



UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE PATRIMONIO

OGGETTO: Procedura negoziata - da indire tramite RdO sul MePA ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera e) del d. lgs. n. 36/2023 e da aggiudicare sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo - per l'affidamento dei servizi applicativi di gestione delle risorse umane dell'Agenzia Italiana del Farmaco erogati in modalità "SAAS - SOFTWARE AS A SERVICE" - CUI S97345810580202400009

CHIARIMENTI AL GIORNO 19/07/2024

In ordine alla indagine in oggetto, sono pervenute alla scrivente Amministrazione le seguenti richieste di chiarimento alle quali si forniscono le risposte in appresso indicate:

Quesito 1

Si richiede il numero di ragioni sociali.

Risposta 1

La ragione sociale è esclusivamente "Agenzia Italiana del farmaco".

Quesito 2

Si richiede di indicare CCNL ed eventuali contratti di secondo livello applicati.

Risposta 2

I CCNL applicati al personale sono per la Dirigenza il "CCNL Area funzioni centrali – Ministeri" e per il personale il "CCNL funzioni centrali – Ministeri".

Quesito 3

Si richiede data di go live. Nel file "Allegato B Capitolato Tecnico" viene indicato 1 gennaio 2025 (a pag. 9 "La profondità storica da recuperare è la massima disponibile per l'anagrafica dei dipendenti, mentre per la situazione relativa alle presenze si potrà partire a regime dal 1/1/2025"), tuttavia nel documento "Riepilogo_NG_4501375" a pag. 2 viene indicato come "Limite stipula contratto – 23/01/2025 ore 12".

Risposta 3

La data di GoLive dovrà essere entro i 12 mesi dall'avvio dell'esecuzione del contratto.

Quesito 4

In riferimento alle integrazioni richieste, quale sistema fungerà da Master Data? In quale applicativo verrà caricata l'anagrafica del dipendente?

Risposta 4

Il Master Data dovrà essere caricato nella soluzione oggetto della procedura di gara d'appalto.

Quesito 5

Con riferimento all' "Allegato B Capitolato Tecnico" a pag. 5 è richiesto "Inoltre, a livello di usabilità la piattaforma dovrà assicurare: [...] integrazione nativa con applicazioni di travel management, asset e paghe." Si chiede conferma che è richiesto che l'operatore economico disponga di soluzioni paghe, asset e travel, e che siano integrate nativamente con le soluzioni offerte per la presente gara d'appalto.

Risposta 5

Si conferma che il fornitore dovrà avere a disposizione soluzioni paghe, asset e travel nativamente integrate nella soluzione oggetto della presente procedura di gara d'appalto.

Quesito 6

Con riferimento all' "Allegato B Capitolato Tecnico" a pag. 5 è richiesto "Il sistema dovrà essere integrabile, altresì, con il Sistema di protocollo informatico in uso in AIFA (DocsPA della società NTT Data S.p.a.);". Si richiedono ulteriori specifiche tecniche.

Risposta 6

AIFA ha realizzato un middleware di integrazione con il sistema di protocollo informatico DocsPA (cd wrapper DocsPA) che dovrà essere utilizzato per l'integrazione; il wrapper ha bisogno di una doppia autenticazione, la prima di tipo federativo, la seconda è di tipo applicativo. In tutti i servizi esposti dal wrapper è presente in forme differenti – query string o proprietà dell'oggetto Json in request – l'oggetto Auth2 specificato nella sezione Modelli di Dato.

In sintesi, il wrapper espone servizi per la protocollazione di documenti, spedizione documento protocollato, fascicolazione di un documento, trasmissione, recupero di atti e altro.

Quesito 7

Con riferimento all' "Allegato B Capitolato Tecnico" a pag. 5 è richiesto che "Il sistema dovrà essere integrato con il sistema di controllo degli accessi (Check&In della Solari di Udine S.p.a.) e la Intranet aziendale dell'AIFA sin dalla fase di messa in esercizio." Si richiede quale sia il punto di integrazione richiesto, si richiedono ulteriori specifiche tecniche.

Risposta 7

La Soluzione oggetto della presente gara d'appalto dovrà acquisire le timbrature del personale raccolte dal sistema del controllo degli accessi; l'integrazione potrà essere sincrona tramite API (da realizzare a cura del fornitore e che verrà ospitato presso l'ambiente AIFA) oppure asincrona mediante la trasmissione periodica del file timbrature.

La Intranet, a cui si accede con autenticazione, dovrà essere integrata con la Soluzione oggetto della presente gara d'appalto tramite API; in particolare, la Soluzione dovrà mettere a disposizione le API su internet, con doppia autenticazione, la prima di tipo federativo, la seconda di tipo applicativo, necessarie per alimentare la Rubrica del personale (nome, cognome, qualifica, ufficio, telefono), conoscere lo stato di presenza/assenza del singolo dipendente nonché i saldi al giorno (Ferie residue, banca ore, etc.).

Quesito 8

Con riferimento all' "Allegato B Capitolato Tecnico" a pag. 6 è richiesta "Formazione (ulteriori titoli acquisiti, aggiornamento, ECM, ecc..)". Si chiede conferma se sia richiesta una soluzione in grado di gestire la formazione e relativo accreditamento ECM tramite flussi integrati con le istituzioni regionali e ministeriali.

Risposta 8

Non è richiesta una soluzione in grado di gestire la formazione e il relativo accreditamento ECM tramite flussi integrati con le istituzioni regionali e ministeriali.

Quesito 9

Con riferimento all' "Allegato B Capitolato Tecnico" a pag. 7 è richiesta "L'acquisizione dei dati delle timbrature tramite integrazione con il sistema di gestione centralizzato dei rilevatori presenze installati nell'AIFA". Si richiede di ricevere il tracciato dei terminali ad oggi in uso.

Risposta 9

Si precisa che le timbrature vengono scritte dal sistema di controllo degli accessi in un database Oracle nel quale vengono memorizzate le seguenti informazioni: terminale orologio (IP address), timbratura (ora:minuti), verso timbratura, causale, numero badge, codice fiscale titolare del badge,... Si precisa, altresì, che il file delle timbrature potrà essere messo a disposizione della Soluzione con periodicità prestabilita (es. ogni 5 minuti) nel formato csv, dat, txt o altro.

Quesito 10

Con riferimento all' "Allegato B Capitolato Tecnico" al cap. 3.2.3. Rilevazione Presenze e Gestione Assenze, si richiede il numero di profili orari previsti e il numero di workflow autorizzativi.

Risposta 10

In linea di massima, si un profilo orario per la dirigenza di II fascia dell'Area funzioni centrali – Ministeri (5 giorni a settimana senza un orario teorico giornaliero), un profilo orario per i dirigenti delle professionalità sanitarie dell'Area funzioni centrali – Ministeri (orario teorico 7 ore e 36 minuti al giorno per 5 giorni/38 ore settimanali), più profili orari per il personale del Comparto (CCNL funzioni centrali - Ministeri); per il personale del comparto l'orario settimanale è di 36 ore, che possono essere ridotte in caso di part time, articolate, di norma, in 7 ore e 12 minuti giornalieri ovvero in 2 giorni da 9 ore e 3 giorni da 6 ore ovvero in 3 giorni da 8 ore e 2 giorni da 6 ore.

Quesito 11

Con riferimento all' "Allegato B Capitolato Tecnico" al cap. 4 Recupero Archivi, si richiede di ricevere i tracciati al fine di stimare puntualmente l'attività di recupero dati storici. In alternativa, è possibile per l'operatore economico proporre i propri tracciati standard?

Risposta 11

Per il recupero degli Archivi si potrà concordare, in fase di esecuzione del progetto di avvio e configurazione della Soluzione, il tracciato anche sulla base di quello standard previsto dalla Soluzione.

Quesito 12

Con riferimento all' "Allegato B Capitolato Tecnico" al cap. 14 Condizioni di fine servizio, si richiede la possibilità concordare le modalità di consegna in caso di risoluzione anticipata.

Risposta 12

In caso di risoluzione anticipata del servizio si potrà concordare con il Fornitore uscente la modalità di consegna purché ciò non comporti disservizi per AIFA.

Quesito 13

Con riferimento all'art. 10.2 del documento PROT 88772 P Lettera di invito signed, al criterio di valutazione M, nel momento in cui l'operatore economico disponga solo una delle certificazioni richieste qual è il punteggio che verrà assegnato?

Risposta 13

Nel caso in cui l'operatore economico disponga di una sola delle 2 certificazioni indicate (ISO 27001 e ISO 23001) verrà attribuito il punteggio tabellare pari a 3.

Quesito 14

Con riferimento all'Allegato B Capitolato Tecnico", Pag. 9- 3.2.3.3. Fruizione self-service di servizi informativi, la fruizione delle informazioni di presenza/assenza dovrà essere possibile dalla intranet aziendale.... (Cosa si intende? l'accesso avviene sempre via internet, non ci sono repliche locali).

Risposta 14

Vedi risposta a quesito 7 relativa alla Intranet.

Quesito 15

Con riferimento all'Allegato B Capitolato Tecnico", Pag. 9- 3.2.3.3. Fruizione self-service di servizi informativi "Si precisa che dovranno essere gestite le presenze/assenze dei dipendenti distaccati da altre amministrazioni e dipendenti distaccati presso altre amministrazioni", come vengono raccolte le timbrature dei dipendenti distaccati presso altre amministrazioni? Come vengono comunicate alle altre amministrazioni le prestazioni dei distaccati presso AIFA?

Risposta 15

Per i dipendenti distaccati presso altre amministrazioni le comunicazioni relative alle "prestazioni" sono comunicate al Settore risorse umane tramite normale corrispondenza (PEC) e verranno registrate nella Soluzione dagli Operatori AIFA.

Quesito 16

Con riferimento all'Allegato B Capitolato Tecnico", Pag.9 3.2.3.3. Fruizione self-service di servizi informativi – Recupero archivi "Non sono oggetto dell'appalto la messa a disposizione degli archivi dati pregressi e della relativa documentazione necessaria allo svolgimento delle attività di recupero", si richiede di specificare meglio.

Risposta 16

Sarà cura di AIFA mettere a disposizione del Fornitore gli archivi pregressi e la documentazione necessaria allo svolgimento delle attività di recupero.

Quesito 17

Con riferimento all'Allegato B Capitolato Tecnico", Pag. 10 - 6. ASSISTENZA SPECIALISTICA SUCCESSIVA ALLO START-UP "è richiesto che il team di progetto esegua le attività di start-up presso le sedi di AIFA", quante sono e dove si trovano le sedi di AIFA?

Risposta 17

Le sedi dell'AIFA sono 3 e sono situate in Roma via del Tritone, 181, 169 e 142.

Quesito 18

Con riferimento all'Allegato B Capitolato Tecnico", pag. 13 - 9. REQUISITI DEI SISTEMI INFOTELEMATICI E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO "L'ambiente Cloud dovrà essere protetto e organizzato in modo da: Garantire l'interoperabilità con altri Cloud o Datacenter come quelli Regionali, Ministeriali, ecc, quali sono le interfacce da realizzare e quali sono le specifiche tecniche?

Risposta 18

Vedi risposte a quesito 7.

Quesito 19

Con riferimento all'Allegato B Capitolato Tecnico", cap. 3. REQUISITI DELLA PIATTAFORMA GESTIONALE HR, si richiedono maggiori specifiche in merito al "debito informativo rispetto ad altre Pubbliche Amministrazioni".

Risposta 19

Con debito informativo rispetto ad altre amministrazioni si intendono tutte quelle informazioni relative al personale prevista dalla normativa vigente tra cui, a titolo di esempio, la relazione al conto

annuale (art. 60, comma 2, del d.lgs. n. 165/2001), il grado di scopertura delle quote di riserva, l'elenchi di beneficiari della legge 104.

Quesito 20

Con riferimento all'Allegato B Capitolato Tecnico", cap. 3.2.1. Trattamento Giuridico, si richiedono ulteriori specifiche in merito all' "assegnazione anche multipla nello stesso periodo per profilo, categoria, qualifica, disciplina".

Risposta 20

La Soluzione deve prevedere aggiornamenti multipli delle anagrafiche del personale (es. filtrare più dipendenti a cui associare un nuovo profilo).

Quesito 21

Con riferimento all'Allegato B Capitolato Tecnico", cap. 4. RECUPERO ARCHIVI, i dati pregressi devono essere estrapolati dal database del vecchio fornitore? Come è documentato?

Risposta 21

I dati pregressi dovranno essere estrapolati dal database (Oracle) dell'attuale sistema gestionale.

Quesito 22

In merito alla classificazione dei dati che il committente ha effettuato in ottemperanza all'obbligo di cui al decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 65, i dati inerenti alle piattaforme oggetto del capitolato sono state classificati come ordinari, critici o strategici?

Risposta 22

I dati inerenti le piattaforme oggetto del Capitolato sono stati classificati "Ordinari".

Quesito 23

La classificazione TIER promossa dall'Uptime Institute Tier è un mero riferimento sul mercato al quale un fornitore di servizi IaaS/SaaS può non aderire. Il rispetto dei requisiti dettati dal livello di classificazione TIER richiesto o l'adozione di sistemi che rispondano pienamente ai requisiti TIER richiesti è considerato rispondente al capitolato tecnico di gara?

Risposta 23

La certificazione TIER 4 è un requisito del Capitolato della presente gara d'appalto; in alternativa potranno essere presi in considerazione Data Center con certificazione Rating 4 ANSI/TIA-942.

Quesito 24

Il committente richiede l'utilizzo di Data Center certificato TIER IV. Una infrastruttura a questo livello, oltre ad assicurare l'esistenza di sistemi di alimentazione e raffreddamento ridondati, richiedono di attuare anche policy di full fault-tolerance. Se è richiesta, quindi, una fault-tolerance integrale sia sui sistemi hardware che sui sistemi applicativi in cloud, il committente ha previsto la possibilità che la fornitura del servizio contempli infrastrutture resilienti distribuite almeno su una Availability Zone distinta all'interno della Regione di riferimento?

Risposta 24

Il requisito richiesto è che il Data Center su cui risiede la Soluzione deve avere le caratteristiche di cui al par. 9.1 del Capitolato di gara; il Data Center deve garantire, quindi, il *fault tolerance* ovvero deve essere in grado di tollerare l'impatto cumulativo di guasti su più sistemi e componenti, gestendo la continuità operativa senza alcun intervento umano.

Quesito 25

Se la risposta al quesito precedente è positiva, considerata la possibile indisponibilità di due Availability Zone (AZ) sullo stesso territorio nazionale per la Region di riferimento, l'utilizzo di una AZ su Data Center europeo e comunitario, è considerato rispondente ai requisiti di capitolato?

Risposta 25

Vedi risposta al quesito 24.

Quesito 26

Fra i due possibili modelli di infrastruttura, il committente, in relazione al capitolato di gara, può precisare se richiede esplicitamente l'adozione di una configurazione in fault-tolerance o di una configurazione in HA? Può fornire esempi e chiarimenti circa la configurazione attesa?

Risposta 26

Vedi risposta al quesito 24.

Quesito 27

Con riferimento all'art. 8 "Responsabilità Civile Professionale e Polizza Assicurativa" dello Schema di Contratto si chiede di integrare il comma 1 come segue: "La responsabilità del Fornitore contraente è condizionata alla correttezza e completezza delle informazioni preliminari comunicate dall'AIFA ed in funzione delle quali il Fornitore contraente ha stipulato il contratto. Il Fornitore contraente è esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità per le errate elaborazioni effettuate direttamente dall'AIFA tramite le Applicazioni presenti sulla Piattaforma".

Risposta 27

Si conferma l'integrazione richiesta.

Quesito 28

Con riferimento all'art. 8 "Responsabilità Civile Professionale e Polizza Assicurativa" dello Schema di Contratto laddove, al comma 3, è indicato che "Alla scadenza della predetta polizza, il Fornitore contraente provvederà a fornire copia del rinnovo [...], pena la risoluzione del contratto" si chiede:

1. La modifica del periodo di cui sopra come segue "Alla scadenza della predetta polizza, il Fornitore contraente provvederà a fornire, su esplicita richiesta dell'AIFA, copia del rinnovo";
2. che la risoluzione del contratto sia ancorata all'eventuale mancato rinnovo della polizza assicurativa e non al mancato invio ad AIFA della copia del rinnovo della suddetta polizza.

Risposta 28

Rispetto a quanto richiesto, si precisa che mentre la proposta di cui al punto 1 non è accoglibile, quella di cui al punto 2 viene accettata.

Quesito 29

Con riferimento all'art. 14, comma 7, "Livelli di servizio e Penali" dello Schema di contratto (pag. 20), si chiede che le penali vengano riparametrate entro i limiti di cui all'art. 126 D.lgs. n. 36/2023, che prevede l'irrogazione di penali calcolate nella misura giornaliera compresa tra lo 0,3 e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

Risposta 29

Le penali da considerare sono le seguenti:

- per inosservanza degli SLA n. 1, 2 e 7: una penale giornaliera pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo rispetto alle scadenze di cui ai rispettivi SLA, sino alla definizione delle contestazioni rilevate;
- per inosservanza dello SLA n. 3: una penale giornaliera pari allo 0,3 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giornata in cui venga rilevata una o più inosservanza/e dello SLA in parola;

- per inosservanza dello SLA n. 4: una penale giornaliera pari allo 0,3 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giornata in cui venga rilevata una o più inosservanza/e dello SLA in parola;
- per inosservanza dello SLA n. 6: una penale giornaliera pari allo 0,3 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giornata in cui venga rilevata una o più inosservanza/e dello SLA in parola;
- per inosservanza dello SLA n. 5: una penale giornaliera sino alla definizione delle contestazioni rilevate, pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale nel caso di interruzione di servizio maggiore o uguale a 4 ore lavorative.

Quesito 30

Con riferimento all'art. 14 "Livelli di servizio e Penali" dello Schema di contratto (pag. 21), laddove viene espressa la possibilità di applicare le penali contemplate nelle condizioni generali di contratto di cui all'Allegato A al Bando MEPA, si chiede di chiarire che l'applicazione delle penali ivi citate avvenga alternativamente e non cumulativamente rispetto a quelle indicate all'art. 14, comma 7 (pag. 20) dello schema di contratto.

Risposta 30

Si conferma.

Quesito 31

Con riferimento all'art. 14, comma 7, "Livelli di servizio e Penali" dello Schema di contratto (pag. 21 prima riga) è indicato un termine di 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della contestazione per eventuali difese scritte da parte del Fornitore contraente. Nel medesimo articolo 14 (pag. 21, terzultima riga) tale termine è indicato in 5 giorni lavorativi. Si chiede conferma che il termine di cui tenere conto è il termine di 10 giorni lavorativi.

Risposta 31

Si conferma.

Quesito 32

Con riferimento all'art. 15 "Recesso unilaterale dal Contratto", si chiede di sostituire il comma 4 come segue "Ai sensi dell'art. 123 d.lgs. n. 36/2023, al Fornitore contraente verrà corrisposto, oltre a quanto indicato nel precedente comma, il decimo dell'importo dei servizi non eseguiti, calcolato secondo quanto previsto nell'allegato II.14 del d.lgs. n. 36/2023".

Risposta 32

Si rappresenta che l'art. 123 del D.Lgs. n. 36/2023 si applica secondo quanto previsto all'art. 15 comma 1 lett. d) dello Schema di contratto.

Il RUP
Maurizio Trapanese