

RELAZIONE TECNICA

OGGETTO: RINNOVO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO STANDARD PER LE N. 50 LICENZE AD USO ILLIMITATO DELLA SOLUZIONE DI POSTA ELETTRONICA ZIMBRA NETWORK EDITION VERSIONE PROFESSIONAL DAL 2/10/2025 PER 24 MESI.

Si rappresenta che, con determina AM n. 120/2023, l'Agenzia ha proceduto all'acquisto del servizio di supporto standard per la gestione di 50 caselle di posta elettronica Zimbra Network Edition versione Professional, impiegate dalle diverse applicazioni informatiche per l'invio di notifiche agli utenti. Tale servizio, di durata pari a 24 mesi, è stato regolato dal Contratto CIG ZA63C90AE7.

Considerato che il contratto in questione giungerà a scadenza il 1° ottobre 2025, per assicurare la continuità operativa e mantenere attivo il supporto alle licenze, si ritiene necessario procedere con il rinnovo del servizio di assistenza per ulteriori 24 mesi.

È stato verificato, tramite il portale ufficiale Zimbra (www.zimbra.com) nella sezione Partner, che la società Ilger.com S.r.l. risulta essere l'unico partner Gold per l'Italia. Questo livello di partnership, il più elevato previsto, comprende anche un servizio di assistenza telefonica dedicata.

Pertanto, l'acquisto del servizio di supporto standard per le 50 licenze ad uso illimitato dovrà avvenire tramite ordine diretto sul Me.Pa. presso Ilger.com S.r.l., in quanto unico partner Gold per l'Italia della società Synacor, per un importo complessivo di euro 745,28 oltre IVA.

Roma, 19 settembre 2025

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)