINE DELL'AIFA ANNO 2023

Totale: **3.772.129** visite, **49.311.558** pagine viste

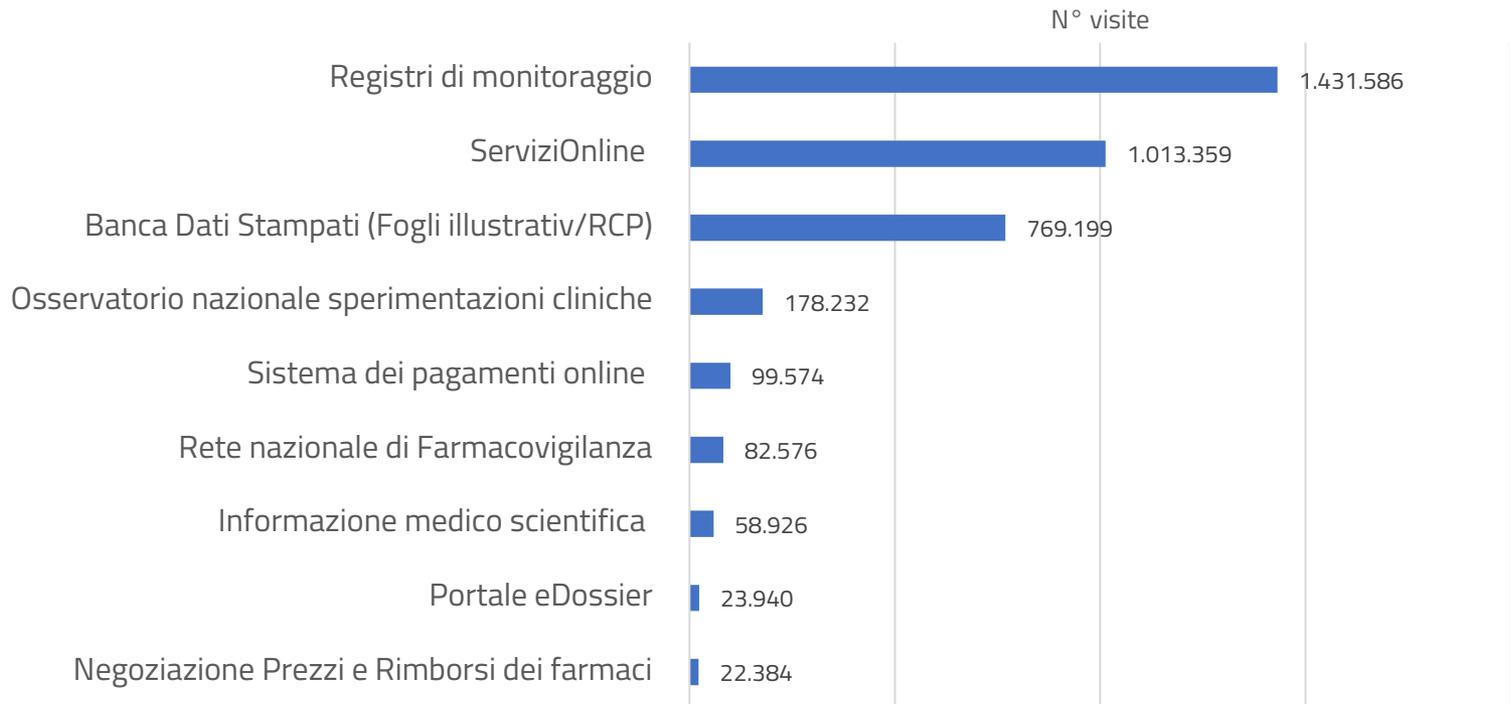
NUMERO DI VISITE AI SERVIZI ONLINE DELL'AIFA E TOTALE PAGINE VISITATE PER TRIMESTRE ANNO 2023



VISITE AI SERVIZI ONLINE DELL'AIFA ANNO 2023

Totale: **3.772.129** visite, **49.311.558**
pagine viste

Servizi online più visitati nel 2023

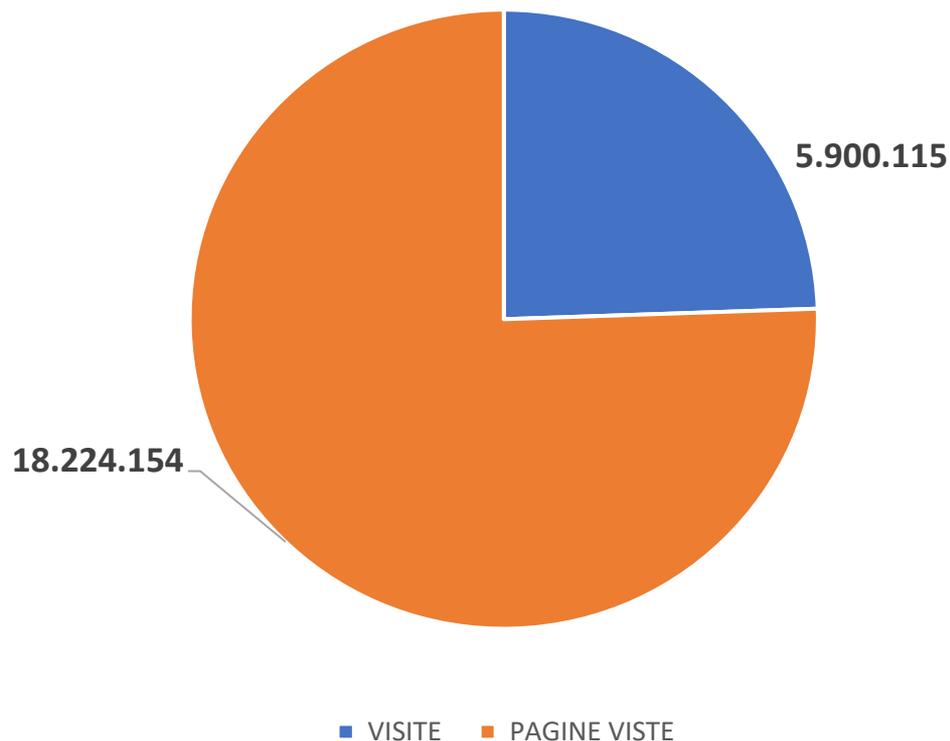


Visite e pagine viste per "servizio" e per trimestre anno 2023

| SITO/SERVIZIO | CATEGORIA UTENTI | Q1 | | Q2 | | Q3 | | Q4 | | Tot. Anno 2023 | |
|--|------------------------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | | VISITE | PAGINE VISTE | VISITE2 | PAGINE VISTE2 | VISITE4 | PAGINE VISTE4 | VISITE6 | PAGINE VISTE6 | VISITE3 | PAGINE VISTE3 |
| aifa.gov.it | cittadino | 1.257.364,00 | 4.179.695 | 1.552.315 | 5.137.337 | 1.394.859 | 4.295.986 | 1.695.577 | 4.611.136 | 5.900.115 | 18.224.154 |
| Registri di monitoraggio | cittadino | 287.878,00 | 7.948.511 | 384.449 | 10.367.488 | 364.711 | 10.098.471 | 394.548 | 11.334.975 | 1.431.586 | 39.749.445 |
| ServiziOnline | impresa farmaceutica/operatore SSN | 281.031,00 | 864.820 | 254.403 | 719.354 | 232.528 | 642.199 | 245.397 | 715.572 | 1.013.359 | 2.941.945 |
| Banca Dati Stampati (Fogli illustrativi/RCP) | impresa farmaceutica/operatore SSN | 159.040,00 | 909.790 | 214.628 | 1.270.214 | 193.332 | 1.162.018 | 202.199 | 1.896.739 | 769.199 | 5.238.761 |
| Osservatorio nazionale sperimentazioni cliniche | cittadino | 50.803,00 | 76.958 | 46.213 | 69.082 | 42.211 | 64.520 | 39.005 | 57.731 | 178.232 | 268.291 |
| Sistema dei pagamenti online | impresa farmaceutica/operatore SSN | 20.526,00 | 30.003 | 26.238 | 37.979 | 28.364 | 39.802 | 24.446 | 34.392 | 99.574 | 142.176 |
| Rete nazionale di Farmacovigilanza | impresa farmaceutica | 17.889,00 | 30.198 | 22.761 | 38.088 | 21.041 | 35.462 | 20.885 | 35.628 | 82.576 | 139.376 |
| Informazione medico scientifica | operatore SSN/cittadino | 12.887,00 | 24.104 | 16.477 | 30.451 | 14.142 | 25.198 | 15.420 | 26.793 | 58.926 | 106.546 |
| Portale eDossier | impresa farmaceutica | 1.801,00 | 19.613 | 7.273 | 72.751 | 6.774 | 67.826 | 8.092 | 76.798 | 23.940 | 236.988 |
| Negoziazione Prezzi e Rimborsi dei farmaci | impresa farmaceutica | 5.011,00 | 7.311 | 6.662 | 9.661 | 4.926 | 7.459 | 5.785 | 8.298 | 22.384 | 32.729 |
| agenziafarmaco.gov.it | utente interno AIFA | 4.453,00 | 5.329 | 4.754 | 5.550 | 3.930 | 4.553 | 4.158 | 4.814 | 17.295 | 20.246 |
| Banca Dati Farmaci | cittadino | 4.126,00 | 6.172 | 4.697 | 6.814 | 4.030 | 5.672 | 4.433 | 6.533 | 17.286 | 25.191 |
| Intranet | impresa farmaceutica | 3.724,00 | 46.361 | 4.467 | 54.708 | 3.936 | 52.974 | 4.880 | 77.950 | 17.007 | 231.993 |
| Sistema Carenze Medicinali | utente interno AIFA | 2.602,00 | 4.527 | 3.820 | 7.047 | 3.059 | 5.250 | 3.061 | 5.170 | 12.542 | 21.994 |
| Officine Materie Prime Workflow | impresa farmaceutica | 1.245,00 | 25.579 | 1.317 | 27.081 | 1.270 | 25.628 | 1.138 | 21.485 | 4.970 | 99.773 |
| Gestione Del Personale | impresa farmaceutica | 1.182,00 | 4.052 | 1.196 | 2.500 | 976 | 1.874 | 1.061 | 2.173 | 4.415 | 10.599 |
| Officine prodotto finito e direttori tecnici | utente interno AIFA | 947,00 | 1.689 | 1.099 | 1.849 | 1.057 | 1.732 | 1.183 | 2.048 | 4.286 | 7.318 |
| PayBack spesa farmaceutica | impresa farmaceutica | 220,00 | 594 | 2.207 | 5.711 | 336 | 649 | 839 | 1.485 | 3.602 | 8.439 |
| AreaRiservata | impresa farmaceutica | 811,00 | 1.816 | 929 | 1.558 | 655 | 1.021 | 1.052 | 1.530 | 3.447 | 5.925 |
| Servizio comunicazione prima commercializzazione AIC | cittadino | 712,00 | 11.312 | 901 | 3.099 | 684 | 891 | 888 | 1.188 | 3.185 | 16.490 |
| Servizio Concessionari di vendita AIC | impresa farmaceutica | 576,00 | 773 | 514 | 707 | 598 | 773 | 553 | 688 | 2.241 | 2.941 |
| Fakeshare | impresa farmaceutica | 404,00 | 919 | 481 | 1.141 | 448 | 862 | 443 | 1.053 | 1.776 | 3.975 |
| Budget Spesa Territoriale e Ospedaliera | impresa farmaceutica | 75,00 | 103 | 48 | 62 | 123 | 187 | 55 | 65 | 301 | 417 |
| Totale | | 2.115.307,00 | 14.200.229 | 2.557.849 | 17.870.232 | 2.323.990 | 16.541.007 | 2.675.098 | 18.924.244 | 3.772.129 | 49.311.558 |

VISITE AL SITO ISTITUZIONALE DELL'AIFA ANNO 2023

Visite e n° pagine viste nel 2023



Visite al sito istituzionale aifa.gov.it

5.900.115 visite (di cui 2.985.551 da smartphone e 2.774.413 da desktop + altri)

18.224.154 pagine viste,

11.526.317 pagine viste uniche

2.027.167 downloads

(di cui **1.690.906** download unici)

Top 5 download

- Elenco medicinali carenti (268.674)
- Elenco dei principi attivi da evitare in caso di carenza di Glucosio-6-Fosfato Deidrogenasi(43.222)
- Nota 96 (39.916)
- Nota 79 (30.939)
- Nota 100 (29.070)
- Nota 13 (23.781)
- Nota 97 (20.633)
- Elenco medicinali carenti importati (19.552)

Paese

PAESE

▼ VISITE

| | | |
|--|-------|-----------|
|  Italia | 91,7% | 5.408.589 |
|  Stati Uniti | 2,2% | 129.950 |
|  Irlanda | 0,9% | 52.812 |
|  Germania | 0,7% | 42.648 |
|  Regno Unito | 0,7% | 40.675 |
|  Francia | 0,6% | 37.971 |
|  Svizzera | 0,5% | 30.527 |
|  India | 0,3% | 17.045 |
|  Spagna | 0,3% | 15.578 |
|  Paesi Bassi | 0,2% | 12.647 |