



RELAZIONE TECNICA

OGGETTO: RINNOVO DEL SERVIZIO DI VIDEOCONFERENZA ZOOM PER N. 100 LICENZE ENTERPRISE PLUS E PER UNA DURATA DI 24 MESI.

Si rappresenta, in premessa, che per lo svolgimento di riunioni istituzionali, incontri operativi e attività di collaborazione a distanza, l'Agenzia, con determina DG m.516/2022, ha acquistato i "Servizi di videoconferenza Zoom per n. 200 utenti enterprise per 24 mesi per il periodo 1° settembre 2023 – 31 agosto 2025, n. 5 Attestazioni Zoom per i codec di videoconferenza già in dotazione dell'Agenzia con relativi servizi di Assistenza dalla data di attivazione al 31 agosto 2025".

Giova rammentare, inoltre, che a partire dal 1° gennaio 2023, l'Agenzia ha avviato un processo di adozione progressiva della suite Microsoft Office 365 che tra gli strumenti di produttività (word, excel, powerpoint,...) offre anche la piattaforma integrata Microsoft Teams per le videoconferenze e la collaborazione.

Con l'adozione della soluzione Microsoft Teams, l'utilizzo di Zoom, che si distingue per la facilità di partecipazione, specialmente per partecipanti esterni, è stato circoscritto a una platea limitata di utenti, in particolare per quegli eventi organizzati nelle sale riunioni dotate di dispositivi di videoconferenza (Codec) integrati con Zoom:

- Riunioni degli Organi, delle Commissioni e della Dirigenza;
- Eventi con partecipazione esterna, sia a livello nazionale che internazionale;
- Webinar e grandi eventi che richiedono funzionalità avanzate non ancora pienamente supportate da Teams.

Alla luce di quanto sopra, considerato che il servizio Zoom per n.200 utenti e le n.5 attestazioni Zoom per i codec in dotazione all'Agenzia scadranno il prossimo 31 agosto 2025, atteso che permane l'esigenza di organizzare riunioni con referenti esterni in modalità videoconferenza, considerato che il servizio Zoom si è dimostrato nel tempo affidabile e funzionale, si ritiene di dover procedere con il rinnovo delle stesse per una durata di 24 mesi riducendo però di n. 100 licenze Zoom Enterprise Plus, ritenute sufficienti a coprire le esigenze attuali dell'Agenzia.

Si precisa che le licenze Enterprise Plus includono anche le attestazioni Zoom necessarie per l'integrazione con i 5 codec attualmente in dotazione presso l'Agenzia.

Al fine di individuare l'operatore economico a cui affidare la fornitura in oggetto, si ritiene di avviare un'indagine di mercato con i seguenti operatori economici partner di Zoom per il mercato italiano, presenti sul Me.Pa. alla categoria "Licenze software-Mepa Beni": AYNO

VIDEOCONFERENZE s.r.l.; PLANET s.r.l.; DURANTE S.p.A.; N&C s.r.l. e LIZARD s.r.l., specificando nella richiesta di offerta che il codice identificativo univoco (SKU) assegnato dal produttore Zoom è il seguente: Z1-ENTP-50-2YP.

Roma, 7 luglio 2025

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)