



Oggetto: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. n. 50/2016, tramite trattativa diretta su Me.PA. per l'acquisto dall'Operatore Economico R1 S.p.A del servizio di manutenzione annuale di 6 licenze SAS e di ulteriori 2 licenze Client SAS – CIG ZBB28D4112

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 e successive modificazioni e integrazioni, e in particolare gli articoli 8 e 9;

Visto l'art. 48 del decreto legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito nella legge 24 novembre 2003, n. 326 che ha istituito l'Agenzia Italiana del Farmaco;

Visto il decreto n. 245 del Ministro della salute, di concerto con i Ministri della funzione pubblica e dell'economia e delle finanze, del 20 settembre 2004, recante norme sull'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia italiana del farmaco, emanato a norma dell'art. 48, comma 13, sopra citato, come modificato dal decreto n. 53 del Ministro della salute, di concerto con i Ministri per la pubblica amministrazione e la semplificazione e dell'economia e delle finanze del 29 marzo 2012;

Visto il Regolamento di organizzazione, del funzionamento e dell'ordinamento del personale dell'Agenzia Italiana del Farmaco, pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia (comunicazione in Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana – Serie Generale n. 140 del 17 giugno 2016);

Visto il decreto del Ministro della Salute del 27 settembre 2018, registrato, ai sensi dell'art. 5, comma 2, del decreto legislativo 30 giugno 2011 n. 123, dall'Ufficio centrale del bilancio presso il Ministero della Salute in data 4 ottobre 2018, al n. 1011, con cui il dott. Luca Li Bassi è stato nominato Direttore generale dell'Agenzia italiana del farmaco e il relativo contratto individuale di lavoro con decorrenza 17 ottobre 2018, data di effettiva assunzione delle funzioni;

Visto il decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 recante "Codice dei Contratti Pubblici" e ss. mm. ii. e in particolare l'art. 36, comma 2, lettera a) che disciplina gli affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta;

Viste le Linee Guida di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 emesse dall'ANAC;

Visto il D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 recante "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE", per la parte vigente;

Vista la determinazione direttoriale n. 2117 in data 21/12/2017, con cui - ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016, dell'art. 10, comma 2, lett. e) del D.M. n. 245/2004, dell'art. 21 del Regolamento di Contabilità AIFA e del paragrafo art. 7 delle Linee Guida ANAC n. 3 sopra citate - a far data dal 21 dicembre 2017 il dr. Maurizio Trapanese ha assunto il ruolo di "Responsabile delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici di servizi e forniture" (RUP) di tutti gli appalti di servizi e forniture e concessioni di servizi in materia ICT, anche per quelli che richiedano necessariamente valutazioni e competenze altamente specialistiche e per acquisti di sistemi informatici e telematici in quanto attinenti a prodotti o servizi connotati da particolari caratteristiche tecniche, di importo inferiore, pari o superiore alle soglie di cui all'art. 35 del Codice;

Vista la circolare AgID del 24.06.2016 connessa alla citata legge di stabilità 2016 e inerente "Modalità di acquisizione di beni e servizi ICT" da attuare in forza del "Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione" previsto dalle disposizioni di cui all'art.1, comma 513 e seguenti della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016)";

Visto il parere del MEF – Dipartimento RGS – Ispettorato generale di finanza prot. n. 88909 del 27 ottobre 2010 dal quale si desume che per le spese finanziate con entrate aventi vincolo di destinazione possa derogarsi ai vincoli disposti dalle norme di contenimento della spesa;

Visto il Regolamento di Contabilità dell'Agenzia Italiana del Farmaco come modificato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 28 del 9 ottobre 2006;

Vista la Legge 30 dicembre 2018 n. 145, in G.U. del 31 dicembre 2018 recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021";

Visto il budget 2019 dell'Agenzia Italiana del Farmaco approvato con delibera del C.d.A. AIFA n. 31 del 29 novembre 2018;

Visto il modulo di "Richiesta Acquisti previsti nel Budget" del Settore ICT prot. 63728/P del 04/06/2019, acquisito in pari data al prot. dell'Ufficio Contabilità e Bilancio al n. 63860/A, con il quale si richiede il rinnovo per 12 mesi della manutenzione n. 6 licenze SAS in scadenza il 14 luglio 2019 sino al 14 luglio 2020, per i moduli: 633183/SAS WNDN BASE SAS; 633183/STAT WNDN SAS/STAT; 633183/GRAPH WNDN SAS/GRAPH; 633183/ACCPFF WNDN SAS/ACCESS Interface to PC files. Rinnovo della manutenzione in scadenza il 14 luglio 2019 sino al 15 luglio 2020 per il modulo: 633183/ETS WNDN SAS/ETS. Acquisto n. 2 licenze SAS, moduli: 633183/SAS WNDN BASE SAS; 633183/STAS WNDN SAS/STAT; 633183/GRAPH WNDN SAS/GRAPH; 633183/ACCPFF WNDN SAS Interface to PC files " per un importo di € 26.143,70 (ventiseimilacentotrenta e 70/100), oltre IVA (allegato 1);

Preso atto della Relazione tecnica del 15/04/2019, allegata al suddetto Modulo e sottoscritta da parte dei dottori Andrea Pierantozzi e Aurora Di Filippo, dipendenti AIFA

assegnati all'Area Strategia ed Economia del Farmaco, da cui si evince che l'acquisto si rende necessario al fine di svolgere le attività assegnategli per le quali è necessaria l'installazione del software SAS e, in particolare, la gestione dei database amministrativi dell'Agenzia, l'estrazione dei dati per gli uffici richiedenti, l'analisi dei dati finalizzata alla valutazione degli impatti economici, la produzione di reportistica istituzionale;

Considerato che, sempre nella succitata Relazione, si rappresenta che il software SAS è indispensabile per lo svolgimento di dette attività dal momento che le principali procedure, istituzionali e non, sono scritte in linguaggio SAS e le dimensioni dei database su cui si opera sono superiori, in generale, al milione di record;

Preso atto, altresì, della Relazione tecnica sottoscritta dal Dott. Maurizio Trapanese, in qualità di dirigente del Settore ICT, allegata al suddetto Modulo, dove si evidenzia che l'acquisto si rende necessario al fine di assicurare la continuità del servizio, in vista della prossima scadenza delle licenze in data 14/07/2019 e di valorizzare le competenze sin qui sviluppate dal personale statistico di AIFA sul software SAS, tenuto conto delle accresciute esigenze di gestione dei database amministrativi dell'Agenzia;

Preso atto del visto della sezione "Programmazione e Controllo economico-gestionale" del 05/06/2019, n. 40/19 attestante la copertura finanziaria;

Visto che per l'acquisto *de quo* l'Ufficio ANGP ha avviato un'indagine di mercato, richiedendo a mezzo pec del 06/04/2019 un preventivo da far pervenire entro le ore 12.30 del giorno 20/05/2019 ai seguenti quattro (4) operatori economici abilitati sul Portale del MePa:

1. R1 S.p.A. - P. IVA 05231661009
2. Harpa Italia s.r.l. - P. IVA 06858280586
3. NPO Sistemi s.r.l. - P. IVA 08820850967
4. Italware s.r.l. - P. IVA 02102821002

Preso atto altresì che, entro la data di scadenza per la presentazione dei preventivi, sono pervenuti 4 (quattro) plichi e precisamente quelli inviati dagli operatori economici:

- Harpa Italia S.r.l., ricevuto in data 17/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n. 56529/2019;
- NPO Sistemi S.r.l., ricevuto in data 20/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n. 56575/2019 h.08:30;
- R1 S.p.A., ricevuto in data 20/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n. 56652/2019 h: 10:07;
- Italware S.r.l., ricevuto in data 20/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n. 56686/2019 h: 10:30

Visto il verbale del 21/05/2019 di apertura dei plichi contenenti i preventivi pervenuti (allegato 2);

Preso atto di quanto riportato nel suddetto verbale, in particolare che il preventivo con il prezzo complessivo più basso è quello presentato dall'OE Italware S.r.l., la cui offerta risulta conforme alle specifiche tecniche richieste dall'AIFA (allegato 3);

Preso atto, altresì, che l'OE R1 S.p.A. ha presentando l'offerta con i prezzi unitari più bassi per la manutenzione pari a € 2.856,90 per singola licenza (allegato 4), facendo tuttavia riferimento alla manutenzione di n. 7 licenze, anziché n. 6, come invece richiesto da AIFA con pec del 06/04/2019;

Considerato che il RUP dott. Maurizio Trapanese, preso atto della succitata non conformità, ha dato indicazione all'Ufficio ANGP di richiedere chiarimenti a mezzo pec all'OE R1 S.p.A.;

Preso atto di quanto riportato nel successivo verbale del 28/05/2019 (allegato n. 5) e, in particolare, che la R1 S.p.A. con pec del 23/05/2019, a riscontro della richiesta di chiarimento dell'Ufficio ANGP a mezzo pec del 22/05/2019, ha comunicato che per mero errore materiale l'offerta economica è stata presentata per la manutenzione di n. 7 licenze anziché per n. 6 licenze e, conseguentemente, ha rettificato la propria offerta economica per un importo complessivo di € 26.143,70 (ventiseimilacentoquarantatre/70), oltre IVA, mantenendo il prezzo unitario di € 2.856,90 per singola licenza (allegato 6);

Preso atto, pertanto, che il preventivo con il prezzo più basso è quello presentato dall'operatore economico R1 S.p.A e che la relativa offerta è stata ritenuta congrua in quanto conforme alle specifiche del servizio richieste dall'AIFA ;

Considerato che il principio di rotazione si intende rispettato poiché la società la R1 S.p.A., non risulta essere mai stata fornitrice di AIFA, come accertato dall'Ufficio Contabilità e Bilancio;

Visto l'art. 1, comma 450, L. 296/2006 in virtù del quale *"Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure"*;

Preso atto che i beni in oggetto sono presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA.) all'interno del Bando "Beni", area merceologica "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e macchine per l'ufficio", iniziativa "Pianificazione e gestione dei progetti" di cui all'Allegato 7 al Capitolato d'oneri "prodotti" per l'abilitazione ei fornitori di "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio";

Vista l'autocertificazione dell'assenza di conflitti di interesse con R1 S.p.A. del dott. Maurizio Trapanese, in qualità di dirigente del Settore ICT, allegata al succitato modulo di richiesta acquisto;

Considerato che Consip ha introdotto sul Portale del MePA lo strumento informatico denominato "Trattativa Diretta", indirizzato ad un unico fornitore e che risponde alle seguenti fattispecie normative: affidamento diretto, con procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. n. 50/2016 e procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. 50/2016;



Ritenuto opportuno nel caso di specie ricorrere all'affidamento diretto per il tramite della cosiddetta "Trattativa Diretta" sul Mepa;

DETERMINA

Art. 1

(autorizzazione all'indizione e al contestuale affidamento)

1. È autorizzata l'indizione di una procedura di acquisto tramite lo strumento fornito dal MePa della "Trattativa Diretta" con l'operatore economico R1 S.p.A. (P.IVA 05231661009), con sede in Roma (RM), Via Monte Carmelo, 5 - 00166, per l'affidamento del servizio di manutenzione annuale di 6 licenze SAS 2015-2017 e l'acquisto di ulteriori 2 licenze Client SAS, per le motivazioni indicate in premessa – CIG ZBB28D4112;
2. È, altresì, contestualmente autorizzato l'affidamento diretto all'operatore economico R1 S.p.A., come da preventivo allegato al predetto modulo di richiesta acquisto, per un importo pari a € 26.143,70 (ventiseimilacentoquarantatre/70), oltre IVA di legge.

Art. 2

(autorizzazione alla spesa)


1. La predetta spesa pari € 26.143,70 (ventiseimilacentoquarantatre/70), oltre IVA di legge, graverà sui budget 2019 e 2020.
2. Il pagamento sarà effettuato mediante bonifico bancario sul numero di conto corrente dedicato indicato dalla R1 S.p.A..

Art. 3

(pubblicità e trasparenza)

1. Gli atti relativi alla presente procedura, incluso il presente provvedimento, saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'AIFA www.agenziafarmaco.gov.it nella sezione Amministrazione trasparente>Bandi di Gara e Contratti>Bandi di Gara e contratti (file disponibile in formato PDF).
2. Le pubblicazioni di cui all'art. 29, commi 1 e 2, del D. Lgs. n. 50/2016 avverranno sul sito del MIT al seguente link www.serviziocontrattipubblici.it nonché con le modalità che ANAC andrà ad indicare. Nelle more delle determinazioni ANAC, la presente determina sarà pubblicata sul profilo informatico dell'Agenzia, nella sezione Amministrazione trasparente>Bandi di Gara e Contratti>Bandi di Gara e contratti (file disponibile in formato PDF).

Roma, 28/06/2019

 Il Direttore Generale
Luca Li Bassi

Allegati:

- 1) Modulo di "Richiesta Acquisti previsti nel Budget" del Settore ICT prot. 63728/P del 04/06/2019;


- 2) verbale del 21/05/2019 di apertura dei plichi contenenti i preventivi pervenuti;
- 3) preventivo Italware S.r.l. ricevuto in data 20/05/2019, ns. prot. n. 56686/2019;
- 4) preventivo R1 S.p.A. ricevuto in data 20/05/2019, ns. prot. n. 56652/2019;
- 5) verbale del 28/05/2019 di prosecuzione apertura plichi;
- 6) rettifica offerta economica R1 S.p.A. ricevuta con Pec del 23/05/2019.



All'Ufficio Contabilità e Bilancio

Sede

RICHIESTA ACQUISTI PREVISTI NEL BUDGET			
Data della richiesta	Area/Settore/Ufficio		
04/06/2019	Settore ICT		
Tipologia acquisto richiesto	BENI	SERVIZI	LAVORI
DESCRIZIONE DELL'ACQUISTO RICHIESTO (allegare eventuale relazione o capitolato tecnico)			
<p>Rinnovo della manutenzione di n. 6 licenze client SAS relative ai seguenti moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> 633183/SAS WNDW BASE SAS 633183/STAT WNDW SAS/STAT 633183/GRAPH WNDW SAS/GRAPH 633183/ACCPCHF WNDW SAS/ACCESS Interface to PC files <p>Rinnovo della manutenzione relativa a n. 1 licenza client SAS per il seguente modulo:</p> <ul style="list-style-type: none"> 633183/ETS WNDW SAS/ETS <p>in scadenza il prossimo 14 Luglio 2019.</p> <p>Acquisto di n. 2 nuove licenze client SAS comprensive di manutenzione per il primo anno relative ai seguenti moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> 633183/SAS WNDW BASE SAS 633183/STAT WNDW SAS/STAT 633183/GRAPH WNDW SAS/GRAPH 633183/ACCPCHF WNDW SAS/ACCESS Interface to PC files <p>Si richiede di procedere con l'affidamento diretto sul MePA all'Operatore Economico R1 S.p.A. come da verbale allegato.</p>			
Durata prevista dell'acquisto		Da 15/07/2019 per 12 mesi	
MOTIVI DELLA RICHIESTA DI ACQUISTO (Es: carenza di professionalità/strutture interne; l'acquisto non si sovrappone ad altri già effettuati; etc.)			
Canoni di rinnovo relativi alle licenze d'uso del software SAS + acquisto nuove licenze (rif. Relazione allegata)			
Spesa prevista (I.V.A. ed oneri esclusi):		€.26.143,70 (Ventiseicentoquarantatre/70) + IVA	
URGENZA:	SI		NO
MOTIVI DELLA EVENTUALE URGENZA			

FIRMA E TIMBRO DEL DIRIGENTE DELL'UFFICIO RICHIEDENTE	
	
NOTE ALLA RICHIESTA (da compilarsi a cura della Sezione "Valutazione limiti di spesa pubblica")	
NOTE ALLA RICHIESTA	
VERIFICA SEZIONE "Valutazione limiti di spesa pubblica"	FIRMA DIRIGENTE Ufficio Affari Amministrativi, Contabilità e Bilancio <i>(firma prevista in caso di DINIEGO richiesta)</i>
Data ricezione: Sigla: Esito verifica: <div style="text-align: right;"> negativo positivo </div>	
VERIFICA SEZIONE "Programmazione e Controllo economico-gestionale"	FIRMA DIRIGENTE Ufficio Affari Amministrativi, Contabilità e Bilancio <i>(firma prevista in caso di DINIEGO richiesta)</i>
Data ricezione: Sigla: Esito verifica: <div style="text-align: right;"> negativo positivo senza riallocazione risorse con riallocazione risorse (<i>valutazione DG</i>) </div>	

**VALUTAZIONE
DIRETTORE GENERALE**

(da compilarsi solo in caso di riallocazione risorse assegnate in budget ad altre voci di spesa)

Il Direttore Generale, preso atto de:

- la richiesta presentata dall'Ufficio/Unità _____, in data
__/__/__, prot. n. _____;

- l'istruttoria con cui è stata positivamente verificata, al fine di finanziare l'acquisto richiesto, la possibilità di procedere ad una eventuale riallocazione di risorse assegnate in budget ad altre voci di spesa ancora non utilizzate;

ritiene che l'acquisto proposto sia **NECESSARIO** **NON NECESSARIO**.

Pertanto, il Direttore Generale, dà mandato al Dirigente dell'Ufficio Affari Amministrativi, Contabilità e Bilancio a:

avviare la fase negoziale;

comunicare il diniego della suddetta richiesta di acquisto al Dirigente dell'Ufficio/ Unità richiedente responsabile del centro di costo.

Roma, li __/__/__

Il Direttore Generale

**AUTOCERTIFICAZIONE ASSENZA CONFLITTI DI INTERESSE E
DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA' VERSO TERZE IMPRESE AI SENSI DEGLI ARTICOLI 46, 73 E 76
D.P.R. 445/2000**

*Il sottoscritto **Maurizio Trapanese**, in qualità di dirigente richiedente il rinnovo di n.6 licenze d'uso software SAS più l'acquisto di n.2 licenza d'uso aggiuntiva dal seguente fornitore R1 S.p.A., per le ragioni tecniche esposte nella relazione tecnica allegata;*

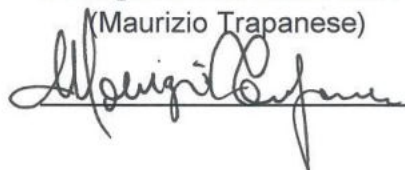
dichiara di impegnarsi ad esercitare la propria attività in modo imparziale e senza preferenze o favoritismi;

nonché, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76 D.P.R. 445 del 28/12/2000 dichiara, ai sensi dell'art. 77, commi 4, 5, 6 e 9 del D. Lgs. n. 50/2016 di non trovarsi in nessuna delle situazioni di incompatibilità ivi previste e/o indicate nelle Linee Guida/Determinazioni adottate/adottande in merito dall'ANAC.

In virtù dell'art. 14 del codice di comportamento dei pubblici dipendenti (D.P.R. 62 del 16/04/2013) e dell'art. 15 del Codice di comportamento dell'AIFA, dichiara inoltre, di non aver già concluso nel biennio precedente contratti a titolo privato con alcuna delle suddette imprese, ad eccezione di quelli conclusi ai sensi dell'art. 1342 del cod. civ..

Data
04/06/2019

Il Dirigente del Settore ICT
(Maurizio Trapanese)





OGGETTO: Relazione Tecnica per il rinnovo di n. 6 licenze client software SAS® per 12 mesi ed acquisto di ulteriori n. 2 licenze client SAS® per 12 mesi

Come è noto AIFA con determinazione direttoriale n. AA-22/2013 del 13 marzo 2013 ha autorizzato l'acquisto di n.3 licenze software SAS Client per le esigenze degli ex Ufficio Valutazione e Autorizzazione e Ufficio Strategie e Politiche del Farmaco.

Con successiva determinazione direttoriale n.851 DG/2015 del 6/7/2015, per le esigenze dell'ex Ufficio Ricerca e Sperimentazione clinica, è stata acquisita una ulteriore licenza software SAS Client. Infine, con determinazione direttoriale n. 1032 DG/2018 del 28/06/2018, per le esigenze dell'Ufficio Registri di Monitoraggio, sono state acquisite ulteriori due licenze software SAS client.

Ciò premesso, considerato che le n. 6 licenze software SAS Client scadranno il prossimo 14 luglio 2019, tenuto conto delle accresciute esigenze sopra descritte, nell'ottica di assicurare la continuità del servizio, valorizzare le competenze sin qui sviluppate dal personale statistico di AIFA sul software SAS, si rende necessario procedere al rinnovo delle n.6 licenze software SAS Client in scadenza nonché all'acquisto di ulteriori n.2 licenze analoghe per la durata di 12 mesi come da richiesta dell'Area Strategia ed Economia del Farmaco allegata con prot. n. 43158/P del 15 aprile 2019.

Il software SAS è a tutt'oggi considerato uno standard nell'ambito della elaborazione statistica dei dati e, pertanto, garantisce l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della pubblica amministrazione.

Il software SAS, inoltre, è di tipo COTS (Commercial Off The Shelf), pertanto le seguenti opzioni risultano non applicabili:

- software sviluppato per conto della pubblica amministrazione;
- riutilizzo di software o parti di esso sviluppati per conto della pubblica amministrazione;
- software libero o a codice sorgente aperto;
- software fruibile in modalità cloud computing;
- software combinazione delle precedenti soluzioni. Si rappresenta che le esigenze di elaborazione statistica di dati da parte delle strutture di AIFA, ivi incluse quelle del Settore ICT che fornisce supporto tecnico alle stesse, sono ulteriormente accresciute relativamente:
 - a) al monitoraggio della spesa farmaceutica tramite i flussi di tracciabilità del farmaco, le fatture elettroniche relative ai farmaci (Decreto Ministeriale 20 dicembre 2017), le prescrizioni elettroniche di medicinali (art.50 del D.L. 269/2003);
 - b) ai Registri dei farmaci sottoposti a monitoraggio (art.15, comma 10, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito in legge, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135).

Il Dirigente del Settore ICT

(M. Trapanese)



Roma, 15 Aprile 2019

Alla Segreteria Tecnica Istituzionale
della Direzione Generale**OGGETTO: Richiesta di rinnovo di 2 licenze client SAS per Andrea Pierantozzi e Aurora Di Filippo**

I sottoscritti Andrea Pierantozzi e Aurora Di Filippo, dipendenti presso codesta Agenzia e funzionalmente assegnati all'Area Strategia ed Economia del Farmaco, chiedono il rinnovo della licenza SAS al fine di poter svolgere le attività assegnategli.

Nel dettaglio si riporta l'elenco delle attività svolte/che verranno svolte nei prossimi mesi e per le quali è necessaria l'installazione del software SAS base:

1. Gestione dei database amministrativi dell'Agenzia
2. Estrazione dei dati per gli uffici richiedenti
3. Analisi dati finalizzate alla valutazione degli impatti economici
4. Produzione di reportistica istituzionale

Tale software è uno strumento utile e ad oggi indispensabile per lo svolgimento delle attività richieste, dal momento che:

- le basi dati prodotte e le principali procedure (istituzionali e non) sono scritte in linguaggio SAS;
- le dimensioni dei database su cui operare sono superiori in generale al milione di record.

Firma

UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE PATRIMONIO

Verbale apertura dei plichi contenenti i preventivi pervenuti ad AIFA nell'ambito dell'indagine di mercato per il rinnovo della manutenzione di n. 6 licenze e l'acquisto 2 nuove licenze Client SAS.

L'anno 2019, il giorno 21 del mese di maggio, alle ore 12.05, presso la sede dell'Agenzia Italiana del Farmaco, sono presenti il dott. Maurizio Trapanese, in qualità di RUP, il dott. Walter Iolandi e il dott. Alessio Contino del Settore ICT e la dott.ssa Roberta Costanzi dell'Ufficio Attività Negoziale e Gestione Patrimonio, costituenti il Tavolo Tecnico, riunitisi per l'apertura dei plichi pervenuti all'Agenzia nell'ambito dell'indagine di mercato in oggetto, avviata mediante richiesta di preventivo, inviata a mezzo pec del 9 aprile 2019, ai seguenti n. 4 (quattro) operatori economici abilitati al sistema e-procurement del Me.Pa. :

R1 S.p.A.	P. IVA 05231661009
Harpa Italia S.r.l.	P. IVA 06858280586
NPO Sistemi S.r.l.	P. IVA 08820850967
Italware S.r.l.	P. IVA 02102821002

Preliminarmente, si prende atto che entro le ore 12.30 del 20 maggio 2019, termine indicato nella citata richiesta di preventivo del 9 aprile 2019, sono pervenuti a mezzo posta ordinaria n. 4 plichi inviati dai seguenti operatori economici:

- **Harpa Italia S.r.l.**, ricevuto in data 17/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n. 56529/2019 h: 17:15;
- **NPO Sistemi S.r.l.**, ricevuto in data 20/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n.56575/2019 h.08:30;
- **R1 S.p.A.**, ricevuto in data 20/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n. 56652/2019 h: 10:07;
- **Italware S.r.l.**, ricevuto in data 20/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n. 56686/2019 h: 10:30

Si rappresenta, altresì, che gli addetti alla Sala Posta, deputati al ricevimento e conservazione dei plichi contenenti le offerte, con mail del 20 maggio 2019 (allegato n. 1), hanno comunicato che la busta presentata dalla NPO Sistemi S.r.l. è stata aperta da un loro addetto, per mero errore, nel lembo superiore e in particolare è stato rappresentato che tale apertura è avvenuta in assenza di un incaricato della medesima società e che nessuno dei presenti ha preso visione del contenuto. Pertanto, gli addetti alla Sala Posta hanno

provveduto tempestivamente a richiudere e siglare per sigillo il plico, che infine è stato regolarmente protocollato.

Ciò premesso, il Tavolo Tecnico procede all'apertura dei n. 4 plichi pervenuti (allegato n. 2) e nello specifico evidenzia che:

- **Harpa Italia S.r.l.** ha presentato un'offerta per un importo complessivo di € **30.00,00** (trentamila/00) oltre IVA ;
- **NPO Sistemi S.r.l.** ha presentato un'offerta per un importo complessivo di € **30.060,00** (trentamilasessanta/00) oltre IVA.
- **R1 S.p.A.**, ha presentato un'offerta per un importo complessivo di € **29.000,60** (ventinovemilasessanta/00) oltre IVA.
- **Italware S.r.l.** ha presentato un'offerta per un importo complessivo di € **26.940,00** (ventiseimilanovecentoquaranta/00) oltre IVA.

Il Tavolo Tecnico, preso atto che l'importo indicato come base d'asta nella richiesta di preventivo risulta essere di Euro 35.000,00 (trentacinquemila/00) oltre IVA, rileva che il preventivo con il prezzo più basso è quello presentato dall'OE **Italware S.r.l.**, la cui offerta risulta conforme alle specifiche tecniche richieste dall'AIFA ed inferiore all'importo indicato come base d'asta. Tuttavia, il Tavolo Tecnico rileva che l'OE **R1 S.p.A** ha presentato l'offerta per il rinnovo della manutenzione per n. 7 licenze, anziché per n. 6, come richiesto da AIFA e per un prezzo unitario per la manutenzione di € 2.856,90 per ogni singola licenza.

Il RUP dott. Maurizio Trapanese, preso atto della succitata non conformità, dà indicazione all'Ufficio ANGP di richiedere chiarimenti a mezzo PEC all'OE R1 S.p.A. e alle ore 12.34 dichiara chiusa la seduta.

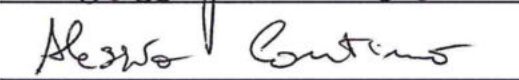
Dott. Maurizio Trapanese



Dott. Walter Iolandi



Dott. Alessio Contino



Dott.ssa Roberta Costanzi



Allegati:

- 1) mail del 20 maggio 2019 della Sala Poste;
- 2) n. 4 offerte economiche del 20/05/2019.

UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE PATRIMONIO

Secondo verbale apertura dei plichi contenenti i preventivi nell'ambito dell'indagine di mercato per il rinnovo della manutenzione di n. 6 licenze e l'acquisto 2 nuove licenze Client SAS

L'anno 2019, il giorno 28 del mese di maggio, alle ore 15.00, presso la sede dell'Agenzia Italiana del Farmaco, sono presenti il dott. Walter Iolandi e il dott. Alessio Contino del Settore ICT e la dott.ssa Roberta Costanzi dell'Ufficio Attività Negoziale e Gestione Patrimonio, riunitisi al fine di proseguire la seduta di apertura delle offerte economiche pervenute all'Agenzia nell'ambito dell'indagine di mercato in oggetto.

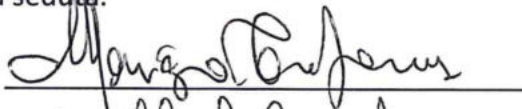
La Dott.ssa Roberta Costanzi dà atto che con PEC del 23/05/2019 la R1 S.p.A., a riscontro della richiesta di chiarimento del 22/05/2019 (allegato n. 1), ha comunicato che per mero errore materiale l'offerta economica è stata presentata per la manutenzione di n. 7 licenze anziché per n. 6 licenze e, conseguentemente, mantenendo il prezzo unitario di € 2.856,90 per singola licenza ha rettificato la propria offerta economica per un importo complessivo di **€ 26.143,70** (ventiseimilacentoquarantatre/70), oltre IVA (allegato n. 2).

Il Tavolo Tecnico, preso atto che la rettifica dell'offerta di R1 S.p.A. è conforme alle specifiche tecniche, rileva che detto preventivo risulta, per l'effetto, essere il più basso tra quelli presentati dagli O.E. invitati.

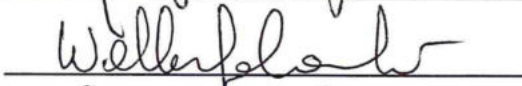
IL RUP dà indicazione all'Ufficio ANGP affinché si predispongano gli atti necessari alla formalizzazione dell'affidamento diretto per il rinnovo della manutenzione di n. 6 licenze e l'acquisto 2 nuove licenze Client SAS nei confronti della R1 S.p.A., P. IVA 05231661009, con sede legale in Roma (RM), via Monte Carmelo 5.

Alle ore 15.30 viene chiusa la seduta.

Dott. Maurizio Trapanese



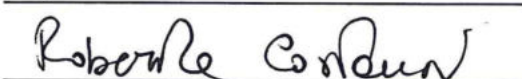
Dott. Walter Iolandi



Dott. Alessio Contino



Dott.ssa Roberta Costanzi



Allegati:

- 1) PEC del 22 maggio 2019 dell'ANGP con richiesta chiarimenti alla R1 S.p.A.;
- 2) PEC del 23 maggio 2019 con rettifica offerta economica della R1 S.p.A.;

UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE PATRIMONIO

Verbale apertura dei plichi contenenti i preventivi pervenuti ad AIFA nell'ambito dell'indagine di mercato per il rinnovo della manutenzione di n. 6 licenze e l'acquisto 2 nuove licenze Client SAS.

L'anno 2019, il giorno 21 del mese di maggio, alle ore 12.05, presso la sede dell'Agenzia Italiana del Farmaco, sono presenti il dott. Maurizio Trapanese, in qualità di RUP, il dott. Walter Iolandi e il dott. Alessio Contino del Settore ICT e la dott.ssa Roberta Costanzi dell'Ufficio Attività Negoziale e Gestione Patrimonio, costituenti il Tavolo Tecnico, riunitisi per l'apertura dei plichi pervenuti all'Agenzia nell'ambito dell'indagine di mercato in oggetto, avviata mediante richiesta di preventivo, inviata a mezzo pec del 9 aprile 2019, ai seguenti n. 4 (quattro) operatori economici abilitati al sistema e-procurement del Me.Pa. :

R1 S.p.A.	P. IVA 05231661009
Harpa Italia S.r.l.	P. IVA 06858280586
NPO Sistemi S.r.l.	P. IVA 08820850967
Italware S.r.l.	P. IVA 02102821002

Preliminarmente, si prende atto che entro le ore 12.30 del 20 maggio 2019, termine indicato nella citata richiesta di preventivo del 9 aprile 2019, sono pervenuti a mezzo posta ordinaria n. 4 plichi inviati dai seguenti operatori economici:

- **Harpa Italia S.r.l.**, ricevuto in data 17/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n. 56529/2019 h: 17:15;
- **NPO Sistemi S.r.l.**, ricevuto in data 20/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n.56575/2019 h.08:30;
- **R1 S.p.A.**, ricevuto in data 20/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n. 56652/2019 h: 10:07;
- **Italware S.r.l.**, ricevuto in data 20/05/2019 e acquisito al protocollo dell'Agenzia con n. 56686/2019 h: 10:30

Si rappresenta, altresì, che gli addetti alla Sala Posta, deputati al ricevimento e conservazione dei plichi contenenti le offerte, con mail del 20 maggio 2019 (allegato n. 1), hanno comunicato che la busta presentata dalla NPO Sistemi S.r.l. è stata aperta da un loro addetto, per mero errore, nel lembo superiore e in particolare è stato rappresentato che tale apertura è avvenuta in assenza di un incaricato della medesima società e che nessuno dei presenti ha preso visione del contenuto. Pertanto, gli addetti alla Sala Posta hanno

provveduto tempestivamente a richiudere e siglare per sigillo il plico, che infine è stato regolarmente protocollato.

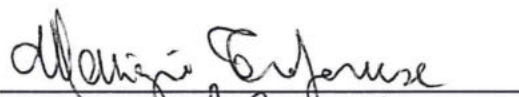
Ciò premesso, il Tavolo Tecnico procede all'apertura dei n. 4 plichi pervenuti (allegato n. 2) e nello specifico evidenzia che:

- **Harpa Italia S.r.l.** ha presentato un'offerta per un importo complessivo di € 30.00,00 (trentamila/00) oltre IVA ;
- **NPO Sistemi S.r.l.** ha presentato un'offerta per un importo complessivo di € 30.060,00 (trentamilasessanta/00) oltre IVA.
- **R1 S.p.A.**, ha presentato un'offerta per un importo complessivo di € 29.000,60 (ventinovemilasessanta/00) oltre IVA.
- **Italware S.r.l.** ha presentato un'offerta per un importo complessivo di € 26.940,00 (ventiseimilanovecentoquaranta/00) oltre IVA.

Il Tavolo Tecnico, preso atto che l'importo indicato come base d'asta nella richiesta di preventivo risulta essere di Euro 35.000,00 (trentacinquemila/00) oltre IVA, rileva che il preventivo con il prezzo più basso è quello presentato dall'OE **Italware S.r.l.**, la cui offerta risulta conforme alle specifiche tecniche richieste dall'AIFA ed inferiore all'importo indicato come base d'asta. Tuttavia, il Tavolo Tecnico rileva che l'OE **R1 S.p.A** ha presentato l'offerta per il rinnovo della manutenzione per n. 7 licenze, anziché per n. 6, come richiesto da AIFA e per un prezzo unitario per la manutenzione di € 2.856,90 per ogni singola licenza.

Il RUP dott. Maurizio Trapanese, preso atto della succitata non conformità, dà indicazione all'Ufficio ANGP di richiedere chiarimenti a mezzo PEC all'OE R1 S.p.A. e alle ore 12.34 dichiara chiusa la seduta.

Dott. Maurizio Trapanese



Dott. Walter Iolandi



Dott. Alessio Contino



Dott.ssa Roberta Costanzi



Allegati:

- 1) mail del 20 maggio 2019 della Sala Poste;
- 2) n. 4 offerte economiche del 20/05/2019.

UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE PATRIMONIO

Secondo verbale apertura dei plichi contenenti i preventivi nell'ambito dell'indagine di mercato per il rinnovo della manutenzione di n. 6 licenze e l'acquisto 2 nuove licenze Client SAS

L'anno 2019, il giorno 28 del mese di maggio, alle ore 15.00, presso la sede dell'Agenzia Italiana del Farmaco, sono presenti il dott. Walter Iolandi e il dott. Alessio Contino del Settore ICT e la dott.ssa Roberta Costanzi dell'Ufficio Attività Negoziale e Gestione Patrimonio, riunitisi al fine di proseguire la seduta di apertura delle offerte economiche pervenute all'Agenzia nell'ambito dell'indagine di mercato in oggetto.

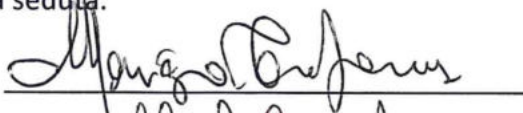
La Dott.ssa Roberta Costanzi dà atto che con PEC del 23/05/2019 la R1 S.p.A., a riscontro della richiesta di chiarimento del 22/05/2019 (allegato n. 1), ha comunicato che per mero errore materiale l'offerta economica è stata presentata per la manutenzione di n. 7 licenze anziché per n. 6 licenze e, conseguentemente, mantenendo il prezzo unitario di € 2.856,90 per singola licenza ha rettificato la propria offerta economica per un importo complessivo di € 26.143,70 (ventiseimilacentotrentatré/70), oltre IVA (allegato n. 2).

Il Tavolo Tecnico, preso atto che la rettifica dell'offerta di R1 S.p.A. è conforme alle specifiche tecniche, rileva che detto preventivo risulta, per l'effetto, essere il più basso tra quelli presentati dagli O.E. invitati.

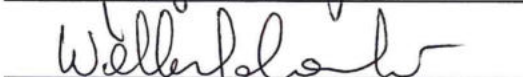
IL RUP dà indicazione all'Ufficio ANGP affinché si predispongano gli atti necessari alla formalizzazione dell'affidamento diretto per il rinnovo della manutenzione di n. 6 licenze e l'acquisto 2 nuove licenze Client SAS nei confronti della R1 S.p.A., P. IVA 05231661009, con sede legale in Roma (RM), via Monte Carmelo 5.

Alle ore 15.30 viene chiusa la seduta.

Dott. Maurizio Trapanese



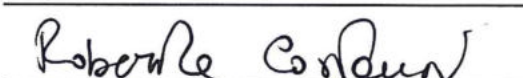
Dott. Walter Iolandi



Dott. Alessio Contino



Dott.ssa Roberta Costanzi



Allegati:

- 1) PEC del 22 maggio 2019 dell'ANGP con richiesta chiarimenti alla R1 S.p.A.;
- 2) PEC del 23 maggio 2019 con rettifica offerta economica della R1 S.p.A.;



a Digital Value Company

Roma, 17 Maggio 2019
Prot. 16396/mf/LDA

Spett.le

Agenzia Italiana del Farmaco

c.a.: Maurizio Trapanese - RUP
c/o Ufficio ANGP
Via del Tritone, 181 - 00187 Roma

Oggetto: Rinnovo manutenzione licenze client SAS e acquisto di nuove licenze client SAS

In risposta alla Vs richiesta di offerta, pervenutaci via PEC il 2/05/2019, di seguito Vi riportiamo la nostra migliore offerta per il rinnovo della manutenzione di n. 6 licenze client SAS relative ai seguenti moduli:

- 633183/SAS WNDW BASE SAS
 - 633183/STAT WNDW SAS/STAT
 - 633183/GRAPH WNDW SAS/GRAPH
 - 633183/ACCPCFF WNDW SAS/ACCESS Interface to PC files e la manutenzione relativa a n. 1 licenza client SAS per il seguente modulo:
 - 633183/ETS WNDW SAS/ETS
- tutte in scadenza il prossimo 14 Luglio 2019.

Per queste licenze, che hanno come periodo di riferimento 15 luglio 2019 - 14 luglio 2020, la nostra miglior offerta è pari ad € 19.090,00 Iva Esclusa.

Inoltre l'offerta prevede la fornitura di n. 2 nuove licenze client SAS comprensive di manutenzione per il primo anno per i seguenti moduli:

- 633183/SAS WNDW BASE SAS
- 633183/STAT WNDW SAS/STAT
- 633183/GRAPH WNDW SAS/GRAPH
- 633183/ACCPCFF WNDW SAS/ACCESS Interface to PC files

Per queste licenze aggiuntive, che hanno come periodo di riferimento 15 Luglio 2019 - 14 luglio 2020, la nostra miglior offerta è pari ad € 7.850,00 Iva Esclusa.

Per tutto quanto sopra, l'offerta complessiva è pari ad € 26.940,00 (ventiseimilanovecentoquaranta/00).

Confermiamo che Italware è regolarmente iscritta al Mercato Elettronico della PA ai seguenti Bandi:
BENI - INFORMATICA, ELETTRONICA, TELECOMUNICAZIONI E MACCHINE PER UFFICIO

Italware S.r.l

Codice Fiscale 08619670584 - P.IVA 02102821002

Sede Legale ed Amministrativa
Via della Maglianella, 65/E 00166 Roma (RM)
Tel. 06 66411156 - Fax. 06 66411074 - info@italware.it
www.italware.it





a Digital Value Company

CONDIZIONI PARTICOLARI:

- Fatturazione:
 - manutenzione: 100% dell'importo all'ordine
 - licenze: 100% dell'importo alla consegna
- Pagamento: 30 GG data fattura
- I.V.A.: 22% esclusa
- Trasporto: compreso

Per qualsiasi evenienza, confermiamo che il nostro indirizzo di PEC è: ITALWARE@ACTALISCERTYMAIL.IT

Certi di avervi fatto cosa gradita, e restando in attesa di un Vs. gentile riscontro, cogliamo l'occasione per porgerVi Distinti Saluti.

ITALWARE S.r.l.
La Direzione Commerciale

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

VIA DEL TRITONE, 181

00187 ROMA (RM)

Cod. Fiscale: 97345810580

Partita IVA: IT08703841000

Offerta N° R1-OF045259_1

Data offerta 17/05/2019

Agente Felice Leone

Riferimento

Zona A1

Oggetto Software Licenze SAS

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unitario €	Totale €	Iva
633183	MANUTENZIONE <ul style="list-style-type: none"> 633183/SAS WNDW BASE SAS 633183/STAT WNDW SAS/STAT 633183/GRAPH WNDW SAS/GRAPH 633183/ACCPCHF WNDW SAS/ACCESS INTERFACE TO PC FILES E LA MANUTENZIONE RELATIVA A N. 1 LICENZA CLIENT SAS PER IL SEGUENTE MODULO: <ul style="list-style-type: none"> 633183/ETS WNDW SAS/ETS 15 Luglio 2019-14 luglio 2020	7	2.856,90	19.998,30	22%
633183	Nuove licenze client SAS <ul style="list-style-type: none"> 633183/SAS WNDW BASE SAS 633183/STAT WNDW SAS/STAT 633183/GRAPH WNDW SAS/GRAPH 633183/ACCPCHF WNDW SAS/ACCESS Interface to PC files 15 Luglio 2019-14 luglio 2020	2	4.501,15	9.002,30	22%

Validità 30/06/2019

Tot. Imponibile € 29.000,60

Consegna 10 gg lav. D.R.O.

Iva € 6.380,14

Pagamento BB 30 GG DF

Tot Iva inclusa € 35.380,74

Fatturazione Fatturazione immediata

In attesa di un Vostro cortese riscontro, ci è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE

R1 S.p.A.

Senior Account

Felice Leone

Sede Legale
00166 ROMA - Via Monte Carmelo, 5
Tel. 06.66951111 - Fax 06.66541879
Cod. Fisc. - Part. IVA 05231661009

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti gli articoli sono provvisti di marchio CE. Qualsiasi reclamo deve pervenire alla R1 in forma scritta entro e non oltre 7 giorni dalla data di consegna. Eventuali resi merce potranno comportare l'addebito di una penale. In caso di contestazione unico foro competente è quello di Roma. I termini di garanzia sono quelli in uso dalle case produttrici dei prodotti in oggetto. La garanzia prevede unicamente la sostituzione del prodotto guasto o difettoso e non copre eventuali danni provocati da un uso improprio del prodotto.

INFO PRIVACY

Il Titolare del trattamento R1 informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Reg. UE 2016/679), che qualsiasi dato, anche di categorie particolari, conferito a seguito della accettazione della presente offerta, sarà utilizzato esclusivamente nell'ambito del presente oggetto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.



R1 S.p.A.
Sede legale: 00166 Roma - Via Monte Carmelo, 5
Tel +39 06 66951 r.a. - Fax + 39 06 66541879
Sede Milano: 20134 Milano - Via Cavriana, 14
Tel +39 02 70004497 - Fax + 39 02 71090935
Cap sociale € 5.000.000,00 i.v.
R.E.A. di Roma in n. 866903
R.I. Cod Fisc. e Part IVA 05231661009

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

VIA DEL TRITONE, 181

00187 ROMA (RM)

Cod. Fiscale: 97345810580

Partita IVA: IT08703841000

Offerta N° R1-OF045259_2

Data offerta 17/05/2019

Agente Felice Leone

Riferimento

Zona A1

Oggetto Software Licenze SAS

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Unitario €	Totale €	Iva
633183	MANUTENZIONE <ul style="list-style-type: none">633183/SAS WNDW BASE SAS633183/STAT WNDW SAS/STAT633183/GRAPH WNDW SAS/GRAPH633183/ACCPFF WNDW SAS/ACCESS INTERFACE TO PC FILES E LA MANUTENZIONE RELATIVA A N.1 LICENZA CLIENT SAS PER IL SEGUENTE MODULO: <ul style="list-style-type: none">633183/ETS WNDW SAS/ETS 15 Luglio 2019-14 luglio 2020	6	2.856,90	17.141,40	22%
633183	Nuove licenze client SAS <ul style="list-style-type: none">633183/SAS WNDW BASE SAS633183/STAT WNDW SAS/STAT633183/GRAPH WNDW SAS/GRAPH633183/ACCPFF WNDW SAS/ACCESS Interface to PC files 15 Luglio 2019-14 luglio 2020	2	4.501,15	9.002,30	22%

Validità 30/06/2019

Tot. Imponibile € 26.143,70

Consegna 10 gg lav. D.R.O.

Iva € 5.751,62

Pagamento BB 30 GG DF

Tot Iva inclusa € 31.895,32

Fatturazione Fatturazione immediata

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti gli articoli sono provvisti di marchio CE. Qualsiasi reclamo deve pervenire alla R1 in forma scritta entro e non oltre 7 giorni dalla data di consegna. Eventuali resi merce potranno comportare l'addebito di una penale. In caso di contestazione unico foro competente è quello di Roma. I termini di garanzia sono quelli in uso dalle case produttrici dei prodotti in oggetto. La garanzia prevede unicamente la sostituzione del prodotto guasto o difettoso e non copre eventuali danni provocati da un uso improprio del prodotto.

INFO PRIVACY

Il Titolare del trattamento R1 informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Reg. UE 2016/679), che qualsiasi dato, anche di categorie particolari, conferito a seguito della accettazione della presente offerta, sarà utilizzato esclusivamente nell'ambito del presente oggetto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.



R1 S.p.A.
Sede legale: 00166 Roma - Via Monte Carmelo, 5
Tel +39 06 66951 r.a. - Fax + 39 06 66541879
Sede Milano: 20134 Milano - Via Cavriana, 14
Tel +39 02 70004497 - Fax + 39 02 71090935
Cap sociale € 5.000.000,00 i.v.
R.E.A. di Roma in n. 866903
R.I. Cod Fisc. e Part IVA 05231661009

In attesa di un Vostro cortese riscontro, ci è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE

R1 S.p.A.

Senior Account

Felice Leone

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti gli articoli sono provvisti di marchio CE. Qualsiasi reclamo deve pervenire alla R1 in forma scritta entro e non oltre 7 giorni dalla data di consegna. Eventuali resi merce potranno comportare l'addebito di una penale. In caso di contestazione unico foro competente è quello di Roma. I termini di garanzia sono quelli in uso dalle case produttrici dei prodotti in oggetto. La garanzia prevede unicamente la sostituzione del prodotto guasto o difettoso e non copre eventuali danni provocati da un uso improprio del prodotto.

INFO PRIVACY

Il Titolare del trattamento R1 informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Reg. UE 2016/679), che qualsiasi dato, anche di categorie particolari, conferito a seguito della accettazione della presente offerta, sarà utilizzato esclusivamente nell'ambito del presente oggetto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.