

OGGETTO: Rinnovo annuale delle licenze d'uso del software Owncloud con la componente software Collabora e dei relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico in scadenza il 20 giugno 2025 (contratto CIG B20FB4D37F).

RELAZIONE TECNICA

Come è noto, l'Agenzia utilizza la piattaforma documentale software Owncloud, integrata con l'editor online Collabora, per gestire l'archiviazione, l'editing online ed il versionamento automatico dei file nelle cartelle di lavoro, offrendo alle strutture di AIFA un repository documentale condiviso.

Tale, soluzione, erogata in Cloud sul Polo Strategico Nazionale, è accessibile da tutti gli utenti tramite il portale dei servizi online dell'Agenzia e ha sostituito le vecchie cartelle di rete condivise, contribuendo, tra l'altro, ad agevolare le attività prestate dal personale in regime di lavoro agile.

Avendo potuto apprezzare la validità della soluzione Owncloud nel corso degli anni, tenuto conto che le attuali licenze d'uso Owncloud e Collabora, fornite nell'ambito del Contratto CIG B20FB4D37F stipulato con l'operatore economico TD Group Italia Srl (Vedi Determina AM n.50 del 11 giugno 2024), scadranno il 20 giugno 2025, si rende necessario procedere con il rinnovo delle stesse al fine di assicurare il corretto funzionamento della piattaforma documentale senza soluzione di continuità.

La piattaforma documentale Owncloud, integrata con l'editor online Collabora, rappresenta, da diversi anni, un elemento centrale nell'infrastruttura informatica dell'Agenzia per la gestione dell'archiviazione, dell'editing online e del versionamento automatico dei file.

La soluzione, erogata in Cloud sul Polo Strategico Nazionale, è accessibile tramite il portale dei servizi online dell'Agenzia e ha sostituito le tradizionali cartelle di rete condivise, migliorando significativamente le attività svolte dal personale, incluso chi opera in regime di lavoro agile.

In vista della scadenza delle relative licenze d'uso e dei servizi di manutenzione il 20 giugno 2025 (vedi Contratto CIG B20FB4D37F stipulato giusta determina AM n.50 del 11 giugno 2024), si rende necessario procedere con il rinnovo annuale delle licenze d'uso temporanee per la piattaforma OwnCloud, che coprono un totale di n.1000 utenti.

Contestualmente, sarà rinnovata la componente software Collabora, essenziale per l'integrazione delle policy di sicurezza dell'Agenzia grazie alla sua funzione SecureView. Inoltre, si prevede l'implementazione del servizio di manutenzione standard, con l'aggiunta di n.10 giornate di supporto specialistico "a consumo", utili per eventuali personalizzazioni e ulteriori sviluppi della piattaforma.

L'importo complessivo della spesa ammonta a € 38.304,00 IVA esclusa (vedi dettaglio nella tabella sottostante), imputato come spesa corrente sugli anni 2025 e 2026, deve essere allocato nel conto di Budget ICT 31999 – Altri servizi informatici.

Voce	Q.Tà	Codice MEPA	Descrizione dei Servizi	Prezzo	Totale € iva esclusa
1			Rinnovo delle Licenze (periodo luglio 2025 – giugno 2026)		
1a	1.000	OWN-10.XEE-CL1000	n. 1.000 users ownCloud (1 anno)	13,26 €	13.258,38
1b	200	OWN-COLLABORA-CL200	n. 200 users Collabora Online (1 anno)	5,23 €	1.045,62
			Totale parziale		14.304,00
2			ASSISTENZA		
2a	12	OWN-SRVMANSTD	Manutenzione standard (12 mesi)	1.600,00 €	19.200,00
2b	10	OWN-SYS	Servizi di supporto specialistico	480,00 €	4.800,00
			Totale		38.304,00

L'offerta è stata formulata dall'operatore economico TD Group Italia S.r.l., certificato come System Integrator Gold Partner di OwnCloud – Italia e unico in Italia con un "Competence Center" dedicato alla ricerca di soluzioni e servizi personalizzati per la Pubblica Amministrazione (protocollo AIFA n. 0067515 del 30/05/2025).

Roma, 3 giugno 2025

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)

Allegati:

1. Offerta Servizi per la piattaforma OwnCloud e rinnovo licenze sw. Prot.n. 67515 del 30/05/2025
2. Dichiarazione di TD Group Italia Srl in qualità di GOLD Partnership ownCloud