



Settore ICT

# **Accessi ai servizi online dell'AIFA anno 2020**

# Premessa

- L'**AIFA** eroga gran parte dei propri servizi online tramite un portale dedicato denominato **Servizi Online** <https://servizionline.aifa.gov.it> a cui gli utenti possono accedere, previa autenticazione CNS e/o SPID, Carta d'identità elettronica e, per i cittadini europei, il login eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature) – (Regolamento UE n° 910/2014 sull'identità digitale).
- Nel presente documento sono riportati anche i dati relativi agli accessi effettuati nel corso dell'anno 2020 al Sito istituzionale <https://www.aifa.gov.it> e alla Banca Dati Farmaci <https://www.aifa.gov.it/trova-farmaco>

# Accessi 2020 ai servizi dell'AIFA

SITO/SERVIZIO	GEN-MARZ 20	APR-GIU 20	LUG-SET 20	OTT-DIC 20	VISITE
Sito istituzionale <a href="http://www.aifa.gov.it">www.aifa.gov.it</a>	1.391.436	1.407.549	835.298	2.233.415	5.867.698
ServiziOnline	520.036	506.033	510.390	571.332	2.107.791
Applicazione Registri di monitoraggio	396.596	341.834	405.260	440.320	1.584.010
<a href="http://agenziafarmaco.gov.it">agenziafarmaco.gov.it</a>	367.928	366.617	320.267	429.830	1.484.642
Banca Dati Farmaci	176.212	156.890	130.123	172.524	635.749
Osservatorio nazionale sperimentazioni cliniche	55.364	62.799	55.836	65.474	239.473
Intranet AIFA	22.944	26.003	21.726	18.394	89.067
Sistema dei pagamenti online	23.704	19.456	22.581	20.313	86.054
Informazione Medico Scientifica	16.821	18.488	12.415	14.933	62.657
Rete nazionale di Farmacovigilanza	15.959	13.360	12.560	14.886	56.765
Sistema negoziazione Prezzi e Rimborsi dei farmaci	6.539	6.615	5.678	7.572	26.404
Officine Materie Prime Workflow	1.634	1.734	1.591	1.567	6.526
Farmaci e Gravidanza	3.096	3.051	1	0	6.148
Sistema "PayBack" spesa farmaceutica	723	1.551	497	2.694	5.465
Officine prodotto finito e direttori tecnici	1.067	1.191	1.028	1.219	4.505
Sistema di gestione del personale	986	809	869	1.017	3.681
Carenza Medicinali	353	153	0	1.381	1.887
Fakeshare	345	637	154	236	1.372
Budget Spesa Territoriale e Ospedaliera	409	233	222	226	1.090

# Portale AIFA: accessi per nazione (Top10)

Totale 5.867.698

Paese		
PAESE		VISITE
 Italia		5.214.635
 Francia		195.749
 Stati Uniti		161.913
 Regno Unito		45.866
 Germania		36.796
 Svizzera		28.019
 Sconosciuto		21.353
 Spagna		13.958
 Irlanda		12.911
 Polonia		11.759

## Portale AIFA: Accesi per tipologia di dispositivo

Tipologia di dispositivo	Visite	Visitatori unici (somma giornaliera)	Azioni nel sito
Smartphone	2.941.013	2.698.443	5.128.463
Desktop	2.543.355	2.096.495	8.046.354
Phablet	181.359	168.390	310.186
Tablet	176.023	155.788	472.012
Sconosciuto	25.603	24.757	37.030
Apparecchio TV	309	302	895
Media player portatile	31	30	66
Console	5	5	20

Registri di  
monitoraggio:  
numero di  
visitatori nel  
mondo

Paese			
PAESE			VISITE
	Italia	98,9%	1.566.086
	Francia	0,4%	6.155
	Stati Uniti	0,2%	3.816
	Germania	0,1%	2.132
	Sconosciuto	0,1%	1.608
	Regno Unito	0,1%	1.405
	Svizzera	0,1%	1.076
	Polonia	0%	748
	Paesi Bassi	0%	246
	Romania	0%	176

# Banca Dati Farmaci: Numero di visitatori nel mondo

Paese		
PAESE		VISITE
 Italia		477.990
 Cina		30.004
 Stati Uniti		14.987
 Francia		13.632
 Regno Unito		11.625
 Germania		8.904
 India		8.704
 Egitto		6.900
 Svizzera		5.249
 Corea del Sud		4.191

# Osservatorio nazionale sperimentazioni cliniche: numero di visitatori nel mondo

Paese	PAESE	VISITE
 Italia	Italia	155.407
 Stati Uniti	Stati Uniti	38.347
 Irlanda	Irlanda	11.261
 Sconosciuto	Sconosciuto	8.916
 Germania	Germania	8.862
 Regno Unito	Regno Unito	5.587
 Svizzera	Svizzera	3.506
 Francia	Francia	2.300
 Romania	Romania	1.257
 Belgio	Belgio	915

# Conclusioni

Dai dati riportati nel presente documento si evince come i servizi offerti da AIFA sono acceduti da un numero elevato di utenti sia italiani sia stranieri provenienti principalmente da Europa, America del Nord e Asia.

Al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti ai cittadini e alle imprese, l'Agenzia è impegnata in un ampio programma di digitalizzazione dei propri procedimenti/servizi.