

Elenco contatti dei servizi per gli ordini diretti aggiornato al 20/11/2024 rev.4

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite Srl	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino A. Menarini IFR sono distribuiti da CODIFI
AbbVie Srl		800.86.32.21	servizioclienti.abbvie@abbvie.com	servizioclienti@pec.it.abbvie.com		
ABC Farmaceutici SPA	Ufficio Commerciale Italia	329 5903070	commerciale@abcfarmaceutici.it	commercialeitalia@pec.abcfarmaceutici.net		
Abiogen Pharma S.p.A.	Customer Service	050-3154321/336/299	clienti@abiogen.it	clienti@pec.abiogen.it	-	-
Accord Healthcare Italia Srl	Customer Service	02/94323750 02/94323751 02/94323752 02/94323753	custservice_it@accord-healthcare.com ;	accord-healthcare@pec.it	-	
ADVANZ PHARMA LTD	-	(+39) 02 9506981	advanzpharma@euromed-pharma.com	-	info.italia@advanzpharma.com	Partner logistico : Euromed Pharma Services (MI)
Aesculapius Farmaceutici Srl	Ufficio Clienti / Italia Ufficio Commerciale	030 35 32 013	silvio.moretti@aesculapius.it / lorenzo.lazzarini@aesculapius.it	aesculapius@legalmail.it	Fax 030 233 6090	-
AGIPS FARMACEUTICI s.r.l.	servizio clienti	0185 58223	a.giachero@agips.it	agipsfarmaceuticisrl@legalmail.it		
Akcea Therapeutics Ireland Ltd	DHL Supply Chain Italy Spa	02 828 77 050	ordini.phc01@dhl.com	healthcare.dsc.italy@pec.it	clienti@sobi.com	Rappresentante locale Swedish Orphan Biovitrum Srl per I medicinali Waylivra e Tegsedì
Alexion Pharma Italy Srl (Rappresentante Locale)	Customer Operations	00393343405103	nadia.coppola@alexion.com			
Alfasigma S.p.A.	Ordini SOS	800995880	ufficio_vendite@alfasigma.com	regulatory.alfasigma@legalmail.it		
ALK Abellò	Customer Service	02 937631 - 0293763333	customer.service@alk-abello.com	alk-abello@actaliscertymail.it	-	-
Alliance Pharma Srl	Servizio Clienti	02 38237785	info.italia@allianceph.com	amministrazione@pec.allianceph.it		
Almirall S.p.A	Customer service	+39 0295753444 ++39 0295753627	ordinisettala@dhl.com	almirall@legalmail.it	-	-
Almus Srl	Customer Service	0185/315 716	info@skills-in-healthcare.it	skillsfarmacia@legalmail.it	-	
Altan Pharma LTD	Customer Service	049 22 77 208	italy-ordini@ethypharm.com	ordini.ethypharm@pec.it	italy-information@ethypharm.com	Concessionario vendita Ethypharm Italy srl
Amarin Pharmaceuticals Ireland Ltd (rappresentante in Italia: Amarin Italy srl)	-	800.37.35.55	servizio.clienti@pharmaidea.com	pharmaidea@legalmail.it	-	-
Amgen Srl	Customer Service	Numero verde: 800 784858	cs-italia@amgen.com	-	-	
Amicus Therapeutics Europe limited	Arvato	800-561926/06-83364756	amicus@arvato-scs.com			
AMPHASTAR FRANCE PHARMACEUTICALS	per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	T.+39 02 4792 3811	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	BAQSIMI 1 FLACONE POLVERE NASALE 3MG (048407011)
Angelini Pharma S.p.A./ Aziende Chimiche Riunite Angelini Francesco - ACRAF S.p.A.	Servizio Clienti Angelini Pharma	+ 39071809809	https://www.angelinipharma.it/contatti	/	https://www.angelinipharma.it/contatti	/
APC Pharmlog Sp. z o.o.	Customer Service	48.501.192.143	agnieszka.buksowicz@apcpharmlog.pl	apc@mypec.eu		
Aristo Pharma GmbH	Costumer Care	390297164081	servizioclienti@aristo-pharma.it	aristo-pharma@pec.it		
AS Grindeks	Commercial department	M: +39 3486064271	ordini@grindeks.it	grindekskalceksitalia@legalmail.it	info@grindeks.it	
AS Kalceks	Commercial department	M: +39 3486064271	ordini@grindeks.it	grindekskalceksitalia@legalmail.it	info@grindeks.it	

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Aspen Pharma Trading Limited		049 8700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga@pec.alloga.it		Concessionario di Vendita: Aspen Pharma Ireland Limited MEDICINALI: Lanoxin, Azatioprina, Gracial, Lucille, Sustanon, Alkeran, Leukeran, Myleran, Purinethol, Tioguanina, Diprivan, Emla, Marcaina, Xylocaina, Mivacron, Midarine
		049 8700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga@pec.alloga.it		Concessionario di Vendita: ALLOGA (ITALIA) S.R.L. MEDICINALI: Decadurabolin
		081 2415250	ordini@euromed.it	euromed-pharma.srl@pec.it		Concessionario di Vendita: Euromed Pharma SRL MEDICINALI: Ultiva
Astellas	Servizio Clienti	-	clienti.it@astellas.com			
	Servizio specifico per i medicinali Advagraf e Prograf	02/93906040	info@grfarma.com	-	via web: www.grfarma.com (sezione SOS FARMACI- compilazione form)	
Astrazeneca S.P.A.		800800118	sositaly@astrazeneca.com		fax: 800250881	
Astropharma Vertrieb und Handel von Pharmazeutischen produkten GmbH	customer service	0765 455909/3456811074	logistapharmaitalia@logista.com	astro-office@legalmail.it	umberto.roselli@logista.com	N/A
ATNAHS PHARMA NETHERLANDS BV	ORDINI EMERGENZA: PhiSOS	800.37.35.55	servizio.clienti@pharmaidea.com	pharmaidea@legalmail.it		
AUROBINDO PHARMA (ITALIA) S.R.L.	CUSTOMER SERVICE	02/96392676 02/96392629 02/96392628 02/96392636	customerservice.it@aurobindo.com	-	02/96392601 (centralino)	-
AURORA BIOFARMA SRL	Ufficio Regolatorio	+39 0289292126	ufficioregolatorio@aurorabiofarma.com	aurorabiofarma@pecimprese.it		Il servizio è disponibile dalle ore 8:30 alle ore 18:00 dei giorni feriali
	Customer Service	+39 0289292127	logistica@aurorabiofarma.com			
AURORA LICENSING SRL	Ufficio Regolatorio	+39 0289292126	ufficioregolatorio@aurorabiofarma.com	auroralicensing@pecimprese.it		I contatti forniti sono di AURORA BIOFARMA SRL in quanto concessionario per la vendita in Italia di tutti i medicinali a titolarità di AURORA LICENSING SRL
	Customer Service	+39 0289292127	logistica@aurorabiofarma.com			
AVAS PHARMACEUTICALS SRL	per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	T.+39 02 4792 3811	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	OXCIVA (051052)
B. Braun Avitum Italy SpA	Servizio Clienti	02/662181	servizio.clienti@bbraun.com	avitumitaly.pec@legalmail.it		
B. Braun Milano Spa	Servizio Clienti	02/662181	servizio.clienti@bbraun.com	bbraun-mi@registerpec.it	-	
BAVARIAN Nordic A/S	ALLOGA ITALIA SRL CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT ORDER ENTRY OFFICE	+39 049 8700344	alloga.ordini@alloga.it	regulatory.pharmalex@legalmail.it	customerservice@alloga.it	Pharmalex Italy S.p.A.: Special proxy
Baxalta Innovations GmbH, Austria	Customer Care Takeda / Ordini Urgenti	06 502601 06 50260410	customer-care@takeda.com dl.Ordiniurgenti@takeda.com	NA	NA	
BAXTER S.P.A.	Customer Service	Numero verde: 800772233	cs_italyhome@baxter.com cs_italyosp@baxter.com	baxtercs@pec.baxter.com		
Bayer SpA	Customer Service - Team Farmacie	800-502110	italy.bhc.cs.farmacie@bayer.com			
BeiGene Ireland Limited	ALLOGA ORDINI	+39 0498 700344	alloga.ordini@alloga.it	ufficio.gare@pec.alloga.it	customerservice@alloga.it	Alloga Srl è distributore in Italia per conto di BeiGene Italia Srl, affiliata del titolare AIC BeiGene Ireland Limited

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Bendalis GmbH	C.F.I. srl	0442629432	info@cfi-srl.com	cfi-srl@legalmail.it		RESURMIDE ® 3 mg polvere per soluzione per infusione endovenosa
Bial-Portela & CA	Servizio Ordini diretti	02 3030 9500	ordinisettala@dhl.com	healthcare.dsc.italy@pec.it	info.it@bial.com	
Biodue SpA	Customer service	055-8071140 055-8050502	info@biodue.com	amministr@zione@pec.biodue.com		
Bioindustria LIM Spa	Servizio Clienti	0143/313213	caracci@f.bioindustria.it	-	Fax: 0143/73052	
Biomedica Foscama Industria Chimico Farmaceutica	ordini_farmacie		ordinifarmacie@foscamaspa.it			
Bionorica SE	Customer service	+49 9184 231 10	info@bionorica.de	bionorica@pec.it	via web: https://bionorica.de/de/kontakt/kontaktformular.html	
Biopharma Srl	Customer Care	06/71302159	relazioni.ent.ospedalieri@orofinopharma.com	biopharma@pec.it	Fax: 06/71302158	
Blueprint Medicines (Netherlands) B.V. (rappresentante in Italia: Blueprint Medicines (Italy) S.r.l.)	Customer Service	06-97639880 or 00800-37373333	blueprintmedicines@arvato-scs.com	N/A	Fax: 06-97639881 or 00800-37374444	
Boehringer Ingelheim Italia S.p.A.	Servizio SOS farmacia	Numero verde: 800 992 333	sos.boehringer@pharmaidea.com	-	www.phisos.it	
Bristol Myers Squibb Srl	Customer Care	Numero verde: 800 925041	mg-ordini-bms@bms.com	-	customerinfo.it@bms.com .	
Bruno Farmaceutici S.p.A	Ufficio Ordini e Customer Service	(06) 8396-2839	fabrizio.laureti@brunofarmaceutici.it	bruno@gigapec.it	FAX: 06.92912774	N/A
Bruschettini Srl	Customer Service	'010518621	ordinifarmacia@bruschettini.com	bruschettini@legalmail.it		
CA.DI.GROUP SPA		Farmadis 327 8238397 Salvia Farmaceutici 0957213454 Ca.Di.GroupSpA 0650930353	farmadis.roma@gmail.com ; info@salviafarmaceutici.it ; mauro.petrone@cadigroup.it ; fabrizio.castellani@cadigroup.it ; info@cadigroup.it	farmadis.roma@legalmail.it; salviafarmaceutici@legalmail.it; cadigroupspa@pec.it		Salvia Farmaceutici per ordini in Calabria e Sicilia
Celltrion Healthcare Hungary KFT	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it - croce.p@chiapparoli.it	-	0377/986262	REMSIMA 100MG POWDER IT; TRUXIMA 500MG 1S; TRUXIMA 100MG 2S; HERZUMA 150MG 1S IT; HERZUMA 420MG 1S IT
Chemi S.p.A.	CUSTOMER SERVICE ITALIA	02 64431	customer.italy@italfarmacogroup.com	affari_regolatori@pec.italfarmaco.com	FAX 026424790	
CHEPLAPHARM ARZNEIMITTEL GMBH	per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	ND	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	ACTOS, ALDACTONE, ANEXATE, BLOPRESID, BLOPRESS, CITOVIRAX, COMPETACT, DEDIOL, EBRANTIL, ESILGAN, FUNGIZONE, INIBACE, INIBACE PLUS, KERLON, KONAKION, KRYPTOCUR, LARIAM, LOCOIDON, NADOLOLO CHEPLAPHARM, OROTRE, RITMODAN, RITMODAN RETARD, ROIPNOL, SECTRAL, SOTALEX, SUPREFACT®, TANDEMACT, TIKLID ,VALCYTE, VASCOMAN, VEPESID, VESANOID, VISUDYNE, XELODA, ZINERYT
	SOS Service (per medicinali in concessione di vendita a ITC Farma s.r.l., vedere elenco in colonna NOTE)	39069106945	l.annaloro@itcfarma.it d.bennardello@itcfarma.it a.belmonte@itcfarma.it e.pellegrino@itcfarma.it	itcfarmasrl@legalmail.it	nd	per i medicinali: DEURSIL, SEROQUEL, STREPTOSIL NEO, XENICAL DILATREND, QUESTRAN, RATA Cand, RATA Cand PLUS, IPNOVEL, LEXOTAN, DITROPAN, ANTRA, LOSEC, RIVOTRIL , MEPRAL
	Istituto Gentili (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	+ 39 0289132316	ordini@istitutogentili.com	istgentmk@pec.it	Nessuna	MYOCET
Cheplapharm Registration GmbH	per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	ND	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	OLANZAPINA CHEPLAPHARM , ZYPADHERA, ZYPREXA, ZYPREXA VELOTAB
Chiesi Farmaceutici Spa Chiesi Italia Spa	Distribution & Customer Service	800977930	customerservice@chiesi.com	distr.cust.service@pec.chiesi.com	NO	In caso di non risposta immediata al telefono si prega di scrivere alla mail customerservice@chiesi.com
CLINIGEN HEALTHCARE BV	Ufficio Ordini	Tel: +39 02 9148 3840	italia@clinigengroup.com	non applicabile	Fax: +39 02 9248 3855	N/A

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
CLINUVEL EUROPE LTD.	N/A	+44 1372 860 765	Eudistribution@clinuvel.com	clinuvel.eu@casellapec.com		
Colgate- Palmolive Commerciale s.r.l.	Valentina Grasso	+49 173 8584764	Valentina_grasso@colpal.com			
Corza Medical Gmbh (rappresentante in Italia Corza Medical S.R.L.)	Ufficio Gare	06.45251130 – 348-6152455	Ufficio.Gare@corza.com	corza.gare@pec-legal.it	E-mail Arvato: corzamedical@arvato-scs.com Telefono Arvato: 800-561923 Fax Arvato: 800-561928	Arvato -partner logistico per conto di Corza Medical S.r.l.
COVIS Pharma Europe BV	Alloga		alloga.ordini@alloga.it		fax: +39 049 87 00 432	
CSL Behring GmbH CSL Behring S.p.A.	Customer Service	+39 02 34964204 +39 02 34964271 +39 02 34964207	customer.service.italia@csdbehring.com	ordinicslbehring@legalmail.it		LUN-VEN 8,00 - 17,00 (escluso giorni Festivi)
DAIICHI SANKYO ITALIA SPA DAIICHI SANKYO EUROPE GMBH	CUSTOMER SERVICE	3402269656 - 3456212989 - 06852551	ordini@daiichi-sankyo.it	ordini@daiichi-sankyo.postecert.it		
Diaco Biofarmaceutici	Customer Service Diaco Biofarmaceutici srl	3904089961	info@diaco.it	diacobiofarmaceutici@lamiappec.it	commerciale@diaco.it	
Difa Cooper SpA	Customer service	02/9659031	ordini@difacooper.com			anche per medicinale ZORIPOT AIC 047576 di cui siamo concessionari di vendita
DOC Generici Srl	Customer Service	02 655341	customer.service@genericidoc.it		-	-
Dompé farmaceutici S.p.A.	Customer Care	Numero Verde 800.191.088	servizioclienti@dompe.com		FAX 02/36.02.69.02	
DR. FRANZ KÖHLER CHEMIE GMBh	ARTECH SRL SERVIZIO CLIENTI	053546266	customerservice@artech-srl.com	legalmail@pec.artech-srl.com		
Dr. Reddy's S.r.l.	Customer Service	02-70106808 (interno 1)	customerservice.it@drreddys.com	drreddysrsl@legalmail.it		
Drossapharm Arzneimittel GmbH Wallbrunnstrasse 24 79539 Lörrach, Germania	Drossapharm Arzneimittel GmbH Pharmakovigilance pv.drossapharm@mit-gesundheit.com	0049 07621/ 1 67 21 61	info@drossapharm.de	na	na	
Drugs Minerals and Generics S.r.l. (in forma abbreviata D.M.G. Italia S.r.l.)	Customer Care	06/91968038	ufficio.clienti@dmgit.com	clienti@pec.dmgit.com	Centralino 06-91968038	Per tutti i farmaci di titolarità della D.M.G. Italia S.r.l.
Ecupharma S.r.l.	NA	0238238790	rtufano@ecupharma.it ; rminotti@ecupharma.it	ecupharma@pec.it	Fax: 02382338995	
Effik Italia S.p.A.	CUSTOMER SERVICE ITALIA	02 64431	customer.italy@italfarmacogroup.com	affari_regolatori@pec.italfarmaco.com	FAX 026424790	
EG Spa	EG - Customer Service Farmacie	028310371	customerservice@eglab.it ;	eg-customerservice@legalmail.it	info@eglab.it ;	
EigerBio Europe Ltd.	Customer Service	00800 500 600 30	contact-rare@sciensus.com		Sciensus Axxess Customer Portal: https://axcess.sciensusrare.com/en-GB/	FAX: 00800 500 600 31
Eisai GmbH	Servizio Clienti	02/51814080 - 02/5181401	clienti@eisai.net	ordini@pec.eisai.it		
Eli Lilly Italia Spa	PHISOS - IL SERVIZIO SOS	800 - 258545	serviziomancantililly@pharmaidea.com		www.phisos.it	
Essential Pharma	SOS FARMACIA	0039 049 8700344	sosfarmacia@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	alloga.ordini@alloga.it	N/A
ESTEVE PHARMACEUTICALS GmbH	DHL SUPPLY CHAIN	06/71308075 - 335/6987798	Danilo.marenzoni@dhl.com	esteve@legalmail.it	Sdesideri@esteve.com / accountsreceivable@esteve.com	Altra modalità di contatto: Dr. Sergio Desideri (commercial manager Esteve Italy) n. + 39 3460885285
Ethypharm SAS	Customer Service	049 22 77 208	italy-ordini@ethypharm.com	ordini.ethypharm@pec.it	italy-information@ethypharm.com	Concessionario vendita Ethypharm Italy srl
ETHYX PHARMACEUTICALS	SOS FARMACIA	0039 049 8700344	sosfarmacia@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	alloga.ordini@alloga.it	N/A
EUGIA PHARMA (MALTA) LIMITED	CUSTOMER SERVICE	"02/96392676 02/96392629 02/96392628 02/96392636"	customerservice.it@aurobindo.com	-	02/96392601 (centralino)	-

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
EUMEDICA	NO	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	https://www.avaspharma.com/	BACTRIM 160MG + 800 MG 16 CPR (021978046); BACTRIM PERFUSIONE 400 MG + 80 MG/5 ML CONC.SOL (028313029); BACTRIMEL 40 MG/ML + 8 MG/ML SOSPENSIONE ORALE (048950012); ORAP 4MG 20CPR (022907036) TEMGESIC 0.2MG sublingual tablets 1 x 10 IT (025215043)
Euro-Pharma S.r.l.	Customer Service	0116961244	info@europharma.it direzionetecnica@europharma.it	dir_tecnica@legalmail.it euopharmasrl@legalmail.it	sito web aziendale: www.europharma.it	Customer Service attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Eurocept International B.V.		ND	Tenders: ufficio.gare@alloga.it Orders: alloga.ordini@alloga.it Customer service: customerservice@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	Tel: +39 0498700344 DISTRIBUTORE ESCLUSIVO PER L'ITALIA Alloga ITALIA SRL Corso Stati Uniti, 9/A Padova (IT) 35127	PHEBURANE 483 MG/G 174 G OS GRAT (042917017); GRANUPAS OS (043376019); UCEDANE 60CPR (045485012); UCEDANE 12CPR (045485024)
EUROSPITAL		0408997313 0408997204 0408997224	customer.service@eurospital.it		fax 040384267	
Ever Valinject Ever Neuro Pharma Ever Pharma Italia	EVER Pharma Italia S.r.l. (concessionario)	0687803320	Orders.it@everpharma.com	everpharmaitaliasrl@pec.it		
Evolus Pharma B.V.		+39 0523 318506	luigi.galandini@gpdermal.com	gpdermalsolution@legalmail.it	GP DERMAL SOLUTION S.r.l. Corso Vittorio Emanuele II, 165 29121 PIACENZA ITALY info@gpdermal.com	GP DERMAL SOLUTION S.r.l. è Concessionario di Vendita per l'Italia La persona di contatto è LUIGI GALANDINI
F.I.R.M.A. Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	:	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino F.I.R.M.A. sono distribuiti da CODIFI
Farma Group S.r.l.	Ufficio clienti	071/959228 338/9443116	mordenti@farmagroup.org maceratini@farmagroup.org info@farmagroup.org vaccarini@farmagroup.org deangelis@farmagroup.org	farmagroupsrl@legalmail.it		
FARMACEUTICI CABER	Ufficio Gare	Marco Cammertoni 06/91180365	Marco.Cammertoni@ibnsavio.it		Fax: 06/91607586	
Farmaceutici Damor S.p.a.	CUSTOMER CARE	081 238 92 28	ufficiovendite@farmadamor.it	farmaceuticidamor@legalmail.it	affariregolatori.farmadamor@legalmail.it	
Farmaka S.r.l	Servizio Clienti	0233497026	servizioclienti@farmaka.com	info@pec.farmaka.com	//	//
Farmigea	Ordini diretti		ordini.farmacie@polifarma.it			Distributore Polifarma
FB Vision Spa	Corrado Pescia Marketing Manager	335/7948763	cpescia@fb-vision.it	:	Centralino: 0736/230031 Numero interno: 17	
Ferring S.p.A.	Servizio SoS Farmacia	800 12 18 28	sosfarmaco.fering@medifarma.it		Piattaforma web: www.sosfarmaco.it	Gli ordini in SoS sono gestiti via web, tramite la piattaforma
Fidia farmaceutici S.p.A.	Customer Service Farmacia	Numero Verde: 800605051	customerservice@fidiafarmacia.it	fidiafarmacia@pec.fidiapharmapec.it	Numero Verde Fax: 800 704051	Numero Verde attivo dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 18:00, il venerdì dalle 9:00 alle 17:00
Fisiopharma Srl	Ordini Emergenza	389/0927996 0828/997491	acquistilog@fisiopharma.com uffordini@fisiopharma.com	fisiopharma@pec.it	-	
Fresenius Medical Care Nephrologica Fresenius Medical Care Deutschland Fresenius Medical Care Italia	FRESENIUS MEDICAL CARE ITALIA SPA	0373 9741	ufficio.ordini@freseniusmedicalcare.com	freseniusmedicalcareitalia@pec.it		
G.L. Pharma GmbH	Customer Service	M: +39 347.0901195 T: +39 02 9719 0040	ordini@gl-pharma.it	nn		filiale italiana GL Pharma Italy
Galderma Italia S.p.A.	Servizio Clienti	+39 02 6797401	servizioclienti@galderma.com	serviziogare@galderma.legalmail.it	Fax +39 02 67974098	Concessionario di vendita dei medicinali: - AZZALURE Azienda: IPSEN PHARMA AIC: 039063 - ALLUZIENCE Azienda: IPSEN PHARMA AIC: 048357
GE HealthCare Srl	Customer Service	0039 02 26001 317/657/203/204/205/211	Email per ORDINI: ordini.pdx@gehealthcare.com Email per comunicazioni: pdx.csita@gehealthcare.com			
Gedeon Richter Italia Srl	Customer Care & Service	0249539950	distribuzione@gedeonrichter.eu	distribuzionegrit@pec.it		Attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18
Genetic S.p.A.	Contatti ordini in emergenza	Luigi Antonio Pavese: 089-8289.231 Luca De Simone: 089-8289.229 Giuseppe Marano: 089-8289.232	luigi.pavese@geneticspa.com ; luca.desimone@geneticspa.com ; giuseppe.marano@geneticspa.com	geneticspa@pec.net	Fax: 089-8289.310	
Gentium S.r.l	Jazz Customer Service	0377986853 0315373200 - int. 1	jazz_orders@chiapparoli.it servizio.clienti@jazzpharma.com	livraga2@pec.chiapparoli.com clientijazzpharmaitalia@legalmail.it	+393485444236	Defitelio
Gilead Sciences Srl	Ufficio Ordini	334 6937 896	ufficio.ordini@gilead.com	ufficio.gilead.ordini@legalmail.com	customerservice.italia@gilead.com	

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
GlaxoSmithKline Consumer Healthcare s.r.l.	Customer Service	800834055	customerservice.farmacia@haleon.com			
GlaxoSmithKline SpA	servizio SOS Farmaco	070 537151			https://www.medifarma.it/sos-farmaco/	
GLENWOOD GmbH Pharmazeutische Erzeugnisse	Supply Chain Management	+49(0)89288530742 ext.142	supplychain@glenwood.de ; mirelle.ortiz-saldivar@glenwood.de	regulatory@pec.glenwoodweb.eu		
Grunenthal Italia	Pharmaidea Srl	800 373 555	sos.grunenthal@pharmaidea.com		PhiSOS Home	Palexia 50mg; Palexia 100mg; Palexia 150mg; Palexia 200mg; Palexia 250mg; Versatis 10 ctr; Versatis 30 ctr; Nexium 10mg granules x 28
	Customer Service	0243051	customerservice.it@grunenthal.com			
Guardant srl	Costumer Service	06 9416787	ordini@guardant.it	guardant@pec-ditta.it	fax: 06 30194041	
Guerbet SA	Servizio Clienti Guerbet Spa	02 97168213-4	servizioclienti-italia@guerbet.com	ordiniguerbet@legalmail.it		
GW Pharma (International) B.V.	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	servizio.clienti@jazzpharma.com	jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it	+393485444236	Epidyolex
HCS BV	KRKA FARMACEUTICI MILANO S.R.L.	02 33008841	ordini.IT@krka.biz	krkafarmaceuticimilano@legalmail.it		
Helsinn Birex Pharmaceuticals	Customer Service	342 9922549	ordinirritaly@recordati.com	direzionerrditaly@pec.it		
Hexal AG Hexal AS	Customer Care	800 900 233	sandoz.info@sandoz.com	sandoz.ordini@legalmail.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Hikma Italia SpA	Ufficio vendite	0382 1751829	gnicoletta@hikma.com	hikmagare@registerpec.it	cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745	
Hikma Farmacêutica (Portugal), S.A.	Ufficio vendite	0382 1751829	gnicoletta@hikma.com	hikmagare@registerpec.it	cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745	Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Farmacêutica (Portugal), S.A
Hikma Pharma GmbH	Ufficio vendite	0382 1751829	gnicoletta@hikma.com	hikmagare@registerpec.it	cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745	Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Pharma GmbH
Hisamitsu Italia S.r.l	Hiroki Nunotani	+44 20 7406 7410	nunotani@hisamitsu.co.uk		fukuda@hisamitsu.co.uk +44 7521 394510	
HRA Pharma Rare Diseases		800.37.35.55	servizio.clienti@pharmaidea.com	pharmaidea@legalmail.it		
I.B.N. Savio S.r.l.	Ufficio Gare	Marco Cammertoni 06/91180365	Marco.Cammertoni@ibnsavio.it		Fax: 06/91607586	
IBIGEN S.R.L	Servizio Ordini	06 71308080	ordiniretail@ibi-lorenzini.com			
IBSA Farmaceutici Italia Srl	SOS FARMACI	+39 0371 6171	sosfarmaci@ibsa.it	ordini@cert.ibsa.it	Tramite il Sito ufficiale IBSA all'indirizzo : https://www.ibsa.it/contatti.html - SEZIONE UFFICIO ORDINI - DEPARTMENT: CUSTOMER PHARMA-ITALIA	
IDI Farmaceutici S.r.l.	Servizio Clienti IDI Farmaceutici srl	Centralino (con orario chiusura) 06-910921	servizioclientidi@idifarmaceutici.it	idifarmaceutici@pec.idifarm.it	N/A	N/A
Inceptua AB	Eumedica SA	+32 64311562	jetreaorders@eumedica.com	jetreaorders@eumedica.com	N/A	N/A
Incyte Biosciences Distribution B.V (rappresentante legale per l'Italia: Incyte Biosciences Italy Srl)	Alloga Italy Srl (depositario Ordini) Alessia Spiezia - Incyte (referente Incyte)	0498 700 344 3451160892	alloga.ordini@alloga.it aspiezia@incyte.com	alloga.ordini@pec.alloga.it	ufficiogareincyte@legalmail.it	per richiedeste di ordini contattare Alloga ed inserire in cc ufficiogareincyte@legalmail.it + aspiezia@incyte.com
Industria Farmaceutica Galenica Senese Srl	Customer care	0577/372854 - 335 7845523 (Del Gatto) 0577/372831 (Giachi)	a.delgatto@galenicasenese.it d.giachi@galenicasenese.it	industriafarmaceuticagalenicasenese@pec.it	-	
Infectopharm Arz.Und Cons.GmbH	Ufficio Ordini	02 0070661	ordini-ita@infectopharm.com		info-ita@infectopharm.com	InfectoPharm Srl è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità INFECTOPHARM ARZ.UND CONS.GmbH
Institut Georges Lopez (IGL)	Customer Service	0039 049/9902531	customerservice@igl-italia.com	igl-italia@pec.it	0033 (0)612800191	
IPSEN S.P.A.	CUSTOMER SERVICE	349/2590395-345/0983631-348/7528182	IPSEN.HOSPSERV@IPSEN.COM	IPSEN@LEGALMAIL.IT	INFO.ITALY@IPSEN.COM	IPSEN SPA agisce come rappresentante locale per il prodotto Bylvay, il cui titolare AIC è IPSEN Pharma.
IRE ELIT S.A.	Sales	+ 390546622663	-3cq@temasinergie.com -ristina.silimbani@temasinergie.com -rica.costa@temasinergie.com	NA	NA	TEMA Sinergie è il concessionario di vendita in Italia per IRE ELIT
ISDIN SRL	ISDIN SRL	Customer Service	02 2052 0276	customer.italia@isdin.com	isdin.srl@legalmail.it	
ISTITUTO BIOCHIMICO ITALIANO GIOVANNI LORENZINI S.P.A.	Servizio Ordini	06 71308080	ordiniretail@ibi-lorenzini.com			
ISTITUTO CHIMICO INTERNAZIONALE DR. GIUSEPPE RENDE SRL	Chiara De Romanis	06 8889655	ordini@icirende.it	icirende@pec.it	amministrazione@icirende.it	
Istituto Farmacobiologico Malesci Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Malesci sono distribuiti da CODIFI
ISTITUTO GANASSINI S.P.A. di Ricerche Biochimiche	Ufficio Ordini Italia	02 53570440	dir.ordini@ganassini.it	Istituto.ganassini@legalmail.it		

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Istituto Gentili Srl	Contatto per urgenze	0289132327	v.petrone@istitutgentili.com	istgentmk@pec.it	-	
Istituto Lusofarmaco d'Italia Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Lusofarmaco sono distribuiti da CODIFI
Italfarmaco S.p.A.	CUSTOMER SERVICE ITALIA	02 64431	customer.italy@italfarmacogroup.com	affari_regolatori@pec.italfarmaco.com	FAX 026424790	
Jansenn Cilag International N.V (rappresentante in Italia: Janssen Cilag SpA)	CUSTOMER SERVICE	Numero verde: 800688777	sclienti@its.jnj.com	-	-	
Jansenn Cilag SPA	CUSTOMER SERVICE	Numero verde: 800688777	sclienti@its.jnj.com		-	
Jazz Pharmaceuticals Ireland Ltd	Jazz Customer Service	0377986853 0315373200 - int. 1	jazz_orders@chiapparoli.it servizio.clienti@jazzpharma.com	livraga2@pec.chiapparoli.com clientijazzpharmaitalia@legalmail.it	+393485444236	Epidyolex, Vyxeos Liposomal
JUST PHARMA SRL	DI GERLANDO GUGLIELMO	Fisso: 06 49773143 Cell: +393938881040/+393406630939	info@justpharma.it	Justpharma@legalmail.it		
Juvisè pharmaceuticals	ALLOGA ORDINI	+390498700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	customerservice@alloga.it	For the medicinal products Entumin and Esidrex
K24 Pharmaceutical Srl	Customer Care	06/71302159	relazioni.ent.ospedaliere@orofinopharma.com	k24Pharmaceuticals@pec.it	Fax: 06/71302158	
Karo Pharma AB Karo Pharma s.r.l. (rappresentante legale Karo Pharma AB)	Karo info	3391265209	infoit@karopharma.com	karopharmaitaly@legalmail.it	davide.guasco@karopharma.com	
Kedrion	CUSTOMER SERVICE ITALIA	3351217590	cservice@kedrion.com	kedrioncustomerserviceitalia@formulapec.it		
Kelemata S.r.l.	Servizio Clienti	041 2340141	servizioclienti@kelemata.info	-		
Kite Pharma EU B.V. (Gilead Sciences rappresentante legale)	Kite Connent/Propharma	0243920444	NO	NO	NO	NO
Konpharma s.r.l.	SOE	0687440649	tiziana.ferretti@konpharma.it	KONPHARMA@PEC.IT		
KRKA D.D. NOVO MESTO	KRKA FARMACEUTICI MILANO S.R.L.	02 33008841	ordini.IT@krka.biz	krkafarmaceuticimilano@legalmail.it		
Kwzida Pharma GmBh	Customer Service	06/902501	Servizioclienti-Italia@perrigo.com	customerserviceperrigo@pec-legal.it		
Kyowa Kirin Holdings B.V.	Alloga Italia S.r.l.	+39 0498 700 344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	customerservice@alloga.it	
L. Molteni&C dei F.Ili Alitti Società di servizio Spa	Customer Service	055/7361204	s.vitali@moltenifarma.it			
L.F.M. SRL (Laboratorio Farmacologico Milanese srl)	Customer care	02/96450181 interno 211	servizioclienti@lfm.it	lfm@legalmail.it	Fax: 02/96450967 sito aziendale: http://www.lfm.it	
LAB. JUVISE' PHARMACEUTICALS	per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	T.+39 02 4792 3811	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	ARIMIDEX 1MG CPR(031809015); CASODEX 28CPR 50MG(031113018); CASODEX 28CPR 150MG(031113020); PYLERA (041527019)
	SOS FARMACIA	0039 049 8700344	sosfarmacia@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	alloga.ordini@alloga.it	per i medicinali Entumin,Esidrex
Lab.It.Biochim.Farm.co LISAPHARMA S.p.A.	Customer Service	031/641257	lsala@lisapharma.it ; dabinti@lisapharma.it	Lisapharma@pec.it	031/644182	
LABORATOIRE AGUETTANT SAS	Aguettant Italia srl	0495010182	info@aguettant.it	aguettantitalia@pec.it	General Manager Aguettant Italia srl Paolo Dell'Omo 3429294769 - paolo.dellomo@aguettant.it	Altro contatto: Executive Assistant Margherita Ficotto 3661281031 - margherita.ficotto@aguettant.it
Laboratoire HRA Pharma SAS	Customer Service	06/902501	Servizioclienti-Italia@perrigo.com	customerserviceperrigo@pec-legal.it		
Laboratoires Delbert		33146996820	contact@delbert.fr			
Laboratoires Galeniques Vernin	MAYOLY ITALIA S.p.a.	02 3903081	order.mayoly.it@mayoly.com	mayolyitalia@legalmail.it	customers-italychc@mayoly.com	I contatti forniti sono di Mayoly Italia in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali di Laboratories Galeniques Vernin
Laboratoires Mayoly Splindler	MAYOLY ITALIA S.p.a.	02 3903081	order.mayoly.it@mayoly.com	mayolyitalia@legalmail.it	customers-italychc@mayoly.com	I contatti forniti sono di Mayoly Italia in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali di Laboratories Mayoly Splindler

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Laboratoires Thea	Customer service	0236764361 0236764360	Logistica.italy@theapharma.com	thea@pec.it		
Laboratori Alter S.r.l.	customer service	0266797446-0266797405	rzani@grupo-alter.com ; atomescu@grupo-alter.com ; rtorre@grupo-alter.com	laboratorialter@legalmail.it	Numero del centralino: 0266797400	
Laboratori Guidotti Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Guidotti sono distribuiti da CODIFI
Laboratorio Chimico Farmaceutico A. Sella Srl	Direzione Commerciale	0445/670088	ANTONIO.SALVIATO@SELLAFARMACEUTICI.IT	sellafarmaceutici@cert.assind.vi.it	Fax: 0445/673537	
Laboratorio Farmaceutico SIT Specialità Igienico Terapeutiche s.r.l.		0384 807326 - 0384 807398	customerservice@sit-farmaceutici.com	labsit@pec.it		
Laboratorios Farmacéuticos ROVI, S.A.		02/36687710	ufficiogare@rovi.com	rovibiotech@pec.it	3457122649	
Lavipharm SA (SIS code: 3554)	Customer Service Bruno Farmaceutici S.p.A.	+39 06 6050601	info@bruno.org	bruno@gigapec.it	Tel +39 06 83962839 Fax +39 0692912774 Tel +39 06 839 628 32	Contact for medicinal product Catapresan TTS : Concessionario per la Vendita: Bruno Farmaceutici S.p.A. Via delle Ande 15 – 00144 Roma
	Supporto Farmacia al Pubblico	345/3008416 (C. CINA') 348/4022989 (D. REANI)	c.cina@eglab.it d.reani@eglab.it	eg-customerservice@legalmail.it	n/a	Contact for medicinal product: Nitroglicerina EG Stada
Leadiant Gmbh	INTERLABO SRL	0371/753210	info@interlabo.it	leadiantuk@legalmail.it	FAX: 0371/752325	
LEO Pharma A/S	Contatti per urgenze	Numero verde: 800 373555 tel. 06 52625561	ufficioordini@leo-pharma.com	leopharmaspa@legalmail.it		
LFB	CUSTOMER SERVICE ITALIA	3351217590	cservice@kedrion.com	kedrioncustomerserviceitalia@formulapec.it		Per i medicinali WILFACTIN e ALBUMINA LFB di cui Kedrion è Concessionario di Vendita
		0812395462	paolo.urciuolo@bioviix.com	bioviix@pec.it	Fax 0812397208	Per i medicinali IQYMUNE e FIBRICLOTTE LFB di cui Bioviix è Concessionario di Vendita
Lifepharma S.p.A.	Ufficio Alliance Management	02 64431	N/A	lifepharmaspa@legalmail.it	N/A	
Lisapharma Spa	Customer Service	031/641257	aluisetti@lisapharma.it mroggero@lisapharma.it	lisapharma@pec.confindustriacomo.it	Fax: 031/644 182	
Lundbeck Italia S.p.A.	SOS Farmaci	02 93906040	sosfarmaci@grfarma.com	-	SOS Farmaci - GR Farma	in altre modalità di contatto, inserito il link alla pagina web
Lupin Europe GmbH	Rosa Oliveira	+41 (0) 52 633 70 09	rosaooliveira@lupin.com			
Mastelli Srl	Servizio clienti	+39 0184 5111	info@mastelli.com	mastelli@pec.mastelli.it		
Master Pharma Srl	Distribution & Customer Service	800977930	customerservice@chiesi.com	distr.cust.service@pec.chiesi.com	NO	In caso di non risposta immediata al telefono si prega di scrivere alla mail customerservice@chiesi.com
Mayoly Pharmaceuticals Italia Srl	MAYOLY ITALIA S.p.a.	02 3903081	order.mayoly.it@mayoly.com	mayolyitalia@legalmail.it	customers-italychc@mayoly.com	
Medac GMBH Medac PHARMA	Customer Care	06/5159121	ordini@medacpharma.it	medacpharma@pec.it	Fax: 06/51591220	
Medice Arzneimittel Puetter Gmbh & CO.KG	NA	02-38238790	rtufano@ecupharma.it ; rminotti@ecupharma.it	ecupharma@pec.it	Fax: 0238238995	Concessionario di vendita : ECUPHARMA SRL
Medinitaly Pharma Progress Srl	Ordini Farmacie	06/916001	ordinifarmacie@sosepharm.com			
Mediwound Germany Gmbh	Chiapparoli logistica Spa +39 334 6969404 notte e giorni festivi: +39 334 6969407	+39 344 060 8370	alberto.alabastro@mediwound.com	mediwound.italia@legalmail.it		
Merck Serono SpA	CUSTOMER SERVICE	TEL:06/703841 N° VERDE: 800.961.964 FAX:800.961.964	ordini.merckserono@merckgroup.com	commerciale.merckserono@legalmail.it	ordinimerckserono@dhl.com	N° VERDE LUN. /GIOV.= 8:30/12:30 -13:15/15:30 - VEN. = 8:30/12:30
Merz Pharmaceuticals GmbH	Servizio clienti	02/66989111	servizioclienti@merz.it	pecmerzpharma@registerpec.it		
Mibe pharma Italia S.r.l.	Servizio Clienti	339 56 907 40	info.mibeIT@dermapharm.com	mibe-pharma-italia@legalmail.it		
MIOL	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino MIOL sono distribuiti da CODIFI
Mirum Pharmaceuticals International B.V.	Keltenweg 70 5342 LP Oss The Netherlands	Phone: +31 412 406 445 Fax: +31 412 406 440	customercare.nl@movianto.com	mirumpharma_gare@legalmail.it		
Mitsubishi Tanabe Pharma GMBH	Customer Service	342 9922549	ordinirrditaly@recordati.com	direzionerrditaly@pec.it		

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
MSD Italia Srl	MSD CONTACT CENTER	Numero verde: 800 239989	info@contattamsd.it	:	Fax: 06/36380989 Whats app:347/2867642 Chat: contattamsd.it	
Mundipharma Biologics S.L.	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it croce.p@chiapparoli.it	:	0377/986262	PELMEG 6MG 1S IT
Mundipharma Corporation Limited	Chiapparoli Logistica srl	377986240	ordini@chiapparoli.it	N/A		Nyxoid
Mundipharma GmbH	Chiapparoli Logistica srl	377986240	ordini@chiapparoli.it	N/A		Rezzayo
Mundipharma Pharmaceuticals Srl	Pharmidea	Numero verde: 800 992333	Pharm@idea Srl S.U. / info@pharmaidea.com	N/A		Targin , Oxycontin, Ms Contin, Lodotra, Flutiformo, Abriff,
Mylan IRE Healthcare Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Mylan Ireland Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Mylan Pharmaceuticals Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Mylan SpA	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Neopharmed Gentili S.p.A.	Customer Service Farmacie	02/89132332	cs@neogen.it			gli stessi contatti valgono anche nei casi in cui Neopharmed Gentili SpA rivesta il ruolo di Concessionario per la vendita
NEURAXPHARM ITALY SPA	UFFICIO CLIENTI	0736 980619 / 342 0750260	info-italy@neuraxpharm.com ; btorquati@neuraxpharm.com	neuraxpharm@pec.it		
New Research S.r.l.	Costumer service	085 51999	info@newresearch.it	newresearch@pec.it	fax n. 085 4512020	Lun - Ven dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
NORDIC PHARMA B.V.	NORDIC PHARMA S.R.L.	02 7532629	clienti@nordicpharma.it	nordic_pharma_srl@legpec.it		
Norgine Italia srl	CUSTOMER SERVICE	centralino 02/67977211	clienti@norgine.com			
Nova Argentia Spa	Customer Care	02/9509071	commitalia@novaargentia.it	commerciale.nova@legalmail.it	Fax: 02/95138007	
Novartis Farma S.p.A. Novartis Europharm Ltd. Novartis Ireland Ltd.	Contatto ordini farmacie Contatto ordini farmacie ospedaliere	0296541	ordini.farmacia@novartis.com ordini.osp@novartis.com	na	na	
Novo Nordisk S.p.a.	Servizio SOS Farmaco	070 537151 (da utilizzare in caso di problemi con il sito SOS farmaco di Medifarma)	sosfarmaco@medifarma.it	:	https://www.medifarma.it/sos-farmaco/	La modalità di contatto principale è la richiesta tramite il sito web https://www.medifarma.it/sos-farmaco/ In alternativa il numero verde 800 233 362 attivo 7 giorni su 7 dalle ore 9:00 alle ore 20:00
Octapharma Italy S.p.A.	Customer Service	050/5490022	servizi.italy@octapharma.com	octapharma.italy@legalmail.it	fax 050/5490031	
OMEDICAMED UNIPESOAL LDA	Servizio Clienti Angelini Pharma	+ 39071809809	https://www.angelinipharma.it/contatti	/	https://www.angelinipharma.it/contatti	Broncho Vaxom - Angelini Pharma S.p.A. concessionario per la vendita
OMNIVISION ITALIA SRL		023089093	INFO@OMNIVISION-FARMA.IT	OMNIVISIONITALIA@LEGALMAIL.IT		
OP Pharma Srl	Customer service	02/9342469	info@op-pharma.it	regulatory@pec.op-pharma.it	Fax: 02/93541548	
Opella Healthcare Italy S.r.l.	Servizio Clienti	800216644	servizioclientiCHC@sanofi.com per reclami e contestazioni; infoCHC@sanofi.com per richieste e comunicazioni varie	NA	NA	Per l'inserimento degli ordini diretti, rivolgersi all'agente di zona.
Orexigen Therapeutics	Ufficio Ordini e Customer Service	06-83962839	fabrizio.laureti@brunofarmaceutici.it	bruno@gigapec.it	FAX: 06.92912774	I dati di contatto sono quelli del concessionario di vendita Bruno Farmaceutici
Organon Italia S.r.l.	Customer Care	Numero verde: 800123536	customercareitalia@organon.com	organonitaliasrl@pec.it	Centralino: +39 06 90259059	
Orion Corporation	Customer service	02 67876111	ordini@orionpharma.com	tender@pec.orionpharmaitalia.it		I contatti riportati sono di Orion Pharma che è il legale rappresentante e concessionario di vendita di Orion Corporation
Orphalan SA	Ordini Euromed	(+39) 081 24 15 250	ordini@euromed-pharma.com	euromed.srl@pec.it		Orphalan SA , 226 Bd Voltaire, 75011 Paris, Francia

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Otsuka Pharmaceutical Netherlands B.V. (titolare AIC) Otsuka Pharmaceutical Italy S.r.l. (Rappresentante locale in Italia del titolare AIC)	Customer service	Numero verde: 800-799785	otsuka@arvato-scs.com	customerservice.otsuka@legalmail.it	Fax: 800-799721	ID Peppol - 0211:IT06516000962
Perrigo Italia SRL	Customer Service	06/902501	Servizioclienti-Italia@perrigo.com	customerserviceperrigo@pec-legal.it		
Pfizer Italia Srl Pfizer Srl	Servizio clienti	Numero verde: 800 053053	ServizioClientiPfizer@Pfizer.com	pfizerservizioclientiHP@pec.it		contatto PEC riservato agli ordini ospedalieri
Pharma Mar		02 49752039	info@pharmamar.it	pharmamar@legalmail.it		I contatti sono del locale rappresentante Pharma Mar S.r.l. La ditta è titolare di un solo farmaco ospedaliero oncologico Yondelis
Pharma Stulln GmbH		+49 9606 92 32 352	bestellung@pharmastulln.de		Pharma Stulln GmbH Werksstrasse 3 92551 Stulln - Germany Fax +49 9435 3008-99	
Pharmacosmos A/S	Pharmacosmos A/S	Pharmacosmos A/S	4559485959	info@pharmacosmos.com	info@pharmacosmos.com	Pharmacosmos A/S, Roervangsvej 30, DK-4300 Holbaek, Denmark
Pharmaday Pharmaceutical Srl		382.967.314	ordini@pharmadaypharmaceutical.it	pharmaday.pharmaceutical.srl@pec.it	direzione@biochemsrl.com	Per comunicazioni urgenti, contattare il Procuratore Speciale prof. Nicola Lena Cota. Mobile: 335243066 - direzione@biochemsrl.com
Pharmaidea s.r.l.	PHISOS	800.37.35.55	servizio.clienti@pharmaidea.com	pharmaidea@legalmail.it	www.phisos.it	
PHARMATHEN SA	NA	02-38238790	rtufano@ecupharma.it ; rminotti@ecupharma.it	ecupharma@pec.it	Fax: 0238238995	Rappresentante locale : ECUPHARMA SRL
Pharmatex Italia Srl	Call center	02/29000410	UFFICIO.ORDINI@PHARMATEX.IT A.CENTORE@PHARMATEX.IT	PHARMATEX@PEC.PHARMATEX.IT		
Photocure ASA	Bjørn-Einar Kippe Cristina Scanavini	+47 950 55 739 +39 331 975 9983	orders@photocure.com bk@photocure.no cristina.scanavini@photocure.com	Info.Photocure@Pec.it	Fax (numero verde): 00 800 8426 7000 Telefono: 00 800 2200 7700	Product is distributed from Germany via Photocure ASA's 3PL partner Health Logistics GmbH
PIAM Farmaceutici S.p.A.	Customer Service	010518621	customerservice@piamfarmaceutici.com	piamfarmaceutici@legalmail.it		
Pierre Fabre Italia S.p.A.	Customer Service	Numero Verde 800955933	ordini-pharma@pierre-fabre.com	ordini.farmaci@pierrefabrepharma.mailcert.it		
Pierre Fabre Pharma S.r.l. Pierre Fabre Médicament	Customer Service	Numero Verde 800955933	ordini-pharma@pierre-fabre.com	ordini.farmaci@pierrefabrepharma.mailcert.it		
Piramal Critical Care Italia S.p.A. Piramal Critical Care B.V.	Customer Service/ Ufficio Ordini	045 8753281	ordini.italia@piramal.com e in c/c selene.mosconi@piramal.com	ordini.piramal@legalmail.it		
Polifarma S.p.A.	Ufficio Clienti	numero verde farmacie: 800 166 613	<u>email ordini farmacie</u> : ordini.farmacie@polifarma.it - <u>email ordini ospedali</u> : ordini.ospedali@polifarma.it	N.A.		
Polifarma Benessere srl	Customer service	06-77647100 (centralino) 06-77647132	customerservice@polifarmabenessere.it	polifarmabenessere@legalmail.it	FAX +39 06-77647160 info@polifarmabenessere.it https://www.polifarmabenessere.it/contatti/	
POOL PHARMA srl	Servizio Clienti DLF	02 9881131	dlf@dlf-spa.com	poolpharma@legal-mail.info	info@poolpharma.it	
Procter & Gamble s.r.l.	Servizio clienti	ND	servizioclienti.im@pg.com	pg.regolatorio@pg.postecert.it		
PROGE FARM SRL	ORDINE "nome prodotto"	335 7194879	amministrazione@progefarm.it	progefarmsrl@pec.it	0321 693011 rlanzani@progefarm.it	
Promedica Srl	Distribution & Customer Service	800977930	customerservice@chiesi.com	distr.cust.service@pec.chiesi.com	NO	In caso di non risposta immediata al telefono si prega di scrivere alla mail customerservice@chiesi.com
PROVECA PHARMA LTD	ALLOGA ITALIA SRL , CORSO STATI UNITI 9/A, PADOVA	049/8700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	administration@alloga.it	ordini elettronici: Canale di ricezione Intermediario Peppol - sede di ricezione ALLOGA (ITALIA) SRL, PADOVA - codice identificativo del canale: 9935:IE3572385VH
Ranbaxy Italia Spa	Customer Care	02/25066216 - 388 5703370	mariacristina.reggia@sunpharma.com	-		
Ratiopharm GmbH	Customer Service	+39 3402977295 +39 3442305635	laura.rizzi@tevaitalia.it alessandro.minghinelli@tevaitalia.it	tevaitalia@pec.tevacert.it		
Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A.	Servizio S.O.S Farmacie		sosreckitt@reckitt.com			
Recordati Industria Chimica e Farmaceutica SpA	Customer Service	02 487871	customerserviceotc@recordati.it			
Recordati Rare Diseases SARL	Customer Service	342 9922549	ordiniirrditaly@recordati.com	direzionerrditaly@pec.it		
Roche Spa	Roche Customer Service	Numero verde: 800 821145	italy.customerservice@roche.com	customerservice.pharma@roche.legalmail.it	Fax: 800 824038 - 800 905892	LUN-VEN 8,30 - 17,00 (escluso giorni Festivi)

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Rottapharm S.p.A.	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com ; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
ROVI Pharma Industrial S.A.		02/36687710	ufficiogare@rovi.com	rovibiotech@pec.it	3457122649	
S.A.L.F. S.p.A	Servizio Clienti	035/940097 int. 108-109-110-111	info@salfspa.it	commerciale.salf@legalmail.it		
S.F. Group S.r.l.	Costumer service	085 51999	segreteria@sfgroupfarm.com	info@pec.sfgroupfarm.com	fax n. 085 4512020	Lun - Ven dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
Sanofi Srl Sanofi-Aventis Deutschland GmbH Sanofi Winthop Industrie Sanofi BV Sanofi Belgium	Servizio SOS Farmacie www.phisos.it	800 373 555	-	-	Per utilizzare il servizio phisos è necessario inserire l'ordine in piattaforma www.phisos.it	Contatto alternativo in caso di indisponibilità presso la piattaforma phisos: customercare.it@sanofi.com 800 21 66 44
SANTEN ITALY SRL	Customer Service	02 36 00 99 80	italia@santen-orders.com	santenitaly@legalmail.it	clientisanten@santen.com	
SANTEN OY	Customer Service	02 36 00 99 80	italia@santen-orders.com	santenitaly@legalmail.it	clientisanten@santen.com	
Santhera Pharmaceuticals (Deutschland) GmbH	Distribution & Customer Service	800977930	customerservice@chiesi.com	distr.cust.service@pec.chiesi.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto.
SAVIO PHARMA ITALIA	Ufficio Gare	Marco Cammertoni 06/91180365	Marco.Cammertoni@ibnsavio.it		Fax: 06/91607586	
SERB SA	per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	T.+39 02 4792 3811	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	EFFORTIL OS GTT 20ML(006774032); EFFORTIL 10MG 6 FIALE(006774018); AMVERSIO OS 1FL 180G (050127012); CYANOKIT POLV.INF. 1 FL 5G (038632028); IODURO DI POTASSIO 65MG 10CPR (050344011)
	NO	ND	contact-rare@sciensus.com	sciensus@legalmail.it	T. + 39 00 800 500 600 30 F. + 39 00 800 500 600 31	FIRDAPSE
SERB SAS	per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	T.+39 02 4792 3811	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	XERMELO 250MG 90CPR (045682010) VORAXAZE 1FL (049882018)
SHIONOGI BV	Customer Service	06 8767 8601	ordiniprivati@shionogi.eu	N/A	N/A	N/A
SIFI S.P.A.	Customer Care	095/7922185 095/7922520 095/7922279	italy.customerservice@sifigroup.com info@sifigroup.it	distribuzionecommerciale@pec.sifigroup.com		
SO FAR S.p.A.		02/9093621	deborah.buratti@alfasigma.com ; emanuela.formenti@alfasigma.com emiliano.marinozzi@alfasigma.com eleonora.negroni@alfasigma.com			
SOPHOS BIOTECH SRL	Sales support Commercial Manager	02 89139521 02 89139547 3477768471	customerservice@sophosbiotech.com andrea.carlesso@spafarma.com			Sales support
So.Se.Pharm S.r.l.	ordini_farmacie		ordinifarmacie@sosepharm.com			
SPA Società Prodotti Antibiotici	Sales support	02 89139521 02 89139547	monica.tavini@spafarma.com roberta.bonandini@spafarma.com			
	Commercial Manager	3477768471	andrea.carlesso@spafarma.com			
	Sales support	02 89139547	roberta.bonandini@spafarma.com			
	Commercial Manager	3477768471	andrea.carlesso@spafarma.com		-	
Special Product's Line SpA	Ordini Farmacie	06/916001	ordinifarmacie@sosepharm.com			
Stallergenes	Customer Care	800 894329	servizioclienti@stallergenesgreer.com	-		
STD Pharmaceutical (Ireland) Ltd	GLORIA MED PHARMA SRL	0344/30212	s.mazucchi@gloria-med-pharma.com	gloriamedpharma@legalmail.it	a.peroschi@gloria-med-pharma.com	I contatti forniti sono di Gloria Med Pharma Srl in quanto concessionario per la vendita in Italia del medicinale a titolarità STD Pharmaceutical (Ireland) Ltd

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
SUBSTIPHARM SAS		049 8700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it		contatti del distributore nazionale Alloga srl
Sun Pharmaceutical Industries Europe BV	customer service	+39 02 25066206 +39 02 25066216 +39 02 25066200	customer.service@sunpharma.com	sunpharma.italia@pec.it		
Swedish Orphan Biovitrum AB (publ)	DHL Supply Chain Italy Spa	02 828 77 050	ordini.phc01@dhl.com	healthcare.dsc.italy@pec.it	clienti@sobi.com	Rappresentante locale Swedish Orphan Biovitrum Srl
Swedish Orphan Biovitrum International AB	DHL Supply Chain Italy Spa	02 828 77 050	ordini.phc01@dhl.com	healthcare.dsc.italy@pec.it	clienti@sobi.com	Rappresentante locale Swedish Orphan Biovitrum Srl
Takeda France Takeda GmbH, DE Takeda Italia S.p.A. Takeda Manufacturing Austria AG, Vienna AT Takeda Pharma A/S DK Takeda Pharmaceuticals International AG Ireland Branch	Customer Care Takeda / Ordini Urgenti	06 502601 06 50260410	customer-care@takeda.com dl.Ordiniurgenti@takeda.com	NA	NA	
Tecnigen srl	Servizio clienti	02 39 62 23 03	servizioclienti@tecnigen.it		02 39 62 23 33	Il servizio clienti è disponibile dalle ore 9 alle ore 17,30 dei giorni feriali
Tecnimede - Sociedade Tecnico-medicinal, S.a.	Servizio clienti	02 39 62 23 03	servizioclienti@tecnigen.it		02 39 62 23 33	Il servizio clienti è disponibile dalle ore 9 alle ore 17,30 dei giorni feriali
Teofarma Srl	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/9861	teofarma@chiapparoli.it	Livraga2@pec.chiapparoli.com	fax: 0377/986475	Tutta Italia tranne Sicilia, Calabria, Basilicata, Puglia e Campania
	FARMOS Srl	095/7213414	farmos@farmos.it	-	fax 095/7213925	Sicilia, Calabria, Basilicata, Puglia e Campania
Teva BV Teva GmbH Teva Italia Srl Teva Pharma BV	Customer Service	+39 3402977295 +39 3442305635	laura.rizzi@tevaitalia.it alessandro.minghinelli@tevaitalia.it	tevaitalia@pec.tevacert.it		
The Simple Pharma Company Limited	ALLOGA ORDINI	+390498700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	customerservice@alloga.it	N/A
Thea Farma S.p.A.	Customer service	0236764361 0236764360	Logistica.italy@theapharma.com	thea@pec.it		
Therakos Europe Limited	Customer Service EMEA	+39 06 9480 0373	customerservice.emea.it@mnk.com	N/A	christophe.boury@mnk.com	Customer Service opened from Monday to Friday, from 9am to 5.30pm No orders are processed on Fridays All order processed with a 24h delivery service
Theramex Italy Srl	Customer Service	Numero verde: 800 391398	servizioclienti@theramex.com	theramex@pec.it	medinfo.it@theramex.it	
Tillomed Italia S.r.l.	Customer Service	02-83413920 (int 1 e 2)	info@tillomed.it - cristina.scaglia@tillomed.it	tillomeditalia@legalmail.it	Fax 02-83413922	
TILLOTTS PHARMA GMBH	per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	T.+39 02 4792 3811	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	DIFICLIR 20 CPR RIV 200 MG (042326049) ENTOCIR 3MG X 50 CAPS (034734018)
TOWA PHARMACEUTICAL SPA	Customer Service	02 84119038	pensapharma.rem-selecta1@selectads.onmicrosoft.com	towapharmaceutical@pec.it	info@pensapharma.com	
UCB Pharma Spa	SOS UCB	02/30079333	sospazienti@ucb.com	-	fax 02/30079299	
UNIVAR	per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	T.+39 02 4792 3811	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	CUFENCE 200MG 100 CPS (048105011)
UPSA S.A.S.	Contatto farmacie	06 45653695	medicalinfo.upsaIT@upsa-ph.com			
Ursapharm Srl		Andrea Naccarato National KAM 340 8521061 Elena Sambugaro 347 8702109	ordini@ursapharm.it anaccarato@ursapharm.it e.sambugaro@ursapharm.it	Ursapharm@pec.it		
Valeas S.p.A.	Customer Service Farmacie presso il Concessionario di vendita: Neopharmed Gentili S.p.A.	02/89132332	cs@neogen.it			
Valetudo s.r.l.	Customer Service	035-461634	valetudo@valetudo-lab.it	valetudo@pec.valetudo-lab.it		
Vancocin Italia s.r.l.	Ordini Euromed	(+39) 081 241 52 50	ordini@euromed-pharma.com	vancocinitalia@legalmail.it euromed.srl@pec.it		I contatti forniti sono di Euromed in quanto concessionario per la vendita in Italia del medicinale a titolarità Vancocin Italia

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
VECTANS PHARMA						fare riferimento ai dettagli del concessionario di vendita (Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite S.r.l.) per Herpped Labiale
Vemedia Manufacturing B.V.	Ufficio commerciale	3701300485	eleonora.agosta@vemedia.it	vemediapharmasrlpec@legalmail.it		Concessionario per la vendita Vemedia Pharma S.r.l – Parma
Vemedia Pharma Srl	Ufficio Commerciale	3701300485	eleonora.agosta@vemedia.it	vemediapharmasrlpec@legalmail.it		
Viatris Healthcare Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com ; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Viatris Italia S.r.l.	Retail: Customer Service Retail;	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com ;	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
	Hospital: Customer Service Hospital		Hospital: hospital.support@viatris.com			
Viatris Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com ; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Viatris Pharma Srl	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com ; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Vifor France SA Vifor Fresenius Medical Care Renal Pharma France	Alloga Italia S.r.l.	498.700.344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it		
WAVE PHARMA SRL	Ufficio commerciale	06 59648429	info@wavepharma.it	wavepharma@pec.it		
Waymade BV	Customer Service	Tel: (+39) 049 22 77 208	italy-ordini@ethypharm.com	ordini.ethypharm@pec.it	italy-information@ethypharm.com	Medicinali Trientina Waymade e Carmustina Waymade - Concessionario vendita Ethypharm Italy srl
		Tel: (+39) 06 97797056	customer_service@altaispharma.it	ordini.altaispharmasrl@legalmail.it	info@altaispharma.it	Medicinali: Acido Carglumico Waymade - Concessionario vendita Altais Pharma S.r.l.
Welcome Pharma S.p.A.	Customer Service	06/91969074	amministrazione@welcomepharma.com	-		
Zambon Italia S.r.l	CHIAPPAROLI LOGISTICA SPA	800829011	callcenter1@chiapparoli.it	NA	NA	NA
Zentiva Italia S.r.l. Zentiva k.s.	Customer Care	800.24.66.44	csitretail@zentiva.com		Fax : 800.24.79.99	