

UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE PATRIMONIO

OGGETTO: Gara svolta con modalità telematica a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di pulizia nonché dei servizi di sanificazione "on request" da prestarsi presso gli uffici dell'Agenzia Italiana del Farmaco nei settori ordinari sopra soglia comunitaria con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo - CIG 8844548FE3 - CUI S97345810580202100016

CHIARIMENTI AL GIORNO 21/10/2021

In ordine alla procedura in oggetto, sono pervenute alla scrivente Amministrazione le seguenti richieste di chiarimenti alle quali si forniscono le risposte in appresso indicate:

Quesito 1

In merito alla predisposizione della Relazione Tecnica, sia al criterio 1 (Struttura organizzativa del personale) che al criterio 3 (Piano di lavoro e apparecchiature utilizzate), viene richiesto l'inserimento del Piano Operativo di Lavoro. Considerando l'esiguità di pagine/facciate a disposizione e l'elevato numero di criteri tecnici di valutazione da illustrare, si chiede se sia possibile inserire la tabella riportante il Piano di Lavoro in un unico punto della Relazione e in caso di risposta positiva si chiede in quale criterio tecnico vado inserita.

Risposta 1

Premesso che la tabella di cui all'Allegato G non è inclusa nel novero delle 10 pagine (rif. paragrafo 16.1 pag. 32 del Disciplinare), si precisa che, con riferimento al criterio 1, andrà descritta la struttura organizzativa aziendale e del gruppo di lavoro compilando altresì la tabella di cui all'Allegato G, mentre il piano di lavoro andrà descritto con riferimento al criterio 3 con l'indicazione di quanto richiesto al paragrafo 16.1 lettera A punto 3 del Disciplinare.

Quesito 2

In relazione alla predisposizione dell'Offerta Tecnica, alla luce dell'esiguo numero di pagine a disposizione, si chiede di poter derogare l'utilizzo dell'interlinea pari ad 1,5 unicamente per l'inserimento di tabelle ed immagini, al fine di renderle maggiormente leggibili.

Risposta 2

L'interlinea pari a 1,5 è richiesta per la parte discorsiva della relazione tecnica e non per le eventuali tabelle ivi inserite.

Quesito 3

Le ore minime obbligatorie indicate a pag. 9 del capitolato tecnico risultano essere pari a 34.504 nel triennio. L'importo generato della tariffa oraria indicata nel ccnl multiservizi, con relativo aumento salariale previsto dal 2021, moltiplicato per le ore sopra evidenziate risulta essere superiore alla base d'asta. Si richiedono dunque delucidazioni in merito al conteggio fatto.

Risposta 3

Per quanto concerne le ore minime obbligatorie e la base d'asta, si rimanda alle risposte fornite ai quesiti nn. 1, 2, 3 e 9.1 del Chiarimenti al 19 ottobre 2021.

Quesito 4

In riferimento a quanto indicato nella risposta alla FAQ 2, siamo a segnalare che il modello allegato G calcola automaticamente il monte ore complessivo giornaliero (> di 42) sommando le sole attività ordinarie, mentre le attività non ordinarie sono riportate in aggiunta nella cella H34.

Si chiede pertanto verifica ed eventuale rettifica in coerenza con quanto indicato nella risposta.

Risposta 4

Si informa che il modello di Tabella di cui all'Allegato G rettificato è rinvenibile nella sezione "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel.

Quesito 5

Si chiede quale sia il corretto orario relativo al termine ultimo di presentazione delle offerte fissato per il giorno 5-11-2021. La domanda è posta in quanto sul presente portale Sintel, alla sezione "Dettaglio della procedura" il termine ultimo risulta alle ORE 9:00 del 5 Novembre, mentre all'art. 13.3 pagina 18 del Disciplinare di Gara, il termine ultimo risulta alle ORE 10:00 del 5 Novembre 2021.

Risposta 5

Si conferma che l'orario di scadenza per la presentazione dell'offerta è fissato alle ore 10:00 del 5 novembre 2021. Dalla nostra verifica effettuata sulla piattaforma Sintel, tale orario risulta correttamente indicato per le ore 10:00.

Si suggerisce di contattare immediatamente il numero verde 800.116.738 del gestore Sintel per segnalare l'incongruenza da Voi riscontrata.

Quesito 6

6.1 Si chiede di chiarire se nelle ore straordinarie da indicare nell'Allegato G (con un minimo di 300 ore triennali) rientrino o meno il Servizio di sanificazione "on request" o se quest'ultime ore non rientrino e quindi non debbano essere inserite nell'allegato G.

6.2 Allo stesso modo si chiede di confermare o meno che nella base di gara di 720.000 euro rientrano i servizi di pulizia ordinaria, non ordinaria e straordinaria (con esclusione dei servizi di sanificazione a chiamata) e che nella base di gara di 60.000 euro rientri solo il Servizio di sanificazione "on request".

6.3 In riferimento a vs risposta al chiarimento n. 2 ("Le 42 ore minime al giorno di cui all'articolo 4.1 del Capitolato Tecnico sono comprensive esclusivamente delle attività ordinarie e delle attività non ordinarie) si chiede di indicare come compilare l'Allegato G visto che:

- la cella G32 somma esclusivamente le ore ordinarie risultanti dall'elenco e, da descrizione, richiede l'ottenimento di un valore minimo di 42 ore;
- che la cella H34 richiede l'inserimento delle ore non ordinarie e, da descrizione, richiede l'ottenimento di un valore minimo di 1500 ore triennali;
- che la cella H36 somma le ore ordinarie e quelle non ordinarie (oltre che le ore straordinarie).

Seguendo la vs risposta, ossia volendo far rientrare la somma delle ore ordinarie e non ordinarie in 42 ore settimanali, appare errata la formula della cella H36 nella parte in cui va a sommare anche il valore della cella H34 (ore non ordinarie). In questo modo si andrebbero a sommare due volte le ore non ordinarie. Volendo tenere ferme le formule impostate, nella cella G32 si dovrebbe consentire (senza procedere all'esclusione) alla determinazione di un monte orario inferiore a 42 dato che, così come ora impostato, sembrerebbe riguardare esclusivamente le sole ore ordinarie. In questo modo, il minimo richiesto di 42 ore settimanali dovrebbe essere verificato sommando le ore indicate nella cella G32 (ore ordinarie) e della cella H34 convertite in settimanali (ore non ordinarie).

Risposta 6

6.1 Si precisa che le ore del servizio di sanificazione "on request" non rientrano nelle ore dedicate alle attività straordinarie e pertanto non debbono essere inserite nell'allegato G.

6.2 Si conferma.

6.3 Si veda la risposta che precede al quesito n. 4.

Quesito 7

Chiediamo gentilmente se fosse possibile assolvere al pagamento dell'imposta di bollo con l'apposizione di una marca da bollo da € 16,00 annullata sulla domanda di partecipazione o, in alternativa, attraverso autocertificazione di assolvimento con apposizione della marca da bollo annullata e con l'indicazione del numero identificativo, per evitare file e assembramenti per pagare F23 presso uffici postali/banca.

Risposta 7

Si ritiene accettabile la possibilità di assolvere al pagamento dell'imposta di bollo mediante l'apposizione sulla domanda di partecipazione di una marca da bollo da € 16,00 annullata. Resta ferma la facoltà della stazione appaltante di chiedere l'esibizione del documento in originale a comprova.

Quesito 8

8.1 Si chiede di fornire una stima indicativa delle spese di contratto.

8.2 In relazione al criterio tecnico numero 1, il quale prevede l'indicazione della struttura organizzativa, del gruppo di lavoro e del monte ore offerto, di natura discrezionale, si chiede con quale modalità verranno assegnati i 12,5 punti massimi relativamente all'indicazione numerica del monte ore offerto, unitamente all'indicazione descrittiva dei restanti argomenti da trattare nel criterio.

8.3 In relazione al criterio tecnico numero 11, di natura quantitativa, si chiede con quali riferimenti sarà attribuito il punteggio massimo pari a 3 punti; nello specifico, sarà più premiante l'utilizzo di un maggiore numero di prodotti con certificazione climatica o SA8000 (valore numerico assoluto), o un minore uso di prodotti ma esclusivamente in possesso di tali certificazioni rispetto al totale di prodotti utilizzati (valore percentuale sul totale di prodotti proposti)?

Risposta 8

8.1 L'importo di tali spese è pari a € 249,00, di cui € 200,00 a titolo di imposta di registro e € 49,00 a titolo di imposta di bollo.

8.2 Come indicato al paragrafo 18.1 del Disciplinare, la Commissione giudicatrice attribuirà il proprio punteggio avuto riguardo alla *"Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto anche in relazione al monte ore offerto nel Modello di Tabella Allegato G"*, sulla base di quanto complessivamente descritto in merito da ciascun Operatore Economico partecipante. Non sono previsti infatti dei sub-criteri.

8.3 Il punteggio sarà attribuito sulla base del maggiore uso di prodotti in possesso di una certificazione sull'impronta climatica UNI EN ISO/TS 14067 e/o fabbricati da aziende con la certificazione SA 8000, rispetto al totale di prodotti utilizzati ed indicati nell'elenco di cui al paragrafo 16.2 del Disciplinare. A tal fine si considererà pertanto il valore percentuale di tali prodotti certificati sul totale dei prodotti proposti.

Quesito 9

Si chiede di confermare che l'allegato A ter non debba essere presentato nella fase di partecipazione alla gara ma verrà richiesto solo all'aggiudicatario.

Risposta 9

Si conferma.

Quesito 10

Siamo gentilmente a richiederVi conferma per il pagamento del bollo virtuale poichè che 20 febbraio si pagherà con modello F24 e non più con l'F23- Si chiede inoltre se lo stesso può essere assolto con una dichiarazione riportando gli estremi identificativi della marca da bollo da € 16,00 e copia della stessa.

Risposta 10

Vedasi la risposta al precedente quesito n. 7.

Quesito 11

In relazione al documento "Disposizioni sull'impiego di certificazioni verdi COVID-19", alla pagina 2 viene fatto riferimento all'Accesso alle sedi di Via Silvio d'Amico 40; tali sedi non risultano presenti nel Capitolato d'Appalto. Si chiede pertanto di confermare che il servizio di pulizia oggetto della presente procedura sia da svolgersi esclusivamente presso le sedi/civici indicati alla pagina 2 del Capitolato (via del Tritone n. 169 e 181 e relativi interni e piani).

Risposta 11

Si conferma.

Quesito 12

La presente per presentare un quesito in relazione al CAPITOLATO TECNICO 4.4 CLAUSOLA SOCIALE. Fate una precisazione: "l'impegno dell'Aggiudicatario all'assunzione del personale attualmente impiegato nello svolgimento del servizio è limitato al personale TITOLARE." Con la presente clausola vincolate l'azienda appaltatrice all'assunzione del personale tuttora in essere per le mansioni richieste presso le Vostre sedi? Se la risposta è sì, può esser prevista un'integrazione al numero degli operatori?

Risposta 12

Con la sottoscrizione della Domanda di partecipazione ciascun partecipante dichiara espressamente: *"di accettare di garantire l'assunzione del personale "titolare" già operante presso l'AIFA e attualmente impiegato nello svolgimento del servizio oggetto di gara, quale clausola sociale e condizione particolare per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016"*. Il numero degli operatori può essere integrato dai concorrenti in sede di offerta tecnica.

Quesito 13

Nella compilazione dell'Allegato G abbiamo rilevato una incongruenza con quanto da Voi chiarito lo scorso 19 ottobre rispondendo al quesito N.2 "Le 42 ore minime al giorno di cui all'articolo 4.1 del Capitolato Tecnico sono comprensive esclusivamente delle attività ordinarie e delle attività non ordinarie"; infatti le 1500 ore triennali per attività non ordinarie dovrebbero essere comprese nelle 42 ore giornaliere e non inserite dopo come aggiuntive alle 42 ore giornaliere. Chiediamo di rettificare l'allegato G in conformità a quanto da Voi affermato.

Risposta 13

Si veda la risposta al quesito che precede n. 4.

Quesito 14

Si chiede conferma che, ai fini dell'integrazione di quanto previsto al punto 3 dell'art. 8 della bozza del contratto ed in particolare alla richiesta di RCT/RCO "senza previsione di franchigie e/o scoperti",

sia considerata sufficiente la presenza, all'interno di detta RCT/RCO, di apposita clausola nella quale sia specificato che eventuali franchigie non siano opponibili all'Ente garantito.

Risposta 14

Si conferma.

Il RUP
Raffaella Cugini