

**AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO**

VIA DEL TRITONE, 181

00187 ROMA (RM)

Cod. Fiscale: 97345810580

Partita IVA: IT08703841000

**Offerta N°** R1-OF057239\_1**Data offerta** 08/02/2024**Agente** Erinda Shehati**Riferimento****Zona** F6**Oggetto** FORNITURA DI SERVIZI PROFESSIONALI "MICROSOFT" PER LA CONFIGURAZIONE DELLA PIATTAFORMA MICROSOFT ENTERPRISE MOBILITY + SECURITY PER LA GESTIONE DELLA MOBILITA' E LA SICUREZZA DEGLI UTENTI, DELLE POSTAZIONI DI LAVORO E DELLE INFORMAZIONI DI AIFA.

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unitario €	Totale €	Iva
PS-SIST-OS	SERVIZI PROFESSIONALI PER LA CONFIGURAZIONE DELLA PIATTAFORMA • FASE 1: PREDISPOSIZIONE DELL'AMBIENTE MICROSOFT CLOUD AZURE CON LE OPPORTUNE POLICY DI GESTIONE • FASE 2: PROCESSO DI JOIN DELLE POSTAZIONI DI LAVORO AL DOMINIO MICROSOFT 365 • FASE 3: PREDISPOSIZIONE DELL'AMBIENTE AZURE INFORMATION PROTECTION E CONFIGURAZIONE DELLE APPLICAZIONI ONLINE E DEI SRVIZI DI POSTA ELETTRONICA E SHAREPOINT. • FOLLOW UP.	1	38.000,00	38.000,00	22%

**Note** La seguente Offerta risponde ai requisiti richiesti nel capitolato tecnico.**Validità** 29/02/2024**Pagamento** BB 30 GG DF:30% ricezione ordine  
70% fine progetto**Fatturazione** Fatturazione immediata**Tot. Imponibile** € 38.000,00**Iva** € 8.360,00**Tot Iva inclusa** € 46.360,00

In attesa di un Vostro cortese riscontro, ci è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE

**R1 S.p.A.**

Sales Account

Erinda Shehati

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti gli articoli sono provvisti di marchio CE. Qualsiasi reclamo deve pervenire alla R1 in forma scritta entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna. Eventuali resi merce potranno comportare l'addebito di una penale. In caso di contestazione unico foro competente è quello di Roma. I termini di garanzia sono quelli in uso dalle case produttrici dei prodotti in oggetto. La garanzia prevede unicamente la sostituzione del prodotto guasto o difettoso e non copre eventuali danni provocati da un uso improprio del prodotto.

I crediti del Fornitore non potranno essere soggetti a sospensioni o ritardi pena l'applicazione degli interessi di mora previsti dal D.lgs.vo 231/2002 e ss.mm.ii.

## INFO PRIVACY

Il Titolare del trattamento R1 informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Reg. UE 2016/679), che qualsiasi dato, anche di categorie particolari, conferito a seguito della accettazione della presente offerta, sarà utilizzato esclusivamente nell'ambito del presente oggetto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

Validità offerta ed evasione ordine previa verifica della regolarità dei pagamenti

R1 è Cribis Prime Company 2022 - Riconoscimento di massima affidabilità commerciale basato su un indicatore dinamico e costantemente aggiornato sulla affidabilità dell'azienda.

# Condizioni Generali di contratto per la vendita di prodotti e servizi accessori

## Premesse

Le presenti Condizioni Generali, di seguito "CG", si applicano ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile alla vendita di prodotti ed alla prestazione dei servizi accessori erogati dalla **R1 S.p.A. con sede legale in Via Monte Carmelo n. 5, P.IVA/C.F. 05231661009**. Le CG si applicheranno indipendentemente dalle condizioni di vendita o di servizio – contrastanti, aggiuntive o contrarie – contenute in qualsiasi ordine d'acquisto o altra comunicazione scritta proveniente dal Cliente e indirizzati alla R1 S.p.A. Eventuali deroghe dovranno essere espressamente concordate e formalizzate per iscritto.

## Art. 1 Definizioni

"Società" o "Fornitore": **R1 S.p.A. con sede legale in Via Monte Carmelo n. 5, P.IVA/C.F. 05231661009**.

"Cliente": utente finale destinatario dei prodotti e/o servizi offerti dalla Società.

"Parti": si intendono congiuntamente la Società ed il Cliente.

"Offerta": modulo contenente la descrizione tecnica del prodotto e/o del servizio offerto dalla Società al Cliente, nonché le condizioni commerciali, i termini e le modalità di pagamento e di consegna.

"Allegati all'offerta o Allegati tecnici o Specifiche tecniche": i documenti che descrivono in dettaglio prodotti e servizi e si intendono parte integrante dell'offerta.

"Contratto": accordo stipulato tra le Parti mediante la trasmissione dell'offerta e relativa sottoscrizione della medesima da parte del Cliente per accettazione. Il Contratto è corredato dalle presenti Condizioni Generali e da eventuali allegati in base alle modalità stabilite all'art. 4.

"Dato personale": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile direttamente o indirettamente.

"Prodotto": componente, dispositivo o apparecchiatura hardware e/o software oggetto della fornitura.

"Servizi tecnici accessori" le prestazioni accessorie eventualmente indicate dalla Società all'interno dell'offerta economica.

"Produttore": società produttrice dei software o dei prodotti hardware oggetto di fornitura in relazione ai quali la Società si pone come rivenditore.

## Art. 2 Conformità dell'offerta

Il Cliente, nel momento in cui richiede alla Società un'Offerta per beni e/o servizi, dovrà verificare al suo ricevimento che la medesima è stata formulata in piena conformità a quanto richiesto. In particolare per quanto attinente ad aspetti peculiari del servizio/prodotto, che potrebbero comportare attività specifiche, si rinvia alla scheda tecnica della Società o alle schede tecniche del Produttore. In quest'ultimo caso la Società agisce come rivenditore autorizzato ed il Cliente dichiara di conoscere tutti gli aspetti tecnici specifici previsti dal Produttore ivi compreso eventuali pre-requisiti connessi all'installazione dei beni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: idoneità dell'infrastruttura elettrica, di rete, etc.)

## Art. 3 Durata

Le forniture oggetto del contratto, saranno consegnate entro la data indicata nell'offerta economica o nell'offerta tecnica. Laddove la durata non sia indicata, le parti concorderanno un cronoprogramma temporale mediante atto aggiuntivo successivo al presente accordo. In ogni caso, i tempi stimati o da stimare per la consegna non saranno mai considerati essenziali per il Cliente il quale prende atto che le tempistiche sono condizionate a variabili strettamente dipendenti dalla casa produttrice e da variabili non imputabili al Fornitore. Resta fermo l'impegno del Fornitore nel procedere con il massimo della celerità.

## Art. 4 Ordini – Conclusione del Contratto

Il Contratto tra la Società ed il Cliente si intende concluso ai sensi dell'art. 1326 del Codice Civile nel momento in cui la Società riceve l'Offerta debitamente sottoscritta per accettazione dal Cliente che provvederà, quindi, a trasmetterla all'indirizzo email da cui è pervenuta. Il Cliente, nella medesima email di invio dell'Offerta avrà cura di indicare anche il proprio referente contrattuale utile all'avvio delle attività o al ricevimento dei prodotti.

## Art. 5 Erogazione dei servizi e vendita –

### Erogazione di servizi tecnici accessori

La Società presta i propri servizi a mezzo di personale qualificato alle proprie dipendenze o tramite soggetti terzi, avvalendosi anche di professionisti, ausiliari, collaboratori e consulenti. La Società agisce con piena discrezionalità nell'organizzare le prestazioni al fine di ottenere il miglior risultato possibile in relazione anche al proprio know-how, fermo restando il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e trattamenti retributivi. Per esigenze organizzative la Società potrà subappaltare parte o interamente le attività oggetto di contratto fermo restando l'autorizzazione del Cliente e mantenendo comunque la propria responsabilità nei confronti dello stesso.

Il Cliente si impegna a fornire alla Società tutte le informazioni, i dettagli e le specifiche tecniche necessarie per l'erogazione dei servizi commissionati. I servizi saranno erogati dalla Società con le modalità indicate nell'Offerta e nei documenti tecnici eventualmente ad essa allegati. L'esecuzione e l'esito degli interventi tecnici sono attestati da idonea reportistica sottoscritta dalle Parti.

Ogni prestazione non espressamente contemplata nel Contratto non potrà essere oggetto di pretesa da parte del Cliente. Il Cliente si impegna verso la Società a rilasciare, previa richiesta di quest'ultima, attestazione di regolare esecuzione.

### 5.1 Vendita di prodotti hardware e software

La Società si impegna a vendere al Cliente un Prodotto avente le caratteristiche tecniche e funzionali e/o le specifiche descritte nell'Offerta e nei suoi eventuali allegati. Il Prodotto sarà consegnato dalla Società all'indirizzo indicato dal Cliente nei documenti contrattuali, entro i termini concordati dalle Parti. Al fine di poter segnalare l'eventuale non conformità del prodotto consegnato rispetto a quanto ordinato, il Cliente all'atto della ricezione dovrà necessariamente accettare la merce con **"Riserva sul contenuto"** espressa e sottoscritta sui documenti di consegna. Il Cliente si impegna a dare alla Società tempestiva comunicazione, entro e non oltre 24 ore dalla consegna, dell'eventuale alterazione dell'integrità dell'imballo, della non corrispondenza di quanto ricevuto rispetto a quanto ordinato per tipo, caratteristiche tecniche e prestazionali, quantità, prezzo, nonché di ogni carenza funzionale rilevata sul prodotto e di ogni non conformità rispetto al prodotto ordinato.

Il Cliente riconosce ed accetta che le date di consegna indicate nell'ordine e/o comunicate dalla Società, potrebbero subire variazioni dovute a fatti non imputabili alla Società, bensì a trasportatori/corrieri, problemi di viabilità, blocchi della circolazione, cause di forza maggiore. In tali evenienze la Società si attiverà affinché la fornitura sia consegnata entro il minor tempo possibile rispetto alla data stabilita, senza che detto ritardo possa comportare alcun danno al Cliente. I Prodotti sono consegnati nell'imballo originale in porto franco anche mediante ricorso a soggetti terzi, salvo quanto diversamente concordato con il Cliente. Il Cliente si impegna ad utilizzare il prodotto acquistato in conformità alle modalità d'uso previste negli allegati tecnici ad esso relativi, pena la decadenza delle prestazioni di garanzia di cui al successivo articolo.

## Art. 6 Obbligo di collaborazione ed esonero di responsabilità

Il Cliente dovrà preventivamente informare la Società di ogni eventuale condizione, modalità organizzativa, procedurale, siano esse di natura tecnica che organizzativa, che potrebbero, anche solo potenzialmente o indirettamente, ostacolare e/o limitare la realizzazione del servizio e/o la consegna e/o l'installazione dei prodotti di fornitura ordinati. Come a titolo esemplificativo e

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti gli articoli sono provvisti di marchio CE. Qualsiasi reclamo deve pervenire alla R1 in forma scritta entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna. Eventuali resi merce potranno comportare l'addebito di una penale. In caso di contestazione unico foro competente è quello di Roma. I termini di garanzia sono quelli in uso dalle case produttrici dei prodotti in oggetto. La garanzia prevede unicamente la sostituzione del prodotto guasto o difettoso e non copre eventuali danni provocati da un uso improprio del prodotto.

I crediti del Fornitore non potranno essere soggetti a sospensioni o ritardi pena l'applicazione degli interessi di mora previsti dal D.lgs.vo 231/2002 e ss.mm.ii.

## INFO PRIVACY

Il Titolare del trattamento R1 informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Reg. UE 2016/679), che qualsiasi dato, anche di categorie particolari, conferito a seguito della accettazione della presente offerta, sarà utilizzato esclusivamente nell'ambito del presente oggetto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

Validità offerta ed evasione ordine previa verifica della regolarità dei pagamenti

R1 è Cribis Prime Company 2022 - Riconoscimento di massima affidabilità commerciale basato su un indicatore dinamico e costantemente aggiornato sulla affidabilità dell'azienda.

non esaustivo: la presenza di scale, locali o piano d'appoggio collocati su altezze superiori ai normali standard, zone pericolose o comunque considerate non a norma secondo le attuali leggi vigenti, passaggi ristretti, zone interdette, o soggette a limitazioni o a controlli di sicurezza di vario genere e che possano essere considerate come limite alle normali attività di transito dei materiali per l'installazione degli stessi, etc. In caso di ritardi o impedimenti nell'erogazione del servizio e/o nella consegna delle forniture, dovuti ad omessa indicazione da parte del Cliente di ostacoli o impedimenti di vario genere, la Società è esonerata da ogni responsabilità per ritardo o mancata consegna/erogazione del servizio ordinato, senza che ad essa possa essere avanzata alcuna richiesta di danno sia diretto che indiretto. La consegna/erogazione del servizio sarà effettuata dalla Società soltanto nel momento in cui viene rimosso l'impedimento che ha soltanto nel momento in cui viene rimosso l'impedimento che ha provocato il ritardo. Laddove le condizioni ostative dovessero persistere oltre 30 gg dalla data di consegna stabilita nell'Offerta, la Società avrà diritto di risolvere il Contratto con addebito al Cliente di tutte le spese fino a quel momento sostenute, ivi comprese le forniture ordinate, le spese di trasporto, i costi del personale impiegato per la gestione del servizio, nonché ogni ulteriore danno connesso e conseguente risoluzione.

## **Art. 7 Garanzie**

### **7.1 Erogazione di servizi tecnici**

La Società si impegna ad adoperarsi con diligenza e perizia nella prestazione dei servizi commissionati. L'avvenuta esecuzione e l'esito delle attività relative ai servizi sono documentati da apposito rapporto tecnico o rapporto di collaudo in funzione della complessità dell'intervento. Nel caso in cui il collaudo delle apparecchiature svolto dalla Società abbia avuto esito positivo, quest'ultima non risponderà per eventuale e successiva non corretta funzionalità dei prodotti e/o dei servizi oggetto di Contratto, qualora ciò sia riconducibile a difetti di fabbrica dei componenti hardware e/o software dei Prodotti oggetto di fornitura ed in ogni caso, per uso improprio del Cliente o di terzi sotto la sua diretta responsabilità. La Società, inoltre, non sarà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti, cagionati al Cliente o a terzi dall'utilizzo del sistema realizzato e/o parti di esso, dalla sua modificazione da parte del Cliente o di terzi non autorizzati e/o dall'interruzione e/o dall'alterazione del suo funzionamento e/o dal deterioramento e dalla distruzione di materiale e di informazioni eventualmente messe a disposizione dal Cliente.

### **7.2 Vendita di prodotti hardware e software di terze parti**

Su tutti i prodotti commercializzati dalla Società è attiva la garanzia del Produttore, salvo specifiche estensioni pattuite nell'ordine d'acquisto. In particolare, per i prodotti software di terze parti, limiti, condizioni d'uso e proprietà applicate sono quelle prescritte dal Produttore e si intendono accettate dal Cliente all'acquisto del software stesso. In ogni caso prevalgono le condizioni di garanzia riportate nell'Offerta della Società. In caso di vendita di prodotti hardware, il Cliente, prima di aprire l'imballo originale, si impegna a verificare che il codice identificativo del prodotto riportato sull'ordine sia quello effettivamente consegnato, così come riportato sui documenti di consegna, pena la decadenza della garanzia. La garanzia è, in ogni caso, esclusa se la mancanza di buon funzionamento del Prodotto ed ogni altra non conformità, su di esso riscontrata, dipenda da dolo, colpa, uso improprio o comunque da utilizzo non conforme del Cliente, in riferimento alle modalità d'uso illustrate nei documenti di buon uso e garanzia, forniti all'interno dell'imballo, o per altra via resi noti dal Produttore.

## **Art. 8 Decadenze**

Ai sensi dell'art. 1495 del Codice Civile la garanzia sarà operativa nel caso in cui il Cliente provveda a denunciare i vizi rinvenuti entro il termine di 8 giorni dalla scoperta.

Qualora i prodotti consegnati risultino danneggiati o non funzionanti, il Cliente dovrà dare immediata e tempestiva comunicazione alla Società inviando la segnalazione all'indirizzo email da cui è pervenuta l'Offerta entro e non oltre 8 giorni dalla

data di consegna. La Società, espletate le verifiche del caso, procederà a proprie spese al ritiro della merce, salvo diverso accordo pattuito tra le Parti, disponendone la riparazione o, dove questo non sia possibile, la sostituzione con merce della stessa marca, tipo e caratteristiche tecniche. Il Prodotto risultato non conforme per tipologia, codice prodotto, marca e modello, rispetto a quello ordinato, verrà accettato in reso soltanto se ancora contenuto nell'imballo originale di consegna ancora integro.

## **Art. 9 Corrispettivi Pagamenti**

L'ammontare dei corrispettivi dovuti alla Società, nonché i termini e le modalità di pagamento degli stessi sono indicati nell'Offerta e si ritengono inderogabili.

### **9.1 Ritardo nei pagamenti**

In caso di ritardo nei pagamenti, verranno applicati in favore della Società gli interessi di mora al tasso di cui al D.Lgs. n. 231/2002 e

s.m.i. previsti nelle transazioni commerciali, senza la necessità della preventiva messa in mora. Rimane salvo il diritto della Società alla risoluzione del contratto ed alla richiesta di risarcimento dei danni.

## **Art. 10 Sospensione della prestazione dei servizi**

Il Cliente riconosce alla Società il diritto di sospendere temporaneamente e senza preavviso la prestazione dei propri Servizi, senza che le si possa imputare alcuna responsabilità e richiesta di risarcimento, rimborso o indennizzo, nei seguenti casi:

- Ritardo nei pagamenti;
- Guasti alla rete o agli strumenti della Società o di terzi utilizzati dalla medesima per l'erogazione dei Servizi e non riconducibili a dolo o colpa grave di quest'ultima;
- Tentativi del Cliente di violazione dei sistemi informatici della Società, ovvero da parte di terzi per mezzo dei Servizi della Società.

Tale sospensione dei Servizi potrà essere revocata e quindi ripristinata alle condizioni ottimali al verificarsi dei seguenti casi:

- (a) ricevimento dei pagamenti;
- (b) ripristino della rete o degli strumenti della Società o di terzi necessari all'erogazione del servizio.

Nel caso di impossibilità sopravvenuta ad erogare la prestazione, la Società potrà recedere dal Contratto, fatti salvi i diritti acquisiti ed i servizi erogati, senza che il Cliente possa pretendere alcun risarcimento del danno.

## **Art. 11 Recesso**

Il Cliente è consapevole che non sarà possibile recedere in nessun caso dagli ordini di acquisto aventi ad oggetto la consegna di beni, materiali e/o immateriali, anche nel caso in cui il pagamento dei corrispettivi sia stato stabilito con modalità pluriennale.

Analogamente non sarà possibile il recesso nel caso di servizi pluriennali accessori all'acquisto dei beni.

Sarà possibile il recesso nel caso di acquisto di servizi, la cui corresponsione viene rendicontata in base a consuntivazione progressiva. In quest'ultimo caso il Cliente potrà recedere previa corresponsione in favore della Società di un'indennità a titolo di mancato guadagno pari al quindici per cento dell'importo residuo e ancora dovuto, oltre al ristoro di tutte le spese sostenute e delle attività eseguite per lo svolgimento della prestazione oggetto del contratto. Saranno computate nelle spese, anche quelle sostenute per eventuali attività di sviluppo, e/o attività progettuali, tenendo conto del costo medio orario di mercato per le figure professionali impiegate. A pena di decadenza il recesso andrà notificato all'altra Parte con preavviso di 60 gg dalla data in cui si intende recedere tramite comunicazione all'indirizzo PEC risultante nella visura, o mediante lettera raccomandata A/R da inviare presso la sede legale della società.

## **Art. 12 Clausola risolutiva espressa**

La Società potrà risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora il Cliente sia sottoposto ad una procedura esecutiva, concorsuale e/o fallimentare, ovvero ad un procedimento penale a carico dei propri rappresentanti legali che incida sulla moralità

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Tutti gli articoli sono provvisti di marchio CE. Qualsiasi reclamo deve pervenire alla R1 in forma scritta entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna. Eventuali resi merce potranno comportare l'addebito di una penale. In caso di contestazione unico foro competente è quello di Roma. I termini di garanzia sono quelli in uso dalle case produttrici dei prodotti in oggetto. La garanzia prevede unicamente la sostituzione del prodotto guasto o difettoso e non copre eventuali danni provocati da un uso improprio del prodotto.

I crediti del Fornitore non potranno essere soggetti a sospensioni o ritardi pena l'applicazione degli interessi di mora previsti dal D.Lgs. n. 231/2002 e ss.mm.ii.

## **INFO PRIVACY**

Il Titolare del trattamento R1 informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Reg. UE 2016/679), che qualsiasi dato, anche di categorie particolari, conferito a seguito della accettazione della presente offerta, sarà utilizzato esclusivamente nell'ambito del presente oggetto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

Validità offerta ed evasione ordine previa verifica della regolarità dei pagamenti

R1 è Cribis Prime Company 2022 - Riconoscimento di massima affidabilità commerciale basato su un indicatore dinamico e costantemente aggiornato sulla affidabilità dell'azienda.

pubblica, nonché qualora apporti modifiche significative e rilevanti alla propria organizzazione societaria. Il Contratto sarà altresì risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

- manchi o ritardi in maniera significativa il pagamento del corrispettivo dovuto;
- violi le condizioni di licensing nel caso di acquisto di licenze;
- violi gli artt. 14; 15; 16; 23; 24; 25; 26.

La risoluzione produrrà effetto dal momento in cui il Cliente ne riceverà comunicazione a mezzo di lettera raccomandata a/r o via PEC.

In caso di risoluzione il Fornitore avrà diritto alle eventuali penali ivi previste, fermo restando il diritto al risarcimento dei danni.

#### **Art. 13 Patto di riservato dominio**

La Società si riserva il dominio sui prodotti consegnati ed installati sino all'integrale pagamento del prezzo ai sensi dell'art. 1523 del Codice Civile, ferma restando l'assunzione di tutti i rischi in capo al Cliente dal momento della consegna a quest'ultimo.

#### **Art. 14 Tutela della proprietà intellettuale – Licenza d'uso**

Se un ordine include un software o un'altra proprietà intellettuale, il software è fornito subordinatamente alla licenza d'uso. Il Cliente pertanto utilizzerà il software entro i limiti e le prescrizioni stabilite nella licenza e nelle condizioni di licenza indicate dal titolare. Sarà vietato ogni uso diverso dai limiti stabiliti nelle condizioni di licenza d'uso ed in via generale dal D.Lgs. 10 febbraio 2005 n. 30, dal D.P.R. 22 aprile 1941 n. 633, dalla convenzione di Berna di cui alla legge 20 giugno 1978 n. 399 e ss.mm.ii., pena il risarcimento dei danni e le conseguenze penali, civili ed amministrative previste dalla normativa vigente a tutela del diritto d'autore. Il Cliente manleva il Fornitore in ordine all'utilizzo dei Prodotti, garantendo il rispetto della normativa vigente anche in materia di ordine pubblico e che detti prodotti o servizi non dovranno essere finalizzati neppure indirettamente ad attività configurabili come reato. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento avanzata da terzi ed in particolare dai titolari dei diritti di licenza, per eventuali violazioni delle condizioni di licenza d'uso, e per violazione della normativa penale, civile ed amministrativa in materia di tutela della proprietà intellettuale. Il Cliente mantiene la titolarità esclusiva delle informazioni diffuse attraverso i Prodotti e i software di integrazione forniti dalla Società, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto ed esonerandola da ogni onere di accertamento e verifica al riguardo.

#### **Art. 15 Divieto di cessione del Contratto**

È fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi il Contratto stipulato con la Società e tutto ciò che ne deriva (diritti, doveri, oneri, etc).

#### **Art. 16 Divieto di storno dei dipendenti**

Fatta salva l'espressa autorizzazione scritta verso il Cliente, quest'ultimo non potrà direttamente o indirettamente, presentare offerte di lavoro o di impiego, né assumerà o stipulerà contratti in qualità di socio o lavoratore dipendente o autonomo con alcuno del personale della Società, sia durante l'esecuzione del presente Contratto, sia nei 24 (ventiquattro) mesi immediatamente successivi alla sua cessazione. Con il termine «Personale» si intendono lavoratori della Società con i quali il Cliente sia entrato in contatto nel corso dell'esecuzione del presente Contratto.

La violazione della suddetta clausola comporterà l'applicazione a carico del Cliente che abbia violato il divieto di una penale pari a € 50.000,00 (cinquantamila) o pari al doppio di un anno di retribuzione lorda offerta dalla Parte inadempiente al personale stornato, ove l'importo risulti maggiore.

#### **Art. 17 Comunicazioni tra le Parti**

Le comunicazioni ufficiali tra le Parti dovranno avvenire per raccomandata A/R da inviare presso le rispettive sedi legali oppure tramite gli indirizzi PEC che le Parti avranno cura di indicare reciprocamente l'un l'altra. In tutti gli altri casi, salvo patto contrario,

le Parti potranno comunicare anche telefonicamente o via fax o email.

#### **Art. 18 Oneri fiscali**

Qualsiasi tassa, imposta, contributo inerente o comunque collegato all'esecuzione delle condizioni particolari d'Accordo e/o Condizioni Generali di vendita sarà posta esclusivamente a carico della Parte che ne richiederà l'utilizzo.

#### **Art. 19 Limitazione di responsabilità**

Il buon esito delle attività dipenderà dal Cliente nel fornire con la massima celerità le informazioni propedeutiche all'adempimento delle obbligazioni stabilite nell'allegato tecnico. Nel caso di eventuali danni cagionati dall'inadempimento delle obbligazioni convenute, ivi compresi eventuali contestazioni derivanti dal ritardo nella consegna dei beni, Il Cliente esonera espressamente il Fornitore da ogni responsabilità ascrivibile a fatti riconducibili a cause di forza maggiore o dovute ad impedimenti non direttamente imputabili al Fornitore, come a titolo esemplificativo:

- l'interruzione dell'energia elettrica, sempre che non sia dovuta ad inadempimento verso l'Ente erogante;
- l'interruzione, la sospensione o la soppressione degli allacciamenti alle linee di comunicazione offerti dal Gestore; gli scioperi delle terze parti coinvolte nell'erogazione del servizio relativo a questo Contratto, ivi compreso il personale del Committente e quello del Fornitore.
- eventuali malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di sua proprietà o di società selezionate per fornire quanto previsto nel contratto.
- In particolare nel caso di servizi di Hosting Provider o Cloud Provider, eventualmente acquistati dal Fornitore per conto del Cliente e finalizzati all'adempimento del contratto, quest'ultimo esonera il Fornitore nel caso di disservizi determinati dal Provider come a titolo esemplificativo ma non esaustivo: discontinuità, sospensione del servizio temporanea o definitiva, eventuali data breach, ect.

Fermo restando quanto sopra il Fornitore risponderà in ogni caso dei soli danni derivanti da condotte riconducibili nel dolo o la colpa grave, ai sensi dell'art. 1229 del c.c., accettando il Cliente di limitare ogni pretesa entro il valore annuale del contratto, rinunciando ad ogni ulteriori richieste. Il Cliente potrà richiedere il risarcimento a pena di decadenza entro e non oltre 30 gg dalla consegna delle forniture e/o nel caso di servizi, dalla ultimazione di ciascun stato d'avanzamento delle attività.

#### **Art. 20 Foro competente**

Per ogni controversia tra Società e Cliente sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

#### **Art. 21 Informativa - privacy**

##### **21.1**

Le Parti si danno reciprocamente atto che nell'esecuzione delle attività previste dal Contratto potranno essere trasmessi, o comunque resi accessibili da una parte all'altra, Dati Personali del personale incaricato di gestire l'esecuzione del Contratto. Ciascuna Parte si impegna, in qualità di titolare, ad effettuare il trattamento di tali Dati Personali, sia con modalità cartacee che informatiche, nell'osservanza di idonee e adeguate misure di sicurezza a tutela della privacy dei diretti interessati, nel pieno rispetto della normativa tempo per tempo applicabile in materia di protezione dei dati personali (con particolare riferimento al Regolamento UE n. 2016/679 e ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali), con l'unica finalità di eseguire e gestire, da un punto di vista amministrativo/contabile, il Contratto.

##### **21.2**

Ciascuna Parte prende atto della circostanza per cui il conferimento dei Dati Personali è necessario ai fini

#### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Tutti gli articoli sono provvisti di marchio CE. Qualsiasi reclamo deve pervenire alla R1 in forma scritta entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna. Eventuali resi merce potranno comportare l'addebito di una penale. In caso di contestazione unico foro competente è quello di Roma. I termini di garanzia sono quelli in uso dalle case produttrici dei prodotti in oggetto. La garanzia prevede unicamente la sostituzione del prodotto guasto o difettoso e non copre eventuali danni provocati da un uso improprio del prodotto.

I crediti del Fornitore non potranno essere soggetti a sospensioni o ritardi pena l'applicazione degli interessi di mora previsti dal D.Lgs.vo 231/2002 e ss.mm.ii.

#### **INFO PRIVACY**

Il Titolare del trattamento R1 informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Reg. UE 2016/679), che qualsiasi dato, anche di categorie particolari, conferito a seguito della accettazione della presente offerta, sarà utilizzato esclusivamente nell'ambito del presente oggetto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

Validità offerta ed evasione ordine previa verifica della regolarità dei pagamenti

R1 è Cribis Prime Company 2022 - Riconoscimento di massima affidabilità commerciale basato su un indicatore dinamico e costantemente aggiornato sulla affidabilità dell'azienda.

dell'esecuzione e della gestione degli obblighi contrattuali, con la conseguenza che l'eventuale rifiuto di conferimento non consentirebbe di perfezionare il Contratto. Le Parti si danno reciprocamente atto che i Dati Personali verranno conservati da ciascuna Parte per il tempo strettamente necessario ai fini dell'esecuzione e della gestione delle prestazioni poste a proprio carico dal Contratto. Come principio generale, i dati personali verranno conservati per l'intero periodo di vigenza del rapporto contrattuale e, successivamente, per specifiche finalità ai sensi di legge (ci si riferisce, per esempio, all'obbligo di tenuta delle scritture contabili per un periodo di 10 anni, previsto dall'art. 2220 del Codice Civile).

#### **21.3**

Al personale incaricato di gestire l'esecuzione del presente Contratto sono garantiti i diritti espressamente riconosciuti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, consistenti nel diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo ove ne ricorrano i presupposti di legge e di ricevere informazioni in merito all'esistenza del trattamento, nonché di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

#### **21.4**

Ciascuna Parte si impegna, fin d'ora, a portare a conoscenza del personale, incaricato di gestire l'esecuzione del Contratto, le informazioni relative al trattamento dei Dati Personali e a manlevare e tenere indenne l'altra Parte da qualsiasi pregiudizio dovesse derivare, quale conseguenza dell'inadempimento delle prescrizioni contenute nel presente articolo e/o di qualsivoglia violazione della normativa vigente in materia di privacy e protezione dei dati personali. Ai fini che precedono, e nel rispetto delle norme vigenti, verranno dalle Parti individuati – per gli scopi di cui al Contratto – gli eventuali responsabili e gli incaricati del trattamento dei dati.

### **Art. 22 Ruoli e responsabilità in materia di protezione dei dati personali**

#### **22.1**

Le Parti si danno reciprocamente atto che le attività di sviluppo della soluzione oggetto del presente Contratto non implicheranno alcuna ipotesi di trattamento di Dati Personali ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679.

#### **22.2**

Qualora, tuttavia, lo svolgimento di alcune delle attività di sviluppo della soluzione oggetto del presente Contratto implicasse un trattamento di dati personali rilevante ai sensi di legge, le Parti si impegnano ad effettuare una puntuale verifica al fine di individuare l'effettivo soggetto responsabile del trattamento ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, rispetto alle prestazioni contrattuali erogate.

### **Art. 23 Riservatezza**

Entrambe le Parti tratteranno come strettamente confidenziale qualsiasi informazione appresa durante il corso delle attività qualora afferenti all'organizzazione di ciascuna. Ulteriori informazioni saranno ritenute "confidenziali" laddove espressamente definite come tali. In particolare viene ritenuta confidenziale l'offerta tecnico/economica del Fornitore, il cui utilizzo è esclusivamente autorizzato al solo Cliente destinatario. Il trattamento operato sulle informazioni acquisite in fase di esecuzione sarà limitato alle sole attività strettamente necessarie ai fini dello svolgimento del contratto. Durante il corso del rapporto, il personale del Fornitore dedicato all'intervento sarà autorizzato a svolgere le sole operazioni di trattamento dei dati del Cliente e dei soggetti operanti con il Cliente (Interessati) strettamente necessarie a svolgere le prestazioni concordate e limitatamente al periodo di tempo ivi stabilito.

### **Art. 24 Conformità al Codice Etico e alla normativa di cui al D.Lgs. n. 231/2001**

Il Cliente svolge la propria attività in assoluta conformità a quanto previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01 e dal Codice Etico adottati dal Fornitore.

Con riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa degli Enti, come successivamente modificato ed integrato, Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, di quanto previsto dal D. Lgs. 231/01 e ss.mm.ii. e di aver preso visione sul sito <https://r1group.it/impegno/> delle norme del Codice Etico e dei Principi del Modello 231.

La violazione, da parte del Cliente, dei principi e delle norme descritti nei documenti sopra citati e da noi messi a disposizione, costituisce grave inadempimento tale da non consentire la prosecuzione del rapporto contrattuale con il Fornitore; il presente contratto potrà essere risolto per Vostro fatto e colpa con il conseguente Vostro obbligo di risarcire e tenere indenne il Fornitore.

Si precisa che il Fornitore, ai sensi del D.Lgs. n. 24/2023, ha reso disponibile sul sito internet <https://r1group.it/impegno/> la procedura di gestione ed un canale interno di segnalazioni "whistleblowing".

### **Art. 25 Anticorruzione**

Nell'ambito dei suoi rapporti commerciali con il Fornitore, il Cliente è obbligato ad astenersi dal porre in essere pratiche, senza eccezione alcuna, che possono comportare responsabilità penali dovute a frode, truffa, appropriazione indebita o peculato, reati fallimentari, reati in violazione della concorrenza, vantaggi garantiti, accettazione di benefici, abuso d'ufficio o corruzione, accettazione di tangenti o altri reati di corruzione da parte di persone impiegate dal Cliente o da terzi. In caso di violazione di quanto precede, il Fornitore ha il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 ("Clausola risolutiva espressa") del codice civile tutti i rapporti giuridici esistenti con il Cliente e il diritto di interrompere tutte le trattative. In aggiunta a quanto precede, il Cliente è obbligato ad aderire a tutte le leggi e le norme applicabili sia a sé stesso che al rapporto commerciale con il Fornitore.

### **Art. 26 Restrizioni commerciali e controllo sulle esportazioni**

Il Cliente è soggetto ed è responsabile del rispetto da parte della propria organizzazione e delle società consociate delle leggi e normative sul controllo delle esportazioni e sulle relative sanzioni economiche dell'Unione Europea e degli Stati Uniti e di ogni altra giurisdizione applicabile. Pertanto, i prodotti non possono essere utilizzati, venduti, noleggiati, esportati, importati, riesportati o trasferiti se non in conformità alle suddette leggi, inclusi, senza limitazioni, i requisiti di licenza di esportazione, di utente finale, di uso finale, le restrizioni in merito alla destinazione finale e i divieti relativi a rapporti con persone e entità sanzionate incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, soggetti presenti nell'elenco "Office of Foreign Assets Control's Specially designed Nationals and Blocked Persons List", o soggetti elencati nelle "U.S. Department of Commerce Entity List, Denied Persons List, Military End User List, e Military Intelligence End User List". Inoltre, il Cliente dichiara che non è soggetto e che non si trova in un paese o territorio soggetti a sanzioni economiche degli Stati Uniti, dell'Unione Europea o di altre giurisdizioni applicabili. Il Cliente difenderà e indennizzerà il Fornitore da qualsiasi richiesta di risarcimento da parte di terzi derivante dalla violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente articolo.

### **Art. 27 Clausola finale e legge applicabile**

Le presenti CG prevalgono su ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta o orale, stipulati in precedenza tra le Parti e concernenti la vendita di merce e/o la prestazione dei Servizi della Società. Le Condizioni Generali e le condizioni particolari

#### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Tutti gli articoli sono provvisti di marchio CE. Qualsiasi reclamo deve pervenire alla R1 in forma scritta entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna. Eventuali resi merce potranno comportare l'addebito di una penale. In caso di contestazione unico foro competente è quello di Roma. I termini di garanzia sono quelli in uso dalle case produttrici dei prodotti in oggetto. La garanzia prevede unicamente la sostituzione del prodotto guasto o difettoso e non copre eventuali danni provocati da un uso improprio del prodotto.

I crediti del Fornitore non potranno essere soggetti a sospensioni o ritardi pena l'applicazione degli interessi di mora previsti dal D.Lgs. vo 231/2002 e ss.mm.ii.

#### **INFO PRIVACY**

Il Titolare del trattamento R1 informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Reg. UE 2016/679), che qualsiasi dato, anche di categorie particolari, conferito a seguito della accettazione della presente offerta, sarà utilizzato esclusivamente nell'ambito del presente oggetto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

Validità offerta ed evasione ordine previa verifica della regolarità dei pagamenti

R1 è Cribis Prime Company 2022 - Riconoscimento di massima affidabilità commerciale basato su un indicatore dinamico e costantemente aggiornato sulla affidabilità dell'azienda.

IL FORNITORE R1 SPA

FIRMA: il Legale rappresentante Giulio Morandini



**Approvazione in forma specifica**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile il Cliente dichiara di aver letto con attenzione, compreso ed approvato specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti:

**Art. 2 Conformità dell'offerta; Art.3 Durata; Art. 5 Erogazione dei servizi e vendita; Art. 6 Obbligo di collaborazione ed esonero di responsabilità; Art. 7 Garanzie; Art. 8 Decadenza; Art. 9 Corrispettivi e Pagamenti; Art. 10 Sospensione della prestazione dei servizi; Art. 11 Recesso; Art. 12 Clausola risolutiva espressa; Art. 13 Patto di riservato dominio; Art. 14 Tutela della proprietà intellettuale – Licenza d'uso; Art. 15 Divieto di cessione del contratto; Art. 16 Divieto di storno dei dipendenti; Art.19 Limitazione di Responsabilità; Art. 20 Foro Competente; Art. 24 Conformità al Codice Etico e alla normativa di cui al D.Lgs. n. 231/2001; Art. 25 Anticorruzione, Art. 26 Restrizioni commerciali e controllo sulle esportazioni.**

Data \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Tutti gli articoli sono provvisti di marchio CE. Qualsiasi reclamo deve pervenire alla R1 in forma scritta entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna. Eventuali resi merce potranno comportare l'addebito di una penale. In caso di contestazione unico foro competente è quello di Roma. I termini di garanzia sono quelli in uso dalle case produttrici dei prodotti in oggetto. La garanzia prevede unicamente la sostituzione del prodotto guasto o difettoso e non copre eventuali danni provocati da un uso improprio del prodotto.

I crediti del Fornitore non potranno essere soggetti a sospensioni o ritardi pena l'applicazione degli interessi di mora previsti dal D.lgs.vo 231/2002 e ss.mm.ii.

**INFO PRIVACY**

Il Titolare del trattamento R1 informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Reg. UE 2016/679), che qualsiasi dato, anche di categorie particolari, conferito a seguito della accettazione della presente offerta, sarà utilizzato esclusivamente nell'ambito del presente oggetto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

Validità offerta ed evasione ordine previa verifica della regolarità dei pagamenti

R1 è Cribis Prime Company 2022 - Riconoscimento di massima affidabilità commerciale basato su un indicatore dinamico e costantemente aggiornato sulla affidabilità dell'azienda.