



**Area digitalizzazione,
procurement e patrimonio**

Fasc. n. 11.2.2/2024/255

RELAZIONE TECNICA

Oggetto: Estensione nei limiti dell'art. 106, comma 12 del d.lgs. 50/216 del Contratto esecutivo di adesione all'Accordo Quadro CONSIP Servizi applicativi in ottica cloud per le PA II ed. ID 2483 - lotto 1 (CIG originario 91918889EE e CIG Derivato B443D0126F) per l'ammodernamento della piattaforma dei Registri di monitoraggio e per interventi evolutivi del sistema di Negoziazione Prezzi e Rimborso a carico del SSN dei medicinali e del sistema di workflow Variazioni AIC dell'Agenzia – CUI S97345810580202400002.

In relazione al Contratto Esecutivo indicato in oggetto, che ha inizio il 1° agosto 2024, una durata totale di 60 mesi e un valore complessivo di euro 9.025.152,92, oltre IVA, si rappresenta che durante la fase di esecuzione sono emerse nuove esigenze operative e strategiche. Queste necessità riguardano sia l'ammodernamento tecnologico che l'adeguamento normativo dei sistemi coinvolti, allo scopo di accogliere le richieste avanzate dagli stakeholder di riferimento.

A. Ammodernamento del Sistema dei registri di monitoraggio.

Nel corso dell'esecuzione del progetto di ammodernamento del sistema dei registri di monitoraggio, sono emerse nuove e rilevanti esigenze che hanno reso necessario un approfondimento e una ridefinizione dettagliata dell'infrastruttura tecnologica che dovrà ospitare il nuovo sistema da realizzare presso il Polo Strategico Nazionale (PSN). In particolare, la crescente attenzione verso la conformità alle misure di sicurezza della normativa NIS2 e l'adeguamento al disciplinare tecnico allegato al Regolamento dei registri di monitoraggio AIFA – ancora in fase di perfezionamento – hanno imposto una rivisitazione del disegno infrastrutturale, così da garantire la piena rispondenza alle più recenti prescrizioni legislative e operative. Tali esigenze, non previste nella versione iniziale del Piano, rendono necessario un incremento delle prestazioni contrattuali.

Inoltre, grazie al costante confronto con i referenti territoriali, sono stati raccolti requisiti funzionali aggiuntivi rispetto all'attuale sistema, emersi proprio durante la fase di attuazione progettuale. Questi nuovi input da parte degli stakeholder hanno evidenziato la necessità di integrare ulteriori funzionalità e servizi, rendendo indispensabile un potenziamento delle prestazioni contrattuali.

B. Supporto all'adozione dell'Intelligenza Artificiale

Il Piano triennale per l'informatica 2025-2027 dell'AIFA ha introdotto nuove direttive in tema di Intelligenza Artificiale, evidenziando la necessità di implementare casi d'uso innovativi sia sulla piattaforma dei registri di monitoraggio sia nei workflow autorizzativi. Queste esigenze, maturate e formalizzate dopo l'avvio del contratto, hanno comportato la richiesta di soluzioni tecnologiche avanzate, come l'automazione dei processi di autorizzazione all'immissione in commercio dei farmaci e delle officine di produzione. L'emergere di tali necessità, non previste all'origine, ha richiesto un'estensione contrattuale per rispondere adeguatamente alle nuove sfide operative e strategiche.

C. Automazione dei Processi Amministrativi

Le mutate condizioni operative e il costante aumento del carico amministrativo per gli Uffici hanno portato alla necessità di introdurre strumenti di automazione, come *Microsoft Power Automate*, per ottimizzare e standardizzare le procedure. Questa esigenza, manifestatasi nel corso dell'esecuzione contrattuale, si è rivelata fondamentale per garantire efficienza e continuità operativa, richiedendo un incremento delle prestazioni e dei servizi previsti originariamente.

D. Gestione e Configurazione dei Registri

A seguito di nuove disposizioni dell'Ufficio Registri di Monitoraggio e dell'incremento delle richieste da parte degli utenti territoriali, si è reso necessario gestire e configurare fino a otto registri mensili, rispetto ai quattro inizialmente previsti. Questo aumento, maturato durante la vigenza contrattuale, ha imposto una revisione dei volumi e delle prestazioni, giustificando l'estensione del contratto per assicurare la continuità e la qualità del servizio.

E. Manutenzione della Piattaforma di Business Intelligence

La necessità di garantire la piena funzionalità e affidabilità della piattaforma di Business Intelligence SAS, emersa a seguito di nuove richieste di reportistica e analisi da parte degli utenti, ha comportato un incremento delle attività di manutenzione sistemistica e operativa. Queste esigenze, non previste inizialmente, dimostrano l'evoluzione continua del contesto operativo e giustificano l'aumento delle prestazioni contrattuali.

F. Sviluppo di Dashboard e Cruscotti

L'emergere di nuove esigenze informative da parte di medici e farmacisti delle strutture ospedaliere ha reso indispensabile lo sviluppo di dashboard e cruscotti avanzati, anche mediante tecnologie Microsoft. Queste richieste, maturate durante la fase di attuazione del contratto, hanno determinato la necessità di estendere le prestazioni, così da garantire strumenti aggiornati e in linea con le aspettative degli utenti finali.

Al fine di recepire le mutate esigenze operative e funzionali emerse durante l'esecuzione contrattuale, si ritiene necessario procedere all'estensione del contratto esecutivo in oggetto entro i limiti previsti dal quinto d'obbligo, ossia fino al 20% dell'importo contrattuale. Tale estensione si colloca nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi in Ottica Cloud e PMO 2" (ID 2483), regolato dal decreto legislativo 50/2016, nonché dalle modalità operative indicate nelle Guide Consip.

In linea con le disposizioni normative e contrattuali vigenti, si è provveduto alla redazione dell'aggiornamento del Piano dei fabbisogni, documento allegato al Contratto, nel quale sono state dettagliate le nuove esigenze. Tale aggiornamento ha permesso di specificare puntualmente i nuovi volumi di attività e i servizi richiesti, garantendo così coerenza e trasparenza nell'individuazione delle prestazioni da erogare.

L'aggiornamento del Piano dei fabbisogni, elaborato per rispondere alle nuove esigenze operative e funzionali emerse nella fase di esecuzione del contratto, è stato trasmesso tramite posta elettronica certificata in data 26 novembre 2025 al fornitore Accenture S.p.A. (Mandataria RTI) (allegato 1). Tale trasmissione aveva lo scopo di consentire al fornitore la predisposizione di un Piano operativo aggiornato, corredato di una proposta tecnico-economica sviluppata secondo le modalità tecniche e i listini previsti dall'Accordo Quadro.

In data 4 febbraio 2026, il Raggruppamento Temporaneo di Imprese ha trasmesso ad AIFA il Piano operativo (Allegato 2), come richiesto. Il documento è stato quindi sottoposto ad un'attenta analisi da parte del RUP, il quale ha verificato la coerenza della stima economica fornita (€ 1.803.231,08) rispetto ai listini previsti dall'Accordo Quadro, nonché la disponibilità dei fondi necessari nel quadro economico dell'intervento (CUI S97345810580202400002).

Alla luce delle verifiche effettuate e delle necessità emerse, si autorizza l'incremento delle prestazioni contrattuali per un importo pari a € 1.803.231,08. Tale importo risulta conforme a quanto stabilito dall'articolo 106, comma 12, del Codice dei Contratti Pubblici (d.lgs. 50/2016), assicurando in tal modo il rispetto delle normative vigenti in materia di variazioni contrattuali.

II RUP
(Maurizio Trapanese)