

RELAZIONE TECNICA

OGGETTO Richiesta di acquisto della licenze triennali del software Onlyoffice Docs Enterprise Edition e di n.15 giornate di Servizi professionali di assistenza sistemistica.

Giova rappresentare, in premessa, che i workflow amministrativi in uso presso l'Agenzia, quali ad esempio il workflow Nuove AIC ed Officine Materie Prime, sono integrati con il Software OnlyOffice per la redazione dei documenti tra cui, in particolare, gli atti e le determinazioni di autorizzazione/diniego.

Le funzionalità offerte da OnlyOffice integrate nei sistemi gestionali sviluppati da AIFA consentono di lavorare le pratiche all'interno di un unico spazio di lavoro digitale senza la necessità di utilizzare altre applicazioni informatiche per la visualizzazione e la modifica dei documenti.

Durante lo sviluppo dei citati workflow è stata utilizzata, per ragioni di economicità, la versione 6.0.2 "Community edition" di OnlyOffice. Tuttavia, durante la prima fase di esercizio di detti sistemi informatici (secondo semestre 2024) gli utenti degli Uffici hanno evidenziato diverse criticità e limiti che hanno consentito un pieno utilizzo dei nuovi sistemi con particolare riferimento alla redazione online dei documenti.

Tali limitazioni, presenti nella versione "Community" di OnlyOffice, non sono presenti nella versione Enterprise v. 8.2.2 o superiore del prodotto che è stata testata positivamente in ambiente di sviluppo.

Ciò premesso, al fine di superare le criticità emerse durante l'utilizzo dei nuovi sistemi (WF nuove AIC e WF Officine), si ritiene necessario procedere con l'acquisto delle licenze OnlyOffice Enterprise edition versione 8.2.2 o superiore con *support & updates livello plus* per 3 anni per un numero di utenti concorrenti pari a 100 più n. 15 giornate di assistenza sul prodotto, che verranno utilizzate per l'installazione del prodotto e per le attività di assistenza sistemistica.

L'acquisto dovrà essere effettuato tramite Affidamento diretto su MEPA (ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023) previa indagine di mercato con tre operatori economici partner italiani della società OnlyOffice con base d'asta pari a euro 18.500,00, oltre IVA.

Roma, 20 gennaio 2025

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)