

**OGGETTO: Rinnovo annuale delle licenze d'uso del software Owncloud con la componente software Collabora e dei relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico in scadenza il 20 giugno 2024 (contratto CIG ZD33B86335).**

### **RELAZIONE TECNICA**

Come è noto, l'Agenzia utilizza la piattaforma software documentale Owncloud, integrata con l'editor online Collabora, accessibile sul Cloud attraverso la quale le strutture dell'Agenzia possono condividere e modificare documenti e cartelle di lavoro garantendo adeguati livelli di protezione dei file in termini di integrità, disponibilità e riservatezza.

Tale, soluzione, erogata sul Cloud privato dell'AIFA, è accessibile agli utenti tramite il portale dei servizi online e ha sostituito le vecchie cartelle condivise di rete, contribuendo ad agevolare il lavoro agile che, dall'emergenza COVID-19 in poi, è la modalità di lavoro adottata dalla quasi totalità dei dipendenti.

Per tale motivo, confermando la validità di tale soluzione, tenuto conto che le attuali licenze d'uso a tempo determinato di Owncloud e di Collabora, acquistate giusta n. determina AM n. 84 del 16/06/2023, scadranno il 20 giugno 2024, si rende necessario procedere con il rinnovo delle stesse al fine di garantirne il corretto funzionamento senza soluzione di continuità.

In particolare, si rende necessario procedere con l'acquisto delle licenze software a tempo determinato (12 mesi della piattaforma OwnCloud per n. 1000 utenti e del software Collabora per l'editing online dei documenti e la sicurezza (componente SecureView); inoltre, si rende necessario acquisire i servizi di manutenzione standard della piattaforma e di 12 giornate di supporto specialistico per integrazioni ed ulteriori evoluzioni tra cui la migrazione al Polo Strategico Nazionale.

A tale fine, lo scrivente Settore ICT ha acquisito dall'Operatore Economico TD Group Italia srl, in qualità di unico System Integrator Gold Partner di OwnCloud – Italia, con un "Competence Center" certificato per la ricerca di soluzioni e la delivery di servizi "customizzati" per la Pubblica Amministrazione (vedi Allegato 1), l'Offerta per i Servizi sulla piattaforma OwnCloud e rinnovo licenze sw (vedi Allegato 2) per un importo complessivo pari a **€ 36.864,00 IVA esclusa**.

Si precisa che la spesa andrà imputata pro-quota sul budget ICT conto 31999 – Altri servizi informatici per gli anni 2024 e 2025 e ripartita nel modo seguente:

- € 13.104,00 IVA esclusa per il rinnovo delle licenze sw Owncloud e Collabora;
- € 18.000,00 IVA esclusa per la manutenzione standard;
- € 5.760,00 IVA esclusa per i servizi di manutenzione e supporto specialistico.

Ciò premesso, si ritiene di procedere con la fornitura in parola mediante ordine diretto sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) con l'OE TD Group Italia srl, ai sensi

del D. Lgs 31 marzo 2023 n. 36 recante “Codice dei contratti pubblici”, dei seguenti servizi:

- Licenze SW
  - a) ownCloud Subscription: ownCloud Enterprise Edition EDU
  - b) ownCloud Subscription: Collabora Online EDU
- Servizio di manutenzione standard (Service maintenance) a canone mensile; comprendente:  
**ownCloud Support, Plugin Support, Enterprise Service Support, Third-party Integration** come  
meglio descritto nella scheda in allegato (1)

per un importo complessivo pari a **€ 36.864,00** IVA esclusa.

Roma, 28 maggio 2023

Il Dirigente  
(Maurizio Trapanese)