

**RELAZIONE TECNICA PER IL RINNOVO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER LE LICENZE D'USO ILLIMITATO DEL SISTEMA SOFTWARE "TELETABBER MEETING DIRECTOR E BOOKING SYSTEM" E PER I SISTEMI AUDIO VIDEO PRESENTI NELLE SALE RIUNIONI DI VIA DEL TRITONE NN. 142 E 181 FINO AL 7/5/2026 CON LA SOCIETÀ TEAM OFFICE S.R.L.**

Si rappresenta, in premessa, che le sale riunioni dell'Agenzia, dislocate presso le sedi di via del Tritone nn. 181 e 142, sono equipaggiate con apparati multimediali hardware Audio/Video e con sistemi software, integrato con gli apparati, necessari per la realizzazione di riunioni, presentazioni e videoconferenze, tra cui, in particolare, quelle periodiche del Consiglio di amministrazione e del Collegio dei revisori dei conti nonché quelle della Commissione Scientifico Economica.

Al fine di garantire la corretta gestione delle sale riunioni e il funzionamento degli apparati multimediali e dei relativi sistemi software, l'Agenzia si avvale di servizi di assistenza e manutenzione che sono stati affidati alla società Team Office S.r.l. in qualità di titolare esclusivo del sistema software "Teletabber Meeting Director", utilizzato a supporto delle riunioni del Consiglio di Amministrazione e del Collegio dei Revisori, e del sistema software "Teletabber Booking System", utilizzato da tutto il personale per la prenotazione e gestione delle sale riunioni stesse.

Tenuto conto che gli apparati Audio/Video e i citati sistemi software sono stati acquistati in tempi diversi, l'Agenzia ha affidato i relativi servizi di assistenza e manutenzione con distinti contratti stipulati con la società Team Office S.r.l. di seguito riportati:

- Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del d.lgs. n. 50/2016, mediante Trattativa Diretta (TD) sul Me.PA., all'OE Team Office S.r.l., per la fornitura del servizio di assistenza tecnica, per la durata di 36 mesi, del software ad uso illimitato del sistema "TELETABBER MEETING DIRECTOR" a supporto delle riunioni del Consiglio di Amministrazione, del Collegio dei Revisori o similari - CIG Z6035C059F in scadenza **7 maggio 2025** (Vedi Determina AA n.40/2022)

- Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del d. lgs. n. 50/2016, mediante Ordine Diretto di Acquisto (ODA) sul sistema di e-procurement Me.PA. con l'operatore economico Team Office S.r.l., avente ad oggetto la fornitura di apparati multimediali hardware e software per l'allestimento delle sale riunioni della sede di AIFA di Via del Tritone n. 142 inclusi i servizi di installazione, configurazione, supporto e manutenzione per 24 (ventiquattro) mesi con scadenza **11 dicembre 2024**- CIG 938127268E (Vedi Determina AA n. 128/2022)
- Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del d. lgs. n. 50/2016, mediante trattativa diretta sul sistema di e-procurement Me.PA. in favore dell'OE Team Office S.r.l., avente ad oggetto la fornitura di n. 8 licenze software a tempo indeterminato del sistema "Teletabber Booking System" per la gestione integrata di n. 8 sale riunioni delle sedi dell'Agenzia e del servizio annuale di assistenza tecnica , in scadenza il **18 luglio 2024**- CIG ZF13B2BC47 (vedi determina AM n. 82/2023).

Tenuto conto che il Contratto CIG ZF13B2BC47 relativo al sistema software "Teletabber Booking System" scadrà il prossimo 18 luglio 2024, al fine di garantire il corretto funzionamento, senza soluzione di continuità, degli apparati audio/video e dei relativi sistemi software, nell'ottica di semplificare e razionalizzare le gestione dei contratti, si ritiene di dover procedere con un unico affidamento alla società Team Office S.r.l., unica società di distribuzione per l'Italia dei prodotti e servizi in parola, per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione del sistema "Teletabber Booking System", per i servizi di supporto e manutenzione degli apparati multimediali hardware e software, il cui contratto scadrà il 11 dicembre 2024, e sia per i servizi di assistenza e manutenzione del sistema "Teletabber Meeting Director", in scadenza 7 maggio 2025.

Resta inteso che la fornitura dei diversi servizi decorrerà a partire dalla cessazione dei rispettivi contratti:

- dal 18 luglio 2024, data di cessazione del Contratto CIG ZF13B2BC47, verrà attivata la fornitura dei servizi di assistenza tecnica del sistema software "Teletabber Booking System";
- dal 11 dicembre 2024, data di cessazione del Contratto CIG 938127268E, verrà attivata la fornitura del servizio di supporto e manutenzione degli apparati audio/video installati presso le sale riunioni dell'Agenzia;
- dal 7 maggio 2025, data di cessazione del Contratto CIG Z6035C059F, verrà attivato il servizio di assistenza tecnica del sistema software "TELETABBER MEETING DIRECTOR.

Ciò premesso, lo scrivente Settore ICT ha acquisito dalla società Team Office S.r.l. una offerta (Allegato 1) per il rinnovo dei predetti servizi che dovranno essere attivati secondo le scadenze degli attuali contratti fino al 7 maggio 2026; si precisa che nell'Offerta sono stati ricompresi anche i servizi professionali necessari per supportare l'Agenzia nella migrazione dei sistemi software "Teletabber" nel Polo Strategico Nazionale.

Considerato che sia il sistema "Teletabber Meeting Director" sia il sistema "Teletabber Booking" sono di completa proprietà legale e intellettuale della società Team Office S.r.l., interamente sviluppati e commercializzati esclusivamente dalla stessa (vedi dichiarazioni di esclusività dei prodotti allegate), si ritiene di dover procedere con l'affidamento dei servizi in parola tramite ordine diretto sul Me.pa. con il medesimo operatore economico per complessivi euro 15.395,00, oltre IVA.

Roma, 26 giugno 2024

Il Dirigente  
(Maurizio Trapanese)