



CAPITOLATO TECNICO

servizio per l'organizzazione e l'esecuzione di corsi collettivi di natura trasversale di aggiornamento in informatica Microsoft e CAD per il personale dell'Agenzia Italiana del Farmaco – CIG 7545646011

Il Servizio per l'organizzazione e l'esecuzione di corsi collettivi di natura trasversale di aggiornamento in informatica per il personale del comparto dell'Agenzia Italiana del Farmaco (di seguito "AIFA") dovrà essere svolto secondo le modalità di seguito indicate.

I. TIPOLOGIE DI CORSI

L'Aggiudicatario dovrà organizzare, a propria cura e spese, dei corsi collettivi di natura trasversale rivolti al personale dell'Agenzia per un totale di **22 corsi e 264 dipendenti per 296 ore di lezione complessive**.

I corsi hanno l'obiettivo di far apprendere le funzionalità degli applicativi Office più richiesti, ed ormai necessari, in ambito lavorativo quindi l'approfondimento su tutti gli aspetti applicativi, nei vari livelli di conoscenza, relativamente ai programmi: Word, Access, Power Point, Excel per l'analisi dei dati ed inclusa la presentazione dei dati di Excel con PowerPoint.

L'obiettivo che si persegue è quello di fornire gli elementi fondamentali dell'Information Technology, nonché le competenze pratiche per l'utilizzo di alcuni applicativi.

Inoltre sono previsti corsi sul D. Lgs. n.82/2005 Codice dell'Amministrazione Digitale CAD.

In particolare la seguente tabella dettaglia gli argomenti di ciascun corso, la durata, il numero delle edizioni ed il numero dei relativi partecipanti.

CONTENUTI				
PROGRAMMI	N. Corsi	Durata corso	Partecipanti/corso	Dipendenti coinvolti
Word Base - collettivo	2	8 ore in 2 gg	12	24
Word Intermedio - collettivo	2	8 ore in 2 gg	12	24
Word Avanzato - collettivo	2	8 ore in 2 gg	12	24
Excel Base - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Excel Intermedio - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Excel Avanzato - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Access Base - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Access Intermedio - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Access Avanzato - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
Power Point Base - collettivo	2	16 ore in 4 gg	12	24
CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale)	2	12 ore in 3 gg	12	24
TOTALI	22	Ore 296		Totale 264 dipendenti

L'Aggiudicatario dovrà rendere i servizi oggetto di gara negli orari e nelle giornate che saranno concordati con l'AIFA successivamente alla stipula del contratto.

I corsi dovranno essere svolti dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria pomeridiana compresa tra le ore 14.30 e le 18.30.

I corsi dovranno essere avviati entro il mese di **ottobre 2018** e conclusi, presumibilmente, entro luglio 2019 salva diversa indicazione dell'AIFA.

I corsi si svolgeranno all'interno di un'aula informatizzata con 12 postazioni messe a disposizione dall'AIFA, presso la sede in Roma, via del Tritone 181 ovvero presso altra sede nel territorio della Città Metropolitana di Roma Capitale che dovesse essere in futuro assegnata all'AIFA.

II. FORNITURE COMPLEMENTARI

L'Aggiudicatario dovrà altresì provvedere, a propria cura e spese, a:

- a) Somministrare e valutare i test di ingresso al fine di stabilire un corretto posizionamento dei partecipanti in funzione della loro conoscenza di partenza;
- b) Provvedere alla composizione delle classi all'esito del test d'ingresso;
- c) Fornire il necessario materiale didattico per ogni dipendente partecipante ai corsi, nonché ausili didattici, comprensivi dei libri di testo;
- d) Fornire, nel corso di durata del contratto, una reportistica amministrativa idoneamente cadenzata da inviare al Dirigente dell'Ufficio Reclutamento e formazione, incarichi e rapporti di lavoro flessibile dell'AIFA;
- e) Somministrare, a fine corso, un idoneo questionario di gradimento a tutti i partecipanti ai singoli corsi;
- f) Fornire attestati di qualifica/livello ad ogni partecipante, al superamento del test finale e con frequenza minima pari al 70% delle ore previste dal corso.

III. REQUISITI DEI DOCENTI

L'Aggiudicatario dovrà essere in possesso della qualifica almeno "Microsoft Partner Silver for Learning Solutions".

Le lezioni dovranno essere svolte da docenti in possesso della idonee certificazioni Microsoft per gli argomenti oggetto della formazione.

L'Aggiudicatario si impegna ad eseguire le obbligazioni previste a suo carico, utilizzando esclusivamente docenti legati all'Aggiudicatario da un rapporto di lavoro subordinato ovvero parasubordinato per l'intera durata del rapporto contrattuale in possesso della necessaria competenza, esperienza e qualificazione professionale, al contempo l'Aggiudicatario si impegna a corrispondere al personale utilizzato nell'esecuzione dei servizi oggetto della presente procedura di un trattamento economico, normativo, previdenziale, assistenziale ed assicurativo non inferiore a quello previsto nelle vigenti leggi, regolamenti o accordi collettivi applicabili.

Le certificazioni dei docenti e i singoli contratti di lavoro dovranno essere esibiti dall'Aggiudicatario a richiesta dell'Agenzia.

Tutto quanto sopra è richiesto sia per i docenti "titolari" sia per i docenti che dovessero essere impiegati quali "supplenti".

Il mancato possesso di quanto sopra richiesto darà luogo all'immediata risoluzione per inadempimento del contratto con conseguente incameramento della cauzione definitiva, salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno.

IV. TITOLARI E SOSTITUZIONI

All'inizio di ciascun corso, l'Aggiudicatario, presa visione del calendario dello stesso corso, così come proposto dall'AIFA, comunicherà tempestivamente, in relazione a ogni singolo corso, il nominativo del docente titolare e di almeno due "docenti supplenti", allegando i relativi CV dai quali emerga il possesso dei requisiti di cui all'articolo III nonché la copia delle certificazioni Microsoft.

L'Aggiudicatario sarà tenuto a non modificare il team dei docenti come sopra costituito, per tutta la durata del corso, salvo casi di forza maggiore. In tali casi l'Aggiudicatario dovrà presentare una candidatura alternativa entro 2 giorni lavorativi dal verificarsi dell'impedimento, allegando il relativo CV dal quale emerga il possesso dei requisiti di cui all'articolo III nonché la copia delle certificazioni Microsoft.

Tale elenco costituirà il team dei docenti dedicato all'AIFA. Qualsiasi sostituzione del "docente titolare" con uno dei due "docente supplenti" deve essere preventivamente comunicata all'AIFA.

Nessun docente potrà essere impiegato in attività didattiche presso l'AIFA per più di n. 6 (sei) ore lavorative ogni giorno.

Le Parti si danno reciprocamente atto che al Dirigente responsabile del *Settore Risorse Umane* dell'AIFA è data la facoltà di rikusare, in qualsiasi momento e con contestuale comunicazione delle motivazioni, gli insegnanti non ritenuti idonei, con conseguente obbligo dell'Aggiudicatario di provvedere alla loro immediata sostituzione.

Il mancato possesso di quanto sopra richiesto darà luogo all'immediata risoluzione per inadempimento del contratto con conseguente incameramento della cauzione definitiva, salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno.

L'Aggiudicatario e i docenti incaricati sono tenuti al rispetto del segreto professionale (art. 622 del Codice Penale) su fatti e circostanze concernenti l'organizzazione e la documentazione dell'AIFA, dei quali abbiano notizia durante l'espletamento dei servizi oggetto della presente procedura di gara.

V. PENALI

La produttività-validità dell'attività dell'aggiudicatario per il servizio di formazione sarà sottoposta al controllo degli utenti interessati: al termine di ogni corso di formazione, sarà verificato l'esito del relativo feedback. In caso esso risulti insoddisfacente, ossia con un valore inferiore a 6, in una scala da 0 a 10, l'Aggiudicatario sarà tenuto a ripetere l'edizione del corso di formazione che avrà conseguito tale risultato e (se del caso) alla sostituzione dei docenti impiegati.

L'AIFA, verificata l'eventuale violazione di uno o più obblighi contrattualmente assunti dall'Aggiudicatario, contesterà per iscritto all'Aggiudicatario il fatto, assegnando un termine non superiore a 7 (sette) giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, l'AIFA procederà all'applicazione delle seguenti penali, fatto comunque salvo il risarcimento del maggiore danno:

- € 100,00 (cento/00) per ogni ora lavorativa di ritardo non comunicato all'AIFA con preavviso di almeno 4 ore;
- € 300,00 (trecento/00) per ogni assenza del docente non comunicata all'AIFA con preavviso di almeno 4 ore;
- € 300,00 (trecento/00) per ogni sostituzione del docente non gestita con le modalità di cui al punto IV.

Ove l'importo delle penali applicate raggiunga poi il limite del 10% dell'importo del Contratto, l'AIFA potrà risolvere il contratto per grave inadempimento.

L'AIFA potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali con gli importi dovuti all'aggiudicatario a titolo di corrispettivo ovvero rivalersi, a sua insindacabile scelta, sulla cauzione definitiva, senza necessità di diffida o di azione legale.