

OGGETTO: ACQUISTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE TRIENNALE E DI SUPPORTO SPECIALISTICO (N. 77 GIORNI/PERSONA) DEL SOFTWARE DI GESTIONE DOCUMENTALE DOCSPA IN USO PRESSO L'AMMINISTRAZIONE.

RELAZIONE TECNICA

Come è noto, l'Agenzia ha adottato il sistema di protocollo informatico DocsPA (di seguito Sistema) della società NTT Data in conformità alle disposizioni del DPR 445/2000 ed alle disposizioni di legge sulla tutela della riservatezza dei dati personali anche al fine di rendere più efficiente ed efficace l'azione amministrativa utilizzando gli strumenti di *document management* e *workflow management* per la dematerializzazione dei flussi documentali e la digitalizzazione dei processi aziendali. Infatti, il sistema di protocollo informatico DocsPA, permette di realizzare le condizioni operative per una efficace ed efficiente gestione del flusso informativo e documentale interno, nonché permette lo snellimento delle procedure e assicura la trasparenza dell'azione amministrativa, configurandosi quindi come lo strumento per attuare concretamente i principi previsti dalla legge 241/1990.

Al fine di garantire il corretto funzionamento e la manutenzione del Sistema DocsPA in parola, l'Agenzia ha affidato, giusta determina direttoriale n. 1612 del 23/12/2021, alla società NTT DATA Italia S.p.A., che è proprietario del DocsPA e titolare dei diritti di utilizzazione economica dello stesso, per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione del software di protocollo DocsPA per la durata di anni 3 dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2024 (Contratto CIG 9040531231).

Inoltre, con affidamento diretto con l'OE NTT DATA Italia S.p.A. (vedi lettera d'ordine prot. n. 0127672 del 29/10/2021 – Contratto CIG Z2133130BA), ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) d. lgs. n. 50/2016, l'Agenzia ha acquisito di n. 65 giornate di supporto specialistico per interventi di manutenzione evolutiva sul sistema di protocollo informatico DocsPA al fine di adeguare il proprio sistema di gestione documentale e di rendere più efficiente ed efficace l'azione amministrativa utilizzando gli strumenti di *document management* e *workflow management* per la dematerializzazione dei flussi documentali e la digitalizzazione dei processi aziendali.

Le predette giornate di supporto specialistico hanno consentito di realizzare l'integrazione del sistema di protocollo DocsPA con le nuove applicazioni realizzate quali, ad esempio, il workflow autorizzativo delle nuove AIC, il Sistema di negoziazione prezzi e rimborso dei farmaci, il Gestionale per

l'accesso al fondo 5% e il workflow autorizzativo delle Officine di produzione di materie prime con l'obiettivo di mantenere l'archivio dell'Agenzia aggiornato in modo puntuale e tempestivo riducendo gli oneri a carico degli Uffici e, di conseguenza, i tempi procedurali.

Tenuto conto che il richiamato Contratto CIG 9040531231 per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione del software di protocollo DocsPA, stipulato con l'OE NTT Data Italia S.p.a., scadrà il 31 dicembre 2024, tenuto conto, altresì, che le n. 65 giornate di servizi professionali di cui al Contratto CIG Z2133130BA sono state esaurite, considerato che sono in corso ulteriori iniziative di digitalizzazione previste nel Piano triennale per l'informatica dell'AIFA per il triennio 2025-2027 (es. Workflow Variazioni AIC, Workflow Officine Materie Prime, nuova Piattaforma dei Registri di Monitoraggio) che richiederanno l'integrazione con il sistema di protocollo, si ritiene necessario rinnovare, per ulteriori 36 mesi, i servizi di assistenza e manutenzione software di protocollo DocsPA nonché acquisire n.77 giornate di supporto specialistico a consumo nel triennio (n. 30 nel 2025, n. 25 nel 2026 e n. 22 nel 2027).

A tal fine, lo scrivente Settore ICT ha acquisito dalla società NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l., società interamente controllata da NTT DATA Italia S.p.A., quale distributore unico per l'Italia del software DocsPA (Allegato 1), l'offerta per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione del software di protocollo DocsPA per 36 mesi per un costo pari a € 96.000,00 (€ 32.000,00 l'anno), oltre IVA, e di n.77 giornate di supporto specialistico *on demand* al costo € 43.890,00 (€ 570,00 a giornata), oltre IVA, per un importo complessivo pari a euro € 139.890,00, oltre IVA (Allegato 2).

Ciò premesso, al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema di protocollo informatico DocsPA in uso presso l'Agenzia, senza soluzione di continuità, per garantire la realizzazione degli interventi di digitalizzazione previsti nel triennio 2025-2027, tenuto conto che l'offerta dell'OE NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l. è ritenuta congrua dal punto di vista tecnico-economico, si ritiene di dover procedere con la fornitura in oggetto mediante trattativa diretta sul sistema di e-procurement Me.Pa. con l'OE NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l. al costo complessivo pari a € 139.890,00, oltre IVA.

Roma, 21 novembre 2024

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)

Allegati:

1. Comunicazione NTT Data Italia ("NTT GT comunicazione DOCSPA Gov Tech comm_2025_AIFA_signed.pdf")
2. Offerta NTT DATA Italia Gov & Tech S.r.l.