



SETTORE ICT

RELAZIONE TECNICA

OGGETTO: ACQUISTO DI N. 80 GIORNATE DI SERVIZI EVOLUTIVI E SPECIALISTICI PER LA PIATTAFORMA DOCUMENTALE E DI BUSINESS PROCESS MANAGEMENT “ALFRESCO DIGITAL BUSINESS PLATFORM”.

Si rappresenta in premessa, che l’Agenzia utilizza il software Alfresco digital business platform – enterprise (Up to 1,000 Named Users, up to 16 Cores) quale piattaforma documentale integrata per i diversi procedimenti regolatori, da quelli della fase di pre-autorizzazione a quelli della fase di vigilanza post-marketing dei medicinali.

Al fine di garantire il corretto funzionamento di detta piattaforma, l’Agenzia, giusta determina AM n. 112/2023, ha affidato alla società T.A.I. Software Solution S.r.l., in qualità di unico Partner di livello Gold certificato dalla società Hyland proprietaria del software Alfresco, la fornitura n. 40 giornate di servizi professionali di consulenza e assistenza tecnico-sistemistica per il software Alfresco Digital Business Platform Enterprise - (Contratto CIG Z7B3C22F0F),.

Tenuto conto che il citato Contratto CIG Z7B3C22F0F per la fornitura delle n. 40 giornate di supporto specialistico Alfresco si esaurirà entro il mese di febbraio 2025, considerato che negli anni 2025 e 2026 proseguiranno le attività di implementazione di sistemi software integrati con la Piattaforma documentale Alfresco, quali ad es. il workflow autorizzazione medicinali, il sistema di negoziazione prezzi e rimborsi dei farmaci, il workflow variazioni AIC, il workflow officine materie prime e il workflow Officine Prodotto finito, si ritiene necessario procedere con la fornitura di ulteriori giornate, stimate nella misura di n. 80, da utilizzare a consumo per integrare correttamente detti nuovi sistemi con la Piattaforma documentale Alfresco avvalendosi di figure specializzate con profilo “Systems/Software Administrator Senior”.

Ciò premesso e considerato, lo scrivente Settore ICT ha individuato l’Operatore Economico T.A.I. Software Solution S.r.l., in qualità di unico Partner Gold in Italia con 4 certificati Alfresco (ACSCA-ACSCE) (Allegato 1), dal quale ha acquisito un’offerta tecnico-economica per la fornitura di n. 80 giornate di servizi professionali (evolutivi e specialistici) della piattaforma documentale Alfresco, per un importo complessivo pari ad euro 39.200,00, oltre IVA (Allegato 2).

Considerato che l'offerta dell'OE T.A.I. Software Solution S.r.l. è congrua sia da un punto di vista tecnico sia dal punto di vista economico, si ritiene di procedere con la fornitura in oggetto mediante Ordine diretto d'acquisto sul Me.Pa. del codice prodotto "TAI SERVIZI2025-2026" al costo di euro 39.200,00, oltre IVA che dovrà essere imputato sul Budget ICT per gli anni 2025, 2026 e 2027 sul conto 31999 "Altri servizi informatici".

Roma, 29 gennaio 2025

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)