



SETTORE ICT

RELAZIONE TECNICA

Oggetto: acquisto di servizi professionali per la realizzazione di funzionalità evolutive sul prodotto Teleforum For® Enterprise e l'attivazione del Punto di accesso (PDA) al Processo Civile Telematico (PCT) per la consultazione e lo scarico degli aggiornamenti da Polisweb per le esigenze dell'Ufficio Affari Contenziosi dell'Agenzia.

Giova rammentare, in premessa, che supportare la gestione e il monitoraggio delle attività svolte dall'Ufficio affari contenziosi, l'Agenzia si è dotata, dal 2022, della soluzione software Teleforum FOR® Enterprise della società EUforLEGAL S.r.l. che ne è proprietario e distributore esclusivo.

La predetta soluzione consente di ottimizzare la gestione delle pratiche semplificando le procedure di inserimento e gestione dei dati relativi al contenzioso, oltre che il monitoraggio degli stessi, centralizzando le informazioni con accessi controllati.

Occorre precisare che la soluzione Teleforum è stata oggetto, nel corso degli anni, di personalizzazioni da parte della società EUforLEGAL S.r.l. per meglio rispondere alle specifiche esigenze operative dell'Ufficio Affari Contenziosi.

Durante l'utilizzo della soluzione Teleforum, l'Ufficio affari contenziosi ha riscontrato l'esigenza di arricchire ulteriormente la soluzione, al fine di ottimizzare maggiormente le attività e semplificare i processi di gestione del Contenzioso.

Le esigenze rappresentate dall'Ufficio, ampiamente discusse durante diverse riunioni con lo scrivente Settore ICT e con i referenti della società EUforLEGAL S.r.l., vengono di seguito elencate.

A. Punto di accesso (PDA) al Processo Civile Telematico (PCT)

Ai sensi degli articoli 6, comma 9, del D.Lgs. n. 150/2011 e 417 bis c.p.c., l'Agenzia ha acquisito il modulo software denominato CERTO che, previa abilitazione dell'accesso al Processo Civile Telematico (PCT), consente all'Ufficio Affari Contenziosi di gestire

autonomamente i contenziosi civili e del lavoro per i quali l'Avvocatura dello Stato non ritiene o non è in condizione di fornire il proprio patrocinio legale.

Tuttavia, l'Ufficio ritiene necessario consultare direttamente con la soluzione Teleforum anche i registri di Cancelleria e i ricorsi in Corte di cassazione; a tale scopo, la società EUforLEGAL S.r.l. mette a disposizione il servizio denominato Punto di Accesso (PdA) che andrà integrato all'interno della soluzione Teleforum.

Il servizio PdA offerto da EUforLEGAL S.r.l. è conforme alle regole tecniche del Processo civile telematico secondo il decreto 21 febbraio 2011, n. 44, e dei servizi di consultazione del mondo giustizia fruibili via web.

Attraverso il PdA gli utenti dell'Ufficio Affari Contenziosi potranno rendere maggiormente efficace ed efficiente la gestione del contenzioso, in quanto potranno accedere ai dati di Polisweb, il sistema del Ministero della Giustizia che consente la consultazione dei dati dei vari procedimenti residenti presso le Cancellerie dei tribunali e delle Corti di Appello, direttamente dall'interno dell'applicazione Teleforum.

Il servizio PdA consente in particolare di:

- aggiornare in modo automatico e/o manuale i fascicoli depositati dagli avvocati di AIFA;
- aggiornare automaticamente e sincronizzare l'agenda legale dell'Ufficio relativamente alle scadenze e/o udienze relative a ciascun fascicolo;
- aggiornare le singole sezioni di un fascicolo (parti, documenti, etc.).

B. Integrazione con il Portale Giustizia Amministrativa: Ricerca Ruoli

Attualmente, i dipendenti dell'Ufficio Affari Contenziosi di AIFA accedono al portale della Giustizia amministrativa per avere informazioni su Ruoli di Udienza e sui ricorsi nonché provvedimenti, sentenze o pareri della G.A. (Consiglio di Stato, CGA Sicilia o TAR).

Le suddette attività sono manuali, molto onerose e non prevedono alcuna integrazione tra le pratiche gestite su Teleforum e i dati presenti sul portale della Giustizia Amministrativa.

L'Ufficio Affari Contenziosi ha, pertanto, espresso l'esigenza di integrare la soluzione Teleforum e il portale della Giustizia Amministrativa al fine di aggiornare automaticamente i fascicoli per numero di registro generale.

La società EUforLEGAL S.r.l., atteso che al momento il portale della Giustizia Amministrativa non mette a disposizione i servizi necessari per la suddetta integrazione, ha elaborato una proposta tecnica che consiste nel realizzare una procedura sviluppata ad hoc che, quotidianamente, ricerca per i ruoli pendenti in Teleforum ed eventualmente li aggiorna automaticamente con i dati prelevati dal portale.

Si precisa che tale procedura potrà essere riutilizzabile anche nella futura ipotesi che il portale della Giustizia Amministrativa metta a disposizione specifici servizi di interrogazione richiamabili direttamente dalle applicazioni software.

C. Sincronizzazione tra Agenda Teleforum e la posta elettronica Microsoft Outlook

I dipendenti dell'Ufficio Affari Contenziosi hanno richiesto la possibilità di sincronizzare la propria agenda di posta elettronica Microsoft con l'agenda presente nella soluzione Teleforum.

A tale scopo, la società EUforLEGAL S.r.l. ha già realizzato e rende disponibile un modulo software integrato nella posta elettronica Microsoft Outlook per permettere il caricamento automatico di documenti email da e verso Teleforum attraverso una semplice interfaccia web.

Con l'adozione di tale modulo software, ciascun utente potrà richiamare Teleforum, visualizzare la propria agenda di Teleforum e sincronizzarla con quella di Outlook. In questo modo tutte le attività, scadenze e udienze inserite in Teleforum, verranno riportate anche nell'agenzia di Microsoft Outlook, con un notevole beneficio in termini di efficienza ed efficacia delle attività dell'Ufficio.

Tenuto conto che durante gli incontri avuti con la società EUforLEGAL S.r.l. sono state illustrate e proposte soluzioni tecniche in grado di soddisfare le esigenze espresse dall'Ufficio Affari Contenziosi e quindi la fattibilità delle stesse, è stata richiesta alla medesima società la formulazione di una specifica Offerta.

La società EUforLEGAL S.r.l. in data 7 maggio 2024 ha trasmesso all'Agenzia l'"*Offerta per realizzazione di funzionalità evolutive sul prodotto Teleforum For e l'attivazione del PDA per la consultazione e lo scarico degli aggiornamenti da Polisweb*", nella quale è stata proposta la fornitura di funzionalità evolutive da rendere disponibili nella piattaforma Teleforum FOR® Enterprise per la gestione dei processi di Contenzioso Legale al costo complessivo pari a euro 62.000,00 oltre IVA (Allegato 1).

Lo scrivente Settore ICT ha verificato che la citata Offerta risponde alle esigenze funzionali rappresentate dall'Ufficio Affari Contenziosi e ritiene la stessa congrua dal punto di vista economico.

Pertanto, si ritiene di dover procedere con la fornitura in oggetto con la società Eu forLEGAL S.r.l. del gruppo EUSTEMA mediante trattativa diretta tramite Me.Pa. per un importo totale pari a € 62.000,00, oltre IVA, comprensivo dei costi di sviluppo delle funzionalità evolutive di Teleforum, dell'attivazione del PdA e del relativo canone annuale.

Occorre precisare che il modulo Software per la sincronizzazione tra l'Agenda Teleforum e la posta elettronica Microsoft Outlook (vedi requisito al punto C), per il quale sarebbe previsto un canone annuale fino a 20 utenti pari a € 10.000,00, oltre IVA, è stato offerto gratuitamente dalla società EUforLEGAL S.r.l.

Si precisa, infine, che la spesa di € 62.000,00, oltre IVA, dovrà essere imputata sui conti del budget ICT secondo quanto riportato nella tabella sottostante.

descrizione attività	data avvio	Conti Bdgt	2024	2025	2026	2027	TOTALI (€)
Sviluppo integrazioni tra PDA e Teleforum For Aifa (Una Tantum)	1° luglio 2024 (ipotesi)	09820	20.000,00	0,00	0,00		20.000,00
Sincronizzazione tra Agenda Teleforum e MS Outlook (Servizi di realizzazione)	1° luglio 2024 (ipotesi)	09820	14.000,00	0,00	0,00		14.000,00
Funzionalità di ricerca per ruolo e acquisizione dati dal portale Giustizia Amministrativa	1° luglio 2024 (ipotesi)	09820	22.000,00	0,00	0,00		22.000,00
Totale Capex			56.000,00				56.000,00
Canone annuale servizio PDA	01/10/2024	31999	800,00	2.400,00	0		3.200,00
Canone complessivo per il servizio di Manutenzione Adeguativa e Correttiva comprensiva del servizio di Helpdesk e aggiornamenti del Prodotto per i 2 (due) anni successivi al primo	01/10/2025	31999	0,00	350,00	1.400,00	1.050,00	2.800,00
Totale Opex			800,00	2.750,00	1.400,00	1.050,00	6.000,00

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)