

AIFA – Agenzia Italiana del Farmaco – 12
Maggio 2025

**Verona, 24 Giugno 2025**

Protocollo Offerta: OF-2025-0075

E-Time s.r.l. con sede in San Martino B.A. - VR - 37036 - Viale del Lavoro 33, nel seguito denominata più brevemente "E-TIME", presenta alla Società Agenzia Italiana del Farmaco con sede in Via del Tritone 181, 00187 - Roma, più brevemente denominata nel seguito come "CLIENTE", la seguente:

OFFERTA

DI:

**SERVIZIO AI MARGOT, PROGETTO DI IMPLEMENTAZIONE E SUPPORTO
REXPONDO****1. OGGETTO DELL'ATTIVITÀ**

L'offerta prevede il servizio Margot in formula SaaS per il periodo Luglio 2025 – Giugno 2026 con le caratteristiche condivise e descritte nel documento allegato, il progetto di implementazione relativa alla funzionalità Chatbot per Farmaciline e Gestione Documentale.

Il progetto prevede:

- Analisi di dettaglio funzionale e tecnica
- Data Analysis
- Implementazione soluzione
- Fasi di Test in ambiente di collaudo
- Supporto UAT
- Rilascio in produzione del Servizio

La presente offerta comprende inoltre l'integrazione dei servizi AI con la Piattaforma Rexpando attualmente in uso

Il servizio verrà erogato dai sistemi messi a disposizione da E-Time con le modalità condivise

2. DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio sarà attivo dal ricevimento dell'ordine e avrà una durata per il periodo contrattuale

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Am'.

3. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1 QUOTAZIONI

- Margot Saas 2025/2026 Fascia Master che comprende:
 - o 3 Agenti AI
 - o 500 Conversazioni/mese

€ 275,00 + IVA mensili
- Pacchetto di 1000 conversazioni/mese

€ 330,00 + IVA mensili
- Progetto di implementazione

€ 60.000,00 + IVA una tantum

Le 1500 conversazioni/mese sono stimate sulla base di quanto ci aspettiamo per il servizio in oggetto. Nel caso durante il periodo verificassimo che non sono sufficienti, per un utilizzo del servizio oltre le aspettative, potremo concordare un adeguamento del pacchetto di conversazioni aggiuntive.

3.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La fatturazione avverrà nelle seguenti modalità:

- Canone Mensile Margot:
 - o dall'attivazione dell'ambiente di Collaudo (luglio 2025): 100% del Canone Master per l'annualità
 - o dal rilascio in produzione: 100% del pacchetto di 900 conversazioni per il periodo al 30/06/2026
- Progetto di implementazione: 50% all'ordine – 50% a Gennaio 2026

3.3 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento avverrà tramite bonifico bancario a 30 d.f.

3.4 IVA

Vigente a carico del CLIENTE.

4. RESPONSABILITA'

E-TIME non sarà responsabile di ritardi nell'esecuzione dell'attività qui descritta dovuti a forza maggiore, ivi compresi scioperi ed altre cause imputabili a terzi. Nei casi in cui l'attività comporta lo sviluppo di parti di software, quest'ultimo verrà verificato e validato da parte di personale del CLIENTE prima del suo uso, sgravando E-TIME da qualunque responsabilità in merito al corretto funzionamento dello stesso. Ciò salvo, E-TIME è responsabile dell'attività





5. REFERENZA, RISERVATEZZA E TUTELA DATI PERSONALI – GDPR 2016/679

Il CLIENTE autorizza E-time a comunicare, agli attuali e potenziali clienti della stessa, l'avvenuta conclusione del presente contratto: tale autorizzazione è limitata all'utilizzo del nome del Cliente all'interno di offerte commerciali e presentazioni indirizzate verso singoli clienti. Per tutti gli altri scopi fra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la pubblicità su giornali, riviste, cartelloni pubblicitari ecc... e per tutti gli utilizzi che comportino la pubblicazione del logo del CLIENTE, E-Time si obbliga a raccogliere il preventivo consenso degli organi competenti del CLIENTE stesso.

E-TIME garantisce la riservatezza relativamente alle informazioni, ai dati, alle procedure delle quali verrà a conoscenza.

Il CLIENTE potrà esercitare i diritti a lui noti secondo il General Data Protection Regulation ("GDPR", regolamento europeo 2016/679).

6. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Accordo è regolato e assoggettato alla legge Italiana.

In caso di qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione o all'esecuzione del presente Accordo le parti attribuiscono la competenza esclusiva della Camera arbitrale di Verona

7. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il CLIENTE non potrà sostituire a sé un terzo nei rapporti derivanti dal presente contratto, se non con il consenso scritto da parte di E-TIME.

Per E-TIME s.r.l.
Cristiano Chesini
E-TIME s.r.l.
Viale del Lavoro 45
37036 S. Martino Buon Albergo (VR)
Partita Iva 03256040293