



Oggetto: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del d. lgs. n. 36/2023, mediante trattativa diretta sul sistema di e-procurement Me.PA. con l'OE E-Time S.r.l., avente ad oggetto l'acquisto per 12 mesi del servizio di intelligenza artificiale (IA) "Margot", integrato nella piattaforma di ticketing "Rexpondo", a supporto del servizio di helpdesk e del servizio FarmaciLine di AIFA - CIG come indicato in contratto.

(Mod. 232_01 prot. ID n. 194196606 del 25/06/2025 - Mod. 232_02 n. 45/2025, prot. ID n. 194210673 del 26/06/2025).

**LA DIRIGENTE
DELL'UFFICIO ATTIVITA' NEGOZIALE E GESTIONE PATRIMONIO**

Visto il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 e successive modificazioni e integrazioni e, in particolare, gli articoli 8 e 9;

Visto l'art. 48 del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito nella legge 24 novembre 2003, n. 326 che ha istituito l'Agenzia Italiana del Farmaco;

Visto il decreto 20 settembre 2004 n. 245 del Ministro della salute, di concerto con i Ministri della funzione pubblica e dell'economia e delle finanze, *"Regolamento recante norme sull'organizzazione ed il funzionamento dell'Agenzia Italiana del Farmaco (di seguito "Regolamento")*, a norma dell'articolo 48, comma 13, del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2003, n. 326", come da ultimo modificato dal decreto 8 gennaio 2024, n. 3 del Ministro della salute, di concerto con i Ministri della funzione pubblica e dell'economia e delle finanze, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, Serie Generale n. 11 del 15 gennaio 2024;

Visto il Decreto del Ministro della Salute n. 39 del 05 aprile 2024, con il quale il prof. Robert Giovanni Nisticò è stato nominato, con pari decorrenza, Presidente dell'Agenzia, ai sensi dell'art. 7 del Decreto 20 settembre 2004 n. 245 sopra citato;

Visto il decreto del Ministro della salute 9 febbraio 2024 di nomina del dott. Giovanni Pavesi quale Direttore Amministrativo dell'Agenzia Italiana del Farmaco, ai sensi dell'articolo 10 del decreto ministeriale su citato 20 settembre 2004, n. 245 e s.m.i.;

Visto l'art. 10, comma 2, lettera e), del sopracitato D.M. 20 settembre 2004, n. 245 come da ultimo modificato, ai sensi del quale il Direttore Amministrativo adotta gli atti e i provvedimenti amministrativi e gli atti di gestione necessari per il conseguimento degli obiettivi dell'Agenzia

ed esercita i relativi poteri di spesa, con possibilità di specifica delega ai dirigenti delle aree funzionali e degli uffici dirigenziali;

Visto il Regolamento di organizzazione, del funzionamento e dell'ordinamento del personale dell'Agenzia Italiana del Farmaco, pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia (comunicazione in Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana – Serie Generale n. 140 del 17 giugno 2016), per brevità anche “Regolamento di organizzazione”;

Vista la determinazione del Sostituto del Direttore generale del 9 novembre 2023, n. 428 con la quale è stato prorogato l'incarico della dott.ssa Raffaella Cugini, dirigente amministrativo di seconda fascia - già conferitole ai sensi dell'art. 19 comma 5 del d. lgs. n. 165 del 2001 con determinazione del Direttore generale del 12 novembre 2020, n. 1157 - di dirigente dell'Ufficio Attività negoziale e gestione del patrimonio, di cui all'art. 13 comma 3 lett. c) del Regolamento di organizzazione dell'Agenzia;

Vista la determinazione del Direttore Amministrativo del 26 febbraio 2024, n. 1, con la quale la dott.ssa Raffaella Cugini è stata delegata, ai sensi del sopra citato art. 10 comma 2 lett. e) del d. m. n. 245/2004 s.m.i., alla sottoscrizione dei contratti pubblici di servizi e forniture, degli accordi e convenzioni con enti pubblici o soggetti privati, dei relativi atti di esecuzione e modificazioni, nonché delle determinazioni di autorizzazione di spesa di importo non superiore alle soglie di rilevanza europea indicate all'art. 14 del Codice dei contratti pubblici di cui al d. lgs. n. 36 del 31 marzo 2023 e s.m.i.;

Visto il Regolamento di contabilità dell'Agenzia Italiana del Farmaco, approvato con delibera del C.d.A. di AIFA n. 2 del 14 gennaio 2021, come modificato con la successiva delibera n. 33 del 28 maggio 2021, e pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia in data 9 settembre 2021 (comunicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana – Serie Generale n. 216 del 9 settembre 2021), per brevità anche “Regolamento di contabilità”;

Visto il decreto legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 s.m.i., recante “Codice dei contratti pubblici” con i relativi allegati, i quali hanno acquistato efficacia per le procedure di acquisto dal 1° luglio 2023, in appresso per brevità anche “Codice”;

Visto il decreto legislativo n. 209 del 31 dicembre 2024, recante “*Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36*”;

Visti in particolare gli artt. 62 e 63 del Codice n. 36/2023 in virtù dei quali, a partire dal 1° luglio 2023, le stazioni appaltanti devono essere qualificate presso l'ANAC con le modalità di cui all'Allegato II.4 al Codice n. 36/2023 medesimo; in difetto, potendo procedere unicamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza qualificate e dai soggetti aggregatori;

Vista la richiesta di qualificazione n. 3449 presentata dall'AIFA in data 28/06/2023 tramite il portale a tal fine messo a disposizione dall'ANAC ed acquisita da quest'ultima al n. ID 64998AB9D5EA2B3C649FDE7F, all'esito della quale l'Agenzia ha conseguito la Qualificazione con un Livello SF1 “Livello Primo”, che la abilita a procedere ad acquisti di servizi e forniture senza limite di importo;

Visto l'art. 3 comma 1 lett. d) dell'Allegato I.1 al su menzionato decreto legislativo n. 36/2023 che definisce «*affidamento diretto*» di servizi e forniture, l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettera b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice;

Visto il sopra citato art. 50 comma 1, lettera b) del Codice, che prevede la possibilità di procedere mediante affidamento diretto di servizi e forniture, per contratti di importo inferiore 140.000,00 euro oltre IVA *“anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”*;

Visto l'art. 17, comma 2, del Codice che prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre debba individuare *“l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale”*;

Visto il “Vademecum informativo per gli affidamenti diretti di lavori di importo inferiore a 150.000 euro e di forniture e servizi di importo inferiore a euro 140.000”, pubblicato sul portale ANAC il 30/07/2024 che precisa che il predetto art. 50, comma 1 lett. b) *“conferma:*

- *il non necessario ricorso all'effettuazione di preventive indagini di mercato;*
- *la non necessaria acquisizione di una pluralità di preventivi*
La mera procedimentalizzazione dell'affidamento diretto, mediante l'acquisizione di una pluralità di preventivi e l'indicazione dei criteri per la selezione degli operatori non trasforma l'affidamento diretto in una procedura di gara, né abilita i soggetti che non siano stati selezionati a contestare le valutazioni effettuate dall'amministrazione circa la rispondenza dei prodotti offerti alle proprie esigenze (cfr. Cons. Stato sez V, sentenza n 503 del 15.01.2024 Cons. Stato, sez. IV, sentenza n. 3287 del 2021)
- *la centralità della decisione a contrarre (o atto equivalente), che secondo quanto espressamente previsto dall'art. 17 comma 2 del d.lgs. 36/2023, individua: l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale. L'affidamento avviene, pertanto, con un unico atto dopo l'individuazione dell'affidatario.*
- *la discrezionalità della stazione appaltante nell'individuazione delle modalità con cui devono essere documentate le “esperienze idonee”, ossia le precedenti attività espletate dall'operatore economico in ambiti anche non strettamente analoghi all'oggetto della gara ma tuttavia idonei a garantire la buona riuscita dell'affidamento”*;

Preso atto che detto Vademecum informativo dell'ANAC precisa altresì che *“Dal 1° gennaio 2024 ha acquisito efficacia la disciplina sulla **digitalizzazione dell'intero ciclo di vita dei contratti pubblici** prevista dal Libro I, Parte II del D. Lgs. 36/2023, con conseguente obbligo per le stazioni appaltanti e gli enti concedenti di procedere allo svolgimento di tutte le procedure di affidamento - ivi compresi gli affidamenti diretti - e di esecuzione dei contratti pubblici utilizzando piattaforme di approvvigionamento digitale certificate (PAD). Per quanto concerne, in particolare, gli Affidamenti diretti si evidenzia che in conformità a quanto previsto all'art. 17 comma 2 del nuovo Codice dei contratti pubblici, non è più necessario riportare preliminarmente nella decisione a contrarre il Codice Identificativo Gara (CIG). Il CIG deve essere acquisito in*

modalità digitale al termine della procedura di affidamento diretto. L'art. 17 comma 2 del codice conferma, infatti, la possibilità di procedere all'affidamento con un unico atto dopo l'individuazione dell'affidatario. La norma prevede, in particolare, che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre, individua: l'oggetto; l'importo; il contraente; le ragioni della sua scelta; il possesso dei requisiti di carattere generale e di quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale. La fase di selezione informale nella quale il RUP della stazione appaltante può procedere eventualmente ad indagini di mercato o all'acquisizione di più preventivi o anche di un solo preventivo che vengono valutati discrezionalmente dalla stazione appaltante può avvenire con o senza l'impiego di una piattaforma certificata”;

Visto, per quanto concerne la PAD del Me.PA., il Comunicato Consip dell'1° agosto 2024 *“Integrazione con la piattaforma dei contratti pubblici di ANAC: nuove funzionalità a disposizione degli utenti”* in virtù del quale - per gli affidamenti diretti mediante gli strumenti informatici, messi a disposizione sul portale Me.PA., della *“Trattativa diretta”* o del *“Confronto di preventivi”* - la richiesta del CIG è possibile *“non più nel momento della pubblicazione ma dall'esame delle offerte in poi”*;

Considerato che la presente procedura di affidamento diretto sarà perfezionata, come in appresso indicato, mediante Trattativa diretta sul Me.PA.;

Preso atto, pertanto, che il CIG della presente procedura sarà rilasciato solo dopo l'esame dell'offerta presentata dall'OE sul Me.PA. nell'ambito della Trattativa diretta e prima della stipula del relativo contratto;

Preso atto che il D. Lgs. n. 36/2023 pone come prioritario il «Principio del risultato» prevedendo all'art. 1 che *“1. Le stazioni appaltanti perseguono il risultato dell'affidamento del contratto e della sua esecuzione con la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza. 2. La concorrenza tra gli operatori economici è funzionale a conseguire il miglior risultato possibile nell'affidare ed eseguire i contratti. La trasparenza è funzionale alla massima semplicità e celerità nella corretta applicazione delle regole del presente decreto, di seguito denominato «codice» e ne assicura la piena verificabilità. 3. Il principio del risultato costituisce attuazione, nel settore dei contratti pubblici, del principio del buon andamento e dei correlati principi di efficienza, efficacia ed economicità. Esso è perseguito nell'interesse della comunità e per il raggiungimento degli obiettivi dell'Unione europea. 4. Il principio del risultato costituisce criterio prioritario per l'esercizio del potere discrezionale e per l'individuazione della regola del caso concreto”*;

Visto altresì l'art. 5 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023 stando al quale *“Nella procedura di gara le stazioni appaltanti, gli enti concedenti e gli operatori economici si comportano reciprocamente nel rispetto dei principi di buona fede e di tutela dell'affidamento”*;

Visto l'art. 49 del Codice in virtù del quale gli affidamenti diretti avvengono nel rispetto del principio di rotazione;

Preso atto di quanto precisato in merito dal medesimo art. 49 e in particolare al comma 2 che *“In applicazione del principio di rotazione è vietato l'affidamento o l'aggiudicazione di un appalto al contraente uscente nei casi in cui due consecutivi affidamenti abbiano a oggetto una commessa rientrante nello stesso settore merceologico. La stazione appaltante può ripartire gli affidamenti in fasce in base al valore economico. In tale caso il divieto di affidamento o di*

aggiudicazione si applica con riferimento a ciascuna fascia” fermo restando che, come previsto al comma 4, “In casi motivati, con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, previa verifica dell'accurata esecuzione del precedente contratto nonché della qualità della prestazione resa, il contraente uscente può essere reinvitato o essere individuato quale affidatario diretto” e che, come previsto al comma 6, “È comunque consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro”;

Vista la determinazione del Sostituto del Direttore Generale n. 475 del 27 novembre 2023, con la quale è stato prorogato l'incarico di funzione dirigenziale di livello non generale, ai sensi dell'art. 19, comma 5, d.lgs. 165/2001, di dirigente del Settore Information Communication Technology (ICT), di cui all'art. 8, comma 1, del Regolamento dell'Agenzia, di cui alla determinazione 30 novembre 2020 n. 1243/2020 del Direttore generale pro-tempore, del dott. Maurizio Trapanese, dirigente amministrativo di seconda fascia di ruolo dell'Agenzia italiana del farmaco, nonché sono prorogati gli incarichi di funzione dirigenziale di livello non generale, ai sensi dell'art. 19, comma 5, d.lgs. 165/2001, di dirigente dell'Ufficio Technology & Communication, di cui all'art. 8, comma 2, lett. b) del Regolamento dell'Agenzia, e di dirigente dell'Ufficio Gestione IT & Net Security, di cui all'art. 8, comma 2, lett. c) del Regolamento dell'Agenzia, conferiti ad interim al dott. Maurizio Trapanese rispettivamente con determinazione DG n. 57/2018 e con determinazione DG n. 56/2018;

Vista la Determinazione del sostituto del Direttore generale n. 285 del 13/07/2023, con cui - ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 e del relativo allegato I.2 - il dott. Maurizio Trapanese è stato individuato quale “Responsabile Unico del progetto” (RUP) delle procedure di affidamento e di esecuzione degli appalti di servizi e forniture e concessioni di servizi, in ambito ICT, d'importo inferiore, pari o superiore alle soglie comunitarie;

Vista la circolare AgID del 24 giugno 2016 connessa alla legge di stabilità 2016 e inerente “Modalità di acquisizione di beni e servizi ICT” da attuare in forza del “Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione” previsto dalle disposizioni di cui all'art.1, comma 513 e seguenti della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016)”;

Visto il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2024-2026 approvato con Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 12 gennaio 2024, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 17 febbraio 2024;

Visto il Piano triennale per l'informatica 2025-2027 dell'Agenzia Italiana del Farmaco, approvato con delibera del Consiglio di amministrazione dell'AIFA n. 63 del 10 dicembre 2024;

Visto in particolare l'art. 1, comma 610, della legge 27 dicembre 2019 n. 160 recante “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2020 e bilancio pluriennale per il triennio 2020-2022”, a tenor del quale le amministrazioni pubbliche “assicurano, per il triennio 2020-2022, anche tramite il ricorso al riuso dei sistemi e degli strumenti ICT (Information and Communication Technology), di cui all'articolo 69 del codice di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, un risparmio di spesa annuale pari al 10 per cento della spesa annuale media per la gestione corrente del settore informatico sostenuta nel biennio 2016-2017”;

Tenuto conto che l'AIFA ai fini delle attività di programmazione, organizzazione e gestione degli acquisti ICT fa riferimento al D.L. del 6 luglio 2011 n. 98, convertito con modificazioni dalla Legge 15 luglio 2011, n.111, il quale all'art. 17, comma 10, lett. d), stabilisce “di introdurre un

diritto annuale a carico di ciascun titolare di autorizzazione all'immissione in commercio per il funzionamento, l'aggiornamento e l'implementazione delle funzionalità informatiche della banca dati dei farmaci autorizzati o registrati ai fini dell'immissione in commercio, nonché per la gestione informatica delle relative pratiche autorizzative, con adeguata riduzione per le piccole e medie imprese di cui alla raccomandazione 2003/361/CE”;

Vista la nota n. 43396 del 16 aprile 2020, con la quale l’AIFA ha richiesto al MEF, Dipartimento RGS – Ispettorato generale di finanza un parere in ordine alla applicabilità all’Agenzia delle norme di contenimento della spesa pubblica in materia di acquisti ICT, di cui alla predetta Legge n. 160/2019, stante il vincolo di destinazione delle risorse relative al diritto annuale riconosciuto alla medesima per il funzionamento del proprio sistema informativo dal su citato art. 17 della Legge n. 111/2011;

Preso atto del parere del MEF, Dipartimento RGS – Ispettorato generale di finanza prot. n. 197011 del 28 settembre 2020, con il quale, ribadendo l’orientamento espresso nel precedente parere n. 88909 del 27 ottobre 2010, si conferma la derogabilità delle norme di contenimento della spesa pubblica per quel che attiene agli acquisiti ICT dell’Agenzia, in quanto effettuati con risorse di natura vincolata;

Vista la Legge 30 dicembre 2024, n. 207, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 305 del 31 dicembre 2024 (Suppl. Ordinario n. 43/L), recante "Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2025 e bilancio pluriennale per il triennio 2025-2027”;

Vista la delibera del Consiglio di amministrazione dell’AIFA n. 48 del 23/10/2024, concernente l'adozione del documento di budget economico 2025 con annesso budget per il triennio 2025-2027;

Visto il contratto CIG B23EB0385A stipulato da AIFA in data 03/07/2024 con l’operatore economico E-Time S.r.l. avente ad oggetto il servizio cloud di service desk “Rexpondo” e relativi servizi professionali, per la durata di 24 (ventiquattro) mesi con decorrenza dal 01/07/2024 sino al 30/06/2026, giusta determina autorizzativa dirigenziale AM n. 54/2024;

Considerato in particolare che, tramite detta piattaforma di ticketing “Rexpondo”, AIFA fornisce il servizio di “Helpdesk” per l’assistenza agli utenti dei servizi online dell’Agenzia nonché il servizio “FarmaciLine” di informazione indipendente sui medicinali autorizzati messo a disposizione dei pazienti, degli operatori sanitari e del pubblico in generale;

Considerato che nel sopra citato Piano triennale per l'informatica 2025-2027 l’Agenzia ha espressamente previsto l'implementazione di progetti basati sull'intelligenza artificiale (IA) finalizzati a migliorare i predetti servizi di assistenza agli utenti dei servizi online dell’Agenzia e di informazione indipendente;

Visto il modulo “232_01” di “Richiesta Acquisti previsti nel Budget” del Settore ICT prot. n. 194196606 del 25/06/2025, con il quale è stato richiesto di procedere all’acquisto del servizio di intelligenza artificiale “Margot”, da integrare nella piattaforma di ticketing “Rexpondo”, a supporto del servizio di Helpdesk e del servizio FarmaciLine di AIFA, per un periodo di 12 mesi, mediante affidamento diretto all’OE E-Time S.r.l., per un importo complessivo massimo di euro 66.270,00 (sessantaseimiladuecentosettanta/00) oltre IVA;

Preso atto del visto “Programmazione e Controllo economico-gestionale” n. 45/2025, rilasciato dall’Ufficio Contabilità e Bilancio in data 26/06/2025, attestante la copertura finanziaria (All.1);

Vista la Relazione Tecnica del 25/06/2025 (All. 2), a firma del dirigente della struttura richiedente, allegata al presente provvedimento ed alla quale integralmente si rimanda, nella quale vengono esposti i motivi sottesi all’acquisto in argomento e in particolare viene rappresentato che *“...Si prevede di realizzare un Chatbot e un motore di ricerca “conversazionale”, integrati nel sistema di ticketing Rexpondo, conformi alla normativa vigente in tema di Intelligenza artificiale e di privacy, che supportino gli utenti ad orientarsi tra i Provvedimenti, le Note, le Linee guida, le FAQ, i manuali e i comunicati pubblicati da AIFA. L’obiettivo che intende raggiungere l’Agenzia attraverso l’utilizzo di detti strumenti di intelligenza artificiale è quello di:*

- *Ridurre il numero di richieste “ripetitive” al servizio di helpdesk e di FarmaciLine, fornendo risposte immediate generate sulla base delle fonti pubbliche.*
- *Migliorare la qualità, in termini di completezza, correttezza e tempestività, delle risposte fornite agli utenti;*
- *Estendere il servizio di help desk, limitatamente al Chatbot, a 7 giorni su 7 e a 24 ore giornaliere.*
- *Rafforzare la coerenza e l’autorevolezza dell’Agenzia fornendo risposte estratte o generate a partire da documenti ufficiali che dovranno essere sempre citati e linkati nelle risposte.*
- *Facilitare l’accesso alle informazioni attraverso l’utilizzo del linguaggio naturale, in italiano o in inglese.*

Il ChatBot dovrà costituire un ulteriore canale di accesso al servizio di helpdesk da parte degli utenti che si affiancherà a quelli già esistenti, quali il telefono e il sistema di Ticketing Rexpondo. Viceversa, il “motore di ricerca conversazionale” dovrà essere messo a disposizione degli operatori di AIFA che gestiscono il servizio FarmaciLine. Il servizio risponde a quesiti sui Farmaci Autorizzati, in base a quanto riportato nel Riassunto delle Caratteristiche del Prodotto e nelle Determine AIFA, nello specifico in merito a Malattie o gruppi di malattie contro cui un farmaco è efficace, Farmacocinetica, Formulazione e Composizione, Farmaci Equivalenti, Dosaggi, Avvertenze, Reazioni avverse, Interazioni con altri Farmaci, Uso in gravidanza, Disponibilità in commercio, Modalità prescrittive in ambito intra ed extra ospedaliero, Chiarimenti sull’applicazione delle Note CTS-AIFA e la Rimborsabilità e Prezzo...”;

Vista l’offerta dell’operatore economico E-Time S.r.l., assunta al prot. AIFA n. 81423 del 24/06/2025, integrata con nota del 09/07/2025 prot. AIFA n. 0092135 del 17/07/2025 (All. 3), per un servizio di durata di 12 mesi e per un importo massimo complessivo pari a euro 66.270,00 (sessantaseimiladuecentosettanta/00) oltre IVA, di cui:

- euro 60.000,00 oltre IVA, quale importo “una tantum” per il Progetto di implementazione;
- euro € 275,00 oltre IVA al mese quale canone mensile per Margot Saas 2025/2026 Fascia Master inclusivo di n. 3 Agenti IA e n. 500 conversazioni/mese; detto canone sarà dovuto a partire dalla data del verbale di attivazione dell’ambiente di collaudo, per un importo massimo per 12 mesi di euro 3.300,00 oltre IVA;
- euro € 330,00 oltre IVA al mese quale canone mensile per il pacchetto di n. 1000 conversazioni/mese; detto canone sarà dovuto a partire dalla data del verbale di rilascio in produzione del servizio, per un importo massimo per 9 mesi di euro 2.970,00 oltre IVA;

Preso atto che detta offerta è stata valutata e ritenuta congrua dal dirigente del Settore ICT avuto riguardo a: qualità e completezza della proposta tecnica, pertinenza e innovatività dell'approccio metodologico proposto, tempi di realizzazione e dettaglio del piano di lavoro, costi complessivi della soluzione proposta e rapporto qualità-prezzo, modalità di trasferimento di conoscenza e supporto post-implementazione, come espressamente dichiarato nella Relazione Tecnica sopra citata;

Preso atto che l'acquisto in parola rientra nella fattispecie di cui al comma 4 dell'art. 49 del Codice in quanto trattasi di OE che può essere individuato quale affidatario diretto avuto riguardo alla particolare *“struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative”*, come attestato dalla dichiarazione di esclusività prodotta dall'OE E-Time S.r.l. in data 24/06/2025, allegata al sopra citato modulo di richiesta di acquisto e altresì precisato nella Relazione Tecnica attestante che *“...la Piattaforma di Ticketing e ITSM chiamata Rexpondo è di proprietà di E-Time Srl e viene commercializzata dalla stessa. Non esistono alla data partner autorizzati alla vendita diretta della Piattaforma stessa e dei servizi ad essa correlati”*;

Preso atto, inoltre, che la *“previa verifica dell'accurata esecuzione del precedente contratto nonché della qualità della prestazione resa”* è stata attestata dal RUP del sopra citato contratto CIG B23EB0385A avente ad oggetto il servizio cloud di service desk “Rexpondo”, con mail del 14/07/2025;

Vista l'autocertificazione dell'assenza di conflitti di interesse con l'OE E-Time S.r.l., rilasciata dal dirigente della struttura richiedente l'acquisto nonché RUP della presente procedura (All. 4);

Preso atto altresì che, come dichiarato dal dirigente del Settore ICT nel su citato modulo richiesta acquisti 232_01, tale approvvigionamento non ricade tra le convenzioni di cui all'art. 26 della legge 23 dicembre 1998 n. 488 stipulate da Consip SPA;

Visto l'art. 1, comma 450, L. 296/2006, come modificato dall'art. 1, comma 130, della L. 30 dicembre 2018, n. 145, in virtù del quale *“Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure”*;

Preso atto che i servizi in oggetto sono presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA.) all'interno del Bando “Servizi” nella Categoria “Licenze Software” Me.PA. Servizi, CPV 72000000-5 “Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto”;

Considerato che per procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023 è utilizzabile il predetto strumento informatico denominato “Trattativa Diretta” messo a disposizione da Consip sul Portale del Me.PA;

Visto l'art. 53 comma 1 D. Lgs. n. 36/2023 in virtù del quale nelle procedure di affidamento diretto di cui all'articolo 50, comma 1, lett. b) *“la stazione appaltante non richiede le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106”*;

Visto altresì il comma 4 del su citato art. 53 in virtù del quale *“In casi debitamente motivati è facoltà della stazione appaltante non richiedere la garanzia definitiva”* di cui all’art. 117, e considerato che, nel caso di specie, il RUP in data 16/07/2025 ha considerato che nemmeno tale garanzia sia da considerarsi necessaria in quanto operatore economico di comprovata affidabilità;

Tutto ciò considerato e premesso

DETERMINA

Art. 1

(autorizzazione all’affidamento diretto)

1. Per le motivazioni indicate in premessa, è autorizzato l’affidamento diretto ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del d. Lgs. n. 36/2023, tramite lo strumento fornito dal Me.PA. della “Trattativa Diretta”, in favore dell’operatore economico E-Time S.r.l., P.IVA 03256040233, con sede in San Martino Buon Albergo (VR) – 37036 – Viale del Lavoro 33, del servizio di intelligenza artificiale “Margot”, integrato nella piattaforma di ticketing Rexpando, a supporto del servizio di Helpdesk e del servizio FarmaciLine di AIFA per una durata di 12 mesi;
2. Il CIG del presente affidamento diretto verrà rilasciato tramite la PAD del Me.PA. solo dopo l’esame dell’offerta sopra citata che verrà presentata dall’OE sul Me.PA. nell’ambito della Trattativa diretta e quindi sarà riportato nel relativo Contratto.
3. Il presente affidamento è immediatamente efficace e resta subordinato al permanere per tutta la durata contrattuale, in capo all’affidatario, del possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa.

Art. 2

(autorizzazione alla spesa)

1. È autorizzata la spesa massima complessiva di euro 66.270,00 (sessantaseimiladuecentosettanta/00) oltre IVA che graverà *pro quota* sui budget degli anni 2025 e 2026 di cui:
 - euro 60.000,00 oltre IVA, quale importo “una tantum” per il Progetto di implementazione;
 - euro € 275,00 oltre IVA al mese quale canone mensile per Margot Saas 2025/2026 Fascia Master inclusivo di n. 3 Agenti IA e n. 500 conversazioni/mese; detto canone sarà dovuto a partire dalla data del verbale di attivazione dell’ambiente di collaudo, per un importo massimo per 12 mesi di euro 3.300,00 oltre IVA;
 - euro € 330,00 oltre IVA al mese quale canone mensile per il pacchetto di n. 1000 conversazioni/mese; detto canone sarà dovuto a partire dalla data del verbale di rilascio in produzione del servizio, per un importo massimo per 9 mesi di euro 2.970,00 oltre IVA.
2. Il pagamento sarà effettuato mediante bonifico bancario sulle coordinate indicate dall’OE E-Time S.r.l..

Art. 3

(pubblicità e trasparenza)

1. Gli obblighi di pubblicazione per adempiere alle prescrizioni in materia di trasparenza dei contratti pubblici sono assolti ai sensi dell'art. 28 del Codice e della delibera ANAC n. 264 del 20/06/2023, come modificata e integrata con delibera ANAC n. 601 del 19/12/2023.

In particolare, l'insieme di dati e atti relativi al ciclo di vita del contratto di cui alla presente procedura sono pubblicati sul sito istituzionale dell'AFA, sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione Bandi di gara e contratti, al link <https://www.aifa.gov.it/acquisti-tramite-affidamento-diretto> ove è, altresì, rinvenibile il collegamento ipertestuale che rinvia, in forma immediata e diretta, alla sezione della Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP) istituita presso l'ANAC, in cui sono pubblicate tutte le informazioni relative alla presente procedura che l'AIFA ha trasmesso alla BDNCP tramite la piattaforma di approvvigionamento digitale del Me.PA.

Roma Lì 17/07/2025

La Dirigente

Raffaella Cugini

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa).

Allegati:

1. Visto "Programmazione e Controllo economico-gestionale" dell'Ufficio Contabilità e Bilancio del 45/2025 del 26/06/2025, attestante la copertura finanziaria;
2. Relazione tecnica del Settore ICT del 25/06/2025;
3. Offerta dell'OE E-Time S.r.l. assunta al prot. AIFA n. 81423 del 24/06/2025 integrata con nota del 09/07/2025 prot. AIFA n. 0092135 del 17/07/2025;
4. N. 1 Dichiarazione di assenza di conflitto di interesse nei confronti dell'OE rilasciata dal Dirigente richiedente l'acquisto nonché RUP.